

金山区 2023 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《上海市政府信息公开规定》的要求，由上海市金山区人民政府办公室编制而成。本年度报告中所列数据的统计期限从 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。本年度报告电子版可在金山区人民政府网站（<https://www.jinshan.gov.cn>）（以下简称“门户网站”）下载。如对本年度报告有疑问，请与金山区人民政府办公室联系（地址：金山大道 2000 号，邮编：200540，电话：021-57922134）。

一、总体情况

2023 年，金山区以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记考察上海重要讲话精神，以转型塑形为主线，充分发挥以公开促落实、强监管、优服务功能，促进政府决策和管理服务更加透明规范。

（一）主动公开方面

2023 年，通过门户网站发布各类信息 13639 条，在门户网站和金山区人民政府公报等平台公开发布行政规范性文件 30 件。及时、规范、集中发布财政信息、行政事业性收费信息、区政府常务会议信息。发布 2023 年度金山区政府重大行政决策项目目录并进行动态调整。依托门户网站、政务新媒体等平台，做好乐高乐园、滨海国际旅游度假区、瑞金医院金山院区、华二金山实验学校等重大项目进展信息公开。落实就业、教育、养老、卫生、人才租购政策等重点民生领域信息公开。

（二）依申请公开方面

2023年，全区共受理政府信息公开申请550件，答复547件（含上年度结转申请15件，另有18件结转至下年度继续办理），予以公开及部分公开274件，占50.09%；不予公开19件，占3.47%；无法提供156件，占28.52%；不予处理4件，占0.73%；其他处理94件（含申请人主动撤销84件），占17.18%。信息公开类行政复议1件，诉讼2件，未出现被纠错的情况。

（三）政府信息管理方面

落实政策集成发布工作部署，全面梳理营商环境、惠企服务、基本养老服务、招生入学等7个试点领域政策、解读文件共123件，实现政策集成发布。建立“阅办联动”机制，对包含“一网通办”办事事项内容的文件，在标题页和相关内容页增设“办”字图标，一键直达办事页面，16件文件实现“阅后即办”，同时在门户网站上线专题页面用于展示“阅办联动”成果，方便市民企业集中查看。

（四）政府信息公开平台建设方面

在门户网站上线重大行政决策专题页面，发布公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定、决策发布等决策全流程信息，并以超链接形式展示事项进展情况。建成升级版“宜商环境”专栏，高效聚合惠企宜商政策，做好全方位、多样化政策解读，向社会全面、准确、及时公开发布各类涉企政策措施。

（五）监督保障方面

围绕市、区年度工作要点，以及政策集成式发布等重点工作，及时召开工作推进会，加强工作部署、统筹协调。通过开展政务公开专题培训会和专项调研，进一步提升政策解读、依申请办理等工作质量和效果。优化考核指标体系，更加突出重点工作，压实主体责任，对日常检查发现的问题，及时提示整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	30	11	75
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	43164		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	18364		
行政强制	188		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	36191.13		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		474	62	0	0	0	14	550	
二、上年结转政府信息公开申请数量		13	2	0	0	0	0	15	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	224	24	0	0	0	10	258	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	15	1	0	0	0	0	16	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4.保护第三方合法权益		2	0	0	0	0	0	2	

		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8.属于行政查询事项	16	0	0	0	0	0	16
	(四)	1.本机关不掌握相关政府信息	129	4	0	0	0	0	133
	无法提供	2.没有现成信息需要另行制作	23	0	0	0	0	0	23
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	不予处理	2.重复申请	4	0	0	0	0	0	4
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	8	2	0	0	0	0	10
	其他处理	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	48	32	0	0	0	4	84
	总计		470	63	0	0	0	14	547
四、结转下年度继续办理			17	1	0	0	0	0	18

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 主要问题

一是政策解读的实效性需进一步提升，如从使用者的视角优化解读内容、解读形式和发布渠道。二是需进一步规范政务新媒体运维管理，确保更新的及时性和稿件内容的准确性。

(二) 改进情况

针对2022年存在的上述问题,重点采取了以下措施予以改进:

一是开展政策解读专项调研。通过召开座谈会、问卷调查,总结业务部门政策解读优秀做法,收集市民企业对政策解读的意见建议,针对政策解读存在的症结加以整改。汇编区内10篇优秀政策解读案例,为更高质效推进政策解读发挥示范引领作用。二是常态化自查自纠。加强与区委网信办信息沟通,定期开展检查,通报典型问题,要求各单位严格把关稿件内容发布。将政务新媒体账号规范运营情况纳入政务公开考核体系,督促各单位担责尽责。

六、其他需要报告的事项

根据《2023年上海市政务公开工作要点》要求,制定发布《2023年金山区政务公开工作要点》,提出5个方面16项年度工作,并细化任务目标,明确责任分工,确保各项任务有序推进。全区各单位认真抓好落实,争先创优,涌现出一批好的经验做法,2个集体和1名个人分别获评“上海市政务公开先进集体”“上海市政务公开先进个人”称号。

(一)围绕政策实施落地做好政策服务。一是探索政策颗粒化解构。区经委积极运用“金企服务云”平台,通过拆解政策标签,对企业精准画像,建立“拆解—匹配—推送—申报—审核—兑现”的智慧推送体系,实现惠企政策与目标企业的智能匹配和定向推送。已收录拆解各级惠企政策800余条,在线可申报产业政策79条,使5400余家平台用户企业通过自动匹配功能畅享定向推送的精准服务。二是打好多形式解读“组合拳”。综合运用

图解、视频、动漫、直播等喜闻乐见、贴近使用习惯的形式开展政策解读，区人社局制作的“小金讲堂”系列解读，以流程演示、样张展示、文字问答等多种形式解读人才政策，将复杂的政策信息以简单易懂的方式呈现，获评今年全市政策解读优秀案例。三是积极构建政社合作、多元参与的政策宣传解读模式。区文旅局邀请金山区乡村民宿协会向民宿经营者解读星级民宿申报流程及评定要求，提升了政策解读的专业性。区民政局联合区广播电视台主办《民声 鑫语》专栏，专题解读养老服务等民生政策，提升了政策解读的传播力。

（二）围绕全过程人民民主深化政民互动和公众参与。一是精心策划政府开放活动。事前通过政务新媒体、移动端等渠道向市民发放活动调查问卷和邀请函，优选市民关注的领域确定活动主题。区政府领导班子全员参与，带领全区 41 家单位参与政府开放活动，在肩并肩参观、面对面交流过程中把脉群众所需，将听取意见贯穿于活动始终，得到 900 余名市民的积极响应和热情参与。二是常态化做好公众代表列席政府会议。经过部门、基层、行业协会推荐，全年共邀请 9 位代表列席 3 个区政府常务会议题，为我区养老服务设施规划、乡村建设布局、纤维之都建设相关政策文件制定建言献策。将公众参与决策制度推广至区政府各部门、各街镇，区卫健委就社区卫生服务能力提升行动方案、朱泾镇就农村人居环境提升及乡村建设行动实施方案听取公众代表意见建议，决策公众参与水平进一步提升。三是探索建立基层政务公开联系点。利用现有资源在各街镇探索建立基层政务公开联系试点，

向不同类型群体公开信息、听取意见，让政务公开、决策参与成为群众“身边事”。区交通委在廊下镇中民村点位开展“四好农村路”高质量发展实施意见的草案解读和公众意见征求工作，收集决策受众的特定需求和意见建议，量身订制村民满意的“四好农村路”。

（三）围绕合法规范做好依申请公开。一是加强协调联动，保障答复准确。建立“协办一回函”的工作模式，对于政府信息公开申请需要其他部门协助调查的，通过制发《信息公开协办单》，由相关部门对信息公开提出公开意见，打通部门间信息壁垒，保障全程留痕，确保答复信息真实全面、合法有据。**二是强化培训指导，提升办件能力。**组织专题培训会，结合依申请公开办理案例，交流依申请公开办理中的难点、疑问点。加强日常业务交流，为区房管局、区规划资源局、区建管委等部门和街镇提供点对点指导，会商研究建设工程、征收拆迁类疑难复杂依申请公开件。**三是注重沟通服务，回应群众诉求。**积极与申请人沟通，了解真实诉求，为申请人提供正确指引，推动申请人合法诉求的实质性解决，申请人主动撤销占全年办理件数 15%以上。全年行政复议和诉讼保持零纠错。

（四）信息公开处理费情况。本年度，金山区未收取信息公开处理费。