

# 上海市质量和标准化研究院2023年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	办公楼及公共大厅运行经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市市场监督管理局	实施单位	上海市质量和标准化研究院		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	798,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	798,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			维持办公大楼正常运行的中央空调机组维修维护及检测保养，污水处理设备、大楼消防、避雷等设施进行整修。为节能减排，保证大楼各项设施的正常运行，需对大楼日常供水、供电、电梯等的运行与维修，以保障标准化基地的正常运转。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	运维的大楼数量	=1.00(栋)	
		质量指标	重大安全事故次数	<4.00(次)	
		时效指标	故障平均响应时间	<30.00(分钟)	
	效益指标	社会效益指标	重大活动和突发事件应急通信保障任务完成率	=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)	

# 上海市质量和标准化研究院2023年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市市场监督管理局	实施单位	上海市质量和标准化研究院		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,838,458.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,838,458.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过信息系统日常运维平台，设定信息系统可用性目标，评估信息系统系统架构风险和信息系统运维管理缺陷，提交评估报告，设计信息系统运营管理流程，信息系统运营监控指标体系，遵循IT服务管理国际标准，建立与管理平台相适应的信息系统运营管理目标		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	运维的信息系统数量	=1.00(套)	
		质量指标	重大安全事故次数	≤4.00(次)	
		时效指标	平均故障响应时间	≤1(小时)	
	效益指标	社会效益指标	重大活动和突发事件应急通信保障任务完成率	=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)	