

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		信息化建设项目						
主管部门		上海市黄浦区人民法院		实施单位	上海市黄浦区人民法院			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	180.38	180.38	167.35	10.00	92.77	9.27
		其中: 当年财政拨款	180.38	180.38	167.35	-	92.77	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	依据项目实施计划, 完成黄浦法院司法警务展示平台建设并实现与上海法院司法警务平台的对接; 完成弱电系统升级改造, 完成诉讼服务子系统建设, 完成相关业务培训工作; 协调相关各方资源, 及时处理故障, 保障应用系统安全、稳定、可靠的运行。			上海法院司法警务平台对接、黄浦法院弱电系统互联网视频会议项目、全国法院协同办公上海配套项目-政府采购已完成建设验收, 运行情况良好。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	新建系统操作培训完成率	≤100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		全国法院协同办公上海配套项目完成率	≤100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		司法警务平台对接建设完成率	≤100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		弱电系统升级改造完成率	≤100(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
	质量 指标	弱电系统升级改造项目验收合格率	≤100(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		司法警务平台对接项目验收合格率	≤100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		全国法院协同办公上海配套项目验收合格率	≤100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
	时效 指标	弱电系统升级改造项目完成及时率	≤100(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		司法警务平台对接建设完成及时率	≤100(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
		全国法院协同办公上海配套项目完成及时率	≤100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00		
效益 指标	经济效益指标	系统运行稳定性和功能性	稳定、高效	达成指标	8.00	7.00		
	社会效益	全国法院协同办公上海配套项目	全面升级	达成指标	6.00	5.00		

效益 指标	全区域、全要素、全时段的安全 管理	实现	达成指标	6.00	5.00	
	重大警务活动的监控指挥能力	提升	达成指标	6.00	5.00	
	突发事件的应急处理能力	提升	达成指标	6.00	5.00	
可持 续影 响指 标	应急响应机制	完善	达成指标	8.00	8.00	
满意 度指 标	服务对象 满意度指 标	法院使用人员满意度	≤90(%)	90.00(%)	10.00	10.00
总分				100.00	94.27	
评分等级	优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		交通工具更新购置费						
主管部门		上海市黄浦区人民法院		实施单位		上海市黄浦区人民法院		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
	年度资金总额:	42.00	42.00	26.58	10.00	63.28	6.32	
	其中: 当年财政拨款	42.00	42.00	26.58	-	63.28	-	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成年度公务车辆的报废处置工作、车辆更新工作, 执法执勤车辆更新经费使用合理合规, 且车辆使用情况良好。			通过财政资金的投入, 该项目的实施总体取得预期效果, 更新购置了 1 辆执法执勤用车并完成相关车辆的喷涂、改装, 满足了日常审判执行各项业务的用车保障需要, 提升了本院执法办案工作效率。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	新购车辆采购完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		原车辆报废完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		车辆采购数量		=4(辆)	1.00(辆)	5.00	2.00	根据实际需求调减
		新购车辆上牌完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		新购车辆改装完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量指标	新购车辆验收合格率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	原车辆报废及时率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	车辆采购完成及时率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
效益指标	经济效益指标	车辆闲置率		=0(%)	0.00(%)	8.00	8.00	
		车辆保养成本		下降	达成指标	8.00	7.00	
	社会效益指标	办案工作效率		提升	达成指标	8.00	7.00	
	生态效益指标	新购置车辆排放量		减少	达成指标	8.00	7.00	
	可持续影响指标	车辆使用管理机制		健全	达成指标	8.00	7.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	法院工作人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	89.32	
评分等级	良						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		政府聘用辅助人员经费						
主管部门		上海市黄浦区人民法院		实施单位		上海市黄浦区人民法院		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	1,544.25	1,314.25	1,260.47	10.00	95.90	9.59
		其中: 当年财政拨款	1,544.25	1,314.25	1,260.47	-	95.90	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	完成 2023 年辅助人员培训工作任务，有针对性地提高辅助人员工作技能和工作积极性，保障本院办案业务水平的平稳发展。			2023 年共完成 81 名审判辅助人员的薪酬社保福利费等费用的发放和缴纳，本院新招聘 3 名审判辅助文员，经市公务员局组织笔试、面试，上海市高级人民法院组织政审、体检；审判辅助文员各项办案辅助工作总体完成较好，有效缓解了本院“案多人少”的矛盾，有序推进案件分类管理改革。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	辅助人员培训完成率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		辅助人员到位率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		辅助人员年度工作完结率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		辅助人员年度考核覆盖率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		辅助人员招聘完成率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	质量 指标	辅助人员考核优良率	≥90(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	时效 指标	经费发放及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		培训完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
成本 指标	辅助人员薪酬成本	合理合规	达成指标	5.00	5.00			
效益 指标	经济 效益 指标	法官与辅助人员配比	≥1(倍)	1.00(倍)	5.00	5.00		
	社会 效益 指标	辅助人员专业能力	满足	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.00	辅助人员专业能力有待进一步提升	
		法官事务性工作压力	减轻	达成指标	6.00	5.00		
		业务工作效率	提升	达成指标	6.00	5.00		
可持	辅助人员流失率	≤5(%)	0.00(%)	6.00	6.00			

	续影响指标	辅助人员管理制度建设	完善	达成指标	6.00	6.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	辅助人员所在庭室法官满意度	≥80(%)	80.50(%)	5.00	5.00	
		辅助人员满意度	≥80(%)	81.50(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	95.59	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		办公用房修缮及装修经费						
主管部门		上海市黄浦区人民法院		实施单位		上海市黄浦区人民法院		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	1,323.19	1,323.19	325.36	10.00	24.58	2.45
		其中: 当年财政拨款	1,323.19	1,323.19	325.36	-	24.58	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据项目实施计划, 完成年度施工任务			按计划完成了政法大楼南楼北楼水泵大修、政法大楼南楼北楼总配电大修, 延安东路审判大楼修缮工程作为跨年项目, 一共分为 7 期, 截止到 2023 年年底, 第二期工程已完工, 预计在 2024 年年底竣工。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	延安东路审判大楼修缮工程建设完成率	=100(%)	75.00(%)	6.00	4.50	该项目作为跨年项目, 尚在施工中	
		政法大楼南楼北楼总配电大修完成率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		延安东路审判大楼开办搬场完成率	=100(%)	75.00(%)	6.00	4.50	该项目作为跨年项目, 完成部分开办设备采购	
	质量 指标	延安东路审判大楼开办搬场验收合格率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		政法大楼南楼北楼总配电大修项目验收合格率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
		延安东路审判大楼修缮工程验收合格率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	时效 指标	延安东路审判大楼开办搬场完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		延安东路审判大楼修缮工程完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		政法大楼南楼北楼总配电大修完成及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	安全文明施工投诉率	=0(%)	0.00(%)	6.00	6.00		
		审判工作效率	提升	达成指标	6.00	5.00		
		办公大楼安全性	提升	达成指标	6.00	5.00		

		法院整体硬件条件	改善	达成指标	6.00	5.00	
	可持续影响指标	大楼管理制度	完善	达成指标	6.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	法院使用人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	85.45	
评分等级	良						



# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		审判执行业务经费					
主管部门		上海市黄浦区人民法院		实施单位		上海市黄浦区人民法院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1.00	1.00	0.00	10.00	0.00	0.00
	其中: 当年财政拨款	1.00	1.00	0.00	-	0.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	根据《企业破产工作经费管理办法(试行)》和本院相关财务管理制度, 严格落实破产案件经办过程中的执转破案件相关工作经费的审核支付工作, 稳步推进落实该项目各子项的实施内容, 确保全部内容顺利有序进行, 保障相关办案业务的顺利进行, 提升本院司法办案业务工作效率, 保障本院司法业务顺利进行。			根据实际业务需求, 未发生该项经费。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	经费审查完成率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	买卖合同纠纷普通程序案件审限内结案率	≥61.43(%)	61.43(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	经费审查及时率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	法治化营商环境	优化	达成指标	10.00	10.00	
		破产案件审判质效	提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	破产机制的长效性	长效可持续	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	法院工作人员满意度	≥90(null)	90.00(null)	10.00	10.00	
总分					100.00	90.00	
评分等级	优						



## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		专业设备购置及更新						
主管部门		上海市黄浦区人民法院		实施单位		上海市黄浦区人民法院		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分	
		年度资金总额:	280.43	340.43	317.93	10.00	93.39	9.33
		其中: 当年财政拨款	280.43	340.43	317.93	-	93.39	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据实施计划, 完成专用设备的采购、安装等工作。			通过项目的实施, 完成了业务装备、门禁系统设备、集控中心配套会议室设备、法庭设备购置、法警专用设备、办公用房设备、电脑和打印机更新已完成采购, 采购设备均验收合格, 使用性能良好; 会议室设备由于延安东路审判大楼修缮计划调整, 不需要采购会议室设备。				
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	会议室设备采购完成率	=100.00(%)	0.00(%)	3.00	0.00	根据延安东路审判大楼修缮计划调整, 不需要采购会议室设备。	
		法警专用设备采购完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		门禁系统设备更新采购完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		集控中心配套会议室设备采购完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		XC 打印机更新采购完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		XC 电脑更新采购完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
	质量 指标	会议室设备验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		法警专用设备验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		门禁系统设备验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		集控中心配套会议室设备验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		XC 打印机验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
		XC 电脑验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
	时效 指标	会议室设备采购完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00		
法警专用设备采购完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00			
门禁系统设备更新采购完成及时		=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00			

		率					
		集控中心配套会议室设备采购完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		XC 打印机更新采购完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		XC 电脑更新采购完成及时率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
效益 指标	经济 效益 指标	新购设备应用率	≥90(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		网上立案率	≥71.68(%)	94.26(%)	3.00	3.00	
		庭审记录改革适用率	≥8.37(%)	89.32(%)	3.00	3.00	
		在线庭审适用率	≥4.98(%)	61.02(%)	3.00	3.00	
	社会 效益 指标	法院整体硬件条件	提升	达成指标	3.00	3.00	
		审判工作效率	提升	达成指标	3.00	3.00	
		新购设备安全性能	安全	达成指标	3.00	3.00	
可持 续影 响指 标	应急响应机制	完善	达成指标	5.00	5.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	法院使用人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	96.33	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		信息化运维项目					
主管部门		上海市黄浦区人民法院		实施单位		上海市黄浦区人民法院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	340.35	340.35	339.49	10.00	99.74	9.97
	其中: 当年财政拨款	340.35	340.35	339.49	-	99.74	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照信息化运维合同的要求, 完成法院各项信息化系统和设备的运维, 完成日常巡检、紧急维修等任务, 做好检修记录, 有效控制设备故障率, 确保年内不发生重大信息安全事故。			通过项目的实施, 完成弱电系统、庭审系统、信息安全系统及部分网络设备、业务应用系统、南片执行指挥中心运维, 信息化系统故障维修及时, 维护响应及时, 保障了我院信息化系统和设备的正常运维, 为审判执行工作提供必要的技术支持和运行维护。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	信息化运维完成率	=100(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		设备运维覆盖率	=100(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
	质量 指标	故障排除率	=100(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		巡检日志完整性	完整	达成指标	7.00	7.00	
	时效 指标	故障响应时间	≤24(小时)	24.00(小时)	7.00	7.00	
		维护及时响应率	=100(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
效益 指标	社会 效益 指标	信息化设备运行效率	提升	达成指标	7.00	6.00	
		审判执行工作效率	提升	达成指标	7.00	6.00	
		系统运维保障	提升	达成指标	8.00	7.00	
	信息安全事故发生次数	=0(次)	0.00(次)	8.00	8.00		
	可持续影响指标	应急响应机制	完善	达成指标	8.00	8.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	法院工作人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	96.97	
评分等级	优						



## 财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		审判执行业务费					
主管部门		上海市黄浦区人民法院		实施单位		上海市黄浦区人民法院	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	2,283.90	2,218.90	2,087.97	10.00	94.09	9.40
	其中: 当年财政拨款	2,283.90	2,218.90	2,087.97	-	94.09	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	依据项目实施计划, 稳步推进落实该项目各子项的实施内容, 确保全部内容顺利有序进行, 提升本院司法办案业务工作效率, 保障本院司法业务顺利进行。			全年共受理各类案件 47685 件, 连同上年存案审结 47787 件; 认真落实人民陪审员法, 不断提升人民陪审员参与案件的深度, 一审案件陪审率 89.5%; 法制宣传工作完成率 100%, 常态化走访街道, 定期开展公众开放日活动, 院微信公众号发布动态 198 篇; 档案扫描工作、档案管理工作均已完成; 安检特保到位率 100%, 法律文书送达完成率 100%。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	庭审直播数	≥1500(件)	79.00(件)	2.00	1.00	配套的庭审直播设备有待进一步完善; 一是强化对庭审直播的重要认识, 引导法官树立“互联网+审判”思维, 积极主动参与庭审网络直播; 二是加大对庭审直播的投入力度, 完善直播场地、设备等的改善和更新, 为直播活动提供物质保障, 确保直播质量。
		院庭长办案数	≥4500.00(件)	11500.00(件)	2.00	2.00	
		电子送达成功率	≥90.00(%)	91.01(%)	2.00	2.00	
		电子卷宗实际覆盖率	≥98(%)	99.99(%)	2.00	2.00	
		差旅费报销实际完成率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		全年受理案件数	≥40000(件)	47685.00(件)	2.00	2.00	

		审判资料采购完成率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		特保到位率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		法治宣传工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		全年审结案件数	≥40000(件)	47787.00 (件)	2.00	2.00	
质量 指标		一审案件陪审率	≥90(%)	89.50(%)	2.00	1.75	陪审员参审意愿不高，部分人民陪审员对参与陪审制度的意义和作用认识不足；
		二审瑕疵改判发回率	≤1.69(%)	0.00(%)	2.00	2.00	
		档案保存完整性	完整无丢失	达成指标	2.00	2.00	
		一审服判息诉率	≥90(%)	92.91(%)	2.00	2.00	
		当庭裁判率	≥45(%)	15.00(%)	2.00	1.00	部分案件较复杂，部分法官应对复杂安检裁决的业务能力有待提升；充分运用审委会、专业法官会议和领导包案、质效通报、态势分析、绩效考核等多种方式，在确保审判质量的前提下，着力提升审判质效。
		庭审直播率	≥11.45(%)	0.32(%)	2.00	1.00	配套的庭审直播设备有待进一步完善；一是强化对庭审直播的重要认识，引导法官树立“互联网+审判”思维，积极主动参与庭审网络直播；二是加大对庭审直播的投入力度，完善直播场地、设备等的改善和更新，为直播活动提供物质保障，确保直播质量。
		差旅费报销差错率	=0(%)	0.00(%)	2.00	2.00	
		审判资料验收合格率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		信息输入差错率	≤1.91(%)	0.00(%)	2.00	2.00	
		陪审员参审率	≥85.00(%)	45.14(%)	2.00	1.00	陪审员参审意愿不高，部分人民陪审员对参与陪审制度的意义和作用认识不足；



	时效指标	运维及时响应率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		案件平均审理时间	≤67.00(天)	57.81(天)	2.00	2.00	
		诉讼档案及时扫描率	≥99.86(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		审限内结案率	≥98.70(%)	92.14(%)	2.00	1.75	部分案件较复杂，部分法官应对复杂安检裁决的业务能力有待提升；充分运用审委会、专业法官会议和领导包案、质效通报、态势分析、绩效考核等多种方式，在确保审判质量的前提下，着力提升审判质效。
效益指标	社会效益指标	申诉率	≤0.29(%)	0.27(%)	2.00	2.00	
		流程信息有效公开率	≥96.95(%)	99.48(%)	2.00	2.00	
		裁定再审率	≤14.80(%)	2.70(%)	2.00	2.00	
		审判质效	提升	部分达成指标并具有一定效果	3.00	2.00	部分质效指标得到进一步提升
		裁判文书上网率	≥99(%)	99.00(%)	3.00	3.00	
		司法公开透明度	提升	达成指标	3.00	3.00	
		项目实施后对法庭审判工作的保障度	提升	部分达成指标并具有一定效果	3.00	2.00	项目实施后，保障度进一步提升。
		审判场所安全保障度	提升	达成指标	3.00	2.50	
		裁判自动履行率	≥68.50(%)	74.31(%)	3.00	3.00	
	结收比	≥99.00(%)	100.20(%)	3.00	3.00		
	可持续影响指标	长效管理机制建设	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	法院工作人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	92.40	
评分等级	优						