

# 政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:上海市文化和旅游局

网站名称	上海市文化和旅游局政务网		
首页网址	http://whlyj.sh.gov.cn/index.html		
主办单位	上海市文化和旅游局、上海市广播电视局、上海市文物局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3100000054		
ICP 备案号	沪 ICP 备 2021016245 号-2	公安机关备案号	沪公网安备 31010102007 110 号
独立用户访问总量 (单位:个)	240548		
网站总访问量 (单位:次)	1193489		
信息发布 (单位:条)	总数	2248	
	概况类信息更新量	49	
	政务动态信息更新量	2105	
	信息公开目录信息更新量	94	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	52	
	新开设数量	4	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	6
		解读材料数量 (单位:条)	6
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	1
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	11	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	64440000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	99		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	70		
	办件量 (单位: 件)	总数	8416	
自然人办件量		8416		
法人办件量		8416		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1212	
		办结留言数量 (单位: 条)	1212	
		平均办理时间 (单位: 天)	1	
		公开答复数量 (单位: 条)	18	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	7	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	2	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	3	
发现问题数量 (单位: 个)		5		
问题整改数量 (单位: 个)		5		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	乐游上海	
		信息发布量 (单位: 条)	5918	
		关注量	4052296	
	微 信	名称	乐游上海	
		信息发布量 (单位: 条)	1913	
		订阅数	553000	
其 他	无			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>对“全网搜索”进行升级改造, 实现网站个性化搜索; 在首页和公众服务栏目中增加“防控指南”专栏, 及时发布重要防疫信息; 打造“场馆指南”专栏, 收录全市博物馆、美术馆、图书馆、文化馆、社区文化中心、剧场剧院和产业园区的相关资讯, 方便网友在线查阅; 在政民互动版块中, 将投诉栏目进行细分, 方便公众及时获取、畅通咨询投诉渠道; 网站首页提供“乐游上海”微博微信二维码, 用户可通过扫描二维码前往新媒体平台获取最新文旅资讯。</u>			

备注: 办事服务注册用户数 64440000 为“一网通办”截至去年的注册用户总数; 自然人办件量和法人办件量无法单独统计。