

# 政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位:上海市虹口区融媒体中心

网站名称	上海市虹口区人民政府网站		
首页网址	https://www.shhk.gov.cn		
主办单位	中共虹口区委宣传部		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	3101090002		
ICP 备案号	沪 ICP 备 05004058 号-2	公安机关备案号	沪公网安备 31010902001212 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	217749		
网站总访问量 (单位: 次)	6381871		
信息发布 (单位: 条)	总数	23981	
	概况类信息更新量	17416	
	政务动态信息更新量	6565	
	信息公开目录信息更新量	6565	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	34	
	新开设数量	9	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	119
		解读材料数量 (单位: 条)	35
		解读产品数量 (单位: 个)	84
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	20	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	82190000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1961		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1683		
	办件量 (单位: 件)	总数	1397083	
自然人办件量		1021423		
法人办件量		375651		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	196	
		办结留言数量 (单位: 条)	195	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	72	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	19	
		收到意见数量 (单位: 条)	11	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	19	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	8	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
发现问题数量 (单位: 个)		3		
问题整改数量 (单位: 个)		3		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	上海虹口	
		信息发布量 (单位: 条)	12602	
		关注量	435000	
	微 信	名称	上海虹口	
		信息发布量 (单位: 条)	9129	
		订阅数	373000	
其 他	“上海虹口”APP 客户端总下载量为 61.9 万次，发布内容 21195 篇。			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>政务公开方面：一、增设“北外滩专区”、“航运北外滩专区”栏目。二、创新打造“路标”政策解读系列专题品牌。三、率先打造“阅办联动”集成专栏。 一网通办方面：全力打造“一网通办”智慧好办 2.0，新增“北外滩开店一件事”等 5 个区级特色“一件事”；上线“纳税证明公证”等 8 个“好办”“人工智能自动审批”；新增 9 个“免申即享”项目，承接并完成市民政局“重度残疾人护理补贴”“养老服务补贴”2 个免申即享创新试点任务；拓展“幼儿园学生安全接送”等 8 个电子证照社会化应用；完成“会议签到”等 15 个“随申码”应用场景；打造“五经普”普查员身份证明等 23 个“亮数”应用；创新推出远程政务虚拟窗口；迭代升级“随申办”虹口区旗舰店；建立“一网通办”长效宣传机制，制作“一网通办”宣传物料 11 万份，覆盖 12.3 万人和 4 万多家企业。</u>			

备注: