

# 上海市财政支出

## 绩效评价报告

项目名称：2017 年应急管理工作会议经费项目绩效评价

项目单位：上海市安全生产监督管理局应急管理处

委托单位：上海市安全生产监督管理局

评价机构：上海锦航会计师事务所有限责任公司

二〇一八年七月

# 目 录

一、项目基本情况 .....	1
(一) 项目立项背景和目的 .....	1
(二) 项目范围和内容 .....	3
(三) 项目的预算安排和实际支出情况 .....	4
(四) 资金拨付流程 .....	5
(五) 项目组织管理 .....	6
二、项目评价 .....	8
(一) 评价目的及工作内容 .....	8
(二) 绩效目标 .....	9
(三) 评价方式、方法 .....	10
三、评价结论与指标分析 .....	12
(一) 评价结论 .....	12
(二) 指标分析 .....	13
四、业绩和经验、主要问题、建议和措施 .....	21
(一) 业绩和经验 .....	21
(二) 存在的问题 .....	22
(三) 相关建议与措施 .....	23

# 2017 年度应急管理经费项目绩效评价报告

为加强财政预算支出的管理工作，衡量财政资金使用效益，合理配置公共资源，发挥公共资金的引导和促进工作，进而促进社会经济更好更快的发展，根据关于印发《上海市预算绩效管理实施办法》的通知（沪财绩[2014]22号文）要求，受上海市安全生产监督管理局的委托，上海锦航会计师事务所有限责任公司对 2017 年度应急管理工作项目进行绩效评价，并出具绩效评价报告。

## 一、项目基本情况

### （一）项目立项背景和目的

近年来，随着工业化、城镇化深入发展，交通、能源等资源环境承载能力的刚性约束和城市安全的脆弱性日趋明显，特别是危险化学品领域，其产业特点决定了安全事故的多发性，而部分企业安全生产主体责任、安全措施、安全投入尚未落实，安全生产难以得到保障，且随着经济社会发展步伐加快，各类安全隐患和突发事件诱因日益增多，并呈现多元化、凸显化、叠加化的发展趋势，事故的应急救援就成为了抵御事故风险或者控制灾害蔓延、降低事故危害的关键。

上海市为了加强本市的安全生产监督管理，防止和减少生产安全事故，保障人民群众生命和财产安全，促进经济发展和社会稳定，于 2005 年 1 月 6 日上海市第十二届人民代表大会常务委员会第十七次会议通过《上海市安全生产条例》的制定，2011 年 9 月 22 日上海市第十三届人民代表大会常务委员会第二十九次会议修订，提出“市和区、县人民政府应当建立、健全安全生产应急救援体系，根据本市突发公共事件总体

预案，组织制定生产安全事故应急救援预案，确定应急救援队伍，储备应急救援物资、装备，加强安全生产应急救援资源共享和信息互通。应急救援预案应当包括建立应急指挥体系，明确相关部门的应急救援职责，确定应急救援队伍，确定应急救援技术专家、建立抢险装备等信息数据库，确定交通、医疗、物资、经费、治安等保障措施，进行应急救援预案演练等。”

2012年，为了落实上述政策以及《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院493号令）第十八条：“安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门应当建立值班制度，并向社会公布值班电话，受理事故报告和举报”，上海市安全生产监督管理局成立应急管理处，并制定了应急值班制度。设立“应急管理经费项目”，旨在强化市、区县两级应急救援工作机制，健全应急预案和突发事件预警体系，完善应急联动机制，加强应急救援队伍的建设。

2017年度应急管理经费项目作为其他经常性项目，主要由市安全监管局与本市危化企业合作，按规定遴选、确定11支危化应急救援队伍，通过对其监管、调度、演练的方式，开展应急救援工作；该项目近三年预算执行情况如下（表1）：

表1. 应急管理经费近三年预算执行情况表

金额单位：万元

项目名称	2015年			2016年			2017年		
	预算金额	实际支出金额	预算执行率(%)	预算金额	实际支出金额	预算执行率(%)	预算金额	实际支出金额	预算执行率(%)
综合性应急演练保障经费	18	10.61	58.94	18	10	55.56	18	18	100
区域性（专项）应急演练保障经费	8	6	75	8	5	62.5	8	8	100

应急救援队伍训练补贴	78	57	73.08	77	71	92.21	77	73	94.81
应急值班工作经费	13	18.1	139.23	13	17.71	136.23	13	8.78	67.54
事故应急处置案例、应急预案汇编	3	0	0	3	0	0	3	2.5	83.33
合计	120	91.71	76.43	119	103.71	87.15	119	110.28	92.67

2015年-2017年预算执行率总体波动不大，其中2015年-2016年事故应急处置案例、应急预案汇编项目皆未完成，主要是因为典型案例发生较少，2017年度应急处对2014年-2017年四个年度案例研讨汇编。

本项目通过必要的财政投入和政策保障为应急管理工作的有效实施提供了保障。兼顾了参与应急救援演练或实战的相关企业以及专业救援队伍成员的资金投入和政策保障机制，该项目在一定程度上激励了企业与专业人员的参与热情，为建立、完善市、区两级应急救援“3+X”工作机制以及应急预案体系，确保对预警信息的发布和响应高效有序提供保证；完善应急管理值班制度，确保相关信息及时有效上报并得到高效处理，以达到突发事故危害最小化的目的。

## （二）项目范围和内容

2017年度应急管理工作经费项目作为其他经常性项目，市安全监管局与本市危化企业合作，按规定遴选、确定11支危化应急救援队伍，通过对其监管、调度、演练的方式，开展应急救援工作。包括组织综合性、区域性应急救援演练，指导和协调应急救援队伍的培训和演练工作，加强应急值班管理，进行事故应急处置案例、应急预案汇编。项目实施情况具体详见表2：

表 2. 2017 年度应急管理经费项目表

应急管理经费子项目	主要工作内容	备注
综合性应急演练保障经费	制定 2017 年度综合性安全生产应急救援演练计划，组织督促高危和较大危险行业企业参与综合演练 1 次。	
区域性（专项）演练保障经费	组织制定 2017 年度区域性演练安全生产应急救援演练计划，实施应急救援演练 2 次。	
应急救援队伍训练补贴	完善专业救援队伍管理制度，组织开展专业救援队伍业务培训，加强训练指导和服务，提升本市危险化学品事故应急处置能力。制定本市危险化学品应急救援专业辅助力量调度使用和业务培训管理办法。	
应急值班工作经费	按照上海政府系统值守应急管理要求和局长办公会“补短板”要求，进一步完善值班管理制度，合理统筹安排值班人员，明确应急值守职责。开展值班检查，加强值守应急到岗在岗职责履行，对应急值守中存在的值班记录不全等漏洞，有针对性的进行整改完善。	
事故应急处置案例、应急预案汇编	按照国家安全监管总局修订后的《生产安全事故应急预案管理办法》，推进落实应急预案备案和管理工作。协助相关部门推进安全生产应急平台建设，并做好业务对接和数据汇总、交换、共享等建设要求。对典型案例进行汇编。	
应急通讯设备月租	用于支付应急救援工作中，无线联络产生的电信费用	

（三）项目的预算安排和实际支出情况

“2017 年度应急管理经费项目”预算金额为 119 万元，实际支付 110.28 万元，预算执行率为 92.67%；资金来源为上海市财政局。具体详见表 3：

表 3. 2017 年度应急管理经费项目预算执行情况表

金额单位：万元

项目名称	预算金额	实际支出金额	预算执行率	备注
综合性应急演练保障经费	18	18	100.00%	
区域性（专项）演练保障经费	8	8	100.00%	
危化应急救援队伍训练补贴	77	73	94.81%	
应急值班人员值班费	13	8.78	67.54%	
事故应急处置案例、应急预案汇编	3	2.5	83.33%	
合计	119	110.28	92.67	

2017 年综合性应急演练保障经费预算执行率为 100%，2017 年按计

划完成应急演练任务，且在 2017 年度，实施部门做了较好的成本控制，在不增加预算的基础上实施了 2 次综合演练。

2017 年区域性（专项）演练保障经费预算执行率为 100%，实施部门初始计划于 2017 年实施两次区域演练计划，最终完成两次演练。

2017 年应急救援队伍训练补贴执行率为 94.81%，该项目根据救援队伍实际训练、参与应急救援的情况进行补贴，预算执行率在可接受范围。

2017 年应急值班工作经费预算执行率为 67.54%，预算执行率与前两年相较，波动在可接受范围内。

2017 年事故应急处置案例、应急预案汇编项目预算执行率为 83.33%，预算执行率在可接受范围。

#### （四）资金拨付流程

项目发生时，应急管理处室按照预算确定的项目和范围以及必须开支的经费，取得原始凭证，由经办人、验收人签名，经市安全监管局业务处审批，由市安全监管局办公室复核，向市财政局申请，市财政局审核后零余额拨付。资金管理流程图见下图 1：

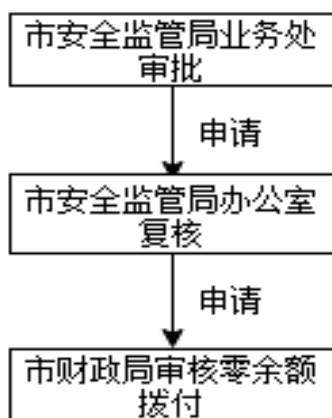


图 1 资金拨付流程图

## （五）项目组织管理

### 1. 项目组织情况

2017 年度应急管理经费项目采用市安全监管局与危化企业合作方式，遴选、确定 11 支危化应急救援队伍，根据协议，当危化突发事件发生时，由市安全监管局应急管理处调遣专业辅助队伍进行及时救助，11 支危化应急救援队伍依协议履行相应职责。在应急管理工作过程中，由市安全监管局应急管理处指导和协调 11 支应急救援队伍的培训和演练工作，并根据需要，组织开展业务交流和培训，以提升专业业务能力。

市安全监管局应急管理处按照国家安监总局总值班室及市政府总值班室等部门的要求，制定节假日值班计划，按照《市安全监管局关于印发机关值守应急工作规范的通知》要求，严格落实 24 小时主、副班双人值守应急制度，将应急值守人员的责任落实到个人，对于日常和节假日期间事故信息进行接警、调度、核查、报告和跟踪。

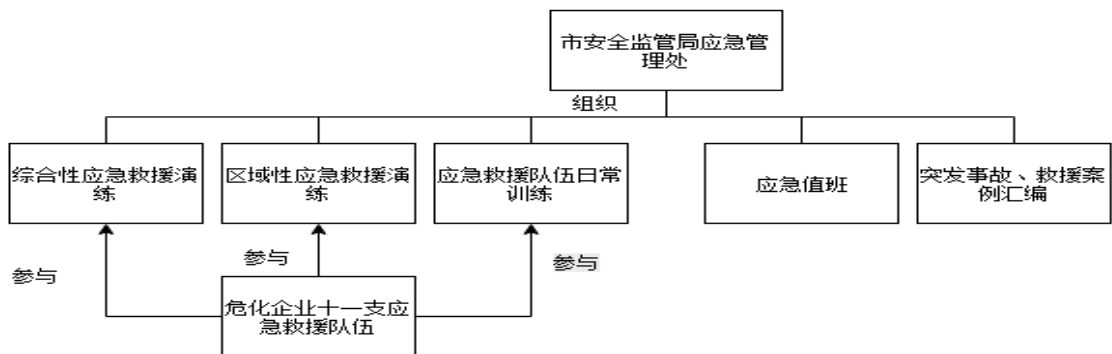


图 2 组织管理流程图

上海市安全生产监督管理局：项目主管单位，对资金的预算和使用进行审批和审核，对安监局应急管理处进行业务指导和监管。

上海市安全生产监督管理局应急管理处：项目预算和使用部门，为



了加强市突发事件应急救援的管理工作，对值班管理制度的作了进一步完善，同时组织安全生产应急救援演练，并且根据项目进度与合同向市财政提出资金拨付申请。

十一支应急救援专业队伍：接受上海市安全生产监督管理局应急管理处的委托和监督，积极参与组织的专业培训及演练任务，履行危险化学品应急救援专业辅助队伍管理协议的相关职责。

## 2. 项目管理情况

上海市安全生产监督管理局应急管理处作为项目实施部门，根据《上海市安全生产监督管理局关于印发上海市危险化学品应急救援专业辅助队伍遴选和管理规定的通知》（沪安监应急[2016]11号）的要求，对危化应急救援队伍进行遴选，具体遴选程序如下：

2.1 由有关部门推荐和企事业单位自荐；

2.2 填写《危险化学品事故应急救援专业辅助队伍推荐/申报表》，并提供相关资料，经本单位签署意见后报市安全监管局；

2.3 市安全监管局组织专家评估专业辅助队伍的技术力量和装备设施情况，并形成最终意见。

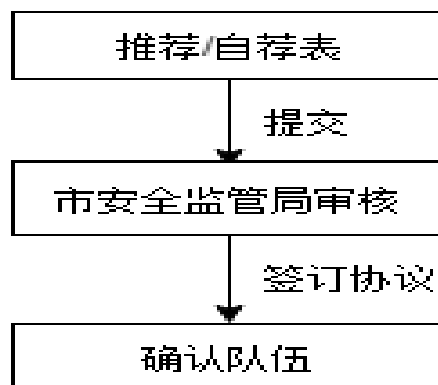


图 3 应急管理队伍遴选程序

2017 年市安全监管局应急管理处确认 11 支应急管理队伍，并与其所属企业签订《危险化学品应急救援专业辅助队伍管理协议》。市安全监管局应急管理处根据协议规定对队伍进行管理调度。

对于应急值班职责，应急管理处对值班室设施设备的加强日常维护和管理，不定期对值班室内的设施设备进行检查维护，确保设施设备保持完好，应急联动信息能够不断、不漏、不误的接收。提高值守工作信息化水平，利用局 OA 系统自动生成局月度值班表，并增设每日值班提醒等功能，每月抽查按时到岗、交接班等值守应急工作状况，强化调换班报告制度，确保 24 小时有值守人员在岗。

## 二、项目评价

### （一）评价目的及工作内容

#### 1. 评价目的

财政支出绩效评价的目的是通过评价改善预算部门的财政支出管理，优化资源配置及提高公共服务水平。本次项目的评价目的是全面了解“上海市安全生产监督管理局 2017 年度应急管理工作经费项目”资金使用的效率、效果和合规性，项目管理的过程是否规范有效，是否实现预期绩效目标。同时，通过绩效评价来总结经验和教训，为今后完善项目的管理及政府决策，提高专项资金使用的效率和效果，提供可行性参考建议。

#### 2. 工作内容

评价工作的内容主要是通过访谈、问卷调查、现场勘察、专家征询及各种数据收集等各种方式，结合定量、定性手段，对项目的绩效目标、

实施过程及质量、最终效果等进行全面审视与评价。其中主要包括：项目是否确立了明确的绩效目标，项目实施内容是否科学，过程是否合理，在项目实施过程中是否从财务方面进行了有效的管理与监督，项目的质量目标和数量目标是否达标，项目最终实现的社会效益和满意度等。

## （二）绩效目标

### 1. 项目总目标

通过设立该项目，强化市、区两级应急救援工作机制，健全应急预案和突发事件预警体系，完善应急值班机制及应急联动机制，加强应急救援队伍的建设。

### 2. 年度目标

#### （1）产出目标

##### ①数量目标：

☆按计划完成综合性应急演练次数；

☆按计划完成区域性（专业）应急演练次数；

☆按计划完成应急救援队伍培训与指导；

☆按计划完成值班记录的编写；

☆按计划完成事故应急处置案例、应急预案汇编；

##### ②质量目标：

☆**成功**完成综合性应急演练救援任务；

☆**成功**完成区域性（专业）应急演练救援任务；

☆完成应急救援队伍训练目标；

☆完成有效值班记录；

☆事故应急处置案例、应急预案的汇编有一定的代表性、可借鉴性；

### ③时效目标:

- ☆按计划完成综合性应急演练;
- ☆按计划完成区域性(专业)应急演练;
- ☆按计划完成应急救援队伍培训与指导;
- ☆及时完成值班周报的编写;
- ☆及时完成事故应急处置案例、应急预案汇编;

### (2) 效益目标

- ☆**受益**企业职工满意度达到80%以上;
- ☆实施部门管理人员满意度达到85%以上。

## (三) 评价方式、方法

### 1. 评价方式

本次“2017年度应急管理工作经费项目”绩效评价的调研对象为市安全监管局相关管理人员和危化企业职工、受益民众等。本次绩效评价采取的评价方式为“定量的指标体系的打分评价”+“定性的调查信息的归纳和提炼”两种方式互相补充,来构成对本次项目的完整评价。

### 2. 评价方法

自从2018年4月1日项目开始,评价组通过调研,对相关文件的解读,根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点,结合绩效目标,由评价组按确定的评价指标体系、评分标准、评价方法及相关的工作程序和步骤,在规定的时间节点内开展绩效评价工作。评价组严格按照工作方案,通过实地调研、相关文件的解读、数据采集、问卷调查、访谈、数据分析和报告撰写等环节,顺利完成了绩效评价报告工作。具体实施过程如下:

2018年4月1日-2018年4月30日，到上海市安全监管局、11支应急管理队伍所属企业进行了调研，进行了沟通，取得了相应的资料；项目组在相关工作人员的协议下，收集项目文件、预算金额及实际使用资金情况等资料，采集绩效评价项目数据；对收集的资料进行整理，分析，明确了评价的目的、方法、评价的原则、指标体系、问卷调查方案及访谈方案等，结合财政局的要求撰写工作方案，与委托单位沟通确认下进行完善，于5月5日定稿。

本次评价工作在明确分析项目内容的基础上，仔细研究项目资金与项目目标的匹配性，项目相关管理制度对项目顺利进行的保障度，实际产出与计划的符合性，项目效果与设定目标的一致性等方面来进行绩效评价，整个评价思路集中在科学设计的指标体系上；指标体系包括评价指标表和基础表两部分，评价指标表用于评价用，基础表是支撑评价表的基础信息；问卷调查采用随机抽样调查的形式；访谈根据需要选择不同管理和实施部门进行；同时评价过程中还将采用现场勘察、实地调研、基础表所获取的相应数据进行比较；然后采用评价模型进行定量分析评价，处理数据；以绩效目标为导向，以实际使用资金为抓手，现有的各项标准为基础，对本项目涉及的经费进行核对、核查，并对实际支出与预算计划存在差异进行梳理的基础上，对项目的实施情况做客观、公正评价。

2018年5月6日-5月20日，评价组对项目相关人员展开问卷调查，根据原计划：针对危化应急救援受益群众（主要为应急救援队伍所属企业），抽取企业职员100名进行调研；每个样本发放1份调查问卷，总计发放问卷100份，实际回收91份。（见附件3：问卷调查汇总分析报

告)

2018年5月23日,根据工作方案,评价组对市安全监管局相关管理人员采取一对一现场访谈方式,访谈内容主要针对在项目执行方面的实际情况、经验、困难及建议等。(见附件4:访谈汇总分析报告)

2018年5月24日-6月25日,评价组根据绩效评价的原理和规范,对采集的数据进行甄别、分析和评分,并提炼结论撰写报告,在规定时间内上报委托方。本次评价中,评价组针对支出科室关注的评价重点和要求,对项目单位填写的基础表数据进行了核对核查,发现有些基础表的数据与财务原始凭证实际支出内容有差异的,根据事权财权的匹配性,按照实际支出中审核过的实施内容来评价。数据分析如下:

(1)本次对“2017年应急演练救援工作经费”进行问卷调查,通过统计,受益的社会公众满意度为78.29%。(见附件3:问卷调查汇总分析报告)

(2)项目资金执行情况:预算资金119万元,实际执行110.28万元,预算执行率92.67%。

### 三、评价结论与指标分析

#### (一)评价结论

评价组通过数据采集、实地真实性调研、问卷调查及访谈,对“上海市安全监督管理局2017年度应急管理工作经费项目”绩效进行客观评价。最终评分结果:总分为96.21分,绩效评级为“优”。各指标的得分情况如下表4所示:

表4.2016年度应急管理工作经费项目绩效得分表

项目	项目决策	项目管理	项目绩效	合计分值
权重	12	27	61	100
分值	11	24.4	60.81	96.21
得分率	91.67%	90.00%	99.69%	96.21%

## （二）指标分析

本次绩效评价遵循的原则包括：

a. 科学规范原则。注重财政支出的经济性、效率性和有效性，采用定量与定性相结合的方法。

b. 公开公正原则。客观、公正，数据资料真实正确，标准统一，公开并自觉接受有关方面监督。

c. 绩效相关原则。针对具体支出及其产出绩效进行评价，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的对应关系。

绩效评价指标的研发遵循定量为主，定量、定性相结合的原则；参照市局绩效评价操作方案，结合市安全监管局实际情况及采集的相关数据材料制订评价标准；采用因素分析法和问卷调查法等进行综合评价。

### 1. 项目决策类指标

项目决策类指标由 2 个二级指标、6 个三级指标构成，权重分 12 分，实际得分为 11 分。其中满分指标 5 个，扣分指标 1 个。各指标得分情况如表所示：

表 5：项目决策类指标评分结果

二级指标	三级指标	权重	分值
		12	11
A1 项目立项		8	7
	A11 项目目标适应性	2	2

	A12 立项依据充分性	2	2
	A13 立项程序规范性	2	2
	A14 预算编制合理性	2	1
A2 项目目标		4	4
	A21 绩效目标合理性	2	2
	A22 绩效指标明确性	2	2

### (1) 满分指标

**A11 项目目标适应性：**该项目旨在强化市、区县两级应急救援工作机制,健全应急预案和突发事件预警体系,完善应急联动机制,加强应急值班制度和应急救援队伍的建设;该项目与目标适应,该指标满分 2 分,根据评分标准得满分 2 分。

**A12 立项依据充分性：**根据《上海市安全生产条例》、《生产安全事故报告和调查处理条例》(国务院 493 号令)等文件精神,上海市交通委员会设立了“2017 年度应急管理经费项目”。该项目立项依据充分,该指标满分 2 分,根据评分标准得满分 2 分。

**A13 立项程序规范性：**上海市安全生产监督管理局根据其职责,按照预算管理流程,申请设立了该项目,加强对应急值班和应急救援队伍的建设。该项目的申请、设立过程符合要求,该指标满分 2 分,根据评分标准得 2 分。

**A21 绩效目标合理性：**该项目总体目标是强化市、区县两级应急救援工作机制,健全应急预案和突发事件预警体系,完善应急联动机制,加强应急值班制度和应急救援队伍的建设;该项目所设置的绩效目标合理,该指标满分 2 分,根据评分标准得满分 2 分。



**A22 绩效指标明确性：**该项目绩效指标在年度预算时，根据项目总体目标设置，绩效指标明确。该指标满分 2 分，根据评分标准得满分 2 分。

## (2) 扣分指标

**A14 预算编制合理性：**危化品导致的安全问题是人们关注的焦点，突发事件的发生是不可避免的，及时有效地处理危化生产和危化产品突发事件带来的危险因素，及时有效采取应急措施至关重要。该项目子项目体现了应急管理工作的日常实施重点，但子项目的预算编制未详细反映，该指标满分 2 分，根据评分标准得 1 分。

## 2. 项目管理类指标

项目管理类指标由 3 个二级指标，8 个三级指标，权重分 27 分，实际得分为 24.4 分。其中满分指标 5 个，扣分指标 3 个。各指标得分情况如下表所示。

**表 6：项目管理类指标评分结果**

二级指标	三级指标	四级指标	权重	分值
			27	24.4
B1 投入管理			6	4.5
	B11 预算执行率		6	4.5
B2 财务管理			9	8.5
	B21 资金使用合规性		3	2.5
	B22 财务管理制度健全性		3	3
	B23 财务监控有效性		3	3
B3 项目实施			12	11.4
	B31 项目管理制度的健全性		3	3
	B32 项目管理制度执行的有效性		3	2.4

	B33 应急救援队伍遴选有效性		3	3
	B34 应急值班制度的健全性		3	3

### (1) 满分指标

**B22 财务管理制度健全性:** 本项目按着市区相关规定进行财务管理, 该指标满分 3 分, 根据评分标准得满分 3 分。

**B23 财务监控有效性:** 本项目有效执行必须的财务监控措施, 该指标满分 3 分, 根据评分标准得 3 分。

**B31 项目管理制度的健全性:** 该项目按照《上海市安全生产条例》(上海市人大常委会公告第 37 号)、《国家安监总局关于切实做好安全生产事故应急预案管理工作的通知》(安监总应急(2007)88 号)、《生产安全事故应急预案管理办法》(国家安监总局 17 号令)、《关于加强安全生产应急管理工作的意见》安监总应急(2006)196 号等的有关规定管理项目相关业务档案。该指标满分 3 分, 根据评分标准得满分 3 分。

**B33 应急救援队伍遴选有效性:** 本项目根据《上海市安全生产监督管理局关于印发上海市危险化学品应急救援专业辅助队伍遴选和管理规定的通知》(沪安监应急[2016]11 号)的相关规定, 经过遴选, 并与与危化生产企业签订《危险化学品应急救援专业辅助队伍管理协议》, 通过统一调度, 组织形成专业应急救援队伍; 该项目遴选程序规范, 该指标满分 3 分, 根据评分标准得满分 3 分。

**B34 应急值班制度的健全性:** 本项目按照《市安全监管局关于印发机关值守应急工作规范的通知》要求, 依照《值班手册》的规定, 严格落实 24 小时主、副班双人值守应急制度, 将应急值守人员的责任落实到个人, 对于日常和节假日期间事故信息进行接警、调度、核查、报告和

跟踪；该项目执行程序规范，该指标满分 3 分，根据评分标准得满分 3 分。

## (2) 扣分指标

**B11 预算执行率：**本项目预算资金 119 万元，实际执行 110.28 万元，预算执行率 92.67%。该指标满分 6 分，根据评分标准得 4.5 分。

**B21 资金使用合规性：**本项目资金按照与危化队伍所属企业签订的协议执行资金拨付，值班补贴申请审批手续齐全，符合项目预算规定的用途。但应急演练保障经费未按计划标准执行，扣 0.5 分。该指标满分 3 分，根据评分标准得 2.5 分。

**B32 项目管理制度执行的有效性：**该项目按照《国家安监总局关于切实做好安全生产事故应急预案管理工作的通知》（安监总应急（2007）88 号）、《生产安全事故应急预案管理办法》（国家安监总局 17 号令）、《关于加强安全生产应急管理工作的意见》安监总应急（2006）196 号等项目制度执行，其中应急演练保障经费未按计划标准执行。该指标满分 3 分，根据评分标准得分 2.4 分。

## 3. 项目绩效类指标

项目绩效类指标由 3 个二级指标，7 个三级指标，15 个四级指标构成，权重分 61 分，实际得分为 60.81 分。其中满分指标 13 个，扣分指标 6 个。各指标得分情况如下表所示：

表 7：项目绩效类指标评分结果

二级指标	三级指标	四级指标	权重	分值
			61	60.81
C1 项目产出				

二级指标	三级指标	四级指标	权重	分值
	C11 产出数量		16	16
		C111 按计划完成综合性应急演练次数	4	4
		C112 按计划完成区域性（专业）应急演练次数	3	3
		C113 应急救援队伍日常训练完成 100%	6	6
		C114 值班记录完成 100%	2	2
		C115 事故应急处置案例、应急预案汇编完成 100%	1	1
	C12 产出时效		14	14
		C121 综合性应急演练完成及时率	4	4
		C122 区域性（专业）应急演练完成及时率	3	3
		C123 应急救援队伍训练完成及时率	5	5
		C124 值班记录完成的及时性	1	1
		C125 应急处置案例、应急预案汇编完成及时率	1	1
	C13 产出质量		14	14
		C131 综合性应急演练目标达成	4	4
		C132 区域性（专业）应急演练目标达成	3	3
		C133 应急救援队伍日常训练目标达成	5	5
		C134 完成有效的值班记录	1	1
		C135 事故应急处置案例、应急预案的汇编有一定代表性	1	1
C2 项目效益			7	7
	C21 突发事故应急处理能力提升		7	7
C3 影响力和社会评价			10	9.91
	C31 建立健全长效管理制度		4	4
	C32 实施部门管理人员满意度		3	3
	C33 受益企业工作人员满意度		3	2.91

### （1）满分指标

**C111 按计划完成综合性应急演练次数工作完成率 100%:** 本项目经过调研，2017 年度计划完成 1 次综合性应急演练工作，2017 年度完成 2 次综合性应急演练工作。该指标满分 4 分，根据评分标准得满分 4 分。

**C112 按计划完成区域性（专业）应急演练次数:** 本项目经过调研，

区域性（专业）应急演练计划于 2017 年度完成 2 次演练，实际完成 2 次区域性应急演练。该指标满分 3 分，根据评分标准得 3 分。

**C113 应急救援队伍日常训练完成 100%:** 本项目经过调研，11 支应急救援队伍指导和培训已按计划完成。该指标满分 6 分，根据评分标准得满分 6 分。

**C114 值班记录完成 100%:** 本项目经过调研，2017 年 1-12 月份全处人员共完成工作时间应急值班 450 余人次，非工作时间值班 360 余人次，法定节日值班 20 余人次，已完成计划目标。该指标满分 2 分，根据评分标准得满分 2 分。

**C115 事故应急处置案例、应急预案汇编完成 100%:** 本项目经过调研，确认 2017 年度进行应急案例汇编研讨。该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

**C121 综合性应急演练完成及时率:** 本项目经过调研，综合性应急演练按计划于 2017 年已及时完成。该指标满分 4 分，根据评分标准得满分 4 分。

**C122 区域性（专业）应急演练完成及时率:** 本项目经过调研，应急管理处于 2017 年分别实施了石洞口煤气公司事故演练、中石化高桥事故处置演练，区域性（专业）应急演练在计划时间内仅完成 2 次演练任务。该指标满分 3 分，根据评分标准得 3 分。

**C123 应急救援队伍训练完成及时率:** 本项目经过调研，应急救援队伍日常训练按计划按时完成。该指标满分 5 分，根据评分标准得满分 5 分。

**C124 值班记录完成的及时性:** 本项目经过调研，应急管理处于及时完

成值班记录。该指标满分 1 分，根据评分标准得满分 1 分。

**C125 应急处置案例、应急预案汇编完成及时率：**本项目经过调研，确认已进行事故应急处置案例、应急预案研讨汇编。该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

**C131 综合性应急演练目标达成：**本项目经过调研，应急救援队伍在实际救援工作中，能够在最有效的时间内赶赴现场，熟练使用专业器材，完成救援工作。该指标满分 4 分，根据评分标准得满分 4 分。

**C132 区域性（专业）应急演练目标达成：**本项目经过调研应急救援队伍在实际救援工作中，能够在最有效的时间内赶赴现场，熟练使用专业器材，完成救援工作。该指标满分 3 分，根据评分标准得满分 3 分。

**C133 应急救援队伍日常训练目标达成：**本项目经过调研，市安全监管局应急管理处与企业合作，注重完善应急救援队伍的日常管理，加强训练指导和培训，使救援队伍能够做到召之即来，来之能战，战则必胜。该指标满分 5 分，根据评分标准得满分 5 分。

**C134 完成有效的值班记录：**本项目经过调研，2017 年有效编写《值班情况周报》，为分析安全生产形势和事故预防工作提供了有力的支撑。该指标满分 1 分，根据评分标准得满分 1 分。

**C135 事故应急处置案例、应急预案的汇编有一定代表性：**本项目经过调研，确认已进行事故应急处置案例、应急预案研讨汇编。该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

**C21 突发事故应急处理能力提升：**本项目经过调研，根据调查问卷，社会公众及管理实施部门综合满意度为 81.65%，所属应急救援队伍突发事故应急处理能力得到有效提升，2017 年先后完成了元旦、春节、清明、

五一、端午节、中秋节等节假日和重大活动期间的值守应急和保障工作。该指标满分 7 分，根据评分标准得满分 7 分。

**C31 建立健全长效管理制度：**本项目经过调研，项目实施后对应急救援队伍的建设更加重视，发布了《关于印发上海市危险化学品应急救援专业辅助队伍遴选和管理规定的通知》，完善了对队伍的日常管理及考核要求。该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

**C32 实施部门管理人员满意度：**本项目经过调研，实施部门管理人员对项目满意度为 85%。该指标满分 3 分，根据评分标准得 3 分。

## **(2) 扣分指标**

**C33 受益企业工作人员满意度：**本项目经过调研，受益企业工作人员对项目满意度为 78.29%。该指标满分 3 分，根据评分标准得 2.91 分。

## **四、业绩和经验、主要问题、建议和措施**

### **(一) 业绩和经验**

1. 依托本市“3+X”应急联动会商机制，密切联系市应急办、应急联动中心、应急救援总队，积极沟通各联动单位，加强应急咨情流转和突发事件处置。

通过应急联动平台，共接收安全生产警情 459 条，气象灾害预警信息 271 条，海上交通事故信息 96 条；通过事故快报微信群和事故信息报送短信平台，发送事故信息近 200 条；通过总局、市政府两级事故直报系统，上报各类突发事件信息 17 条。

### **2. 加强救援力量。**

掌握队伍建设底数，对 11 支应急救援队伍开展专题调研，摸清人员

装备底数，完善数据资料信息，了解全面建设情况，收集工作意见建议；浓厚练兵氛围，指导应急队伍广泛开展群众性技能比武和体能竞赛活动，各应急救援队伍共计组织 520 余人次，开展了 8 次群众性比武考核活动；深化专业研究，医院及检测机构专业救援队伍，积极开展专业领域研究和成果转化，化工研究院检测中心对化学品快速定性分析技术进行了研究和成果转化，复旦大学化学伤害急危重病医学研究中心在复旦大学金山医院揭牌；强化指挥员培训，先后组织应急救援队伍负责人和指挥员 50 人次，参加了总局应急管理执法视频培训和国家应急救援指挥中心组织的全国危险化学品应急救援基地指挥员实训演练，参训人员的指挥技能和现场处置能力得到有效提高。

### 3. 优化应急处置。

做好突发事件现场处置工作，先后协调出动应急救援队伍 45 人次、装备 25 台件，应急专家 4 人次，参与了宝山沪淞加油站液化气槽罐车泄漏、松江 G15 过氧化氢货车泄漏、外高桥港区码头二氟乙烷泄漏、浦东江心沙洗涤剂厂火灾、浦东祝桥“11.11”坍塌事故等 7 起突发事件应急处置，为妥善处置危化品及较大安全生产事故提供了有效的力量支援和技术支撑。

#### （二）存在的问题

2017 年度综合性应急演练未按预算执行，预算执行有待进一步完善。

2017 年综合应急演练计划执行 1 次，项目实施过程中，由于成本控制，对演练的保障标准，未按预算执行，预算经费部分结余，部门实际



实施了 2 次演练。

### 三、相关建议与措施

**加强项目管理，提高预算执行率。**应加强项目实施管理，严格按计划执行，针对突发和不确定事项，制定相应的预防措施，增强计划的预见性。并总结以前年度预算执行情况，及时调整预算，积极跟进项目，主动与项目关联部门沟通，提高预算的执行率。

上海锦航会计师事务所有限责任公司

2018 年 7 月 2 日