

| 财政项目支出绩效自评表    |  |                    |            |  |           |        |                 |
|----------------|--|--------------------|------------|--|-----------|--------|-----------------|
| (2022 年度)      |  |                    |            |  |           |        |                 |
| 项目名称           | 公共服务专项经费   |                    |            |  |           |        |                 |
| 主管部门           | 上海市人力资源和社会保障局  |                    |            | 实施单位   | 上海市人才服务中心 |        |                 |
| 项目资金<br>(元)    |  | 年初预算数              | 全年预算数      | 全年执行数  | 分值        | 执行率    | 得分              |
|                | 年度资金总额   | 8981130.00         | 7204700.00 | 7,037,484.27   | 10        | 97.68% | 9.77            |
|                | 其中：当年财政拨款  | 8981130            | 8981130    |  | —         |        |                 |
|                | 上年结转资金   | 0                  | 0          |  | —         |        |                 |
|                | 其他资金   | 0                  | 0          |  | —         |        |                 |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标   |                    |            | 实际完成情况   |           |        |                 |
|                | 围绕上海“国际经济、金融、贸易、航运、科技创新”五大中心的目标，优化服务流程、健全信息系统、完善岗位培训，建立市区人才服务机构常态高效的联络机制，聚焦公共服务重点关键，加快构建特色鲜明的公共服务体系，着力优化营商环境，不断提升人才服务能级和核心竞争力。 |                    |            | 围绕上海“国际经济、金融、贸易、航运、科技创新”五大中心的目标，优化服务流程、健全信息系统、完善岗位培训，建立市区人才服务机构常态高效的联络机制，聚焦公共服务重点关键，加快构建特色鲜明的公共服务体系，着力优化营商环境，不断提升人才服务能级和核心竞争力。 |           |        |                 |
| 一级指标           | 二级指标   | 三级指标               | 年度<br>指标值  | 实际<br>完成值  | 分值        | 得分     | 偏差原因分析及<br>改进措施 |
|                | 数量指标   | 系统硬件设备购置数量         | =30套       | =30套   | 2         | 2      |                 |
|                |  | 系统软件购置数量           | =90套       | =90套   | 2         | 2      |                 |
|                |  | 办公室聘请司机人数          | =3人        | =3人  | 2         | 2      |                 |
|                |  | 办公室档案归档数量          | >=5600箱    | =5600箱   | 2         | 2      |                 |
|                |  | 办公室平台一体化标识<br>服装数量 | =188套      | =188套  | 2         | 2      |                 |
|                |  | 回聘及实习人数            | =30人次      | >30人次  | 2         | 2      |                 |
|                |  | 各类培训开展场次           | =13场       | =13场   | 2         | 2      |                 |

|      |      |                |       |       |   |   |                   |
|------|------|----------------|-------|-------|---|---|-------------------|
| 绩效指标 | 产出指标 | 会议开展次数         | =5次   | =0次   | 2 | 0 | 受新冠疫情影响，会议取消      |
|      |      | 工作交流考察次数       | =1次   | =0次   | 1 | 0 | 受新冠疫情影响，交流考察活动取消  |
|      |      | 高新技术企业赴外省市招聘会  | =0轮   | =0轮   | 0 | 0 |                   |
|      |      | 航运企业赴外省市招聘会    | =1轮   | =0轮   | 1 | 0 | 受新冠疫情影响，赴外省市招聘会取消 |
|      |      | 金融人才专场招聘会      | =1场   | =1场   | 2 | 2 |                   |
|      |      | 非公企业专场招聘会      | =1场   | =1场   | 2 | 2 |                   |
|      | 质量指标 | 信息化系统改造验收通过率   | =100% | =100% | 2 | 2 |                   |
|      |      | 中心信息网络安全等级保护标准 | 三级    | 三级    | 2 | 2 |                   |
|      |      | 档案归档准确率        | >=98% | >=98% | 2 | 2 |                   |
|      |      | 一体化标识服装验收通过率   | =100% | =100% | 2 | 2 |                   |
|      |      | 参会人员出席率        | >=90% | >=90% | 2 | 2 |                   |
|      |      | 培训内容完整性        | 完整    | 完整    | 2 | 2 |                   |
|      |      |                |       |       |   |   |                   |

|      |                |             |            |       |    |   |              |
|------|----------------|-------------|------------|-------|----|---|--------------|
|      |                | 公共服务资料主题明确性 | 明确         | 明确    | 2  | 2 |              |
|      |                | 设施维修验收通过率   | =100%      | =100% | 2  | 2 |              |
|      | 时效指标           | 信息化系统运维及时率  | =100%      | =100% | 2  | 2 |              |
|      |                | 档案归档及时率     | =100%      | =100% | 2  | 2 |              |
|      |                | 培训活动开展及时率   | >=90%      | >=90% | 2  | 2 |              |
|      |                | 招聘活动开展及时率   | >=90%      | >=90% | 2  | 2 |              |
|      |                | 招聘会进场人流量增长率 | >=0%       | >=0%  | 2  | 2 |              |
|      |                | 硬件设施维修及时率   | =100%      | =100% | 2  | 2 |              |
| 效益指标 |                | 社会效益指标      | 信息化系统运行稳定性 | 稳定    | 稳定 | 4 | 4            |
|      | 信息化系统重大安全事件发生数 |             | =0起        | =0起   | 4  | 4 |              |
|      | 有责投诉数          |             | =0起        | =0起   | 4  | 4 |              |
|      | 可持续影响指标        | 长效管理机制健全性   | 健全         | 较健全   | 6  | 4 | 长效管理机制需进一步完善 |
|      |                | 长效管理执行有效性   | 有效         | 有效    | 4  | 4 |              |
|      |                |             |            |       |    |   |              |

|       |           |         |       |       |     |       |  |
|-------|-----------|---------|-------|-------|-----|-------|--|
|       |           | 配套设施完备性 | 完备    | 完备    | 4   | 4     |  |
|       |           | 信息共享情况  | 共享    | 共享    | 4   | 4     |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 办事人员满意度 | >=90% | >=90% | 5   | 5     |  |
|       |           | 人才满意度   | >=90% | >=90% | 5   | 5     |  |
| 总分    |           |         |       |       | 100 | 93.77 |  |

| 财政项目支出绩效自评表 |  |                  |           |  |           |        |             |
|-------------|--|------------------|-----------|--|-----------|--------|-------------|
| (2022 年度)   |  |                  |           |  |           |        |             |
| 项目名称        | 科创人才公共服务专项   |                  |           |  |           |        |             |
| 主管部门        | 上海市人力资源和社会保障局  |                  |           | 实施单位   | 上海市人才服务中心 |        |             |
| 项目资金<br>(元) |  | 年初预算数            | 全年预算数     | 全年执行数  | 分值        | 执行率    | 得分          |
|             | 年度资金总额   | 370000.00        | 196000.00 | 152,680  | 10        | 77.90% | 7.79        |
|             | 其中：当年财政拨款  | 370000           | 370000    |  | —         |        |             |
|             | 上年结转资金   | 0                | 0         |  | —         |        |             |
|             | 其他资金   | 0                | 0         |  | —         |        |             |
|             | 预期目标   |                  |           | 实际完成情况   |           |        |             |
| 年度总体目标      | 通过搭建科创人才交流平台、掌握科创人才结构情况，分析科创人才的动态和服务需求，促进科创企业和人才的供需平衡。促进上海在人才发展体制机制的重要领域和关键环节取得突破性进展，形成科学规范、开放包容、运行高效的人才发展治理体系，率先确立人才国际竞争优势，使上海成为国际一流创新创业人才的汇聚之地、培养之地、事业发展之地、价值实现之地。 |                  |           | 科创分中心2022年共受理人才引进落户1978份，职称受理266份，服务单位1280余家，为三大实验室等重点机构上门服务28次；受疫情影响，组织线下招聘会2场，线上招聘专场4场，参与企业1300余家，发布职位3155个。更新档案室办公设备，确保档案管理工作规范化，现保管档案5100多份。 |           |        |             |
| 一级指标        | 二级指标   | 三级指标             | 年度指标值     | 实际完成值  | 分值        | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标        | 数量指标   | 科创人才专场招聘活动       | =1轮       | =1轮  | 16        | 16     |             |
|             |  | 赴外省市相关业务部门交流学习活动 | =0轮       | =0轮  | 0         | 0      |             |
|             |  | 办公场地配套设施设备购置     | =1套       | =1套  | 10        | 10     |             |
|             | 质量指标   | 招聘会企业资格达标率       | =100%     | =100%  | 8         | 8      |             |
|             |  | 岗位专业覆盖率          | >=90%     | >=90%  | 8         | 8      |             |
|             | 时效指标   | 招聘活动开展及时率        | >=90%     | >=90%  | 8         | 8      |             |

|      |        |           |             |       |       |   |     |              |  |
|------|--------|-----------|-------------|-------|-------|---|-----|--------------|--|
| 绩效指标 | 效益指标   | 社会效益指标    | 科创人才引进人数增长率 | >=0%  | >=0%  | 4 | 4   |              |  |
|      |        |           | 招聘会进场人流量增长率 | >=0%  | >=0%  | 4 | 4   |              |  |
|      |        |           | 安全事故发生数     | =0起   | =0起   | 4 | 4   |              |  |
|      |        | 可持续影响指标   | 长效管理机制健全性   | 健全    | 较健全   | 8 | 6   | 长效管理机制需进一步完善 |  |
|      |        |           | 长效管理制度执行有效性 | 有效    | 有效    | 4 | 4   |              |  |
|      |        |           | 配套设施完备性     | 完备    | 完备    | 4 | 4   |              |  |
|      | 信息共享情况 |           | 共享          | 共享    | 2     | 2 |     |              |  |
|      | 满意度指标  | 服务对象满意度指标 | 办事人员满意度     | >=90% | >=90% | 3 | 3   |              |  |
|      |        |           | 科创人才满意度     | >=90% | >=90% | 3 | 3   |              |  |
|      |        |           | 科创企业满意度     | >=90% | >=90% | 4 | 4   |              |  |
|      | 总分     |           |             |       |       |   | 100 | 95.79        |  |

| 财政项目支出绩效自评表 |   |               |            |   |           |        |             |
|-------------|---|---------------|------------|---|-----------|--------|-------------|
| (2022 年度)   |   |               |            |   |           |        |             |
| 项目名称        | 流动人员人事档案管理专项  |               |            |   |           |        |             |
| 主管部门        | 上海市人力资源和社会保障局   |               |            | 实施单位  | 上海市人才服务中心 |        |             |
| 项目资金<br>(元) |   | 年初预算数         | 全年预算数      | 全年执行数   | 分值        | 执行率    | 得分          |
|             | 年度资金总额  | 1630000.00    | 1272150.00 | 1,242,090.7   | 10        | 97.64% | 9.76        |
|             | 其中：当年财政拨款   | 1630000       | 1630000    |   | —         |        |             |
|             | 上年结转资金  | 0             | 0          |   | —         |        |             |
|             | 其他资金  | 0             | 0          |   | —         |        |             |
|             | 预期目标  |               |            | 实际完成情况  |           |        |             |
| 年度总体目标      | 为进一步做好流动人员人事档案管理服务工作，建立健全流动人员人事档案公共服务体系，实现中心人事档案的信息化、数字化，推进无纸化人才信息管理，并有效的开展利用服务，对流动人员人事档案进行更有效的统筹管理，提高有关部门的工作效率，更好地服务于人才强国战略和就业优先战略的实施。 |               |            | 为贯彻落实国家和本市关于加快档案数字化建设的部署要求，提升流动人员人事档案管理服务效能，2022年已按时保质完成合同约定工作量，进一步扩大了市区档案数字化覆盖面，为顺利对接全国服务平台和实现档案转接“跨省通办”打下了扎实基础。 |           |        |             |
| 一级指标        | 二级指标  | 三级指标          | 年度指标值      | 实际完成值   | 分值        | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
|             | 数量指标  | 人事档案数字化处理份数   | =14000份    | =13974份   | 4         | 4      |             |
|             |   | 零星档案材料数字化处理页数 | =500000页   | =351816页  | 4         | 4      |             |
|             |   | 其他零星邮件邮寄份数    | =1800份     | =1587份  | 4         | 3      | 以实际业务发生情况为准 |
|             |   | 转入人事档案整理装订数量  | =4000份     | =3650份  | 3         | 2      | 以实际业务发生情况为准 |
|             |   | 转出人事档案整理装订数量  | =4000份     | =2583份  | 3         | 2      | 以实际业务发生情况为准 |
|             |   | 档案诚信业务工作专题    |            | =1场   | =2场       | 5      | 5           |

|      |         |              |              |       |       |   |   |  |
|------|---------|--------------|--------------|-------|-------|---|---|--|
| 绩效指标 | 产出指标    | 培训场次         |              |       |       |   |   |  |
|      |         | 质量指标         | 设备维护合格率      | =100% | =100% | 3 | 3 |  |
|      |         |              | 档案数字化整理装订准确率 | >=98% | >=98% | 3 | 3 |  |
|      |         |              | 人事档案转递准确率    | >=98% | >=98% | 3 | 3 |  |
|      |         |              | 人事档案整理装订准确率  | >=98% | >=98% | 3 | 3 |  |
|      | 保管档案遗失率 |              | =0%          | =0%   | 3     | 3 |   |  |
|      | 时效指标    | 数字化处理工作完工及时率 | >=95%        | >=95% | 3     | 3 |   |  |
|      |         | 邮件投递及时率      | >=95%        | >=95% | 3     | 3 |   |  |
|      |         | 档案整理装订完工及时率  | >=95%        | >=95% | 3     | 3 |   |  |
|      |         | 培训活动开展及时率    | >=90%        | >=90% | 3     | 3 |   |  |
|      | 社会效益指标  | 有责投诉数        | =0起          | =0起   | 3     | 3 |   |  |
|      |         | 人事档案转递收讫率    | =100%        | =100% | 4     | 4 |   |  |
|      |         | 档案管理数字化覆盖率   | >=90%        | >=90% | 3     | 3 |   |  |
|      |         |              |              |       |       |   |   |  |



|       |           |             |       |       |     |       |              |
|-------|-----------|-------------|-------|-------|-----|-------|--------------|
| 效益指标  |           | 重要文件遗失情况发生率 | <1%   | <1%   | 4   | 4     |              |
|       | 可持续影响指标   | 长效管理机制健全性   | 健全    | 较健全   | 5   | 4     | 长效管理机制需进一步完善 |
|       |           | 长效管理执行有效性   | 有效    | 有效    | 3   | 3     |              |
|       |           | 档案管理机制健全性   | 健全    | 健全    | 5   | 5     |              |
|       |           | 档案管理执行有效性   | 有效    | 有效    | 3   | 3     |              |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 档案转递对象满意度   | >=90% | >=90% | 10  | 10    |              |
| 总分    |           |             |       |       | 100 | 95.76 |              |

| 财政项目支出绩效自评表    |   |              |           |   |           |        |                 |
|----------------|---|--------------|-----------|---|-----------|--------|-----------------|
| (2022 年度)      |   |              |           |   |           |        |                 |
| 项目名称           | 上海市流动人才党员服务管理<br>专项                                     |              |           |   |           |        |                 |
| 主管部门           | 上海市人力资源和社会保障局   |              |           | 实施单位  | 上海市人才服务中心 |        |                 |
| 项目资金<br>(元)    |   | 年初预算数        | 全年预算数     | 全年执行数   | 分值        | 执行率    | 得分              |
|                | 年度资金总额  | 910000.00    | 688550.00 | 688,436   | 10        | 99.99% | 10              |
|                | 其中：当年财政拨款   | 910000       | 910000    |   | —         |        |                 |
|                | 上年结转资金  | 0            | 0         |   | —         |        |                 |
|                | 其他资金  | 0            | 0         |   | —         |        |                 |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标  |              |           | 实际完成情况  |           |        |                 |
|                | 加强流动党员的服务与管理工作，全面提高党员素质，充分发挥党员的先锋模范作用，从而建设充满生机与活力的党员队伍。 |              |           | 2022年，较好地完成了各项工作任务。通过积极开展各类党建活动，增强了党员的党性修养和党组织的凝聚力。由于流动人才党员过分分散，工作压力大，工作时间很难参加党建活动，导致党建活动参与率较低。疫情防控等因素，也或多或少影响了各类党建活动的正常开展。 |           |        |                 |
| 一级指标           | 二级指标  | 三级指标         | 年度<br>指标值 | 实际<br>完成值   | 分值        | 得分     | 偏差原因分析及<br>改进措施 |
| 产出指标           | 数量指标  | 党建工作劳务费补贴人次  | >=120人次   | >=120人次   | 8         | 8      |                 |
|                |   | 党建杂志出版期数     | =4期       | =4期   | 5         | 5      |                 |
|                |   | 党建征文书画摄影评比场次 | =1场       | =1场   | 5         | 5      |                 |
|                |   | 党建教育观影票发放数量  | =600张     | =600张   | 4         | 4      |                 |
|                |   | 赴外省市党建交流活动   | =0次       | =0次   | 0         | 0      |                 |
|                |   | 党建书籍采购批次     | =2批       | =2批   | 4         | 4      |                 |
|                |   |              |           |   |           |        |                 |

|        |           |           |             |       |       |       |                |                        |
|--------|-----------|-----------|-------------|-------|-------|-------|----------------|------------------------|
| 绩效指标   |           | 党建报刊订阅类别  | =6种         | =6种   | 6     | 6     |                |                        |
|        | 质量指标      | 应补尽补率     | =100%       | =100% | 4     | 4     |                |                        |
|        |           | 党建活动主题明确性 | 明确          | 明确    | 4     | 4     |                |                        |
|        | 时效指标      | 党建工作完成及时率 | =100%       | =100% | 5     | 4     | 受疫情影响，部分工作推迟开展 |                        |
|        |           | 党建书籍发放及时率 | =100%       | =100% | 5     | 4     | 受疫情影响部分书籍延迟发放  |                        |
|        | 效益指标      | 社会效益指标    | 党建活动参与人数增长率 | >=0%  | <0    | 5     | 4              | 受疫情影响及实际情况所限，党建活动参与率不高 |
|        |           |           | 有责投诉数       | =0起   | =0起   | 5     | 5              |                        |
|        |           |           | 党员违纪情况发生数   | =0起   | =0起   | 5     | 5              |                        |
|        |           |           | 党建制度政策知晓率   | >=85% | >=85% | 5     | 5              |                        |
|        |           | 可持续影响指标   | 长效管理机制健全性   | 健全    | 较健全   | 8     | 6              | 长效管理机制需进一步完善           |
| 信息共享情况 | 共享        |           | 共享          | 2     | 2     |       |                |                        |
| 满意度指标  | 服务对象满意度指标 | 党员满意度     | >=90%       | >=90% | 10    | 10    |                |                        |
| 总分     |           |           |             |       | 100   | 95.00 |                |                        |

| 财政项目支出绩效自评表 |   |                           |            |   |           |        |             |
|-------------|---|---------------------------|------------|---|-----------|--------|-------------|
| (2022 年度)   |   |                           |            |   |           |        |             |
| 项目名称        | 高校毕业生就业服务专项   |                           |            |   |           |        |             |
| 主管部门        | 上海市人力资源和社会保障局   |                           |            | 实施单位  | 上海市人才服务中心 |        |             |
| 项目资金<br>(元) |   | 年初预算数                     | 全年预算数      | 全年执行数   | 分值        | 执行率    | 得分          |
|             | 年度资金总额  | 2200000.00                | 1067000.00 | 1,063,500   | 10        | 99.68% | 9.97        |
|             | 其中：当年财政拨款   | 2200000                   | 2200000    |   | —         |        |             |
|             | 上年结转资金  | 0                         | 0          |   | —         |        |             |
|             | 其他资金  | 0                         | 0          |   | —         |        |             |
|             | 预期目标  |                           |            | 实际完成情况  |           |        |             |
| 年度总体目标      | 为贯彻党中央、国务院关于高校毕业生就业工作的决策部署，计划通过举办上海市高校毕业生就业服务周（月）系列活动和校园招聘活动，帮助学生熟悉职场，掌握求职方法技巧，提高就业竞争力；提供更多就业信息，促进高校毕业生多渠道就业，缓解高校毕业生就业压力；同时组织上海企事业单位赴外省市校园招聘会和长三角地区高校毕业生择业招聘会等活动，优化高校毕业生资源配置，促进上海市人力资源市场建设，推动长三角地区人才战略发展。 |                           |            | 受疫情影响，市场管理部采用线上和线下相结合的招聘形式，把“网络招聘”服务作为工作重点，促进高校毕业生就业。全年市场管理部联合各区、行业人才中心共同为高校应届毕业生举办各类招聘活动127场，6.5万余家（次）单位参会，提供18万余个（次）岗位。 |           |        |             |
| 一级指标        | 二级指标  | 三级指标                      | 年度指标值      | 实际完成值   | 分值        | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标        | 数量指标  | 大型应届高校毕业生首场招聘会举办场次        | =0场        | =0场   | 0         | 0      |             |
|             |   | “梦想进校园、精彩绘人生”系列校园招聘活动举办场次 | =1场        | =1场   | 10        | 10     |             |
|             |   | 上海市企事业单位赴外省市高校专场招聘会举办轮次   | =0轮        | =0轮   | 0         | 0      |             |
|             |   | 高校毕业生就业服务周（月）活动轮次         | =6轮        | =6轮   | 15        | 15     |             |
|             |   | 招聘会企业资格达标率                | =100%      | =100%   | 6         | 6      |             |

|             |           |              |           |       |     |   |                 |
|-------------|-----------|--------------|-----------|-------|-----|---|-----------------|
| 绩效指标        | 质量指标      | 配套设备设施验收通过率  | =100%     | =100% | 6   | 6 |                 |
|             |           | 岗位专业覆盖率      | >=90%     | >=90% | 6   | 6 |                 |
|             | 时效指标      | 招聘活动开展及时率    | =100%     | =100% | 7   | 7 |                 |
|             | 社会效益指标    | 企业平均收到简历量增长率 | >=0%      | <0%   | 3   | 2 | 受疫情影响，取消部分线下招聘会 |
|             |           | 招聘会进场人流量增长率  | >=0%      | <0%   | 3   | 2 | 受疫情影响，取消部分线下招聘会 |
|             |           | 有责投诉数        | =0起       | =0起   | 3   | 3 |                 |
|             |           | 安全事故发生数      | =0起       | =0起   | 3   | 3 |                 |
|             |           | 招聘会现场签约意向增长率 | >=0%      | <0%   | 3   | 2 | 受疫情影响，取消部分线下招聘会 |
|             |           | 可持续影响指标      | 长效管理机制健全性 | 健全    | 较健全 | 6 | 5               |
|             | 长效管理执行有效性 |              | 有效        | 有效    | 3   | 3 |                 |
| 部门沟通协助机制健全性 | 健全        |              | 健全        | 3     | 3   |   |                 |
| 信息共享情况      | 共享        |              | 共享        | 3     | 3   |   |                 |
| 效益指标        |           |              |           |       |     |   |                 |

|    |       |           |            |       |       |     |       |  |
|----|-------|-----------|------------|-------|-------|-----|-------|--|
|    | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 高校毕业生满意度   | >=90% | >=90% | 5   | 5     |  |
|    |       |           | 单位招聘负责人满意度 | >=90% | >=90% | 5   | 5     |  |
| 总分 |       |           |            |       |       | 100 | 95.97 |  |

| 财政项目支出绩效自评表    |   |            |                    |  |           |        |      |                 |
|----------------|---|------------|--------------------|--|-----------|--------|------|-----------------|
| (2022 年度)      |   |            |                    |  |           |        |      |                 |
| 项目名称           | 政府聘用辅助人员专项经费  |            |                    |  |           |        |      |                 |
| 主管部门           | 上海市人力资源和社会保障局   |            |                    | 实施单位   | 上海市人才服务中心 |        |      |                 |
| 项目资金<br>(元)    |   | 年初预算数      | 全年预算数              | 全年执行数  | 分值        | 执行率    | 得分   |                 |
|                | 年度资金总额  | 8880000.00 | 8795000.00         | 6,760,424.54   | 10        | 76.87% | 7.69 |                 |
|                | 其中：当年财政拨款   | 8880000    | 8880000            |  | —         |        |      |                 |
|                | 上年结转资金  | 0          | 0                  |  | —         |        |      |                 |
|                | 其他资金  | 0          | 0                  |  | —         |        |      |                 |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标  |            |                    | 实际完成情况   |           |        |      |                 |
|                | 为了进一步转变政府职能，积极推进机关事业单位用人制度改革，促进用人观念改变，更好发挥市场在资源配置中的决定性作用，保障市人才服务中心的人员岗位配备需求及机构正常运转。 |            |                    | 2022年完成了年度第三方人力资源服务机构公开招标，招录补录辅助人员5人，年底在册辅助人员52人。设计制定了中心辅助人员薪酬方案及考核方案，按时发放薪酬，对辅助人员进行业务培训、组织政治理论学习，对优秀辅助员工给予奖励。 |           |        |      |                 |
| 绩效<br>指标       | 一级指标  | 二级指标       | 三级指标               | 年度<br>指标值  | 实际<br>完成值 | 分值     | 得分   | 偏差原因分析及<br>改进措施 |
|                | 产出指标  | 数量指标       | 政府聘用服务人员数量         | =43人   | =52人      | 10     | 10   |                 |
|                |   | 质量指标       | 政府聘用服务人员资质<br>达标率  | =100%  | =100%     | 10     | 10   |                 |
|                |   |            | 政府聘用服务人员岗位<br>培训通过 | =100%  | =100%     | 10     | 10   |                 |
|                |   | 时效指标       | 政府聘用服务人员聘用<br>及时率  | =100%  | =100%     | 10     | 10   |                 |
|                | 政府聘用服务人员工资<br>发放及时率   |            | =100%              | =100%  | 10        | 10     |      |                 |
|                |   | 综合事务办结率    | >=90%              | >=90%  | 5         | 5      |      |                 |

|       |           |           |       |       |     |       |              |
|-------|-----------|-----------|-------|-------|-----|-------|--------------|
| 效益指标  | 社会效益指标    | 纠纷投诉降低率   | >=0%  | >=0%  | 5   | 5     |              |
|       | 可持续影响指标   | 长效管理机制健全性 | 健全    | 较健全   | 8   | 6     | 长效管理机制需进一步完善 |
|       |           | 人员到位率     | =100% | =100% | 4   | 4     |              |
|       |           | 信息共享情况    | 共享    | 共享    | 3   | 3     |              |
|       |           | 档案管理机制健全性 | 健全    | 健全    | 5   | 5     |              |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 办事人员满意度   | >=90% | >=90% | 10  | 10    |              |
| 总分    |           |           |       |       | 100 | 95.69 |              |



| 财政项目支出绩效自评表 |  |                |            |   |           |        |             |
|-------------|--|----------------|------------|---|-----------|--------|-------------|
| (2022 年度)   |  |                |            |   |           |        |             |
| 项目名称        | 人才公寓管理维护专项   |                |            |   |           |        |             |
| 主管部门        | 上海市人力资源和社会保障局  |                |            | 实施单位  | 上海市人才服务中心 |        |             |
| 项目资金<br>(元) |  | 年初预算数          | 全年预算数      | 全年执行数   | 分值        | 执行率    | 得分          |
|             | 年度资金总额   | 8608500.00     | 7785010.00 | 7,710,401.47  | 10        | 99.05% | 9.9         |
|             | 其中：当年财政拨款  | 8608500        | 8608500    |   | —         |        |             |
|             | 上年结转资金   | 0              | 0          |   | —         |        |             |
|             | 其他资金   | 0              | 0          |   | —         |        |             |
|             | 预期目标   |                |            | 实际完成情况  |           |        |             |
| 年度总体目标      | 为优化人才服务环境，为本市科创中心建设中人才集聚和引进提供强有力的住房保障服务，建立管家式服务品质的国际化物业服务标准，通过app现代服务方式，形成线上线下融合管理平台，为高峰人才提供包括会议、工作、健身全方位配套设施，确保定制化的生活后勤保障服务，以服务专家为己任，不断优化服务品质，满足多元化市场的需求。 |                |            | 2022年，人才公寓共修缮3套公寓，并配齐家电家具，截止目前，人才公寓11套别墅及13套公寓用房已全部修缮完毕，做好高峰人才入住准备。此外，今年对11套别墅用房做好了屋面整修、铁艺栏杆修缮工作，公共区域做好空调维保、配电间维保、停车场改造、游泳池修缮及避雷系统改造工作，确保硬件安全及服务质量。 |           |        |             |
| 一级指标        | 二级指标   | 三级指标           | 年度指标值      | 实际完成值   | 分值        | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标        | 数量指标   | 主楼公寓修缮数量       | =3套        | =3套   | 5         | 5      |             |
|             |  | 独栋别墅修缮数量       | =11套       | =11套  | 5         | 5      |             |
|             |  | 空调机组设备购置数量     | =5套        | =5套   | 5         | 5      |             |
|             |  | 公寓家具家电采购数量     | =3套        | =3套   | 4         | 4      |             |
|             |  | 委外物业安保管理服务完成天数 | =365天      | =365天   | 4         | 4      |             |
|             | 服务标准达标性  | 达标             | 达标         | 4   | 4         |        |             |
|             | 维保工作验收通过率  | =100%          | =100%      | 4   | 4         |        |             |

|      |       |           |              |       |       |     |       |                |
|------|-------|-----------|--------------|-------|-------|-----|-------|----------------|
| 绩效指标 | 质量指标  |           |              |       |       |     |       |                |
|      |       | 工程完工验收通过率 | =100%        | =100% | 4     | 4   |       |                |
|      |       | 设备设施验收通过率 | =100%        | =100% | 3     | 3   |       |                |
|      |       | 时效指标      | 维保工作开展及时率    | =100% | =100% | 4   | 4     |                |
|      |       |           | 改造工程完工及时率    | =100% | >90%  | 4   | 3     | 受疫情影响，部分工程推迟完工 |
|      |       |           | 设备设施购置及时率    | =100% | >90%  | 4   | 3     | 受疫情影响，部分设备推迟购置 |
|      | 效益指标  | 社会效益指标    | 有责投诉数        | =0起   | =0起   | 4   | 4     |                |
|      |       |           | 施工安全事故发生数    | =0起   | =0起   | 4   | 4     |                |
|      |       |           | 别墅、公寓安全事件发生数 | =0起   | =0起   | 4   | 4     |                |
|      |       |           | 设施设备使用率      | >=90% | >=90% | 4   | 4     |                |
|      |       | 可持续影响指标   | 长效管理机制健全性    | 健全    | 较健全   | 8   | 6     | 长效管理机制需进一步完善   |
|      |       |           | 人员到位率        | =100% | =100% | 3   | 3     |                |
|      |       |           | 配套设施完备性      | 完备    | 完备    | 3   | 3     |                |
|      | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 入住专家满意度      | >=85% | >=85% | 10  | 10    |                |
|      | 总分    |           |              |       |       | 100 | 95.90 |                |

| 财政项目支出绩效自评表    |  |                   |            |  |           |        |                 |
|----------------|--|-------------------|------------|--|-----------|--------|-----------------|
| (2022 年度)      |  |                   |            |  |           |        |                 |
| 项目名称           | 人才大厦管理维护专项   |                   |            |  |           |        |                 |
| 主管部门           | 上海市人力资源和社会保障局  |                   |            | 实施单位   | 上海市人才服务中心 |        |                 |
| 项目资金<br>(元)    |  | 年初预算数             | 全年预算数      | 全年执行数  | 分值        | 执行率    | 得分              |
|                | 年度资金总额   | 6384426.00        | 8218226.00 | 8,202,403.02   | 10        | 99.81% | 9.98            |
|                | 其中：当年财政拨款  | 6384426           | 6384426    |  | —         |        |                 |
|                | 上年结转资金   | 0                 | 0          |  | —         |        |                 |
|                | 其他资金   | 0                 | 0          |  | —         |        |                 |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标   |                   |            | 实际完成情况   |           |        |                 |
|                | 安全、有序地做好大厦内各类设施、设备的日常维护、保养工作，及时完成有关陈旧设施的改造工作，及时处理相关报修、报损事件，为进一步提升公共服务管理水平、提升人才服务效能、优化人才服务环境提供强有力的保障服务。 |                   |            | 2022年，对人才大厦重要设施设备（中央空调系统、供配电系统、六台客梯、消防系统、玻璃幕墙系统、防雷系统、安防系统）做好年度维保工作；对四楼高层次人才交流服务平台及大厦五楼会议中心做好硬件支持和会务保障，承担市级和局系统多次重要会议活动；此外，对大厦部分老化损坏设备（大厦中央空调压缩机、大厦机械停车设备、防水堵漏）做好维修工作，做好消防安全年检工作，杜绝安全隐患，确保大厦无任何安全事故发生，公共服务窗口安全运营。 |           |        |                 |
| 一级指标           | 二级指标   | 三级指标              | 年度<br>指标值  | 实际<br>完成值  | 分值        | 得分     | 偏差原因分析及<br>改进措施 |
|                | 数量指标   | 玻璃幕墙日常维修数量        | =40块       | =40块   | 4         | 4      |                 |
|                |  | 食堂维保数量            | =2个        | =2个  | 4         | 4      |                 |
|                |  | 电梯设备维保数量          | =6台        | =6台  | 4         | 4      |                 |
|                |  | 消防系统维保数量          | =1套        | =1套  | 3         | 3      |                 |
|                |  | 中央空调主机及管道保<br>养数量 | =10套       | =10套   | 4         | 4      |                 |
|                |  | 电力系统维保数量          | =1套        | =1套  | 3         | 3      |                 |

|      |        |             |       |       |   |   |                          |
|------|--------|-------------|-------|-------|---|---|--------------------------|
| 绩效指标 | 产出指标   | 安防系统维保数量    | =1套   | =1套   | 4 | 4 |                          |
|      |        | 防雷防汛设施维保数量  | =1套   | =1套   | 3 | 3 |                          |
|      |        | 燃气设备维保数量    | =2套   | =2套   | 3 | 3 |                          |
|      | 质量指标   | 维保工程验收通过率   | =100% | =100% | 2 | 2 |                          |
|      |        | 改造工程验收通过率   | =100% | =100% | 2 | 2 |                          |
|      |        | 消防系统检测面积覆盖率 | =100% | =100% | 2 | 2 |                          |
|      |        | 施工工艺标准达标性   | 达标    | 达标    | 2 | 2 |                          |
|      | 时效指标   | 维保工作完工及时率   | =100% | =100% | 4 | 4 |                          |
|      |        | 改造工程完工及时率   | =100% | >90%  | 4 | 2 | 受疫情影响，部分改造工程延期，已申请延期执行预算 |
|      |        | 投诉处理及时率     | =100% | =100% | 2 | 2 |                          |
|      | 社会效益指标 | 设施设备正常使用率   | =100% | =100% | 2 | 2 |                          |
|      |        | 设施设备故障同比降低率 | >=0%  | >=0%  | 2 | 2 |                          |
|      |        | 有责投诉数       | =0起   | =0起   | 2 | 2 |                          |
|      |        | 施工安全事故发生数   | =0起   | =0起   | 2 | 2 |                          |

|       |           |             |       |       |     |       |              |
|-------|-----------|-------------|-------|-------|-----|-------|--------------|
| 效益指标  |           | 大厦安全事件发生数   | =0起   | =0起   | 2   | 2     |              |
|       |           | 反馈问题综合整改率   | >=95% | >=95% | 2   | 2     |              |
|       |           | 不文明施工发生次数   | =0次   | =0次   | 2   | 2     |              |
|       | 可持续影响指标   | 长效管理机制健全性   | 健全    | 较健全   | 4   | 3     | 长效管理机制需进一步完善 |
|       |           | 应急响应机制健全性   | 健全    | 较健全   | 4   | 3     | 应急响应机制需进一步完善 |
|       |           | 人员到位率       | =100% | =100% | 1   | 1     |              |
|       |           | 配套设备完备性     | 完备    | 完备    | 2   | 2     |              |
|       |           | 信息共享情况      | 共享    | 共享    | 1   | 1     |              |
|       |           | 档案管理机制健全性   | 健全    | 健全    | 4   | 4     |              |
|       |           |             |       |       |     |       |              |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 业务办理者满意度    | >=90% | >=90% | 5   | 5     |              |
|       |           | 入驻单位（部门）满意度 | >=90% | >=90% | 5   | 5     |              |
| 总分    |           |             |       |       | 100 | 95.98 |              |

| 财政项目支出绩效自评表    |   |                    |           |  |           |        |                 |
|----------------|---|--------------------|-----------|--|-----------|--------|-----------------|
| (2022 年度)      |   |                    |           |  |           |        |                 |
| 项目名称           | 人才引进—网通办服务专项  |                    |           |  |           |        |                 |
| 主管部门           | 上海市人力资源和社会保障局   |                    |           | 实施单位   | 上海市人才服务中心 |        |                 |
| 项目资金<br>(元)    |   | 年初预算数              | 全年预算数     | 全年执行数  | 分值        | 执行率    | 得分              |
|                | 年度资金总额  | 92000.00           | 72000.00  | 31,562   | 10        | 43.84% | 4.38            |
|                | 其中：当年财政拨款   | 92000              | 92000     |  | —         |        |                 |
|                | 上年结转资金  | 0                  | 0         |  | —         |        |                 |
|                | 其他资金  | 0                  | 0         |  | —         |        |                 |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标  |                    |           | 实际完成情况   |           |        |                 |
|                | 全面实施国内外人才引进“一网通办”，实现“一网受理、只跑一次”目标，增强国内外人才引进“一网通办”窗口服务能力，提升人才引进相关办事的规范化水平。 |                    |           | 2022年深入贯彻中央和本市人才工作会议精神，助力复工复产实施人才特殊支持举措，聚焦国内外人才引进和“一网通办”业务等重点工作。修改“留学人员来沪办理常住户口申办全流程flash”，新制作留学回国人员落户自测小程序。完成系统数据共享，实现全市范围内的档案转递手续。重新编印、发放四个业务板块的办事服务指南，对新政内容予以修正和强化。全年组织市区业务培训会2场，覆盖全市业务经办人员60余人次。 |           |        |                 |
| 一级指标           | 二级指标  | 三级指标               | 年度<br>指标值 | 实际<br>完成值  | 分值        | 得分     | 偏差原因分析及<br>改进措施 |
| 产出指标           | 数量指标  | 业务人员培训次数           | =1次       | =2次  | 10        | 10     |                 |
|                |   | 业务总结交流会议开展<br>次数   | =1次       | =0次  | 1         | 0      | 受疫情影响未能举办会议     |
|                |   | 留学回国小语种成绩单<br>翻译份数 | >=10份     | =26份   | 8         | 8      |                 |
|                | 质量指标  | 培训会议出席率            | >=90%     | >=90%  | 6         | 6      |                 |
|                |   | 媒体宣传主题符合性          | 符合        | 符合   | 6         | 6      |                 |
|                |   | 小语种翻译验收通过率         | =100%     | =100%  | 6         | 6      |                 |

|      |         |               |             |         |       |       |             |   |
|------|---------|---------------|-------------|---------|-------|-------|-------------|---|
| 绩效指标 | 时效指标    | 培训活动开展及时率     | >=90%       | >=90%   | 6     | 6     |             |   |
|      |         | 会议举办及时率       | >=90%       | =0%     | 1     | 0     | 受疫情影响未能举办会议 |   |
|      |         | 小语种成绩单翻译完工及时率 | =100%       | =100%   | 6     | 6     |             |   |
|      | 效益指标    | 社会效益指标        | 有责投诉数       | =0起     | =0起   | 5     | 5           |   |
|      |         |               | 媒体宣传阅读量增长率  | >=0%    | >=0%  | 5     | 5           |   |
|      |         | 可持续影响指标       | 长效管理机制健全性   | 健全      | 健全    | 5     | 5           |   |
|      |         |               | 部门协作沟通机制健全性 | 健全      | 健全    | 5     | 5           |   |
|      |         |               | 信息共享情况      | 共享      | 共享    | 5     | 5           |   |
|      |         |               | 档案管理机制健全性   | 健全      | 健全    | 5     | 5           |   |
|      |         | 满意度指标         | 服务对象满意度指标   | 办事人员满意度 | >=90% | >=90% | 4           | 4 |
|      | 业务人员满意度 |               |             | >=90%   | >=90% | 3     | 3           |   |
|      | 引进人才满意度 |               |             | >=90%   | >=90% | 3     | 3           |   |
|      | 总分      |               |             |         |       | 100   | 92.38       |   |

| 财政项目支出绩效自评表    |   |              |           |  |           |        |                    |
|----------------|---|--------------|-----------|--|-----------|--------|--------------------|
| (2022 年度)      |   |              |           |  |           |        |                    |
| 项目名称           | 人才发展服务平台一体化建设<br>专项   |              |           |  |           |        |                    |
| 主管部门           | 上海市人力资源和社会保障局   |              |           | 实施单位   | 上海市人才服务中心 |        |                    |
| 项目资金<br>(元)    |   | 年初预算数        | 全年预算数     | 全年执行数  | 分值        | 执行率    | 得分                 |
|                | 年度资金总额  | 291000.00    | 197000.00 | 189,659  | 10        | 96.28% | 9.63               |
|                | 其中：当年财政拨款   | 291000       | 291000    |  | —         |        |                    |
|                | 上年结转资金  | 0            | 0         |  | —         |        |                    |
|                | 其他资金  | 0            | 0         |  | —         |        |                    |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标  |              |           | 实际完成情况   |           |        |                    |
|                | 平台按照统一的视觉形象、统一的项目标准、统一的服务流程、统一的操作平台、统一的数据库系统、统一的收费标准，建设“立足上海、服务全国、面向世界”的专业化、信息化、规范化、国际化的人才发展综合服务体系。 |              |           | 2022年虽然受到新冠疫情的影响，但中心平台一体化工作仍能保质保量地有序完成。公共人事人才服务课题研究按照原有时间节点完成，对继续推动对人才服务标准化进程起到重要作用。为统一市、区平台一体化标识标牌，制作了一批资料展示架，放置在各人才服务受理点方便办事群众领取各类宣传资料手册。为了记录中心广大党员干部群众投身抗疫的感人事迹，充分展现积极抗疫的精神面貌，弘扬伟大抗疫精神，特制作一部中心抗击新冠疫情记录视频，以此来激励在此次疫情中做出贡献的党员干部群众。2023年新的一届十佳HR评选活动即将开始，为宣传上海“聚天下英才而用之”用人理念，助力上海建设人才集聚新高地，故制作了历届上海市十佳HR经理人评选活动回顾视频，也为下一届评选活动提前预热造势。 |           |        |                    |
| 一级指标           | 二级指标  | 三级指标         | 年度<br>指标值 | 实际<br>完成值  | 分值        | 得分     | 偏差原因分析及<br>改进措施    |
| 产出指标           | 数量指标  | 标识标牌制作套数     | =1套       | =1套  | 15        | 15     |                    |
|                | 质量指标  | 标识标牌各规格内容一致性 | 一致        | 一致   | 12        | 12     |                    |
|                |   | 标识标牌验收通过率    | =100%     | =100%  | 12        | 12     |                    |
|                | 时效指标  | 标识标牌制作完工及时率  | =100%     | >90%   | 11        | 10     | 受新冠疫情影响，标识标牌制作工作延迟 |
|                |   |              |           |  |           |        |                    |



|      |         |           |            |       |       |     |              |  |
|------|---------|-----------|------------|-------|-------|-----|--------------|--|
| 绩效指标 | 效益指标    | 社会效益指标    | 一体化业务办理覆盖率 | =100% | =100% | 6   | 6            |  |
|      |         |           | 一体化信息档案覆盖率 | =100% | =100% | 6   | 6            |  |
|      |         |           | 有责投诉数      | =0起   | =0起   | 5   | 5            |  |
|      | 可持续影响指标 | 长效管理机制健全性 | 健全         | 较健全   | 8     | 6   | 长效管理机制需进一步完善 |  |
|      |         |           | 信息共享情况     | 共享    | 共享    | 5   | 5            |  |
|      | 满意度指标   | 服务对象满意度指标 | 办公人员满意度    | >=90% | >=90% | 5   | 5            |  |
|      |         |           | 平台使用人员满意度  | >=90% | >=90% | 5   | 5            |  |
| 总分   |         |           |            |       |       | 100 | 96.63        |  |

| 财政项目支出绩效自评表    |   |           |                          |   |           |        |      |                 |
|----------------|---|-----------|--------------------------|---|-----------|--------|------|-----------------|
| (2022 年度)      |   |           |                          |   |           |        |      |                 |
| 项目名称           | 回国留学人员创业服务专项  |           |                          |   |           |        |      |                 |
| 主管部门           | 上海市人力资源和社会保障局   |           |                          | 实施单位  | 上海市人才服务中心 |        |      |                 |
| 项目资金<br>(元)    |   | 年初预算数     | 全年预算数                    | 全年执行数   | 分值        | 执行率    | 得分   |                 |
|                | 年度资金总额  | 800000.00 | 640000.00                | 639,550   | 10        | 99.93% | 9.99 |                 |
|                | 其中：当年财政拨款   | 800000    | 800000                   |   | —         |        |      |                 |
|                | 上年结转资金  | 0         | 0                        |   | —         |        |      |                 |
|                | 其他资金  | 0         | 0                        |   | —         |        |      |                 |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标  |           |                          | 实际完成情况  |           |        |      |                 |
|                | 通过对创业园区及回国留学人员创业企业家进行调研、征询意见等工作，有针对性地开展政策培训、创业大讲堂、外省市项目对接、专场招聘会等各类活动，掌握上海市回国留学人才的创业择业数量、趋势、动态，并提升他们创业就业的融合度、适应性、和发展空间；合理引导回国留学人员创业、就业工作，促进社会的稳定发展，加速本市人力资源及人才队伍的建设，为上海“科教兴市”的发展战略提供强大的人才支撑。 |           |                          | 2022年受疫情影响，原定计划工作内容大部分线下转为线上模式基本完成了预算目标。在推动海外人次创新创业过程中，充分发挥以创业带动就业的倍增效应。全方位、多渠道、多层次支持留学人员来沪创业和就业，为上海“科教兴市”的发展战略提供强大的人才支撑。 |           |        |      |                 |
| 产出指标           | 一级指标  | 二级指标      | 三级指标                     | 年度<br>指标值   | 实际<br>完成值 | 分值     | 得分   | 偏差原因分析及<br>改进措施 |
|                |   | 数量指标      | 海外留学人员回国创业<br>来沪交流会议举办场次 | =2场   | =1场       | 4      | 2    | 受疫情影响部分活动未能开展   |
|                |   |           | 开展品牌宣传留创园数<br>量          | =11家  | =15家      | 5      | 5    |                 |
|                |   |           | 海外人才专场招聘会举<br>办场次        | =2场   | =2场       | 3      | 3    |                 |
|                |   |           | 海外人才专场招聘会签<br>约媒体数       | =2家   | =2家       | 3      | 3    |                 |
|                |   |           | 海创杯大赛说明会活动<br>次数         | =1次   | =1次       | 4      | 4    |                 |
|                |   |           |                          |   |           |        |      |                 |

|         |      |                     |             |       |      |   |                 |  |
|---------|------|---------------------|-------------|-------|------|---|-----------------|--|
| 绩效指标    |      | 《梅园大讲堂》留企创业指导活动举办场次 | =3场         | =4场   | 7    | 7 |                 |  |
|         | 质量指标 | 创业指导培训内容完整性         | 完整          | 完整    | 4    | 4 |                 |  |
|         |      | 岗位专业覆盖率             | >=90%       | >=90% | 4    | 4 |                 |  |
|         |      | 专家资质达标率             | =100%       | =100% | 4    | 4 |                 |  |
|         | 时效指标 | 交流活动开展及时率           | >=90%       | >=90% | 4    | 3 | 受疫情影响部分活动未能及时开展 |  |
|         |      | 培训活动开展及时率           | >=90%       | >=90% | 4    | 4 |                 |  |
|         |      | 招聘活动开展及时率           | >=90%       | >=90% | 4    | 4 |                 |  |
|         | 效益指标 | 社会效益指标              | 安全事故发生数     | =0起   | =0起  | 5 | 5               |  |
|         |      |                     | 回国留学人员创业增长率 | >=0%  | >1%  | 5 | 5               |  |
|         |      |                     | 留创园企业入驻增长率  | >=0%  | >=0% | 5 | 5               |  |
| 可持续影响指标 |      | 长效管理机制健全性           | 健全          | 较健全   | 6    | 5 | 长效管理机制需进一步完善    |  |
|         |      | 长效管理执行有效性           | 有效          | 有效    | 5    | 5 |                 |  |
|         |      | 信息共享情况              | 共享          | 共享    | 4    | 4 |                 |  |
|         |      |                     |             |       |      |   |                 |  |

|    |       |           |             |       |       |     |       |  |
|----|-------|-----------|-------------|-------|-------|-----|-------|--|
|    |       |           | 回国留学择业人员满意度 | >=90% | >=90% | 3   | 3     |  |
|    | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 回国留学创业人员满意度 | >=90% | >=90% | 3   | 3     |  |
|    |       |           | 单位招聘负责人满意度  | >=90% | >=90% | 4   | 4     |  |
| 总分 |       |           |             |       |       | 100 | 95.99 |  |

| 财政项目支出绩效自评表 |   |                 |             |   |           |        |             |  |
|-------------|---|-----------------|-------------|---|-----------|--------|-------------|--|
| (2022 年度)   |   |                 |             |   |           |        |             |  |
| 项目名称        | 门户网站  |                 |             |   |           |        |             |  |
| 主管部门        | 上海市人力资源和社会保障局   |                 |             | 实施单位  | 上海市人才服务中心 |        |             |  |
| 项目资金<br>(元) |   | 年初预算数           | 全年预算数       | 全年执行数   | 分值        | 执行率    | 得分          |  |
|             | 年度资金总额  | 121800.00       | 121800.00   | 121,000   | 10        | 99.35% | 9.93        |  |
|             | 其中：当年财政拨款   | 121800          | 121800      |   | —         |        |             |  |
|             | 上年结转资金  | 0               | 0           |   | —         |        |             |  |
|             | 其他资金  | 0               | 0           |   | —         |        |             |  |
| 年度总体目标      | 预期目标  |                 |             | 实际完成情况  |           |        |             |  |
|             | 保障上海人才服务网外网环境稳定运行，强化政务信息推送，注重与业务工作推进的联动，有序开展相关政策宣传，提高人才工作显示度。 |                 |             | 按照上海市人才服务中心年度信息工作计划，2022年完成上海人才服务网运行维护保障工作，网站网络基础设施保持畅通，新增和改进功能使用符合要求，年度系统运维验收通过率100%，电信网络信号100%覆盖，故障及时抢修。网站浏览量略有增长，平均无故障时间较去年略有增加，对社会公众的使用建议及时响应，工作人员满意度>90%，并逐步完善长效管理机制、应急响应机制以及信息统筹发布机制。 |           |        |             |  |
| 一级指标        | 二级指标  | 三级指标            | 年度指标值       | 实际完成值   | 分值        | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |  |
| 产出指标        | 数量指标  | 上海人才服务网信息系统运维数量 | =1套         | =1套   | 10        | 10     |             |  |
|             |   | 配套电信网络服务天数      | =365天       | =365天   | 10        | 10     |             |  |
|             | 质量指标  | 软件系统运维验收通过率     | =100%       | =100%   | 10        | 10     |             |  |
|             |   | 时效指标            | 运维工作开展及时率   | =100%   | =100%     | 10     | 10          |  |
|             |   |                 | 软件系统故障抢修及时率 | =100%   | =100%     | 10     | 10          |  |
|             |   |                 |             |   |           |        |             |  |

|      |         |           |             |       |       |     |       |              |
|------|---------|-----------|-------------|-------|-------|-----|-------|--------------|
| 绩效指标 | 效益指标    | 社会效益指标    | 网站功能完备率     | >=95% | >=95% | 4   | 4     |              |
|      |         |           | 网站浏览量同比增长率  | >=0%  | >=0%  | 4   | 4     |              |
|      |         |           | 重复故障发生率     | <=3‰  | <=3‰  | 4   | 4     |              |
|      |         |           | 有责投诉数       | =0起   | =0起   | 4   | 4     |              |
|      | 可持续影响指标 |           | 长效管理机制健全性   | 健全    | 较健全   | 4   | 3     | 长效管理机制需进一步完善 |
|      |         |           | 长效管理机制执行有效性 | 有效    | 有效    | 2   | 2     |              |
|      |         |           | 应急响应机制健全性   | 健全    | 较健全   | 4   | 3     | 应急响应机制需进一步完善 |
|      |         |           | 应急响应机制执行有效性 | 有效    | 有效    | 2   | 2     |              |
|      |         |           | 信息共享情况      | 共享    | 共享    | 2   | 2     |              |
|      | 满意度指标   | 服务对象满意度指标 | 网站使用人员满意度   | >=90% | >=90% | 10  | 10    |              |
| 总分   |         |           |             |       |       | 100 | 97.93 |              |

| 财政项目支出绩效自评表    |   |          |                    |   |           |         |    |                 |
|----------------|---|----------|--------------------|---|-----------|---------|----|-----------------|
| (2022 年度)      |   |          |                    |   |           |         |    |                 |
| 项目名称           | 人才公共服务管理系统  |          |                    |   |           |         |    |                 |
| 主管部门           | 上海市人力资源和社会保障局   |          |                    | 实施单位  | 上海市人才服务中心 |         |    |                 |
| 项目资金<br>(元)    |   | 年初预算数    | 全年预算数              | 全年执行数   | 分值        | 执行率     | 得分 |                 |
|                | 年度资金总额  | 97770.00 | 97770.00           | 97,770  | 10        | 100.00% | 10 |                 |
|                | 其中：当年财政拨款   | 97770    | 97770              |   | —         |         |    |                 |
|                | 上年结转资金  | 0        | 0                  |   | —         |         |    |                 |
|                | 其他资金  | 0        | 0                  |   | —         |         |    |                 |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标  |          |                    | 实际完成情况  |           |         |    |                 |
|                | 保障上海人才公共服务管理系统稳定运行，强化政务信息内部推送，注重与业务工作推进的联动，有效支撑上海人才服务网安全运行。 |          |                    | 按照上海市人才服务中心年度信息工作计划，2022年完成上海人才公共服务管理系统运行维护保障工作，网络基础设施保持畅通，新增和改进功能使用符合要求，年度系统运维验收通过率100%，电信网络信号100%覆盖，故障及时抢修，平均无故障时间较去年略有增加，工作人员满意度>90%，并逐步完善长效管理机制及应急响应机制。 |           |         |    |                 |
| 产出指标           | 一级指标  | 二级指标     | 三级指标               | 年度<br>指标值   | 实际<br>完成值 | 分值      | 得分 | 偏差原因分析及<br>改进措施 |
|                | 数量指标  |          | 上海公共服务管理系统<br>运维数量 | =1套   | =1套       | 7       | 7  |                 |
|                |   |          | 配套电信网络服务天数         | =365天   | =365天     | 8       | 8  |                 |
|                | 质量指标  |          | 信息系统运维验收通过<br>率    | =100%   | =100%     | 7       | 7  |                 |
|                |   |          | 三级等保通过率            | =100%   | =100%     | 7       | 7  |                 |
|                | 时效指标  |          | 运维工作开展及时率          | =100%   | =100%     | 7       | 7  |                 |
|                |   |          | 信息系统故障抢修及时<br>率    | =100%   | =100%     | 7       | 7  |                 |

|      |           |             |             |           |       |     |              |   |
|------|-----------|-------------|-------------|-----------|-------|-----|--------------|---|
| 绩效指标 |           | 电信网络故障抢修及时率 | =100%       | =100%     | 7     | 7   |              |   |
|      | 效益指标      | 社会效益指标      | 信息系统功能完备率   | >=95%     | >=95% | 3   | 3            |   |
|      |           |             | 电信网络信号覆盖率   | =100%     | =100% | 3   | 3            |   |
|      |           |             | 数据共享率       | =100%     | =100% | 3   | 3            |   |
|      |           |             | 系统安全运行率     | =100%     | =100% | 3   | 3            |   |
|      |           |             | 网络安全事故发生数   | =0起       | =0起   | 3   | 3            |   |
|      |           |             | 数据存储交换量增长率  | >=0%      | >=0%  | 3   | 3            |   |
|      |           |             | 可持续影响指标     | 长效管理机制健全性 | 健全    | 较健全 | 4            | 3 |
|      | 应急响应机制健全性 | 健全          |             | 较健全       | 4     | 3   | 应急响应机制需进一步完善 |   |
|      | 人员到位率     | =100%       |             | =100%     | 2     | 2   |              |   |
|      | 信息共享情况    | 共享          |             | 共享        | 2     | 2   |              |   |
|      | 满意度指标     | 服务对象满意度指标   | 信息系统使用人员满意度 | >=90%     | >=90% | 10  | 10           |   |
|      | 总分        |             |             |           |       | 100 | 98.00        |   |



| 财政项目支出绩效自评表    |   |           |             |  |           |        |      |                 |
|----------------|---|-----------|-------------|--|-----------|--------|------|-----------------|
| (2022 年度)      |   |           |             |  |           |        |      |                 |
| 项目名称           | 公务用车购置  |           |             |  |           |        |      |                 |
| 主管部门           | 上海市人力资源和社会保障局   |           |             | 实施单位   | 上海市人才服务中心 |        |      |                 |
| 项目资金<br>(元)    |   | 年初预算数     | 全年预算数       | 全年执行数  | 分值        | 执行率    | 得分   |                 |
|                | 年度资金总额  | 191000.00 | 191000.00   | 181,000  | 10        | 94.77% | 9.48 |                 |
|                | 其中：当年财政拨款   | 191000    | 191000      |  | —         |        |      |                 |
|                | 上年结转资金  | 0         | 0           |  | —         |        |      |                 |
|                | 其他资金  | 0         | 0           |  | —         |        |      |                 |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标  |           |             | 实际完成情况   |           |        |      |                 |
|                | 保证人才服务中心机关工作的正常开展，购置公务用车用于日常出行所需，确保车辆安全性能达标，公务出行安全高效。 |           |             | 2022年购置一台公务用车，完成了公务用车的更新，缓解了中心业务用车的压力，确保了公务用车出行的安全性和可靠性。 |           |        |      |                 |
| 绩效<br>指标       | 一级指标  | 二级指标      | 三级指标        | 年度<br>指标值  | 实际<br>完成值 | 分值     | 得分   | 偏差原因分析及<br>改进措施 |
|                | 产出指标  | 数量指标      | 公务用车购置数量    | =1辆  | =1辆       | 10     | 10   |                 |
|                |   |           | 质量指标        | 公务用车验收通过率  | =100%     | =100%  | 10   | 10              |
|                |   | 时效指标      | 公务用车安全标准达标率 | =100%  | =100%     | 10     | 10   |                 |
|                |   |           | 公务用车购置及时率   | =100%  | =100%     | 10     | 10   |                 |
|                | 效益指标  | 社会效益指标    | 公务用车使用及时率   | =100%  | =100%     | 10     | 10   |                 |
|                |   |           | 公务用车投入使用率   | =100%  | =100%     | 5      | 5    |                 |
|                |   | 长效管理机制健全性 | 重大驾驶事故发生数   | =0起  | =0起       | 5      | 5    |                 |
|                |   |           | 长效管理机制健全性   | 健全   | 较健全       | 8      | 6    | 长效管理机制需进一步完善    |

|       |           |           |       |       |     |       |  |
|-------|-----------|-----------|-------|-------|-----|-------|--|
|       |           | 档案管理机制健全性 | 健全    | 健全    | 5   | 5     |  |
|       |           | 驾驶人员配备率   | =100% | =100% | 2   | 2     |  |
|       |           | 车辆使用年限    | >=8年  | >=8年  | 5   | 5     |  |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 用车人员满意度   | >=90% | >=90% | 10  | 10    |  |
| 总分    |           |           |       |       | 100 | 97.48 |  |