

# 政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:上海市民政局

网站名称	上海市民政局		
首页网址	https://mzj.sh.gov.cn/		
主办单位	上海市民政局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3100000013		
ICP 备案号	沪 ICP 备 12004267 号	公安机关备案号	31011502006 415
独立用户访问总量 (单位:个)	322763		
网站总访问量 (单位:次)	3361822		
信息发布 (单位:条)	总数	2186	
	概况类信息更新量	9	
	政务动态信息更新量	749	
	信息公开目录信息更新量	289	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	7	
	新开设数量	6	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	19
		解读材料数量 (单位:条)	12
		解读产品数量 (单位:个)	7
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	30	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	44000000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	17		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	办件量 (单位: 件)	总数	197139	
自然人办件量		161116		
法人办件量		36023		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	300	
		办结留言数量 (单位: 条)	300	
		平均办理时间 (单位: 天)	2	
		公开答复数量 (单位: 条)	51	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	5	
		收到意见数量 (单位: 条)	8507	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	4	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3	
		网民留言数量 (单位: 条)	18	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	18	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	13	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	962200 上海社区热线	
		信息发布时间 (单位: 条)	499	
		关注量	42488	
	微 信	名称	上海民政	
		信息发布时间 (单位: 条)	1159	
		订阅数	130006	
其 他	无			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

备注：上海市民政局所有办事服务均已纳入上海一网通办平台，遂表内办事服务注册用户数为上海一网通办平台注册用户总数。