

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	建设交通行业人才系列报告编制经费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	180000.00	158000.00	157,380	10	99.61%	9.96	
	其中：当年财政拨款	180000	158000	157380.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按照年度计划推进项目实施，根据项目流程督办建项、调研、分析、撰写、评审、印制各环节工作。			已按照年度计划推进项目实施，完成项目流程各环节工作。在往年的基础上进一步提升信息采集分析质量，形成年度人才系列报告，推动人才研究项目发展。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	岗位薪酬信息采集量	>=120万条/月	>=100万条/月	15	13	月均采集量波动大，实际采集数据有起伏。拟优化数据采集形式。
			人才信息采集量	>=1万条/月	>=1万条/月	15	15	
		质量指标	《报告》编制质量	具有前瞻性、指导性	具有前瞻性、指导性	10	10	
		时效指标	项目完成时间	年底达100%	年底达90%	10	9	往期报告数据采集由年中开始，数据包含两年跨度，年底未能形成完整分析。拟按照实际情况调整工作进度。
效益指标	社会效益指标	行业人才供求、薪酬及市场信息	汇总	汇总	6	6		
		人才资源信息共享和发布机制	建立	建立	6	6		
	行业人才工作整体能力							

			和水平	提升	提升	6	6	
	可持续影响指标		行业人才开发和培养	引导	引导	6	6	
			建设交通高层次人才	集聚、选拔和培养	集聚、选拔和培养	6	6	
满意度指标	服务对象满意度指标		《报告》使用者满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分						100	96.96	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房屋征收人员考试项目经费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	126000.00	106000.00	104,773	10	98.85%	9.88	
	其中：当年财政拨款	126000	106000	104773.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成房屋征收人员考试工作，进一步规范本市房屋征收人员从业队伍水平。			顺利完成2022年度所有房屋征收人员考试工作。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	完成考核人数	>=3000人	=3461人	5	5	
			单次考试试卷	>=1套	=1套	5	5	
		质量指标	机考故障率	<=5次	=0次	10	10	
	题库建设		完善	较好	10	10		
	考务组织		完善	完善	10	10		
	时效指标	考试成绩公布时间	考试通知时间	相对及时	10	8	疫情防控政策临时调整导致部分考生没有及时获取信息，无法正常参加考试；拓宽通知渠道，包括但不限于微信公众号、短信等，还可以通过联系行业协会、单位联络人等。	
社会效益指标	本市国有土地上房屋征收与补偿活动	规范	规范	10	10			

			长效管理制度建设	完善	完善	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	行业从业人员工作能力	保障	保障	5	5	
			工作证信息有效公开	>=95%	>=90%	5	3	受疫情影响，合格人员的证书和工作证没有得到及时的制作，证书信息无法第一时间公开；增加证书及工作证制作服务商。
	满意度指标		服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	>=90%	10	10
总分						100	95.88	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	三类人员、特种作业人员考务费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4446000.00	3402835.00	3,374,302.14	10	99.17%	9.92	
	其中：当年财政拨款	4446000	3402835	3374302.14	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	企业中“三类人员”、特种作业人员培训平均合格率为85%左右，施工项目持证上岗为100%。提高施工队伍素质，增强安全意识，确保施工质量。			1.已完成2022年度三类人员考试各项目目标。2.特种作业培训合格率为94.28%，达到预期效果，且目前施工现场必须持证上岗，全年考试计划基本完成，提升了施工队伍安全意识。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	计划考核人数（“三类人员”）	>=46500人	=76589人	10	10	
			计划考核人数（特种作业）	>=38750人	=34373人	10	8.87	第二第三季度因疫情原因考试停摆。拟加强全年考试安排管理，通过技术手段完善考试机制。
		质量指标	考试成绩合格率（“三类人员”）	>=85%	65%左右	10	8	更新教材与题库，导致考生合格率有所下降。通过官网公示各项目模拟题的方式，促进培训质量与考试合格率的提升。
			考试成绩合格率（特种作业）	>=90%	=94.28%	10	10	
时效指标	考试成绩公布时间	<=7个工作日	=5个工作日	10	10			
绩效指标	经济效益指标	持岗上证率	=100%	无数据	2	0	中心无“三类人员”发证职能，无证书数据。全面考虑，使项目支出绩效	

							目标编制更加科学、精准、合理。
效益指标	社会效益指标	提高施工队伍素质，增强安全意识，确保施工质量	>=95%	>=95%	13	13	
	生态效益指标	考试无纸化，开发完善信息管理系统	>=90%	=100%	13	13	
	可持续影响指标	全面开展安全知识培训，宣传安全生产	>=90%	无数据	2	0	“三类人员”施行考培分离制度，中心不承担具体培训工 作。全面考虑，使项目支出绩效目标编制更加科学、精准、合理。
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	=90%	10	9	部分考生对线上考试形式未完全适应。2023年度采用线上线下相结合的灵活考试形式，考生可根据自身需要选择，提升考生满意度。
总分					100	91.79	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	施工现场专业人员培训考试							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	500000.00	312600.00	310,815.03	10	99.43%	9.94	
	其中：当年财政拨款	500000	312600	310815.03	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	每年初训考生15000名；继续教育考生35000名。			顺利完成2022年度施工现场专业人员培训。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	初证考试数	>=10000人次	=12776人次	15	15	
			继续教育考生数	>=30000人次	=20015人次	15	10	受疫情影响，考生无法参加继续教育培训。如再由疫情引起的问题，应当提早调整培训安排，确保培训可以参加。
		质量指标	考试差错率	=0%	=0%	10	10	
		时效指标	考试完成时间	及时	相对及时	10	8	受疫情影响，培训机构及考生无法组织及参与考试。如再由疫情引起的问题，应当提早调整，考试可做延期，后再通知考生最终参考时间，确保考试可以参加。
	经济效益指标	监管本市施工现场专业和人员培训、考核、发证工作	=100%	=100%	10	10		
		规避建设工程重大安全						

效益指标	社会效益指标	事故, 加强建设工程安全生产管理	>=95%	>=95%	10	10	
	生态效益指标	无纸化、数值化、信息化	>=90%	>=90%	5	5	
	可持续影响指标	提升本市施工现场专业人员专业素质	>=90%	>=90%	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分					100	92.94	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	二级造价工程师职业资格考试 考务工作经费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	200000.00	50000.00	48,646	10	97.30%	9.73	
	其中：当年财政拨款	200000	50000	48646.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成2022年度上海市二级造价工程师职业资格考试考务工作。			有效规范完成2022年上海二级造价师考试相关工作，提升从业队伍的工作水平。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	计划考核人数	>=6000人	>=6000人	15	15	
		质量指标	提供考试考务保障工作	>=1次	>=1次	15	15	
			考务管理工作质量情况	达标	达标	10	10	
		时效指标	考试完成时间	及时	及时	10	10	
经济效益指标	提高固定资产投资效益，维护国家、社会和公共利益，充分发挥造价工程师在工程建设经济活动中合理确定和有效控制工程造价的作用	较上年提升	较上年提升	6	6			
		加强工程造价专业人员						

效益指标	社会效益指标	队伍建设，提高工程造价专业人员素质，提升建设工程造价管理水平，维护国家和社会公共利益	较上年提升	较上年提升	6	6	
	生态效益指标	实现网上报名	>=90%	>=90%	6	6	
		考试无纸化	>=90%	>=90%	6	6	
	可持续影响指标	统一和规范二级造价工程师职业资格设置和管理	较上年提升	较上年提升	6	6	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	>=85%	10	5	受疫情影响，部分考生未能参加考试。多渠道，多元化传播考试通知，完善信息发布渠道，提升满意度。
总分					100	94.73	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	推进住房、城乡建设和城市管理领域职业技术教育经费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	56000.00	21456.00	21,455.6	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	56000	21456	21455.60	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按照住建部的格式要求，提交科学、准确的本市建设行业从业人员培训数据、职业技能鉴定数据等各项统计报表以及相关工作年度完成情况。			按照住建部格式和要求，提交完成各类技能人员数据统计。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	行业机构数	>=8家	=8家	15	15	
		质量指标	数据汇总准确率	>=90%	未达90%	20	18	受调查统计方法影响，部分数据精准度有所偏差。拟改进完善调查统计方法，及时更新有关信息数据，提高调查统计数据质量。
		时效指标	调查统计完成时间	及时	相对及时	15	12	获悉相关工作通知较晚，调查统计完成时间有所延迟。拟提早谋划，提前部署，及时反映从业人员培训等相关工作进展和成效。
	经济效益指标		本市住房和城乡建设行业从业人员培训情况	掌握	掌握	5	5	
本市住房和城乡建设行业从业人员职业技能鉴定情况			掌握	掌握	5	5		
		数据覆盖面及行业代表	较上年提升	较上年提升	5	5		

效益指标	社会效益指标	性					
		行业从业人员技能培训、鉴定水平	较上年提升	较上年提升	5	5	
		全国及本市住房和城乡建设行业从业人员教育培训工作	提供依据	提供依据	5	5	
	可持续影响指标	全面开展本市住房和城乡建设行业从业人员培训、职业技能鉴定	>=90%	>=90%	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分					100	95.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海市城市治理之星人才发展计划选拔管理专项经费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	213590.00	113000.00	113,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	213590	113000	113000.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	根据相关文件的指导要求，中心将组织执行一年一度的人才选拔评定工作、一年一度的年终考评工作及其相关工作。			已完成一年一度的人才选拔评定工作、年终考评工作及其相关工作，组织开展了城市之星创新大赛等一系列人才选拔活动，实现人才培养选拔工作的目标。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	城市治理领军人才选拔数	20-50名	51名	10	10	
			城市治理青年英才选拔数	80-100名	80名	10	10	
		质量指标	选拔流程	公平公正	公平公正	10	10	
			评选标准	统一规范	统一规范	10	10	
	时效指标	评选及表彰工作完成时间	及时	较为及时	10	8	受疫情影响，相关比赛延期。未来将制定应急方案，提前做好规划。	
	社会效益指标	城市治理人才发展体制机制	形成	基本形成	6	5	形成城市治理人才发展体制机制大体框架，但具体细节仍需打磨。未来将在框架基础上制定更为详细的工作机制，保障人才发展。	

效益指标		城市治理人才培养体系	形成	基本形成	6	5	受疫情冲击，对城市治理人才培养工作造成一定影响。未来将设计优化方案，保障人才培养体系进一步提升。
	可持续影响指标	参与评选单位数	>=13家	=20家	6	6	
		行业覆盖面	四委九局	三委五局	6	5	宣传方向不够全面，实际覆盖面为三委五局。拟进一步提升行业覆盖面。
		城市治理人才影响力	扩大	扩大	6	6	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分					100	95.00	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	建设-人才综合管理服务平台 大系统						
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1207360.00	1207360.00	1,202,360	10	99.59%	9.96
	其中：当年财政拨款	1207360	1207360	1202360.00	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>本项目建设搭建统一的培训考试管理平台，可以方便从业人员查询政策文件，并提供快捷、优质的培训考试服务。从而为提升建设行业从业人员整体素质，提高建设行业的整体安全生产水平和技术水平提供支持。同时，通过相关技术手段，加强对培训考核以及证书发放等各环节的规范化管理，在信息化基础上确保公正科学的考核评价，优化管理模式，提高管理效率，同时有效降低管理成本，从而产生一定的经济效益。</p>			<p>本期建设成果达到了总体目标，在原有信息系统搭建的架构基础上进行功能的升级和改造，进一步加强了培训考核、证书发放等各环节的标准管理，同时还构建了新的机考子系统，改变了以往机考考试的模式，完善了机考考试以往的缺陷，使机考更加具备安全性和完整性。此外，本期还完成了对已有的考试类型流程及功能的升级，例如：建设领域施工现场专业人员考试、建筑施工企业安全生产“三类人员”考试、建筑施工特种作业考试等，并且还新增了二级造价工程师职业资格考试的网上报名流程，进一步扩展了信息系统的考核范围。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	通过系统网上考试报名次数	≥1000次	≥1000次	10	10	
		通过系统网上考试流程流转记录次数	≥1500次	≥1500次	10	10	
		新增网上报名考试种类	=4种	=4种	10	10	
	质量指标	项目安全测评	通过	通过	5	5	
		软件测评	通过	通过	5	5	
							受疫情影响，未开

绩效指标	时效指标	系统培训完成时间	及时	相对及时	5	4	展线下培训，相关培训已转为线上开展。	
		开发完成时间	及时	及时	5	5		
	效益指标	社会效益指标	上海市二级造价师网上报名率	=100%	=100%	10	10	
		生态效益指标	部署环境	云虚拟部署	初步云虚拟部署	10	9	系统已初步实现云虚拟部署，但未采用分布式实现热更新，后续协调云服务商完善。
		可持续影响指标	上海市二级造价师网上报名发挥作用	提高	提高	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	>=85%	>=75%	5	3	报名付费需要现场缴付，后续已推进线上支付及电子票据。
			部门满意度	>=85%	>=80%	5	4	部分功能按钮使用不方便，后续调整按钮顺序。
	总分					100	94.96	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	运维-人才综合管理服务平台 大系统							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市住房和城乡建设管理委员会人才开发评价中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	425950.00	425950.00	425,950	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	425950	425950	425950.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障系统的稳定性，对功能模块进行运维，维护云上部署虚拟机，并提供信息系统网络安全支持等。			保障了系统的稳定运行，按需求对系统功能进行运维，云上部署虚拟机的运维，修补了信息系统网络安全扫描的漏洞，并完成了2022年三级等保测评。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统业务办结数	>=1000次	>=1000次	8	8	
			巡检工作完成数	>=4次	>=4次	5	5	
		质量指标	系统运行稳定性	稳定	稳定	10	10	
		时效指标	报修故障处理率	及时	及时	9	9	
			报修响应及时性	半小时内响应	35分钟内响应	8	7	疫情期间个别报修未及时响应，下一步将继续完善沟通机制，畅通联络渠道提高保修响应及时性。
			运维工作及时性	一般问题当天解决，疑难问题3天内解决	一般问题2天内解决，疑难问题3天内解决	10	8	因疫情影响，无法现场解决故障，故调整运维人员改用远程运维，问题最后得到解决，但是在及时性上有所欠缺，2023年做好系统应急预案根据不同情况及时采取相关措施。

效益指标	社会效益指标	重大系统事故数	=0次	=0次	5	5	
		用户投诉次数	<=5次	<=5次	5	5	
	可持续影响指标	故障重复发生率	<=10%	<=10%	10	10	
		安全等级达成度	良好	良好	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	>=95%	>=90%	5	4	尚存一些技术难点未优化，如因系统旧架构原因造成现有系统卡顿等现象，2023年将优化部分模块，提高数据库读写速度，提升用户体验度。
		部门满意度	>=95%	>=95%	5	5	
总分					100	96.00	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海市房地产估价师职业资格 考试项目经费							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理 委员会			实施单位	上海市住房和城乡 建设管理委员会人 才开发评价中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	.00	352651.00	352,651	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	352651	352651.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	有序开展房屋征收人员考试工作，进一步规范本市房地产估价人员从业队伍管理水平。加强房地产估价专业人员队伍建设，提升房地产估价、土地估价行业管理水平，维护房地产估价当事人合法权益和公共利益。			顺利完成2022年度上海市房地产估价师职业资格考试。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	完成考核人数	考试报名人数	=1960人	10	10	
			单次考试试卷	>=1套	>=1套	10	10	
		质量指标	重大事故发生率	=0%	=0%	10	10	
			考务组织	<=1次纰漏	=1次纰漏	10	7	试卷袋、答题卡装 答题装袋错误，考 场的情况记录单填 写内容不全。加强 考前考务培训。
			疫情防控措施	有效	有效	5	5	
		时效指标	考试实施时间	2022年下半年	2022年11月 12-13日	5	5	
	社会效益指标	房地产估价当事人合法 权益和公共利益	维护	维护	6	6		
		房地产估价专业人员队	加强	加强	8	8		

效益指标	可持续影响指标	伍建设					
		房地产估价、土地估价 行业管理水平	提升	提升	8	8	
		行业从业人员工作能力	保障	保障	8	8	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分					100	97.00	