

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:上海市民防办公室

| | | | |
|---------------------|--------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| 网站名称 | 上海市民防办公室 | | |
| 首页网址 | https://mfb.sh.gov.cn | | |
| 主办单位 | 上海市民防办公室 | | |
| 网站类型 | 政府门户网站 | | |
| 政府网站标识码 | 3100000097 | | |
| ICP 备案号 | 2021016245 号-2 | 公安机关备案号 | 沪公网安备 31010102006 625 号 |
| 独立用户访问总量 (单位: 个) | 179232 | | |
| 网站总访问量 (单位: 次) | 794917 | | |
| 信息发布 (单位: 条) | 总数 | 959 | |
| | 概况类信息更新量 | 2 | |
| | 政务动态信息更新量 | 766 | |
| | 信息公开目录信息更新量 | 172 | |
| 专栏专题 (单位: 个) | 维护数量 | 5 | |
| | 新开设数量 | 6 | |
| 解读回应 | 解读信息发布 | 总数 (单位: 条) | 28 |
| | | 解读材料数量 (单位: 条) | 6 |
| | | 解读产品数量 (单位: 个) | 5 |
| | | 媒体评论文章数量 (单位: 篇) | 17 |
| | 回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次) | 5 | |
| | 是否发布服务事项目录 | 是 | |

| | | | |
|------|--------------------------------|---------------------|-----|
| 办事服务 | 注册用户数 (单位: 个) | 0 | |
| | 政务服务事项数量 (单位: 项) | 20 | |
| | 可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项) | 11 | |
| | 办件量 (单位: 件) | 总数 | 246 |
| | | 自然人办件量 | 0 |
| | | 法人办件量 | 246 |
| 互动交流 | 是否使用统一平台 | 是 | |
| | 留言办理 | 收到留言数量 (单位: 条) | 96 |
| | | 办结留言数量 (单位: 条) | 96 |
| | | 平均办理时间 (单位: 天) | 5 |
| | | 公开答复数量 (单位: 条) | 35 |
| | 征集调查 | 征集调查期数 (单位: 期) | 14 |
| | | 收到意见数量 (单位: 条) | 89 |
| | | 公布调查结果期数 (单位: 期) | 4 |
| | 在线访谈 | 访谈期数 (单位: 期) | 1 |
| | | 网民留言数量 (单位: 条) | 10 |
| | | 答复网民提问数量 (单位: 条) | 10 |
| | 是否提供智能问答 | 是 | |
| 安全防护 | 安全检测评估次数 (单位: 次) | 4 | |
| | 发现问题数量 (单位: 个) | 0 | |
| | 问题整改数量 (单位: 个) | 0 | |

| | | | |
|-------|--------------|------------------------------------|--------|
| | 是否建立安全监测预警机制 | 是 | |
| | 是否开展应急演练 | 是 | |
| | 是否明确网站安全责任人 | 是 | |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体 | 是 | |
| | 微 博 | 名称 | 上海民防发布 |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 504 |
| | | 关注量 | 53000 |
| | 微 信 | 名称 | 上海民防 |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 1171 |
| | | 订阅数 | 236335 |
| | 其 他 | 今日头条 504 条、澎湃 926 条， 视频号发布 23 条 | |

| | |
|------|---|
| 创新发展 | <p> <input checked="" type="checkbox"/>搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/>多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/>无障碍浏览 <input type="checkbox"/>千人千网 <input checked="" type="checkbox"/>其他 </p> <p> <u>一是完善制度。为加强对上海市民防办公室互联网平台信息管理工作，维护网站、新媒体等平台信息发布高效有序，充分发挥互联网功能和作用，研究制定了《上海市民防办公室互联网平台信息管理办法》，从制度建设入手，整合管理资源，形成工作合力，进一步加强上海民防网站的制度和机制建设；二是拓展平台。创新网站与新媒体平台的联动协同发布工作机制，2021年新开设上海民防视频号，形成以“网站为大本营、政务新媒体平台为支撑”的e+模式，创新运用海报、视频、一图解读、长图等形式，并形成长效常态发布机制，做好上海民防网站的动态信息、政府信息发布工作，切实提升信息的可读性、精准性和实用性；三是创新服务。针对“防空警报响起往哪里躲”“身边的民防工程在哪里”“民防知识哪里学”等民众关心的热点焦点问题，上海民防集全办之力开发了“民防地图”小程序并在随申办上线运用，其汇聚了民防工程、民防宣传教育场所、应急避难场所等设施信息，通过地图导航服务，方便群众查找，引导快速到达。这个程序填补了人防设施指引场景运用的空白，打通了人防指挥和人员疏散的“最后一公里”，对于提升民众应对突发事件能力、加强安全韧性城市建设具有重要意义。</u> </p> |
|------|---|

备注：