

# 政府网站工作年度报表

(2023 年度)

填报单位:上海市中小企业发展服务中心

网站名称	上海市企业服务云		
首页网址	https://www.ssme.sh.gov.cn		
主办单位	上海市中小企业发展服务中心		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	3100000105		
ICP 备案号	2021016245 号-2	公安机关备案号	无
独立用户访问总量 (单位: 个)	6098768		
网站总访问量 (单位: 次)	10578089		
信息发布 (单位: 条)	总数	8632	
	概况类信息更新量	481	
	政务动态信息更新量	1224	
	信息公开目录信息更新量	6927	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	58	
	新开设数量	4	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	2044
		解读材料数量 (单位: 条)	1752
		解读产品数量 (单位: 个)	193
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	99
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	
	注册用户数 (单位: 个)	2789447	

	政务服务事项数量 (单位: 项)	2	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	办件量 (单位: 件)	总数	24556
		自然人办件量	0
法人办件量		24556	
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2551
		办结留言数量 (单位: 条)	2551
		平均办理时间 (单位: 天)	15
		公开答复数量 (单位: 条)	2551
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	5
		收到意见数量 (单位: 条)	2518
		公布调查结果期数 (单位: 期)	5
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	57
		网民留言数量 (单位: 条)	821
		答复网民提问数量 (单位: 条)	656
	是否提供智能问答	是	
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	17
发现问题数量 (单位: 个)		10	
问题整改数量 (单位: 个)		3	
是否建立安全监测预警 机制		是	

	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	上海企业服务
		信息发布量 (单位: 条)	1052
		订阅数	41607
其 他	抖音名称: 上海企业服务, 信息 发布量: 102 (单位: 条), 订 阅数: 22.3 万		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他		

备注: