

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	企业服务专项	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市经济和信息化委员会	实施单位	上海市中小企业发展服务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	7,581,138.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	7,581,138.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
	上海市中小企业服务中心“企业服务专项”绩效目标：贯彻落实营商环境条例及中小企业发展条例规定，发挥“上海市企业服务云”作用，建设市区联动、服务统筹，互联互通、资源共享的服务云平台，线上围绕做强政策服务、做深诉求服务、做精专业服务三大核心功能；线下围绕企业热点需求，开展大中小融通对接、诉求服务、创企大赛、多层次培训、市场拓展、数字化转型、融资服务、法律服务、媒介宣传、志愿服务等形式的企业服务工作，构建一个普惠制的企业服务体系，促进企业、行业、政企间的国内外交流合作，打通政策落地最后一公里，助力上海完善法治化、国际化、便利化营商环境。		上海市中小企业服务中心“企业服务专项”绩效目标：贯彻落实营商环境条例及中小企业发展条例规定，发挥“上海市企业服务云”作用，建设市区联动、服务统筹，互联互通、资源共享的服务云平台，线上围绕做强政策服务、做深诉求服务、做精专业服务三大核心功能；线下围绕企业热点需求，开展大中小融通对接、诉求服务、创企大赛、多层次培训、市场拓展、数字化转型、融资服务、法律服务、媒介宣传、志愿服务等形式的企业服务工作，构建一个普惠制的企业服务体系，促进企业、行业、政企间的国内外交流合作，打通政策落地最后一公里，助力上海完善法治化、国际化、便利化营商环境。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	上海市企业服务云完成服务订单量	≥120000.00(次)	
			处理各类企业诉求量	≥1200(次)	
			培育、服务创业企业	400	
			各类推动企业发展主题培训企业家次	≥500(家次)	
			上海市企业服务云用户访问量	≥4000000.00(次)	
			企业运行监测样本数	≥4000(家)	
			各类惠企政策发布数	≥1000(条)	
	质量指标	服务云平台运行稳定性	95(分)		
		项目开展有效性	95(分)		
	时效指标		项目完成及时性	及时	
效益指标	经济效益指标	企业通过千家百亿授信计划获得融资担保金额		2亿元	
	社会效益指标	有效推动各类惠企政策法规覆盖企业数		60000	

	满意度指标	服务对象满意度 指标	服务企业满意度	90(分)
--	-------	---------------	---------	-------