

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	社会保险服务费						
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市社会保险事业管理中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	15485739.00	14478739.00	14,044,028.98	10	97.00%	9.7
	其中：当年财政拨款	15485739	14478739	14044028.98	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预算目标			实际完成情况			
年度总体目标	<p>确保养老金按时足额发放，方便享受本市社保待遇人员在居住地就近领取养老金。解决有特殊困难人员的实际问题；防止社保基金流失，保障养老保险制度的安全运行。通过开展异地居住退休人员领取养老金资格认证工作，通过暗访检查和满意度调查活动，促进窗口服务水平提升。着力提高社区社保工作人员的岗位工作技能和职业素养，进一步规范经办标准，提升服务水平。确保经办大厅、机房等公共场所和重点部位安全有序运行。通过社保钉钉移动平台实现组织在线、业务培训在线。落实“一网通办”平台服务管理，规范服务内容和流程，做好“一网通办”平台电脑端业务办理、自助终端打印操作和业务表式填写指导，提高经办大厅自助区服务水平，提升参保单位和群众对社会保险经办服务的便利度、体验度和满意度。</p>			<p>按时足额完成养老金发放和养老金上门送发工作；及时、准确完成异地发放人员资格认证工作；及时完成社区社保工作人员培训工作；按要求完成监督员暗访检查工作；完成全市经办服务大厅秩序维护、日常巡逻等安保工作。需进一步加强长效管理机制，促进服务水平。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	养老金发放人数	=100%	100%	2	2	
		上门送发人数	=100%	100%	2	2	
		认证通知寄发人数	=100%	100%	2	2	
		上门认证服务人数	=100%	100%	2	2	
		培训出勤率	>90%	95%	2	2	
		工作人员“钉钉”激活率	>=99%	100%	2	2	

	“钉钉”日使用人数	>=500人	1034人	2	2
	保安人员数量	=56人	56人	2	2
	养老金发放准确率	=100%	100%	1	1
	养老金发放完成率	=100%	100%	1	1
	养老金上门服务准确率	=100%	100%	1	1
	养老金上门服务完成率	=100%	100%	1	1
	资格认证通知寄发准确率	=100%	100%	1	1
	资格认证通知寄发完成率	=100%	100%	1	1
	上门认证服务完成率	=100%	100%	1	1
	上门认证服务准确率	=100%	100%	1	1
	上门认证通过率	>80%	100%	1	1
	季度暗访检查工作完成率	=100%	100%	1	1
	季度暗访检查情况反馈				

绩效指标	产出指标	质量指标	率	=100%	100%	1	1	
		跨区暗访检查工作完成率	率	=100%	100%	1	1	
		跨区暗访检查情况反馈率	率	=100%	100%	1	1	
		培训通过率		=100%	100%	1	1	
		培训完成率		=100%	100%	1	1	
		意见建议反馈率		=100%	100%	1	1	
		数据安全率		=100%	100%	1	1	
		内容准确率		=100%	100%	1	1	
		社保业务经办服务秩序正常		=100%	100%	1	1	
		日常安全巡逻和技防监控到位率		=100%	100%	1	1	
		社保经办业务指导准确率		=100%	100%	2	2	
		养老金发放及时率		=100%	100%	2	2	
		养老金上门服务及时率		=100%	100%	1	1	

		资格认证通知寄发及时率	=100%	100%	1	1	
		上门认证服务及时率	=100%	100%	1	1	
		季度暗访检查及时率	=100%	100%	1	1	
		跨区暗访检查及时率	=100%	100%	1	1	
	时效指标	社保业务延伸社区工作培训及时性	=100%	100%	1	1	
		审批完成率	=100%	100%	1	1	
		信息更新率	=100%	100%	1	1	
		突发公共事件应急处置响应时间	中心城区一个半小时内；郊区三个小时内	及时	1	1	
		社保经办业务指导及时率	=100%	100%	1	1	
		养老金按时、足额发放	=100%	100%	4	4	
		保障养老保险制度的安全运行	有效	有效	4	4	
		进一步规范社区社保经					

效益指标	社会效益指标	办标准，提升服务水平	=100%	100%	4	4	
		建立长效管理机制，促进窗口服务水平提升	完善	需进一步完善	4	2	2022年进一步加强长效管理机制，促进服务水平
		提升参保单位和群众对社会保险经办服务的便利度、体验度	=100%	97%	4	3	2022年加强提升经办服务的便利度
	生态效益指标	流程无纸化率	=100%	100%	4	4	
	可持续影响指标	系统内推广率	=100%	100%	3	3	
		信息化覆盖率	=100%	100%	3	3	
	满意度指标	服务对象满意度指标	发放对象满意度	>95%	100%	2	2
认证对象满意度			>95%	100%	2	2	
反馈对象满意度			>95%	95%	2	2	
培训对象满意度			>95%	95%	1	1	
工作人员满意度			>=95%	95%	1	1	
驻点单位满意度			>=90%	90%	1	1	
参保对象满意度			>=90%	97.82%	1	1	
总分					100	96.7	