

# 上海市市场监督管理局行政服务中心2023年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	行政许可管理经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市市场监督管理局	实施单位	上海市市场监督管理局行政服务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	602,680.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	602,680.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
			根据本项目申报的预算总额及预算明细，完成对本项目各项工作的资金投入，预算编制合理。在项目资金的使用全过程中严格遵守财政相关制度，无违规使用资金情况。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出 指标	数量 指标	行政许可档案装订数量		≥1500.00(册)	
		行政许可档案管理数量		≥5000.00(册)	
		行政许可科普宣传视频时长		≥150.00(秒)	
	质量 指标	行政许可质量管理体系运行达标率		≥90.00(%)	
		行政许可档案装订质量抽查不合格率		≤5.00(%)	
		药品广告审查工作差错率		≤10.00(%)	

绩效 指标	时效指标	食品生产许可审核工作差错率	$\leq 10.00(\%)$	
		行政许可质量管理体系运行响应时间	$\leq 36.00(\text{小时})$	
		药品广告受理时间	$\leq 5.00(\text{小时})$	
		行政许可档案调阅响应时间	$\leq 36(\text{小时})$	
	效益指标	社会效益指标	行政许可改革方案落实率	$\geq 90.00(\%)$
			行政许可科普宣传视频所有平台阅读点击量	$\geq 5000.00(\text{次})$
		可持续影响指标	行政许可档案目录一致性	$\geq 90(\%)$
			行政许可科普宣传视频发布平台数	$\geq 3.00(\text{家})$
			行政许可档案保管损毁率	$\leq 0.05(\%)$
	满意度指标	服务对象满意度 指标	行政许可标准化体系关联方满意率	$\geq 90(\%)$
			行政许可技术审核工作时效达标率	$\geq 97.00(\%)$
			行政许可技术审核工作投诉举报率	$\leq 10.00(\%)$
			行政许可技术审核工作有效驳回率	$\leq 10.00(\%)$