

# 政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:上海市规划和自然资源局

|                    |                               |                    |                               |
|--------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------------|
| 网站名称               | 上海市规划和自然资源局门户网站               |                    |                               |
| 首页网址               | http://ghzyj.sh.gov.cn/       |                    |                               |
| 主办单位               | 上海市规划和自然资源局                   |                    |                               |
| 网站类型               | 政府门户网站                        |                    |                               |
| 政府网站标识码            | 3100000111                    |                    |                               |
| ICP 备案号            | 沪 ICP 备 19019978 号-1          | 公安机关备案号            | 沪公网安备<br>31010102003<br>100 号 |
| 独立用户访问总量<br>(单位:个) | 356551                        |                    |                               |
| 网站总访问量<br>(单位:次)   | 1535425                       |                    |                               |
| 信息发布<br>(单位:条)     | 总数                            | 39189              |                               |
|                    | 概况类信息更新量                      | 7                  |                               |
|                    | 政务动态信息更新量                     | 439                |                               |
|                    | 信息公开目录信息更新量                   | 38743              |                               |
| 专栏专题<br>(单位:个)     | 维护数量                          | 14                 |                               |
|                    | 新开设数量                         | 2                  |                               |
| 解读回应               | 解读信息发布                        | 总数<br>(单位:条)       | 36                            |
|                    |                               | 解读材料数量<br>(单位:条)   | 20                            |
|                    |                               | 解读产品数量<br>(单位:个)   | 8                             |
|                    |                               | 媒体评论文章数量<br>(单位:篇) | 8                             |
|                    | 回应公众关注热点或<br>重大舆情数量(单位:<br>次) | 5                  |                               |
|                    | 是否发布服务事项目录                    | 是                  |                               |

|                   |                                |                     |        |  |
|-------------------|--------------------------------|---------------------|--------|--|
| 办事服务              | 注册用户数<br>(单位: 个)               | 44000000            |        |  |
|                   | 政务服务事项数量<br>(单位: 项)            | 138                 |        |  |
|                   | 可全程在线办理<br>政务服务事项数量<br>(单位: 项) | 53                  |        |  |
|                   | 办件量<br>(单位: 件)                 | 总数                  | 314196 |  |
| 自然人办件量            |                                | 191041              |        |  |
| 法人办件量             |                                | 173155              |        |  |
| 互动交流              | 是否使用统一平台                       | 是                   |        |  |
|                   | 留言办理                           | 收到留言数量<br>(单位: 条)   | 538    |  |
|                   |                                | 办结留言数量<br>(单位: 条)   | 529    |  |
|                   |                                | 平均办理时间<br>(单位: 天)   | 11.5   |  |
|                   |                                | 公开答复数量<br>(单位: 条)   | 131    |  |
|                   | 征集调查                           | 征集调查期数<br>(单位: 期)   | 3      |  |
|                   |                                | 收到意见数量<br>(单位: 条)   | 156    |  |
|                   |                                | 公布调查结果期数<br>(单位: 期) | 0      |  |
|                   | 在线访谈                           | 访谈期数<br>(单位: 期)     | 5      |  |
|                   |                                | 网民留言数量<br>(单位: 条)   | 1      |  |
|                   |                                | 答复网民提问数量<br>(单位: 条) | 0      |  |
|                   | 是否提供智能问答                       | 是                   |        |  |
|                   | 安全防护                           | 安全检测评估次数<br>(单位: 次) | 2      |  |
| 发现问题数量<br>(单位: 个) |                                | 0                   |        |  |
| 问题整改数量<br>(单位: 个) |                                | 0                   |        |  |

|       |   |                   |        |  |
|-------|---|-------------------|--------|--|
|       | 是否建立安全监测预警机制  | 是                 |        |  |
|       | 是否开展应急演练  | 是                 |        |  |
|       | 是否明确网站安全责任人   | 是                 |        |  |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体  | 是                 |        |  |
|       | 微 博   | 名称                | 上海规划资源 |  |
|       |   | 信息发布时间<br>(单位: 条) | 1112   |  |
|       |   | 关注量               | 74549  |  |
|       | 微 信   | 名称                | 上海规划资源 |  |
|       |   | 信息发布时间<br>(单位: 条) | 893    |  |
|       |   | 订阅数               | 30776  |  |
| 其 他   | 今日头条号: 信息发布时间 767 (单位: 条) ; 订阅数 10469 (单位: 个)   |                   |        |  |
| 创新发展  | <input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 |                   |        |  |

备注: 我局办事服务事项已接入市政府门户网站一网通办, 故办事类注册用户数为一网通办注册用户数据。