

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:上海市人力资源和社会保障局

网站名称	上海市人力资源社会保障网		
首页网址	http://rsj.sh.gov.cn/		
主办单位	上海市人力资源和社会保障局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	3100000115		
ICP 备案号	沪 ICP 备:11045457	公安机关备案号	沪公网安 备:31011502 006427
独立用户访问总量 (单位:个)	80101653		
网站总访问量 (单位:次)	1610227058		
信息发布 (单位:条)	总数	6207	
	概况类信息更新量	90	
	政务动态信息更新量	2790	
	信息公开目录信息更新量	88	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	4	
	新开设数量	4	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	67
		解读材料数量 (单位:条)	43
		解读产品数量 (单位:个)	24
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	47
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	36	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	876837		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	251		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	150		
	办件量 (单位: 件)	总数	16550520	
自然人办件量		3799918		
法人办件量		12556086		
互动交流	是否使用统一平台	否		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	13580	
		办结留言数量 (单位: 条)	13553	
		平均办理时间 (单位: 天)	5	
		公开答复数量 (单位: 条)	123	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	15	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	18	
		网民留言数量 (单位: 条)	403	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	332	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	上海 12333
		信息发布量 (单位: 条)	3908
		关注量	400572
	微 信	名称	上海人力资源 社会保障
		信息发布量 (单位: 条)	2170
		订阅数	908671
其 他	“上海人社” APP		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>APP 客户端</u>		

备注: