

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位:上海市文化和旅游局

网站名称	上海市文化和旅游局政务网		
首页网址	http://whlyj.sh.gov.cn/shswhhlyj/		
主办单位	上海市文化和旅游局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3100000054		
ICP 备案号	沪 ICP 备 0504224	公安机关备案号	沪公安网备 31010110200 4669
独立用户访问总量 (单位:个)	39065		
网站总访问量 (单位:次)	513210		
信息发布 (单位:条)	总数	1617	
	概况类信息更新量	5	
	政务动态信息更新量	1225	
	信息公开目录信息更新量	387	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	17	
	新开设数量	6	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	10
		解读材料数量 (单位:条)	10
		解读产品数量 (单位:个)	7
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	1
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	36	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	16068099		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	64		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	64		
	办件量 (单位: 件)	总数	25539013	
自然人办件量		18644515		
法人办件量		6829432		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	797	
		办结留言数量 (单位: 条)	797	
		平均办理时间 (单位: 天)	15	
		公开答复数量 (单位: 条)	797	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	8	
		收到意见数量 (单位: 条)	17314	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	2	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	2	
发现问题数量 (单位: 个)		2		
问题整改数量 (单位: 个)		2		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	乐游上海/文化上海
		信息发布量 (单位:条)	9515
		关注量	4209833
	微 信	名称	乐游上海/文化上海
		信息发布量 (单位:条)	2137
		订阅数	506000
其 他	无		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 <u>在首页和公众服务板块，我们添加了公共服务平台“文旅地图”，其中详细收录了全市文博场馆、美术馆、历史文化保护区等文旅资讯，方便网友在线查阅；在政民互动板块，我们将投诉栏目分为违法举报、旅游投诉、文物保护、广播电视、文化信访五大类，其中旅游投诉直接和市旅游质量监督所投诉处理平台无缝对接，畅通投诉渠道，方便公众使用；网站咨询投诉平台与热线021-962020进行联动，为公众提供更加便捷的互动渠道；网站与新媒体平台“文化上海”和“乐游上海”相关联，微博资讯每日在网站平台上滚动播放，用户可通过网站前往微博浏览资讯，同时搜索微博、微信也能及时获取网站最新资讯。</u>		

备注：