

项目绩效自我评价			
项目名称：	9682000信息化服务热线运营经费	预算单位：	上海市网络与信息安全应急管理事务中心
具体实施处（科室）：	应急管理部	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	1,161,000.00	上年预算金额（元）：	1,160,052.00
预算执行数（元）：	1,161,000.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	上海市82000信息化市民服务热线的建设，是为了贯彻执行2000年年底全市信息化工作会议精神，旨在建成一个覆盖全市的服务网络，重点保证党政机关和重要企事业单位，同时兼顾广大市民、中小企业，提供以计算机病毒防范为基础的信息化产品咨询、维修调试、维护保养、应用辅助等方便快捷的优质服务，以有力促进城市信息化进程。		
自评时间：	2020-04-15		
绩效等级：	良好		
主要绩效：	为全市提供了信息化产品咨询、网络安全咨询、维修维护、应用辅助、网络安全突发事件预警与处置等服务，形成了覆盖全市的服务网络，以快速、便捷、规范的服务促进城市信息化进程，保障城市运行安全。		
主要问题：	当前信息技术发展迅猛，信息产品种类繁多，网络安全形势变化快，对热线的服务人员知识能力要求越来越高，影响服务效果的进一步提高。		
改进措施：	加强对热线服务人员的技术培训，改善员工的学习条件和环境，引入高水平的技术人才。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	6	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	4	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	4	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	3	
产出目标	服务工作办结率	热线电话回答有效性的评价	12	10	
		财政投入总额与产生效益之			

(34分)	财政投入乘数	间关系	7	7	
	响应时效	对热线服务的响应时间评价	15	13	
效果目标 (15分)	社会公众或服务对象满意度	针对热线提供服务的满意度评价	15	12	
影响力目标 (15分)	人员流失率	热线接线人员的流失情况的评价	15	15	
合计			100	88	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。
2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。
3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

项目绩效自评价			
项目名称：	本市信息安全监测预警	预算单位：	上海市网络与信息安全应急管理事务中心
具体实施处（科室）：	应急管理部	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	566,947.00	上年预算金额（元）：	803,310.00
预算执行数（元）：	566,947.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	拟通过采样分析对本市公共信息网络和重要信息系统的突发事件进行预测预警，同时为应急处置提供存储介质数据恢复和数据库恢复的技术支援环境。		
自评时间：	2020-04-15		
绩效等级：	良好		
主要绩效：	对全市网络和信息系统安全运行实时监测，对网络安全风险漏洞及时预警。阻止和减少了网络安全事件对社会造成的不利影响，提升了全市对网络安全事件的应急处置能力，实现了对网络安全风险漏洞和事件及时发现和联动处置，完成了项目绩效目标。		
主要问题：	在项目运行过程中，与第三方数据来源的对接受到设备环境限制，一定程度影响了漏洞验证和风险预警效率。		
改进措施：	进一步健全网络安全情报信息共享机制，丰富情报信息来源，多维度提高网络安全防护能力。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	4	
	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	6	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	4	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	3	
	漏洞验证率	对监测漏洞验证能力的评价	12	12	
	信息安全事件监测服务	纳入监测的系统对服务的满	10	9	

产出目标 (34分)	满意度	意度评价			
	信息安全时间响应时间	对信息安全事件的响应时间评价	12	11	
效果目标 (15分)	网络安全监测预警满意度	针对监测系统提供预警反馈服务的满意度评价	15	13	
影响力目标 (15分)	对全市网络和信息系 统安全监测情况	全市网络和信息系 统安全监测情况的 总体评价	15	13	
合计			100	89	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。
2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。
3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。

项目绩效自我评价

项目名称：	网络交换平台机房运营费	预算单位：	上海市网络与信息安全应急管理事务中心
具体实施处（科室）：	网络交换部	是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	285,000.00	上年预算金额（元）：	717,238.00
预算执行数（元）：	285,000.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	通过上海互联网络交换平台，为上海各互联网络提供了一个快速的，公正的，第三方的本地网络交换链路，减轻各互联网络的国际出口压力，缓解各互联网络之间的互访瓶颈问题，提高本地网络访问速度。		
自评时间：	2020-04-13		
绩效等级：	良好		
主要绩效：	上海互联网络交换平台共接入了包括上海电信、上海联通、上海移动、东方有线，长城宽带，上海科技网、上海教育网等在内的15家网络单位参与上海本地网络交换，接入总带宽17Gbps，注册交换IP地址达537万以上，日总交换流量达到20TB左右。交换平台在一定程度上提高了上海本地网络访问质量，降低了网络访问成本，并为政府管理部门提供了关键数据		
主要问题：	交换平台设备陈旧，设备性能及稳定性较低，易发生故障。		
改进措施：	加强对设备的监控力度，并逐步更换老旧配件。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	
	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	5	
	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	5	
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	
	交换流量	平台交换流量数据达到预计目标的实现程度	15	12	
		财政投入总额与产生效益之			

产出目标 (34分)	财政投入乘数	间关系	7	7	
	信息传递速度	交换数据传输速率	12	10	
效果目标 (15分)	社会公众或服务对象满意度	对各交换接入单位服务满意度	15	15	
影响力目标 (15分)	长效管理制度建设	交换平台设备维护的管理制度建设和管理	15	12	
合计			100	88	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。
2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。
3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。