

# 上海市残疾人联合会信息中心2024年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市残疾人联合会	实施单位	上海市残疾人联合会信息中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	549,159.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	549,159.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>确保市残联信息系统稳定可靠运行。通过对正在运行的上海市残疾人联合会相关信息系统软件维护，保证各业务系统的正常运行，从而为上海市残疾人提供统一、有效、规范的综合服务。</p> <p>确保市残联信息系统与上海市社区事务受理系统对接稳定运行，残联业务事项“一网通办”及“电子证照库”对接稳定运行，以及“一网通办”支撑对接稳定运行。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	设备维护费率	≤30.00(%)	
			应用软件维护费率	≤50.00(%)	
	数量指标		设备维护应维护尽维护率	=100.00(%)	
			各类软件维护应维护尽维护率	=100.00(%)	
			运维人员配备数	≥3.00(人)	
	产出指标		故障处置率	≥90.00(%)	

绩效 指标	质量指标	运维验收合格率	=100.00 (%)	
		运维人员资质符合率	=100.00 (%)	
		时效指标	故障处置及时率	=100.00 (%)
	效益指标	社会效益指标	信息化系统稳定运行率	≥90.00 (%)
			重复故障发生率	≤10.00 (%)
	满意度指标	服务对象满意度 指标	系统使用者满意度	≥90.00 (%)
			投诉电话次数	≤12.00 (次)

## 上海市残疾人联合会信息中心2024年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	残疾人事业综合保障经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市残疾人联合会	实施单位	上海市残疾人联合会信息中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	920,841.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	920,841.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按时完成信息化运维项目评价、残联资源目录编制、数据手册印刷及机房维护工作；信息化运维项目验收通过率 $\geq 80\%$ ；残联数据资源录入准确；印刷质量合格；运维工作验收合格；信息化运维项目评价通过率 $\geq 80\%$ 。		
一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
成本指标	经济成本指标	数据手册印刷平均成本		$\leq 50.00$ (元/册)	
	数量指标	信息化运维项目绩效评价工作完成数		$\geq 10.00$ (项)	
数据手册印刷数量		$= 500.00$ (本)			
数据资源录入完成率		$= 100.00$ (%)			
维护次数		$\geq 4.00$ (次)			
产出指标	质量指标	数据手册印刷合格率		$= 100.00$ (%)	
		数据资源录入准确率		$= 100.00$ (%)	

绩效 指标	质量指标	信息化运维项目评价验收通过率	≥80.00 (%)	
		故障解决率	≥80 (%)	
		时效指标	数据手册印刷及时率	=100.00 (%)
			数据资源录入及时率	=100.00 (%)
			信息化运维项目评价完成及时率	=100.00 (%)
	效益指标	社会效益指标	系统运行情况	正常
			编目数据满足共享需求	满足
			手册派发率	=100.00 (%)
		可持续影响指标	运维机制建设情况	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	数据资源使用者满意度	≥80.00 (%)