

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	文献整理与保护							
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	16845400.00	15898116.00	15,776,635.5	10	99.24%	9.92	
	其中：当年财政拨款	16845400	15898116	15776635.5	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过开展该项目加强馆藏文献整理、修复、抢救和保护的日常工作的日常工作，加快历史文献数字化工作进度，发挥图书馆历史文献保护的功能作用，提高文献资源的完整性和安全性，着重加强文献资源的数字化开发与利用，丰富馆藏文献资源，满足读者对历史文献资源的需求，推进馆藏特色资源体系建设。			完成				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
			文化名人手稿馆建设- 手稿/版画/藏书票展	=2场	2场	1	1	
			文化名人手稿馆建设- 版画征集	=100件	101件	1	1	
			文化名人手稿馆建设- 手稿征集	=1000件	6000件	1	1	基于手稿文献濒临消亡的客观趋势，手稿征集工作具有不确定性，捐赠者需要联系和争取，无法预知捐赠者的捐赠意愿和捐赠数量。在工作人员的争取和捐赠者的支持下，在预算不变的情况下，实际入藏捐赠文献的数量超过计划数量，体现了社会各界对上图手稿工作的肯定和支持。
			二次文献共建共享服务 平台建设-年更新数据	=350万条	350万条	1	1	

量					
文献保护与修复-修补 破损图书	>=600册	285册	1	0.48	馆所2022年闭馆累计9个月，且恢复开馆后预约有限制，图书借出量少，图书破损数量减少。剩余经费延至2023年使用。
文献保护与修复-采购 气体检测仪	=1台	0台	0	0	预算已压减
馆藏唱片数字化制作- 回溯制作馆藏唱片	=400张	150张	1	1	项目经费压减，根据压减后的经费调整目标值为150张
馆藏唱片数字化制作- 有效保护和数字化制作 馆藏唱片	=200张	150张	1	1	项目经费压减，根据压减后的经费调整目标值为150张
馆藏历史文献数字化- 革命文献(含连续出版物)	=22万拍	12.21万拍	1	1	项目经费压减，根据压减后的经费调整目标值为12万拍
馆藏历史文献数字化- 馆藏家谱	=25万拍	25万拍	1	1	
馆藏历史文献数字化- 古旧舆图	=1400种	400种	1	1	项目经费压减，根据压减后的经费调整目标值为400种
馆藏历史文献数字化- 馆藏碑帖	=1400种	1400种	1	1	
馆藏历史文献整理与编					

	目-古籍文献整理与编目	=1500种	1500种	1	1	
	馆藏历史文献整理与编目-碑帖拓片完成提要撰写	=200种	200种	1	1	
	馆藏历史文献整理与编目-家谱文献编目	=1500种	1000种	1	1	项目经费压减, 根据压减后的经费调整目标值为1000种
	馆藏历史文献整理与编目-档案编辑整理	=4000件	3000件	1	1	项目经费压减, 根据压减后的经费调整目标值为3000件
	馆藏历史文献整理与编目-旧版西文文献编目	=1000条	1000条	1	1	
	馆藏历史文献整理与编目-文化名人手稿编目	=5000条	5000条	1	1	
	馆藏文献数字化扫描-报刊缩微胶卷数字化	=35万版	35万版	1	1	
数量指标	馆藏文献数字化扫描-期刊全文数字化扫描及图像处理	=990万页	990万页	1	1	
	馆藏文献数字化扫描-老旧期刊全文数字化扫描与图像处理	=5万版	0	0	0	项目经费压减, 项目取消

绩效指标	产出指标	馆藏文献修复及其方法 研究-馆藏文献修复	=1300册	1247册	1	1	项目经费压减，根据压减后的经费调整目标值为1200册
		馆藏文献修复及其方法 研究-馆藏碑帖修复	=1000平方尺	972.8平方尺	1	1	项目经费压减，根据压减后的经费调整目标值为950平方尺
		馆藏文献元数据-中文 老旧报纸全文OCR元 数据制作（包1）	=11万版	11万版	1	1	
		馆藏文献元数据-中文 老旧报纸全文OCR元 数据制作（包2）	=27.5万版	27.5万版	1	1	
		馆藏文献元数据-外文 老报刊翻译数据制作	=14万篇	14万篇	1	1	
		馆藏文献元数据-社科 现刊篇名元数据制作	=90万篇	90万篇	1	1	
		馆藏文献元数据-科技 现刊篇名元数据制作	=90万篇	90万篇	1	1	
		馆藏文献元数据作-老 旧期刊篇名元数据制作	=1.5万篇	0	0	0	项目经费压减，项目取消
		馆藏文献元数据-近代 期刊全文OCR数据制 作	=1.5万版	1.5万版	1	1	

馆藏文献元数据-老旧 报纸报名元数据制作	=250种	250种	1	1	
馆藏文献元数据-民国 期刊刊名元数据制作	=1000种	1000种	1	1	
馆藏文献元数据-学术 图片库元数据制作	=8万篇	4万篇	1	1	项目经费压减，根据压减后的经费调整目标值为4万篇
馆藏文献元数据-会议 论文篇名元数据制作	=4万篇	4万篇	1	1	
未编历史文献清点-未 编历史文献清点	=30万册	27.02万册	1	1	项目经费压减，根据压减后的经费调整目标值为27万册
面向数字人文的历史文 献资源数字化加工项目 -人名规范库人名数据	=10000条	10000条	1	1	
面向数字人文的历史文 献资源数字化加工项目 -人名规范库专业书	=3种	1种	1	1	根据经费核减情况和东馆信息化数据加工的需求，配合碑帖知识库的建设，该项目着力完成馆内珍本碑帖书目的深度加工，将人名规范库专业书的加工目标从3种减少至1种。
面向数字人文的历史文 献资源数字化加工项目 -碑帖专业工具书	=5种	2种	1	1	根据经费核减情况和东馆信息化数据加工的需求，配合碑帖知识库的建设，该项目着力完成馆内珍本碑帖书目的深度加工，将碑帖专业书的加工目标从5种减少至2种。
面向数字人文的历史文					

	献资源数字化加工项目 -珍本碑帖深度加工	=45种	45种	1	1	
质量指标	文献保护与修复-指定 破损图书修补率	=100%	100%	2	2	
	二次文献共建共享服务 平台建设-数据整理入 库率	>=99%	100%	2	2	
	馆藏唱片数字化制作- 应用级别数据：图像	JPG压缩，15 0DPI/JPG	完成	2	2	
	馆藏唱片数字化制作- 应用级别数据：音频	mp3格式，码率 256Kbps	完成	2	2	
	馆藏文献数字化扫描- 图像处理质量标准,图 像错误率	<=0.05%	完成	2	2	
	馆藏文献元数据-著录 规则质量标准,著录规 则错误率	<=0.3%	完成	2	2	
	时效指标	文献保护与修复-无线 温湿度监测数据上传频 率	每20分钟上传1 次	完成	1	1
二次文献共建共享服务 平台建设-完成年更新		2022年10月 31日前	完成	1	1	

		数据时间					
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	完成	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	>=85%	93.55%	10	10	
总分					100	99.40	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	公务网建设项目(运维)							
主管部门	上海图书馆(上海科学技术情报研究所)			实施单位	上海图书馆(上海科学技术情报研究所)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	33400.00	30060.00	30,060	10	100.00%	10	
	其中:当年财政拨款	33400	30060	30060	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	切实保证信息系统的正常运行,为系统平台提供软、硬件维护及网络支撑,实现系统高效稳定运行。			完成				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统运维覆盖率	=100%	100%	10	10	
			质量指标	硬件系统平台正常运行率	>=99%	99%	10	10
		关键应用系统正常运行率		>=99%	99%	10	10	
		应用系统正常运行率		>=98%	99%	10	10	
		时效指标	系统运维工作完成率6月30日前	>=50%	60%	5	5	
	系统运维工作完成率12月31日前		=100%	100%	5	5		
	效益指标	经济效益指标	系统利用率	>=85%	90%	30	30	



	满意度指标	服务对象满意度指标	系统用户满意度	>=85%	90%	10	10	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	国家下发系统-运维							
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	283380.00	279900.00	279,860	10	99.99%	10	
	其中：当年财政拨款	283380	279900	279860	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	切实保证信息系统的正常运行，为系统平台提供软、硬件维护支撑，实现系统高效稳定运行。			完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统运维覆盖率	=100%	100%	10	10	
			硬件系统平台正常运行率	>=99%	完成	10	10	
		质量指标	关键应用系统正常运行率	>=99%	完成	10	10	
			应用系统正常运行率	>=98%	完成	10	10	
		时效指标	系统运维工作完成率6月30日前	>=50%	完成	5	5	
	系统运维工作完成率12月31日前		=100%	完成	5	5		
	效益指标	经济效益指标	系统利用率	>=85%	完成	30	30	

	满意度指标	服务对象满意度指标	系统用户满意度	>=85%	完成	10	10	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	应用系统-运维							
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4561314.00	4336250.00	4,321,127.06	10	99.66%	9.97	
	其中：当年财政拨款	4561314	4336250	4321127.06	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	切实保证各信息系统的正常运行，为各系统平台提供软、硬件维护及网络支撑，实现系统高效稳定运行。			完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统运维覆盖率	=100%	100%	10	10	
			质量指标	硬件系统平台正常运行率	>=99%	99%	10	10
		关键应用系统正常运行率		>=99%	99%	10	10	
		应用系统正常运行率		>=98%	99%	10	10	
		时效指标	系统运维工作完成率6月30日前	>=50%	61.67%	5	5	
	系统运维工作完成率12月31日前		=100%	100%	5	5		
	效益指标	经济效益指标	系统利用率	>=90%	90%	30	30	

	满意度指标	服务对象满意度指标	系统用户满意度	>=85%	90%	10	10	
总分						100	99.97	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	基础设施-运维							
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5046912.00	4731912.00	4,720,223.57	10	99.76%	9.98	
	其中：当年财政拨款	5046912	4731912	4720223.57	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	切实保证各信息系统的正常运行，为各系统平台提供软、硬件维护及网络与信息安全支撑，实现系统高效稳定运行。			完成				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统运维覆盖率	=100%	100%	10	10	
			质量指标	硬件系统平台正常运行率	>=99%	99%	10	10
		关键应用系统正常运行率		>=99%	99%	10	10	
		应用系统正常运行率		>=98%	99%	10	10	
		时效指标	系统运维工作完成率6月30日前	>=50%	57.5%	5	5	
	系统运维工作完成率12月31日前		=100%	100%	5	5		
	效益指标	经济效益指标	系统利用率	>=95%	95%	30	30	

	满意度指标	服务对象满意度指标	系统用户满意度	>=85%	90%	10	10	
总分						100	99.98	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	门户网站-运维							
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	113000.00	101700.00	98,800	10	97.15%	9.72	
	其中：当年财政拨款	113000	101700	98800	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	切实保证信息系统的正常运行，为系统平台提供软、硬件维护支撑，实现系统高效稳定运行。			完成，提升系统首页加载性能，修复安全漏洞及Bug，升级web服务器版本及插件版本等。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统运维覆盖率	=100%	100%	10	10	
			质量指标	硬件系统平台正常运行率	>=99%	100%	10	10
		关键应用系统正常运行率		>=99%	100%	10	10	
		应用系统正常运行率		>=98%	99%	10	10	
		时效指标	系统运维工作完成率6月30日前	>=50%	60%	5	5	
			系统运维工作完成率12月31日前	=100%	100%	5	5	
	效益指标	经济效益指标	系统利用率	>=85%	90%	30	30	



满意度指标	服务对象满意度指标	系统用户满意度	>=85%	95%	10	10	
总分					100	99.71	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	应用系统							
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	561000.00	448800.00	445,800	10	99.34%	9.93	
	其中：当年财政拨款	561000	448800	445800	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	实现档案资料的收集、整理、归档、借阅、统计、编研、鉴定、销毁等全面业务流程管理。			完成				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统功能实现率	=100%	完成	10	10	
			质量指标	硬件系统平台正常运行率	>=99%	完成	10	10
		关键应用系统正常运行率		>=99%	完成	10	10	
		应用系统正常运行率		>=98%	完成	10	10	
		时效指标	系统运维工作完成率6月30日前	>=60%	完成	5	5	
	系统运维工作完成率12月31日前		=100%	完成	5	5		
效益指标	经济效益指标	系统利用率	>=90%	完成	30	30		

	满意度指标	服务对象满意度指标	系统用户满意度	>=95%	完成	10	10	
总分						100	99.93	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	学术出版物编辑出版							
主管部门	上海图书馆(上海科学技术情报研究所)			实施单位	上海图书馆(上海科学技术情报研究所)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1164076.00	1097076.00	1,090,075.8	10	99.37%	9.94	
	其中:当年财政拨款	1164076	1097076	1090075.8	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	上海图书馆作为上海城市文化的重要标志之一,承担《上海文化年鉴》、《图书馆杂志》、《竞争情报》等学术出版物编辑出版的工作。上海图书馆通过开展学术出版物编辑出版项目,注重出版物的实用性,使出版物成为使用者了解上海文化的重要工具。			完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	图书馆杂志-出版期数	=12期	完成	8	8	
			图书馆杂志-每月发行量(包括自主发行、呈缴、赠送和零售)	=3500册	完成	8	8	
			《上海文化年鉴》-2022版编辑出版发行册数	=1800册	完成	8	8	
			《竞争情报》编辑出版-2022年出刊期数	=6期	完成	8	8	
质量指标	图书馆杂志-出版物质量	每期正文128页,大小16开	完成	6	6			

		图书馆杂志-出版时间	每月15日出版	完成	4	4	
	时效指标	《上海文化年鉴》-出版时间	年末之前出版发行	完成	4	4	
		《竞争情报》编辑出版-出版完成及时率	每两月一期，按计划规定的时间节点完成。	完成	4	4	
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	完成	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	订户与专业读者满意度	基本满足订户与专业读者需求	完成	10	10	
总分					100	99.94	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	公共文化服务体系建设						
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	3819800.00	3026161.00	3,021,532.6	10	99.85%	9.99
	其中：当年财政拨款	3819800	3026161	3021532.6	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过不断加强资源建设，注重资源整合，完善优化资源共享平台，保障城市公共图书馆服务体系的正常运行，努力推进基本公共文化服务标准化、均等化发展，努力建成世界级城市图书馆体系，加快向大数据时代的全媒体复合型知识中心转型。			完成			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		上海市中心图书馆建设 -通借通还文献的分拣、物流书刊数量	=70万	53.7万	3.5	2.69	受疫情影响，市、区、街镇三级图书馆闭馆，少部分街镇至今没有开放，闭馆期间没有图书流通量和物流数量产生，未达到目标值。
		上海市中心图书馆建设 -收集中心图书馆各馆新闻、活动（讲座、展览、读书活动）等信息	=400条/月	690条/月	3.5	3.5	
		上海市中心图书馆建设 -调研咨询、意见征询	=2次	2次	3.5	3.5	
		上海市中心图书馆建设 -为基层图书馆从业人员培训和辅导	=12次	15次	3.5	3.5	

绩效指标	产出指标	数量指标	上海市中心图书馆建设-召开中心图书馆馆长例会	=4次	1次	3.5	0.88	受疫情影响，第一、二、四季度馆长例会未能召开。
			共建共享协作网-联合目录编制	编制完成《华东地区外国和港台期刊预定联合目录》(网络版)，在上图网站上发布。	完成	3.5	3.5	
			共建共享协作网-召开华东地区外国和港台期刊预定联合目录年会	=1次	0次	3.5	0	因疫情取消，会议延期至2023年召开。
			共建共享协作网-召开上海市外文期刊采购协调会	=1次	1次	3.5	3.5	
			上海市公共数字文化工程-上海数字文化网可服务视频资源计划增加	=30G	完成	3.5	3.5	
			上海市公共数字文化工程-覆盖本市各级分支中心及基层服务点的集中培训	>=1次	2次	3.5	3.5	
			上海市公共数字文化工程-向市级分中心和各支中心征集讲座资源	=30个	30个	3.5	3.5	
			上海市文献联合编目中					

		心数据库建设-指标内容 指标目标值 数量	>=12万条	完成	3.5	3.5	
		目标 中、西文联合目录数据编制（著录格式、标引等）数据库年度累计数据					
		共建共享协作网-组织	=1次	1次	3.5	3.5	
		成员单位业务培训					
	质量指标	上海市文献联合编目中心数据库-西文联合目录数据编制抽查差错率	<=1%	完成	1.5	1.5	
		上海市文献联合编目中心数据库-中文联合目录数据编制抽查差错率	<=5%	完成	1.5	1.5	
	时效指标	项目完成时效	按时完成	完成	1.5	1.5	
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	完成	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	上海市中心图书馆建设成员馆、读者满意度	>=85%	完成	5	5	
		上海市文献资源共建共享协作网-成员单位满意度	>=85%	完成	5	5	
总分					100	93.06	



财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	知识库系统建设						
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1877200.00	1517800.00	1,514,499.65	10	99.79%	9.98
	其中：当年财政拨款	1877200	1517800	1514499.65	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度目标	通过开展项目，不断完善优化图书馆知识库体系，进一步加快国际大都市数据库、新兴产业专利数据库、企业竞争情报数据库为重点的情报知识库、城市形象测评、舆情监测报告建设，推动“支撑创新，支持决策”的新型科技智库的建立。项目通过对知识库平台的优化完善，自主研发分析工具，开展数据采集整理，撰写文章，吸引人才等措施，不断充实完善图书馆知识库体系，强化科技创新前沿、新兴产业、国际大都市和数字人文等方向的研究实力和决策咨询服务，为党政机关治国理政、科学谋划提供馆所智慧。			完成			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		上海城市形象媒体测评-完成各类媒体分析报告	>=60篇	104篇	3.5	3.5	疫情期间，突发舆情较多所致。
		上海城市形象媒体测评-收录分析中外媒体报道和评论	>=50000篇	5.4万篇	3.5	3.5	
		上海行业情报发展联盟建设-联盟大会	=1次	1次	3.5	3.5	
		上海行业情报发展联盟建设-展览	=2次	2次	3.5	3.5	
		上图专递及国际大都市					因新冠疫情原因，

绩效指标	产出指标	数量指标	研究-上图专递（包括《全球城市前沿情报》	=80期	72期	3.5	3.5	内参难以正常对外发送，故于年中将目标值从80期调至72期。
			上图专递及国际大都市研究-《科技与产业》	=50期	42期	3.5	3.5	因新冠疫情原因，内参难以正常对外发送，故于年中将目标值从50期调至42期。
			上图专递及国际大都市研究-《上海科技简报》	=8期	8期	3.5	3.5	
			上图专递及国际大都市研究-国际大都市数据库收录报告	=300篇	300篇	3.5	3.5	
			情报研究和服务平台建设-网站平台访问量	>=800万次	新网站9月~12月19万余次；同时新网站除信息服务功能外，新增了在线项目委托功能，全年完成项目委托1200余项。	3.5	2	新老网站切换，原网站下线后未能统计；新网站前期未做点击量统计配置，并且搜索引擎的对应配置未做新老网站切换更新。现已增加点击量统计配置，同时完善新网站对应的搜索引擎配置。
			情报研究和服务平台建设-研究报告	=6篇	6篇	3.5	3.5	
			情报研究和服务平台建设-行业简报	=100期	116期	3.5	3.5	
			情报研究和服务平台建设-信息动态	=600篇	605篇	3.5	3.5	
			情报研究和服务平台建设					

		设-专题数据库更新	=2个	完成	3.5	3.5	
	质量指标	上海城市形象媒体测评 -系统无故障运行时间	>=98%	100%	1.5	1.5	
	时效指标	上海城市形象媒体测评 -技术故障响应时间	提供5X8小时的技术故障支持响应	完成	1	1	
		上海城市形象媒体测评 -媒体报道收入时间	不晚于实际刊发日期之后的5个工作日	完成	1	1	
		上海城市形象媒体测评 -媒体分析报告完成时间	媒体分析月报完成时间，不晚于次月第10个工作日	完成	1	1	
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	完成	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	上海行业情报发展联盟 建设-参展单位、参会 会员的满意度	>=85%	85%	10	10	
总分					100	98.48	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房屋及设备维修费							
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	6596000.00	6391000.00	5,602,321.88	10	87.66%	8.77	
	其中：当年财政拨款	3996000	3791000	3702421.88	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	2600000	2600000	1899900	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	项目以提供平等、多元、开放的知识服务，营造倡导阅读和学习的综合性文化场所为主线，在确保图书馆设施设备完善，图书馆正常运转的前提下，不断优化图书馆空间环境，着力为职工和广大读者营造更为安全、舒适、高品质的工作环境和阅读环境。			C区书库加装消防喷淋和气体灭火系统还未完工。预计于2023年上半年完成。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	设施设备日常运行及维护-技防、设备设施维修维护工作完成率	=100%	100%	20	20	
			设施设备维护维修-施工安全	无重大安全责任事故	完成	5	5	
		质量指标	设施设备维护维修-各工程验收	一次性验收合格	C区书库加装消防喷淋和气体灭火系统还未完工。	5	3	2022年上半年度疫情，项目无法按计划启动。启动后项目涉及施工，设计，监理，审图，需按顺序签订合同，审批时间过长。建委在12月刚能出具施工许可证，后因全面放开，工人感染，无法施工。预计于2023年上半年完成。
		设施设备日常运行及维护-技防、设备设施维修维护工作质量达标率	=100%	100%	5	5		

		设备设施日常运行及维护-设备设施正常运转率	>=99%	≥99%	5	5	
	时效指标	维修响应时间	物业服务7*24小时随时响应	完成	10	10	
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	完成	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	职工和读者满意度	>=85%	完成	10	10	
总分					100	96.77	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	国际合作与交流							
主管部门	上海图书馆(上海科学技术情报研究所)			实施单位	上海图书馆(上海科学技术情报研究所)			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1216400.00	973120.00	946,082.41	10	97.23%	9.72	
	其中:当年财政拨款	1216400	973120	946082.41	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体	2022年,继续维护好与已有合作伙伴的关系,合理设置布点数量和范围目标,在控制好数量与质量平衡的基础上,有计划地新增合作伙伴。提供1000册纸质图书供合作伙伴图书馆选择等。			完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	上海之窗-每季度在网站上更新纸质赠书清单	=1次	完成	10	10	
			上海之窗-提供纸质图书供合作伙伴图书馆选择	=1000册	完成	10	10	
			上海之窗-电子赠书网站可供在线阅读册数	=10000册	完成	10	10	
		质量指标	上海之窗-实时提供新版书讯	实时提供新版书讯	完成	10	10	
		时效指标	按时完成所有绩效目标	按时完成	完成	10	10	
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	完成	30	30		

满意度指标	服务对象满意度指标	合作伙伴抽样调查满意度	>=80%	完成	10	10		
总分					100	99.72		

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	上海图书馆东馆2022年运行费						
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	66754300.00	38763113.00	38,518,107.03	10	99.37%	9.94
	其中：当年财政拨款	66754300	38763113	38518107.03	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度总体目标	为保障上海图书馆东馆安全，建筑物和中央空调等特种设备、给排水、供配电系统、图书传输系统、电梯、自动扶梯、通讯设备、绿化、阅览室、书库家具、技防、消防等设施正常运作，展览、讲座、活动等正常运行，确保东馆正常投入使用和场馆功能的发挥，特设立上海图书馆东馆日常运行项目。			受疫情影响，上海图书馆东馆2022.9.28正式对外开放。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		年可容纳平均人流量-上图东馆年人流量	>=400万人	开馆未满一年	0	0	上海图书馆东馆开馆未满一年
		上图东馆藏书容量	>=480万册	120万册	2	0.5	上图东馆开馆后，经业务调整、测试，实际藏书承载量约为120万册
		“一卡通流通服务”项目-东馆新入库期刊及流通文献装订修补	>=55000册	13000册	2	0.47	受疫情及东馆开放延迟影响
		馆内基础-东馆年文献进出库数据加工及整理等	>=63.85万册（份）	40.7万册（份）	2	2	东馆实际开馆时间推迟，且受疫情防控政策影响减调预算，目标减调至23.15万册（份）
		馆内基础-东馆“一卡通”流通文献数据加工、分拣、上架等	>=330万册	87.66万册	2	2	东馆开馆时间推迟，且受疫情防控政策影响，四季度完成实际数量为80万余册。



产出指标	数量指标	馆内基础-东馆开架文献日常读架、整理、通架等	>=82.7万册	98.7万册	2	2	
		读者服务基本业务建设-东馆开架文献进出管理及架位管理总量	>=146.55万册(份/件)	80.8万册(份/件)	2	1.63	根据两馆布局、服务政策调整及东馆实际开馆推进情况,对东馆开架文献进出库工作及时更新、统计。年中该项目整体预算调减32.34%。
		读者服务基本业务建设-东馆借还流通量	>=330万册次	87.66万册	2	2	东馆开馆时间推迟,且受疫情防控政策影响,四季度完成实际数量为80万余册。
		读者服务基本业务建设-残障读者快递盲包、听书机	>=350人次	157人次	2	2	受疫情防控政策、两馆布局调整、东馆延迟开馆等因素影响
		读者服务基本业务建设-残障读者拷贝有声资源	>=2万册	1.6万册	2	2	受疫情防控政策、两馆布局调整、东馆延迟开馆等因素影响
		读者服务基本业务建设-视障读者文献外借服务	>=2000人次	377人次	2	2	受疫情防控政策、两馆布局调整、东馆延迟开馆等因素影响
		读者服务基本业务建设-阅读推广活动	>=250场(次)	30场	2	0.24	受疫情防控政策、两馆布局调整、东馆延迟开馆等因素影响,年中该项目整体预算调减32.34%。
		读者服务基本业务建设-书展、特定节假日等主题资源揭示	>=20场(次)	13场	2	1.3	受疫情防控政策、两馆布局调整、东馆延迟开馆等因素影响,年中该项目整体预算调减32.34%。

绩效指标		东馆上图讲座	>=100场(次)	34场	2	0.68	东馆开馆时间推迟,且受疫情防控政策影响,四季度完成实际数量为34场。
	质量指标	东馆维修维护工作质量达标率	=100%	100%	2	2	
		东馆物业管理前期介入工作完成率	=100%	100%	2	2	
		东馆场馆运行率	=100%	100%	2	2	
		东馆场馆应急处置率	=100%	100%	2	2	
		东馆物业服务计划完成率	=100%	100%	2	2	
		东馆各类检测工作完成率	=100%	100%	2	2	
		东馆物业服务达标率	=100%	100%	2	2	
		东馆各类检测合格率	=100%	100%	2	2	
		东馆阅览场馆管理工作质量合格率	=100%	100%	2	2	
		东馆各类设备、设施维修(护)及时率	=100%	100%	2	2	
		东馆日常运营物业管理	=100%	100%	2	2	

		时效指标	工作完成及时性					
			东馆场馆开放及时率	=100%	100%	1	1	
			东馆阅览场馆管理工作完成及时率	=100%	100%	1	1	
效益指标	社会效益指标		有责安全事故数	=0场	0场	4	4	
			场馆垃圾分类落实率	=100%	100%	4	4	
			场馆建筑垃圾规范处理率	=100%	100%	4	4	
			服务社会能力	秉承“文化传承、学习共享、创新引领”的发展使命，打造上海科学文化中心	完成	4	4	
			社会影响力	实施“文化东进”战略、上海“一轴双心”城市文化新布局的重要一环	完成	4	4	
			场馆功能完善度	>=95%	85.71%	3	2.7	餐饮服务功能未完善
		生态效益指标	能耗节约率	15%-20%	开馆未满一年	0	0	
	可持续影响指标	长效管理机制	健全	完成	7	7		
满意度指标	服务对象满意度指标		读者满意度	>=90%	95.02%	5	5	
			专业参观人士满意度	>=90%	100%	5	5	
总分						100	92.46	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海图书馆龙吴路书库加固修缮工程							
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5000000.00	5000000.00	0	10	0.00%	0	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	5000000	5000000	0	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成主体结构修缮、加固和部分室内装修与设备安装工作。			因疫情原因，财评相关流程推迟				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	修缮面积	按计划完成	无	15	15	因疫情原因，财评相关流程推迟
			施工完成率	=100%	无	15	15	因疫情原因，财评相关流程推迟
		质量指标	工程验收合格率	=100%	无	10	10	因疫情原因，财评相关流程推迟
		时效指标	修缮工程竣工及时率	按计划完成	无	10	10	因疫情原因，财评相关流程推迟
	效益指标	可持续影响指标	满足可持续影响	有效延长书库安全使用年限	无	30	30	因疫情原因，财评相关流程推迟
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意度	>=90%	无	10	10	因疫情原因，财评相关流程推迟
总分					100	90		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称		课题项目资金						
主管部门		上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	14660000.00	14660000.00	9,103,142.13	10	62.10%	6.21
		其中：当年财政拨款	0	0		—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	14660000	14660000	9103142.13	—		
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	根据馆所业务工作的需要，支持各课题项目正常运行				完成，预算执行率偏低			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	在研课题数量	>=30项	完成	20	20	
		质量指标	课题项目完成质量	好	完成	20	20	
		时效指标	课题项目完成时效	按课题设置的相关时间结项	完成	10	10	
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	完成	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=85%	完成	10	10		
总分						100	96.21	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	上海图书馆长乐路746号房屋 保护修缮工程							
主管部门	上海图书馆（上海科学技术 情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海 科学技术情报研究 所）			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5000000.00	5000000.00	0	10	0.00%	0	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	5000000	5000000	0	—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	按照“上海文化”品牌建设重点项目的目标与要求，建成集谱牒收藏保护、家谱纸本/数字阅览、学术研究交流等多功能为一体的独立的“中华家谱主题图书馆”，改善家谱资源的度藏、研究和公众服务条件。			因疫情原因，财评相关流程推迟				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	修缮面积	按计划完成	无	15	15	因疫情原因，财评 相关流程推迟
			施工完成率	=100%	无	15	15	因疫情原因，财评 相关流程推迟
		质量指标	工程验收合格率	=100%	无	10	10	因疫情原因，财评 相关流程推迟
		时效指标	修缮工程竣工及时率	按计划完成	无	10	10	因疫情原因，财评 相关流程推迟
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	无	30	30	因疫情原因，财评 相关流程推迟
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工及读者满意度	>=90%	无	10	10	因疫情原因，财评 相关流程推迟
总分					100	90		

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	上海图书馆东馆开办费						
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	271449300.00	271449300.00	120,424,179.71	10	44.37%	4.44
	其中：当年财政拨款	0	0		—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	271449300	271449300	120424179.71	—		
	预期目标			实际完成情况			
	<p>上海图书馆东馆新建工程是上海“十三五”时期文化设施建设的重点项目，其目标是市委市政府为打造“上海文化”品牌、建设卓越国际化大都市、坚定文化自信、大力弘扬中华优秀传统文化、为中华民族的伟大复兴提供文化支撑。上海图书馆东馆开办费项目聚焦上图东馆的世界一流的全媒体时代的复合型图书馆目标定位，为实现其“资源保障中心、知识交流中心、决策咨询智库、创新体验中心和国际交流平台”五大功能提供基础架构。助力上图东馆打造上海科学文化中心，成为一个激扬智慧、交流创新、共享包容的“知识交流共同体”，建设多元化复合型现代图书馆。上海市社联</p> <p>年度国际学术中心目标：通过项目的实施，进一步围绕我国和上海发展中的重大问题，积极组织各种理论研讨，形成了一批有较高质量的研究成果，为党和政府科学决策提供咨询服务；努力加强社会科学基础理论研究和学科建设，广泛开展国内外学术交流，促进社会科学各学科的繁荣发展；切实加强对社会科学学术团体和民间科研机构的指导、管理，不断增强其活力和凝聚力。为推进上海改革开放和现代化建设，繁荣发展上海的社会科学事业，发挥了不可替代的重要作用。上海通志馆目标：本项目建成正式运营后，将长期提供上海地方志与地情文化专业阅览服务、创新展示服务、互动体验服务等，打造上海史志地情文化研究、交流与文化普及教育平台。目标大幅度提高上海通志馆的公众服务能力，极大地推动上海地情文化的研究、展示与教育，提升上海地情文化传播的社会效益，同时提升社会认知度与影响力，从而对打造“上海文化”品牌起到推动作用，为上海迈向卓越全球城市提供文化支撑。</p>			完成，预算执行率偏低			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		各类设备、设施购置完成率	=100%	80.79%	9	7.27	因疫情原因，项目支付进度未达100%
		年可容纳平均人流量-上图东馆年人流量	>=400万人	开馆未满足一年	0	0	上海图书馆东馆开馆未满足一年
	数量指标	BIM运维系统、环境导视系统	=100%	53.68%	4	2.15	因疫情原因，项目支付进度未达100%

绩效指标	产出指标	主题阅读陈列空间艺术品布置、开幕和推广活动完成率	=100%	100%	14	14		
		新馆宣传片开馆2年内播放	>=15000次/年	开馆未满一年	0	0	上海图书馆东馆开馆未满一年	
		各类设备、设施质量合格率	=100%	100%	6	6		
	质量指标	展陈布置验收合格率	=100%	100%	6	6		
		社联国际学术中心专业支撑利用合格率	=100%	100%	6	6		
		时效指标	各类设备、设施安装及时率	=100%	100%	5	5	
	效益指标	经济效益指标	环境导视系统先进性	符合合同约定质量先进性要求	完成	15	15	
			BIM运维系统先进性	符合合同约定质量先进性要求	完成	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=85%	95.02%	10	10	
	总分					100	90.86	



财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	公众服务							
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	35600806.00	33274480.00	32,961,987.02	10	99.07%	9.91	
	其中：当年财政拨款	34040806	31714480	31657745.33	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	1560000	1560000	1304241.69	—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过公众服务专项的实施，全面完成多个项目，保障上海图书馆的正常运转，为读者提供阅览、外借、咨询参考等多层次、多形式的公共图情服务。			完成				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
			公共数字文化建设-举办相关会议或培训班	=1次	1次	0.75	0.75	
			公共数字文化建设-举办上海图书馆开放数据竞赛	=1次	1次	0.75	0.75	
			公共数字文化建设-开展公共数字文化建设项目研究或基层服务	1个或1次	0次	0.75	0	受疫情影响，未进行调研
			历史文献公众服务-历史文献主题展	=4场	1场	0.75	0.75	疫情原因及项目经费压减，根据压减后的经费调整目标值为1场
			历史文献公众服务-“上图首发”	=8场	2场	0.75	0.75	疫情原因及项目经费压减，根据压减后的经费调整目标值为2场

历史文献公众服务-中西文化学术交流与教学实践活动	=8次	7次	0.75	0.75	疫情原因及项目经费压减, 根据压减后的经费调整目标值为4次
历史文献公众服务-“上海客堂间”拟举办互动类讲座、现场教学、主题研讨会	=4场	4场	0.75	0.75	
历史文献公众服务-印刷编制《历史文献自组数字资源》(第六辑)	=1册	1册	0.75	0.75	
历史文献公众服务-“观止讲堂”系列	=1个	1个	0.75	0.75	
志愿者服务基地建设-年度志愿者服务人次	>=5000人次	完成	1	1	
历史文献公众服务-历史文献27辑	=1期	0	0	0	项目经费压减, 项目取消
数字资源远程访问服务-专业服务门户月均访问人次	>=90万	150万	1	1	
数字资源远程访问服务-开通远程访问数据库数量	=120个	143个	1	1	

“一卡通流通服务”项目-本馆新入库期刊及流通文献装订修补	>=30600册	7400册	0.75	0.18	受疫情及两馆布局调整影响, 根据实际加工数量, 实事求是实施。
自助复印系统-自助复印量在2021年基础上增加	=1%	0.25%	0.75	0.75	受疫情防控政策、两馆布局调整等因素影响, 到馆读者减少。
读者服务基本业务建设-本馆开架文献进出管理及架位管理总量	>=135.7万册(份/件)	105.8万册(份/件)	0.75	0.75	根据两馆布局、服务政策调整, 对本馆开架文献进出库工作及时更新、统计。年中该项目整体预算调减32.34%。
读者服务基本业务建设-网上联合知识导航站PC端问答数量	>=300个/月	83.42个/月	0.75	0.21	受疫情防控政策、两馆布局调整、PC端用户习惯改变等因素影响。
读者服务基本业务建设-人工回答问题数量	>=1000个/月	815个/月	0.75	0.61	受疫情防控政策、东馆环境下微信端及小程序平台更新等因素影响。
读者服务基本业务建设-每月回复读者提问	>=20000个/月	14184.58个/月	0.75	0.53	受疫情防控政策、两馆布局调整情况下云问系统重新调整等因素影响。
公共服务场地日常运行保障-租赁面积	达到4901平方米	完成	1	1	
参考文献服务与推广-到馆参考借阅服务人次	>15万	4.13万	0.75	0.75	受疫情及两馆布局调整影响, 本馆3至11月闭馆, 到馆读者减少
参考文献服务与推广-馆际互借和文献传递量	>3万	3.3万	0.75	0.75	

	(册/篇次)				
数量指标	参考文献服务与推广- 《上图导航》每期印数	=5000册	5000册	0.75	0.75
	参考文献服务与推广- 《上图导航》期数	=12期	8期	0.75	0.75 疫情闭馆期间停刊
	参考文献服务与推广- 《上图导航》每期页数	=36页	36页	0.75	0.75
	典藏书库管理-基藏书 库文献借阅出入库(受 馆所开放运行政策影响)	>=55万册	17.77万册	0.75	0.75 受疫情及两馆布局 调整影响,本馆3 至11月闭馆,到 馆读者减少
	典藏书库管理-中外文 图书新书入藏验收(受 加工数量影响)	>=13万册	10.71万册	0.75	0.62 外文入藏数量较往 年减少近2.6万 册
	典藏书库管理-外围书 库中文保存本图书验收 上架(受加工数量影响)	>=10万册	11.93万册	0.75	0.75
	典藏书库管理-汽车图 书馆为每个服务点上门 送书次数	>=1次	部分服务点年内未 送书	0.75	0.75 受疫情影响,部分 服务点暂时关闭
	典藏书库管理-汽车图 书馆提供纸质文献及数	>=5万册/篇	3.33万册/篇	0.75	0.75 受疫情影响,部分 服务点暂时关闭

绩效指标	产出指标	字文献					
		典藏书库管理-剔旧书刊整理（逐册加盖注销章）	>=10万册	10.07万册	0.75	0.75	
		典藏书库管理-中文期刊保存本合订本验收上架	>=2万册	1.88万册	0.75	0.71	受前一环节部门加工数量影响
		典藏书库管理-中文报纸保存本合订本验收上架	>=5000册	1062册	0.75	0.16	受前一环节部门加工数量影响
		典藏书库管理-外文期刊合订本验收上架	>=1.3万册	0.62万册	0.75	0.36	受前一环节部门加工数量影响
		典藏书库管理-外文报纸合订本验收上架	>=2000册	1881册	0.75	0.71	受前一环节部门加工数量影响
		典藏书库管理-读者预约文献取书数量（包括文献抽取、上架、下架）	>=4000册	4826册	0.75	0.75	
		典藏书库管理-外围书库文献盘点	>=12万册	12.9万册	0.75	0.75	
		典藏书库管理-典藏各书库文献移库、通架	>=240万册	252.66万册	0.75	0.75	

导引导读标识的维护及完善-内外各类导引等进行保养和完善	=100%	完成	1	1	
馆内基础-本馆“一卡通”流通文献验收、分拣、上架等	>=186.2万册	90万册	0.75	0.36	因东馆建设及疫情防控政策要求，淮海路馆馆内流通文献项目转为馆内各类布局调整文献整理加工。
馆内基础-本馆开架阅览中文图书验收、上架等	>=32万册	未执行	0	0	因淮海路馆布局及业务调整，开架阅览文献整理加工项目移交。
馆内基础-本馆中文报纸装订、上架整理、剔旧等	>=21.9万份	21.9万份	0.75	0.75	
馆内基础-本馆主题文献、特种文献上架、读架等	>=35.6万册(件)	部分执行	0.75	0.38	因淮海路馆布局及政策调整，外文期刊装订完成约3.8万册，其余项目指标及预算金额整体移交。
馆内基础-流通文献消毒	>=440万册	229.77万册	0.75	0.75	该指标值申报时东馆处于筹建状态，尚未明确流通文献消毒模式，数据根据往年中心图书馆工作量预估。实际开馆后，目标调减至210.23万册。
馆内基础-流通文献自动分拣辅助数据加工处理	>=770万册	54.77万册	0.75	0.05	该指标值申报时东馆处于筹建状态，尚未清楚分拣系统的实际运作情况，数据根据往年全市图书馆工作量及供应商理想模式预估。另外，项目管理部门填报时正确数据应为77万册，误写为770万册。
					该指标值申报时东

馆内基础-流通文献人工分拣数据加工处理	>=330万册	54.77万册	0.75	0.12	馆处于筹建状态，尚未清楚分拣系统的实际运作情况，数据根据往年全市图书馆工作量及供应商理想模式预估。项目管理部门填报时正确数据应为33万册，误写为330万册。
读者证制作、宣传与服务-读者证信息数据录入、整理加工	>=128000条	50000条	0.75	0.3	因疫情防控需要及两馆布局调整，数据录入工作量减少
读者证制作、宣传与服务-实体读者证办理	>=11万张	完成	0.75	0.75	
“一卡通流通服务”项目-本馆借还流通量	>=150万册次	62.2万册次	0.75	0.31	受疫情防控政策、两馆布局调整等因素影响。
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年展览活动参观人次	>=10万人次	4.6万	0.75	0.75	疫情期间，应防疫要求活动现场控制人数。
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年上图讲座现场听讲人次	>=2万人次	9.5万人次	0.75	0.75	
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年展览活动举办场次	>=50场	52场	0.75	0.75	
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年讲座活动举办场次	>=100场	76场	0.75	0.57	受疫情及两馆布局调整影响

质量指标	历史文献公众服务-数字化数据	保障所有数字化母盘文献数据达到六百+DPI精度,全彩, TIF格式	完成	0.75	0.75
	数字资源远程访问服务-系统无故障运行时间	>=98%	完成	0.75	0.75
	自助复印系统-自助复印系统故障率	<=2次	0次	0.75	0.75
	参考文献服务与推广-参考借阅满足率	>95%	99.25%	0.75	0.75
	参考文献服务与推广-文献请求满足率	>90%	90.9%	0.75	0.75
	典藏书库管理-文献拒借率	<=1.5%	0.47%	0.75	0.75
	典藏书库管理-文献错架率	<=0.5%	0.2%	0.75	0.75
	“一卡通流通服务”项目-新入库期刊及流通文献装订修补差错率	<5%	完成	0.75	0.75
数字资源远程访问服务-咨询提问响应时间	<=3个工作日	完成	0.75	0.75	
典藏书库管理-现代文					



		献取书时间	<=20分钟	8分钟	0.75	0.75	
	时效指标	典藏书库管理-历史文 献取书时间	<=30分钟	19分钟	0.75	0.75	
		参考文献服务与推广- 文献传递技术保障	工作日5天×8小 时的技术支持	完成	0.75	0.75	
		参考文献服务与推广- 《上图导航》发行日	每月前5个工作日 内	完成	0.75	0.75	
		典藏书库管理-新入库 图书验收上架时间	<=2个工作日	2个工作日	0.75	0.75	
效益指标	社会效益指标	社会教育功能惠及性	坚持“普遍均等， 惠及全民”的思想 ，图书馆社会教育 功能惠及社区弱势 群体、未成年人各 类人群。	完成	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	>=85%	95.02%	10	10	
总分					100	93.34	

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	文献购置费						
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）			实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
项目资金（元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	130000000.00	110000000.00	109,999,316.17	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	130000000	110000000	109999316.17	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预期目标			实际完成情况			
年度项目总体目标	项目通过购置中外文图书、中外文报刊、电子资源等各类型文献，增加馆藏资源数量，保持馆藏文献采集的连续性、馆藏建设的资源特色，保持馆藏量在全球都市图书馆的前列，加强上海图书馆馆藏资源建设，发挥上海图书馆的公共文献信息资源服务功能及地区文献信息资源保障功能，不断满足各层次读者的阅读需求。			完成			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		上海图书馆中外文图书文献采购-国际交换图书、期刊	>=600册	666册	4	4	
		上海图书馆中外文图书文献采购-外文图书	>=26000种	24922种	4	3.83	单价上涨，采购种数减少
		上海图书馆中外文图书文献采购-历史文献	>=7000册	9398册	4	4	
		上海图书馆中外文图书文献采购-会议资料	>=1200种	446种	4	1.49	受疫情影响，出版数量减少。
		上海图书馆中外文图书文献采购-地方志	>=2000种	1895种	4	3.79	受疫情影响，出版数量减少。

绩效指标	产出指标	上海图书馆中外文图书文献采购-中文标准	>=5000种	6185种	4	4	
		上海图书馆中外文图书文献采购-中文普通图书册数	>=35万册	30.4万册	4	3.47	经费削减,减少馆藏复本。
		上海图书馆中外文图书文献采购-中文普通图书种数	>=10.5万种	12.2万种	4	4	
		上海图书馆中外文报刊文献采购-中文报刊	>=8800种	9705种	4	4	
		上海图书馆中外文报刊文献采购-外文报刊	>=2200种	2101种	4	4	
		上海图书馆电子资源文献采购-web版数据库	>=70个	124个	4	4	
		上海图书馆电子资源文献采购-非web版数据库	>=20个	20个	4	4	
		上海图书馆中外文图书文献采购-中文文献入藏率	>=99%	完成	0.5	0.5	
		上海图书馆中外文报刊					
		质量指标					

		文献采购-中文核心期刊入藏完整率	>=99%	完成	0.5	0.5	
	时效指标	上海图书馆中外文图书文献采购-项目执行时间	2022年1月1日-2022年12月31日	完成	1	1	
效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全	完成	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	>=85%	92.67%	10	10	
总分					100	96.58	