

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 30 批 2024 年 6 月 17 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406070048	1.市民对于 D3SH202405270032 公示内容“根据《上海市景观照明规划（2024-2035）》，宏汇国际广场属于规定的重要区域，应当设置景观照明。”及“经有资质的第三方检测，宏汇国际广场 A 座平均亮度为 12cd/m ² 、B 座平均亮度为 9cd/m ² ，夜景照明建设平均亮度上限值不超过 23cd/m ² ，色温以中间色温为主（3300K-5300K），符合《上海市景观照明规划（2024-2035 年）》、《徐汇区景观照明专项规划（2020-2035 年）》要求。”不认可，该处 A/B 两栋楼距离投诉人约 10-20 米，市民质疑为何该处为重要区域必须全部开启灯光。 2.中午时段商场一楼餐饮店及沿路无证摊贩噪声扰民。	徐汇区	其他污染	经调查核实： 1、根据《上海市景观照明规划（2024-2035 年）》及附录 1 提出“内环高架沿线、全线，包含高架桥及两侧各 100 米范围内重要建（构）筑物属于重要区域”，经徐汇区绿化和市容管理局现场测量，宏汇国际广场属于内环高架沿线 100 米内建筑物，属于重要区域内的重要单体建（构）筑物。根据《上海市景观照明管理办法》第十一条(设置要求):重要区域内的建(构)筑物应当按照规划实施方案和技术规范设置景观照明。根据上海市绿化市容局《关于调整本市景观照明启闭时间的通知》，重要单体建(构)筑物景观灯光 2024 年 5 月 6 日至 2024 年 9 月 30 日，每日 19 点开启至 23 点关闭。经查，宏汇国际广场距周边最近的中瑞公寓约 45 米左右，灯光亮度、技术规范等均符合国家规范。 2.徐汇区田林街道于 2024 年 6 月 8 日中午到达中山西路 1600 号宏汇国际广场现场检查，并未发现无证摊贩。另对商场一楼餐饮店进行巡查，未发现使用高音喇叭产生噪声情况。	部分属实	优化景观灯光效果，加强景观照明污染防治和监管工作。加强日常巡查，避免扰民。	1、为进一步提升市民感受度，徐汇区绿化和市容管理局已将宏汇国际广场开灯时间缩短，具体调整如下：周五、周六、周日三天开灯，且 5 月至 9 月提前至 21:30 关灯，10 月至次年 4 月提前至 21:00 关灯。下一步，将继续优化景观灯光效果，提高群众满意度。同时，将继续加强景观照明污染防治和监管工作，完善日常监管机制，在源头化解隐患问题。 2、徐汇区田林街道将落实属地监管责任，加强日常巡查，发现无证摊贩将立即予以取缔，要求楼内经营商户不得使用产生噪声的工具，要求物业加强管理，落实主体责任。	已办结	无
2	D3SH202406070014	市民反映虹口区花园路 118 弄 19 号楼有浓重的臭味（持续一年左右），据了解该楼地下室有租户饲养狐狸等导致。	虹口区	大气	经调查核实： 花园路 118 弄 19 号楼地下室实际使用人范某饲养了四只狐狸（2 公 2 母）；经虹口区绿化市容局鉴定，四只狐狸均非野生保护动物，系人工繁殖。	属实	开展普法宣传，妥善处置动物；对地下室进行全面清洁消杀，加强管理和日常巡查，发现违法违规行为及时上报协调处置。	虹口区绿化市容局向租户开展普法宣传，要求其妥善处置，不得随意放生。经虹口区公安分局广中路派出所协调，租户承诺不再饲养狐狸，并表示已联系将狐狸送至金沙江西路 2688 号都市野生动物园，由动物园统一饲养。目前，四只狐狸均已被送离。 虹口区住房保障和房屋管理局督促物业落实对该区域的全面清洁消杀，加强地下室管理和日常巡查，发现违法违规行为及时上报协调处置。	已办结	无
3	D3SH202406070013	市民反映四川北路横浜路 35 弄景云里小区一、二楼的居民家中改建马桶将污水管道接入雨水管。	虹口区	水	经调查核实： 虹口区横浜路 35 弄 1 号-30 号为景云里，建于 1925 年，为区级文物保护单位，其中 1-7 号已征收，12-16 号为私房，8-11 号以及 17-30 号为铁路局系统公房，共 88 户居民。该小区建成于近百年前，屋内没有卫生设施，该地区属合流制区域，弄口设有公用倒粪站一处。目前，自行改造安装马桶户数 57 户，马桶污水管接入合流污水井内，未发现粪水通过雨水管直排明沟的情况。 另查，小区内正在进行室内装修的有 18 号及 19 号业主，施工项目中没有新增铺设马桶管道。涉及的二处落水水管附近明渠在下午晴天的情况下均无明显异味，明渠中干燥无水迹。	部分属实	加强小区巡查，及时发现不合理排管施工，督促居民整改；做好文明宣传告知，严禁马桶污水直排明沟、不接入合流污水井等行为。	四川北路街道加强小区巡查，及时发现不合理排管的施工，督促居民整改，消除因马桶污水影响造成的邻里矛盾。虹口区住房保障和房屋管理局与街道做好居民文明宣传告知，严禁马桶污水直排明沟、不接入合流污水井等行为。	阶段性办结	无

4	D3SH202 4060700 12	崇明区柳兰路 588 弄 17 号楼绿化带被物业擅自铲除铺设石板（面积约 6 至 10 平方米），未征询小区内其他居民的意见（仅征询 17 号楼居民），未向市容绿化部门报批，未在小区内补种绿植保持绿化率。	崇明区	生态	经调查核实： 崇明区柳兰路 588 弄为海和院社区，小区于 2022 年交付使用。2024 年 6 月 8 日接到交办问题后，崇明区陈家镇城管中队及陈家镇房管部门赴现场核实情况。 1.据海和院物业反馈，因 17 号、18 号、19 号楼居民因绿化带设置，导致出入绕行。希望物业在绿化带中开个便道方便出行。物业考虑到居住人员中老年人居多，在业主微信群中征询 17 号、18 号、19 号楼业主意见，将位于小区 17 号楼北侧绿化带部分绿化迁移并铺设石板，面积约 3.7 平方米，迁移部分绿化为居住区绿地。 2.针对毁坏绿化带问题，6 月 8 日崇明区陈家镇城管中队现场核查时，物业已恢复原有绿地。	基本属实	恢复绿化。	崇明区陈家镇城管中队已督促物业已恢复原有绿地面积。	已办结	无
5	D3SH202 4060700 10	嘉定区江桥镇凌志路 100 弄、101 弄红光中心村内所有绿化地被破坏种植蔬菜，环境脏乱差。	嘉定区	生态	经调查核实： 凌志路 100 弄、101 弄两处小区位于红光中心村内。红光中心村东起华翔路、西至凌志路、南临西虬江河、北靠南浜滨河，建成于 2003 年，为农村异地搬迁集中居住小区，由联体别墅、独栋别墅和多层组成，总建筑面积 83620 平方米，总户数 474 户，实有人口 3954 人。小区房屋均无产权证，且出租率较高，其绿化没有规划审批。 2024 年 6 月 9 日，嘉定区江桥镇现场核查，红光中心村小区绿化被居民变成菜地的情况属实，被破坏绿化种植面积约 15500 平方米。	基本属实	补种绿化，改善小区居住环境。	1、嘉定区江桥镇整治并补种绿化。分四个阶段实施：第一阶段，排摸整个小区的种菜人员和种菜面积（2024 年 6 月至 8 月）。第二阶段，宣传并限期种菜人员自行整改（2024 年 9 月至 10 月）。第三阶段，集中整治。（2024 年 11 月至 12 月）。第四阶段，完成绿化补种修复工作（2025 年 1 月至 3 月）。 2、嘉定区江桥镇责成社区加强小区环境卫生的保洁，改善小区的生态环境情况。	阶段性办结	无
6	D3SH202 4060700 07	举报人前期反映普陀区竹柳路 99 号小李烧烤油烟扰民问题，6 月 7 日有工作人员至现场对小李烧烤餐饮店查勘，但没有进行处理，该店仍在营业排放油烟扰民。	普陀区	大气	经调查核实： “小李海鲜烧烤”实际为上海市普陀区老李餐饮服务部，持有有效营业执照和食品经营许可证，主要经营烧烤。 2024 年 6 月 7 日下午，现场检查发现该店后厨内有 1 台一体式烧烤架，安装的高效静电式油烟净化设备和除异味设备运行正常，5 月 2 日、6 月 1 日各有 1 次清洗记录。经营中产生的油烟经净化处理后，通过专用烟道至商铺楼顶排放，油烟排放口距离北侧居民住宅楼约 20 米。该店后厨北侧墙体有两处通风口，存在烧烤过程中产生的油烟、异味经通风口飘散至店外影响居民的情况。	部分属实	加强巡查管理，做好油烟、异味治理，减少对周边居民的影响。	1、普陀区桃浦镇要求该店对两处通风口进行封堵，减少油烟、异味扰民。6 月 8 日，该店已按要求完成整改。 2、普陀区桃浦镇将加强对沿街餐饮店的巡查与管理，督促餐饮店规范经营行为，确保环保治理设施设备正常运行，减少对周边居民生活的影响。	已办结	无
7	D3SH202 4060700 39	市民反映上海乾通投资发展有限公司上海分公司民星路 162 号： 1.杨浦区民星路 162 号 11 号库区中石化中海船舶燃料有限公司上海物资分公司，露天堆放大量润滑油（2024 年 1-3 月间有泄漏情况），润滑油进出没有明确台账记录。 2.园区内中石化中海船舶燃料有限公司上海物资分公司正对面有园区黄沙、水泥、建筑垃圾堆放点，未按相关环保规定做好环境保护措施。 3.园区内汽车维修公司喷漆车间打磨喷漆，有露天喷漆、电焊情况，油漆粉尘飘散，没有相应环境保护措施。 4.汽车检测站有时排放类似硫化氢或氮氧化物异味。	杨浦区	大气	经调查核实： 1、上海乾通投资发展有限公司位于民星路 162 号，经营业务以租赁服务为主，租赁户涉及汽修装配、快递运输、仓储、文体娱乐等。 2、中石化中海船舶燃料供应有限公司上海物资分公司所在库区为船用润滑油暂存点，存放区域内设有遮雨棚，现场储存桶装船用润滑油约 130 吨，未发现有泄露迹象，有油品出入库台账记录，但台账记录不全。 3、中石化中海船舶燃料供应有限公司上海物资分公司对面仓库原为建筑垃圾临时中转点，目前该堆放点已停止作业，现场检查时场内已清空，未发现黄沙、水泥、建筑垃圾堆放情况。 4、民星路 162 号园区共有两家汽修单位，分别为上海迎宾出租汽车有限公司迎宾汽车维修分公司和上海国杰汽车修理有限公司杨浦分公司，均从事汽车维修服务。 上海迎宾出租汽车有限公司迎宾汽车维修分公司有 1 个烤漆房，烤漆废气经吸附棉和活性炭及光氧处理后排放，于 2024 年 2 月 1 日委托专业单位对烤漆废气进行检测，结果显示达标。现场检查时烤漆房未使用，未发现有露天打磨喷漆行为，烤漆废气光氧处理设备中有部分灯管未能正常点亮。 上海国杰汽车修理有限公司杨浦分公司有 2 个烤漆房，东侧烤漆房已故障停用，西侧烤漆房现场检查时未使用，未发现有露天喷漆行为，烤漆废气处理设备中部分活性炭缺失。打磨间未密闭，废气处理设备无法开启，现场检查时未发现有打磨作业。 5、上海中越汽车服务有限公司从事汽车尾气排放检测，现场检查时，	部分属实	加大监管和巡检力度，督促完成问题整改，发现违法行为为依法处理。	杨浦区生态环境局和长寿街道将采取以下措施加强监管： 1、要求中石化中海船舶燃料供应有限公司上海物资分公司制定油品泄漏应急预案，同时严格做好润滑油进出记录工作，完善台账资料。 2、要求上海迎宾出租汽车有限公司迎宾汽车维修分公司对光氧处理设备进行检测，修复完成前不得进行喷漆和打磨作业。 3、要求上海国杰汽车修理有限公司杨浦分公司对打磨间进行密闭改造，并对废气处理设备进行检测，改造和修复完成前不得进行喷漆和打磨作业。 4、杨浦区生态环境局和长寿街道将进一步加大巡检力度，督促上述单位及时完成整改，如发现违法行为将依法予以处理。	阶段性办结	无

					该单位处于放假停工状态，现场未发现有产生异味的现象。					
8	D3SH202406070002	投诉人居住在宝山区泰和路260弄，外环隧道开通至今，集卡等车辆噪声对该小区影响很大。	宝山区	噪音	经调查核实： 1、泰和路260弄小区90年代初建成，共99套房屋，目前实际自住只有10户，出租89户，租户约410人。由中华人民共和国上海出入境边防检查总站承担住房管理职能。泰和路260弄小区临近外环隧道浦西出口，小区房屋距离外环隧道主线最近距离约30米。外环隧道2003年建成通车，在小区沿线的位置已安装道路声屏障，并在小区围墙上安装了隔声屏，目前声屏障状况良好。 2、因外环隧道封闭大修施工，2024年3月23日起外环隧道主线已全封闭，目前无越江车辆通行。	部分属实	督促施工单位做好环保降噪措施，督促养护单位加强道路路面和道路声屏障的养护维修。	泰和路260弄小区临近的外环隧道已安装道路声屏障，并在小区围墙安装了隔声屏。目前外环隧道封闭大修施工，无越江车辆通行。督促施工单位做好环保降噪措施，督促养护单位后续加强道路路面和道路声屏障的养护维修。	已办结	无
9	D3SH202406070018	奉贤区金汇塘路158号海湾世纪佳苑32号楼雨污管道截流，污水会泛到居民家。居民无法将粪水倒污水井，只能倒在马路上。	奉贤区	水	经调查核实： 1、“奉贤区君汇塘路158弄海湾世纪佳苑”实为奉贤区海湾旅游区世纪佳苑小区，位于奉贤区金汇塘路158号，该小区于2018年列入奉贤区住宅小区雨污分流改造项目。改造内容主要涉及对管道进行疏通和修复，对管道局部渗漏、破裂现象进行了开挖和修复，解决小区总管混接排放对周边河道的污染隐患。 2、2019年4月3日，施工单位按照施工设计图完工，并完成了小区管网CCTV检测。2019年7月，由区水务部门、属地政府、各参建单位、居委、物业等共同参加了一房一验、闭水试验，均符合雨污水排放标准。2019年12月由上海奉贤润水务建设有限公司出具《奉贤区2018年住宅小区雨污分流改造工程（世纪佳苑）排水管道电视检测工程》评估报告书，检测结论：现场无雨污管道混接，所有污水管道情况正常；正常养护。小区改造完成后，已经全部废除化粪池，所有污水直接排入小区污水管道。该项目工程验收通过后，也从未收到该小区其他居民对该工程项目的相关诉求。 3、现场核实均未发现有举报件反映的情况。向小区物业了解，也未发现近年来大雨后有污水管和雨水管互排，污水从雨水管冒出，流入景观河的现象。2024年6月6日，对小区内的2个内湖进行快速水质检测，快速检测的数据符合《地表水水质质量标准》Ⅲ类水质标准限值。	部分属实	督促物业公司加强日常管理和巡查，定期对雨污水管网进行疏通和维护，及时进行劝阻和制止私自雨污混接排放行为；加强对居民的宣传解释工作。	1、奉贤区海湾旅游区督促物业公司加强日常管理，定期对雨污水管网进行疏通和维护。 2、奉贤区海湾旅游区督促物业公司加大巡查力度，如发现业主存在私自雨污混接排放现象，及时进行劝阻和制止，对不听劝阻的报相关执法部门处理。 3、奉贤区海湾旅游区、海墅居积极关注小区居民诉求，加强对居民的宣传解释工作，做好相关解释工作。	已办结	无
10	D3SH202406070044	1、对D3SH202405240026不满意。金鼎印务有限公司，公示内容为：“排污许可证要求企业执行相关行业标准上海市《大气污染物综合排放标准》（DB31/933-2015），执行的标准中无与周边建筑的高度相关规定。”投诉人不认可，投诉人表示上海市无标准，但国标GB16297-1996里有相应标准。 2、D3SH202405240026公示内容“金鼎印务公司所在区域规划为住宅商业混合用地和社区商业、文化、体育用地，未纳入保留零星工业地块，下一步将按照规划分期有序实施。”希望出具书面文件。 3、噪音扰民严重。	浦东新区	噪音	经调查核实： 南新路577号上海金鼎印务有限公司于1993年投产，为排污许可证单位，从事纸质包装印刷，主要生产设备是凹印机，主要原辅料是油墨以及乙醇、乙酸乙酯、乙酸正丙酯等有机溶剂，2018年11月完成环保后评估验收，取得后评估报备。2023年06月27日变更排污许可证。该企业已于2023年完成VOCs2.0减排工作。 1、根据《生态环境标准管理办法》（部令第17号）的规定，有地方生态环境标准的应当依法优先执行地方标准，同时依据排污许可证管理要求，企业执行相关行业标准和上海市《大气污染物综合排放标准DB31/933-2015》，经核实，企业生产废气排放口高度符合规定。 2、该企业所在区域规划可在上海市浦东新区人民政府网站信息公开栏目中查到，信息名称：上海市浦东新区北蔡鹏海社区Z00-0901单元09(a)-05等8地块所在街坊控制性详细规划局部调整（实施深化）。 3、2024年5月16日、6月4日浦东新区环境监测站对该企业进行了厂界噪声监测，监测报告显示达标排放。经过各方指导和督促，为了进一步降低噪声污染影响，企业对RTO废气处理设施降噪措施进一步完善，同时对厂区内其他设备降噪设施进行改造。目前降噪整改工作在有序开展中。执法人员巡查时，同时检查企业降噪措施的整改进度。	部分属实	加强巡查频次，督促企业稳定达标排放，降低废气污染影响；加强沟通及信息通报，取得周边小区居民理解。	1、浦东新区城管执法局加强巡查频次，督促企业污染治理设施运转正常，确保达标排放。 2、浦东新区城管执法局帮助和指导企业按计划实施降噪工作，完善降噪措施。待降噪措施全面完成，可以有效降低对居民小区的噪声影响。 3、浦东新区城管执法局要求企业配合高行镇人民政府、小区居民委员会做好居民沟通协调工作，听取居民诉求，同时向居民告知企业开展的环保整改工作和生产情况。	阶段性办结	无

11	D3SH202 4060700 20	嘉定区金园一路1118弄双佳翠庭，小区内有人占用公共绿化，围起围栏种菜。一楼住户占用绿地为私人花园。也有的占用绿地后开店，包括快递站、修车店（158号楼附近，朝向小区内侧）。	嘉定区	生态	经调查核实： 金佳社区双佳翠庭小区位于金园一路1118弄，东至金园一路、南至鹤霞路、西至金耀路、北至鹤栖路，占地面积22万平方米，为动迁小区。建筑面积22.4万平方米，总户数为2704户，楼组171个，总人口7422人。 2024年6月8日，经嘉定区江桥镇、区房管局、区绿容局现场核查：小区内未发现占用公共绿化，围栏种菜现象。小区部分绿化自然死亡后缺失，存在一部分居民自发栽种植绿，美化环境现象，有11户居民用围栏圈住公共绿地现象。小区存在2个快递站，分别位于61号和62号。61号快递站存在快递货架占用绿地行为。62号快递站存在快递货架超出原本规划面积，摆放在规定面积外的现象。158号楼附近没有修车店，不存在住户私自改动并开设修车店情况。	部分属实	整治侵占绿地行为，改善小区居住环境。	1、嘉定区江桥镇对11户一楼占用公共绿地现象发放整改告知书，限期1周内自行整改，如逾期未整改，进行联合集中整治，预计在6月底完成整治工作。（6月30日前完成） 2、针对61号快递站占用绿地的行为，嘉定区江桥镇要求6月8日当天进行货架的移除，恢复被占用的绿地，已经被破坏的绿化后续将由物业予以跟进补种；62号快递站货架超出规划的面积，江桥镇要求商家6月8日当天进行整改，将超出规划面积的货架移除，恢复原始规划，目前已完成。	阶段性 办结	无
12	D3SH202 4060700 29	浦东新区港建路1919号上海海通国际汽车码头有限公司，里面有一个上海福迈迪工程技术有限公司（总部在三林镇）洗车废水未经处理直接排，怀疑没有做沉砂池，汽车废水臭气熏天。	浦东新区	水	经调查核实： 2024年6月8日12时57分，浦东新区高东镇城建中心等相关部门第一时间赴港建路1919号（上海海通国际汽车码头有限公司），查看上海福迈迪工程技术有限公司洗车间作业情况。 经核查，上海福迈迪工程技术有限公司为上海海通国际汽车码头有限公司的客户外包单位，企业持有排污许可证，排水许可证在有效期内，洗车间用于客户洗车需求。洗车间配备沉砂池，污水经处理后回收利用，现场未闻见异味。经调阅2024年5月废水检测报告，各项指标检测结果均符合要求。	不属实	无	浦东新区高东镇持续督促该企业定期清理排水格栅并进行废水检测，确保洗车废水达标排放。	已办结	无
13	D3SH202 4060700 11	青浦区华新镇新益路99弄四颗大树被锯掉，投诉人称树砍之前都是活着的。	青浦区	生态	经调查核实： 2023年10月至11月期间，由于小区树木茂盛严重影响到业主的正常生活，物业管理处及时上报业委会，业委会开会通过后，物业管理处于12月2日开始修剪，修剪期间部分业主主要对13单元和16单元后面两棵已枯死多年的树桩进行砍伐处理，5号楼南侧地下车库旁边的一棵白杨树，由于树根已严重损坏地下停车库的防水设施，导致地下车库渗水，同时树身撑坏了车库通道的屋顶玻璃，因此也进行了砍伐处理，以上修剪砍伐均未经区绿容局审批。	属实	健全绿化养护管理制度，加强巡查，提高养护质量。	1.2024年7月9日前完成补种或移栽； 2.青浦区华新镇已督促业委会、物业健全绿化养护管理制度，物业完善后续管理工作，加强巡查，提高养护质量； 3.做好居民的沟通解释工作。	已办结	无
14	D3SH202 4060700 05	普陀区南杨园小区内工程在施工，从早上7点至晚上7点，节假日持续施工，210-215号楼（210-212是一幢楼、213-215号是一幢楼）扬尘很大，噪音扰民。	普陀区	大气	经调查核实： 普陀区曹杨新村街道南杨园小区210-215号楼正在实施成套改造项目，节假日为避免扰民，主要进行室内墙面粉饰、强电穿线等无明显噪音施工。成套改造中涉及的配套燃气施工，需对原有居民燃气管道移位，地面开槽时产生粉尘、噪声，对附近居民造成影响。	基本属实	合理安排施工时间，采取有效措施降低噪声、扬尘，减少对周边居民的影响。	1、经普陀区曹杨新村街道协调，成套改造项目实施主体上海曹杨物业有限公司已协调燃气管道施工单位暂停施工，并要求施工单位调整施工方案，合理安排施工时间，采取有效措施降低噪声、扬尘，减少对周边居民的影响。 2、普陀区曹杨新村街道将加强辖区内施工项目的日常巡查，督促施工单位文明施工，对发现的违法问题依法进行查处。	已办结	无
15	X3SH202 4060700 65	之前向督察组举报虹口区天宝路59号润欣公寓小区沿街商铺象山海鲜、妃尝臭长沙臭豆腐油烟扰民问题，目前两家油烟异味扰民的行为被调查核实了，但虹口区生态环境局公开的处理和整改措施，是全面彻底清洗油烟净化设施和管道，加强设备维护保养。举报人认为根据《大气污染防治法》第81条，这两家店的办结目标只能是调整业态或关停而不是降低污染，希望按照大气污染防治法第118条执行。	虹口区	大气	经调查核实： 居民所称的象山海鲜、妃尝臭长沙臭豆腐位于天宝路59弄润欣公寓沿街商铺的1层，沿街商铺所在建筑为8层的商住综合楼，其中3-8层为居民住宅，2层为棋牌室。上述两家餐饮店所处楼层位置均不与该建筑居民住宅楼层相邻，两家店均安装有油烟净化设施，各自都配有专用排烟管道，故以上两家餐饮店均未违反《大气污染防治法》第八十一条第二款。2024年5月26日、5月27日，虹口区生态环境局分别对妃尝臭长沙臭豆腐和象山海鲜开展油烟监测，检测结果为妃尝臭长沙臭豆腐油烟达标排放，象山海鲜油烟未达标排放，象山海鲜违反了《大气污染防治法》第八十一条第一款。5月30日、5月31日，虹口区生态环境局分别邀请了市环科院专家、复旦大学教授、市相关执法部门赴现场进行核查指导，给每家餐饮店在油烟污染治理改进方面提出整改建议。	部分属实	全面彻底清洗油烟净化设施和管道，确保定期维保清洗，做好台账登记；根据专家建议对现有油烟净化设施升级改造，减少餐饮油烟对居民的影响。	1、针对象山海鲜油烟超标排放行为，虹口区生态环境局已立案，将依法处理；针对妃尝臭长沙臭豆腐涉嫌未安装除异味设施的行为，嘉兴路街道综合行政执法队已立案处理。 2、2024年5月31日，嘉兴路街道、虹口区生态环境局、虹口区市场监督管理局等部门现场约谈2家餐饮店负责人，要求各餐饮店全面彻底清洗油烟净化设施和管道，确保每月至少维保和清洗一次，并根据相应业务量增加清洗频次，做好台账登记；要求各餐饮店根据专家建议对现有油烟净化设施升级改造，进一步提升治理水平，以减少餐饮油烟	阶段性 办结	无

										对居民的影响。 3、目前，象山海鲜已购买一组复合式油烟净化设施，将于近期进行安装调试；妃尝臭长沙臭豆腐已增设一组除异味设施，将在半开放油炸作业区进一步采取隔断措施，减少油烟外溢。 4、嘉兴路街道、虹口区生态环境局持续加强对上述餐饮店的监管巡查力度，督促改进措施落实到位，尽最大可能降低油烟对周边居民的影响。		
16	X3SH202406070061	徐汇区冠生园路403弄康沁苑，在本次“三旧”改造过程中，小区绿化被大面积占用破坏，具体情况如下：1、路面拓宽、健身器材、1号楼东侧路面、6和12号楼转角处、各楼道前路面占用绿地。2、1-4号北面停车场、7和8号楼北面停车位、大门通道旁的停车位均占用植草砖。	徐汇区	生态	经调查核实： 徐汇区冠生园路403弄康沁苑为建于1998年的商品房，于2023年11月启动“三旧”变“三新”老旧住宅修缮。2023年12月，为拓宽小区生命通道和配合雨污水改造，小区业委会提出绿化调整需求，并根据《上海市居住区绿化调整实施办法》，委托绿化养护单位制定小区绿化调整方案，方案中明确调整原有绿化213平方，改为620平方垂直绿化（折算为有效绿化217平方）以保证整体绿化面积不变。经方案公示、业主征询、结果公示、绿化管理部门备案等环节，列入“三旧”变“三新”改造计划中，由小区“三旧”变“三新”施工队实施。 徐汇区康健街道于2024年6月8日赴现场查看，诉求人反映的路面、6号和12号口皆按方案进行调整，同时1-4号北面停车场、7和8号楼北面停车位、大门通道旁的植草砖占用实为对原有植草砖重新翻新。	部分属实	严格按方案落实绿化调整和立体绿化补种，做好小区绿化调整的监督与指导工作。	徐汇区康健街道已要求施工队伍严格按方案落实绿化调整和立体绿化补种，后续将做好小区绿化调整的监督与指导工作。	已办结	无		
17	X3SH202406070098	愚园路1107号The Cannery, Commune 幻师以及弗兰克牛排西餐厅三家餐饮店油烟扰民。	长宁区	大气	经调查核实： 1、愚园路1107号9幢106-110室“The Cannery”，营业执照为上海开瑞葆餐饮有限公司，经营范围为热食类制售、冷食类食品制售，营业时间为下午14:00至夜间22:00。该商户安装油烟净化设施，油烟经净化后通过排放管道于6楼楼顶排放，设备运行正常且有运维台账。 2、投诉人所述“Commune 幻师”实际店招为“幻师甄选 Commune Reserve”，经营地址为愚园路1107号9幢102、103、105室，营业执照为上海康瑞泽餐饮管理有限公司，经营项目：热食类食品制售、冷食类食品制售、自制饮品制售。油烟经净化后通过排放管道于6楼楼顶排放，设备运行正常且有运维台账。 3、愚园路1107号3幢“弗兰克牛排西餐厅”，营业执照为上海美弗餐饮有限公司，经营范围为餐饮服务，营业时间为上午11:00至夜间22:00。该商户于一楼厨房吊顶处安装油烟净化设施，设备运维正常。	部分属实	加强餐饮日常监督管理，提升周边环境质量。	1、2024年6月9日长宁区环境监测站对上海康瑞泽餐饮管理有限公司开展油烟监测，根据6月10日监测报告显示餐饮油烟基准风量的排放浓度符合标准。 2、2024年5月15日长宁区环境监测站对上海美弗餐饮有限公司开展油烟监测，根据5月16日监测报告显示该店餐饮油烟基准风量的排放浓度符合标准。 3、2024年5月15日长宁区环境监测站对上海开瑞葆餐饮有限公司开展油烟监测，根据5月16日监测报告显示餐饮油烟基准风量的排放浓度符合标准。 4、长宁区江苏路街道及区生态环境局后续将持续加强该处餐饮商户日常监督管理，进一步提升周边环境质量。	已办结	无		
18	X3SH202406070108	浦东新区罗山路1177号琦逸足球公园的化粪池污水直接流进阴沟，再流入浦东新区主要河道三八河内。	浦东新区	水	经调查核实： 2024年6月8日16:30，浦东新区花木街道综合行政执法队执法人员会同浦东新区土地储备中心工作人员到现场开展核查。 现场核查时，罗山路1177号琦逸足球场正在经营，主要提供足球训练、比赛场地。足球场用地由浦东新区土地储备中心租借给上海市浦东新区琦逸体育俱乐部（以下简称琦逸足球场）临时使用，实际经营者为上海琦逸文化体育发展有限公司（以下简称琦逸体育）。该足球场经营中主要产生生活废水，因该场地周边没有污水纳管条件，生活污水经化粪池收集，委托浦发环境公司定期抽运，琦逸体育现场提供了抽运记录台账。 现场核查中发现，有2处洗手池生活污水排入雨水管道，1处水龙头通过明沟后进入雨水管道。 为进一步核实情况，2024年6月9日上午9时，花木街道综合行政执法队执法人员会同区土地储备中心、钦洋社区、浦发环境公司、上海城建养护、天佑养护公司相关工作人员赴现场开展复查。现场由浦发环境将	部分属实	对违法行为责令整改并依法处理，对上海琦逸文化体育发展有限公司开展普法宣传，加强长效监管。	1、对发现的3处生活污水接入雨水井排放的情形，对实际经营者上海琦逸文化体育发展有限公司，浦东新区花木街道综合行政执法队已立案查处。 2、至2024年6月9日17:00时，3处混排洗手池已拆除，水管已封闭停止使用，已完成整改。 3、浦东新区花木街道综合行政执法队对该管理公司开展了普法宣传教育，花木街道将加强该处问题整改的长效监管。	阶段性办结	无		

					化粪池内粪便抽至见底，经多方人员共同查看，未发现有暗管排放口连接外环境。同时，由上海城建养护对经营场地内的雨水井开盖检查，也未发现暗管排放口。					
19	X3SH202 4060701 06	北横通道产生交通噪音对双阳路291弄1号居民造成较大影响。	杨浦区	噪音	经调查核实： 1、双阳路291弄为杨浦区友谊新村小区，位于周家嘴路双阳路口东北角，靠近北横通道新建工程地面道路段。按照2016年12月26日批复的建设工程规划许可，周家嘴路双阳路路口以东的道路北侧边线和人行道线型没有变化，符合《城市道路工程技术规范》相关要求。 2、周家嘴路为城市主干道，车流量大，重型车辆多，特别是重型车辆经过时有震动感以及噪声影响。 3、杨浦区公安分局交警支队围绕周家嘴路沿线开展大型车交通违法整治工作，早、晚高峰期间分别在周家嘴路沿线四个路口安排固守管理力量，严查严处大型车“乱鸣号”等交通违法行为。	部分属实	协调北横通道建设方安装隔声窗；做好道路养护维修；提高巡查频次，从严治理大型车“乱鸣号”等交通违法行为。	1、北横通道工程已采用具有降噪效果的改性沥青路面。同时，北横通道建设方拟对双阳路291弄受影响较大的临马路第一排住宅安装隔声窗，减少交通噪声对居民的影响。北横通道工程施工期间及后续道路运行中将做好道路养护维修。 2、杨浦区公安分局交警支队将提高巡查频次，加强部门联勤联动，通过集中设卡整治等方式，加强对大型车辆的管理，从严治理大型车“乱鸣号”等交通违法行为。	阶段性办结	无
20	X3SH202 4060701 19	长宁区长宁路396弄73号至97号民心小区一期，保安安排外来快递车辆进出小区，在85号楼前分拣装卸处理外来包裹，占地堵路，噪音扰民。	长宁区	噪音	经调查核实： 京东快递于该小区内分拣快递物品，占道分拣影响停车秩序，且在分拣快递物品（装卸、摔扔碰撞和搬运拖动）时产生噪音，情况属实。经询问居委、物业，未有证据表明是小区保安安排京东快递车辆进出该小区。	部分属实	督促快递公司立即整改，停止进小区分拣快递物品；督促居委物业加强宣传巡查管理。	1、街道综合执法队现场制止了京东快递员分拣快递物品，致电该快递站长明确告知此类行为违规，京东快递立即整改，并表示加强对快递员的教育管理，杜绝进小区分拣，以免产生噪音扰民情况。 2、督促居委物业加强宣传巡查管理，避免小区内搬运物品产生噪音扰民，发现情况及时上报相关部门处置。	已办结	无
21	X3SH202 4060700 80	嘉定区G1503永盛路至合作路段噪声超标，严重影响马陆镇白云社区香溢璟庭2期的居民和附近多所学校的学生的正常生活学习。	嘉定区	噪音	经调查核实： 1、依玛路389弄、410弄为香溢璟庭小区一期和二期，建设单位为上海新城创城房地产有限公司，一期于2014年11月26日、2015年6月12日、2015年12月24日分批完成竣工备案；二期于2016年6月12日、2016年6月13日分批完成竣工备案。一期、二期分别于2014年12月26日、2015年6月25日、2016年6月30日、2016年7月29日核发交付证，交付面积12.2万平方米，共计1069户。香溢璟庭一期和二期小区北侧围墙距离G1503（上海绕城高速）路基约100米，其间为城固路及沿高速公路绿化带。G1503（上海绕城高速）为市管高速公路，道路红线宽度为60米，采用双向6车道规模，设计车速100公里/小时，G1503于1999年底建成通车，临近的G1503上海绕城高速北环段2004年建成通车，小区房屋建成晚于高速建成通车。小区房屋距离高速公路车行道最短距离100米左右，G1503（上海绕城高速）沿线已按照规划设置了不小于50米宽度的绿化带，周边道路绿化状况良好。经核实，香溢璟庭小区项目已采用多层中空玻璃降低噪音影响，项目满足当时交付使用许可要求，故未安装声屏障。 该处为2019年第二轮中央生态环境保护督察信访点。2019年8月8日，区交通委、区生态环境局、马陆镇到现场核查。依玛路389弄、410弄为香溢璟庭小区一期和二期，于2014年办理环评审批手续，于2019年完成环保自主竣工验收；于2015年和2016年交付使用，房屋已安装双层隔音玻璃。2019年8月8日，区环境监测站分别对一期38号1401室北窗外1米处和二期119号202室南阳台窗外1米处进行噪声监测，昼间环境噪声值分别为70.5dB（A）、68.0dB（A），夜间噪声数值分别为69.7dB（A）、67.2dB（A）；同时，对香溢璟庭小区一期进行了室内噪声监测，监测结果达标。2024年6月7日，区环境监测站再次分别在二期42号楼北门口外1米处、二期29号楼北侧窗外1米处进行小区区域噪声监测，监测结果显示：昼间环境噪声值分别为64.2dB（A）、64.4dB（A），夜间噪声数值分别为64.6dB（A）、63.8dB（A），数据显示该区域环境噪声无明显变化。 2、上海交通大学附属中学2009年11月创办，位于高速公路南侧，距	部分属实	督促高速公路项目公司加强对G1503高速公路路面的养护维修。	1、市交通委督促高速公路项目公司加强对G1503高速公路路面的养护维修，降低噪声影响。 2、嘉定区马陆镇及属地居委做好与小区居民的沟通解释工作。	已办结	无

					离高速公路车道最短距离 110 米左右；嘉定区德富路中学 2012 年创办，位于高速南侧，距离高速公路车道最短距离 115 米左右。G1503 北环高速此路段于 2004 年年底建成通车，学校建成投入使用晚于高速公路建成通车。经调查，近年来，未收到周边学校对于交通噪声的投诉。					
22	X3SH202 4060701 04	康桥镇康弘路 508 弄康桥宝坻小区居民楼下有一家“炭火烧烤”，每天排放的气味呛人。	浦东新区	大气	经调查核实： 康弘路 532 号“炭火烧烤”店位于小区围墙外联排商铺，设有油水分离设施及一辆立恒泽牌水电过滤烧烤车，该烧烤车有环保认证证书、检测报告，烧烤车油烟管道排放至商铺二楼楼顶平台，烟管高度约 4 米，排口距离居民楼直线距离约 10 米，排口朝向向上，并加以彩钢棚覆盖。现场发现，彩钢棚远离居民区一侧的地方还未进行封闭。现场要求责任人在 6 月 9 日前完成封闭处置。	属实	加大日常检查力度，确保净化设备正常运行。	1、2024 年 6 月 9 日，浦东新区康桥镇综合行政执法队进行复核，店铺责任人已对二楼油烟管道外彩钢棚完成全面封闭。 2、浦东新区康桥镇综合行政执法队加大日常巡查力度，确保净化设备正常运行。	已办结	无
23	X3SH202 4060701 02	黄浦区南京路街道天津路 478 弄弄堂花箱被人扔入大量垃圾，滋生大量蚊虫，臭气冲天。	黄浦区	大气	经调查核实： 天津路 478 弄小区由金外滩集团下属的上海端正房产管理有限公司提供物业服务。现场发现弄堂花箱中确有零星垃圾以及动物粪便，经向周边居民了解情况，推断是由流浪猫狗排泄物造成异味。	属实	加强日常巡查保洁，维护弄堂环境整洁。	1.2024 年 6 月 8 日下午，端正物业对天津路 478 弄小区内所有花箱内垃圾及异物进行了清理。 2.黄浦区南京东路街道、金外滩集团要求端正物业落实保洁人员每天对弄内花箱定时清理，并加强日常巡查保洁，维护弄堂环境整洁，按照规定做好消杀工作，确保环境卫生。	已办结	无
24	D3SH202 4060700 03	阳泉路一二八纪念路交叉口阳泉公园，噪音扰民。主要来源：吹奏乐器同时外接大功率音响、唱歌跳舞同时外接音响。时间：365 年每天 7:00-20:00。居民多次向 12345、公安部门反映，长期得不到解决。	宝山区	噪音	经调查核实： 位于阳泉路以东、一二八纪念路以南、西四塘河以西、景风路以北的阳泉公园，确有附近居民打牌和文娱活动，文娱活动的集中地主要位于近一二八纪念路的阳泉公园内，周边受影响较大的主要居民区是共和五村，公园边界距共和五村最近居民楼约 100 米以上，在阳泉路上对人的感官几乎没有影响；但若进行合奏或外接音响，影响就比较明显。6 月 7 日至 9 日高考期间，高境镇对公园及周边开展巡查，未发现外接音响和合奏情况。	部分属实	加强日常巡逻，降低噪声影响。	1、组织协调宝山区城管中队、区公安分局高境派出所、以及城运中心，组织力量加强巡逻，后续发现有外接音响和合奏等情况，立即予以劝阻和制止。 2、由社建办通知周边居民区通知本小区居民，禁止在公园外接音响，降低噪声影响。	已办结	无
25	D3SH202 4060700 31	浦建路 83 弄浦建小区，垃圾回收的摊贩骑电动车在小区里用高音喇叭播放，高达 66-70 分贝，噪音扰民。每天有 3 批摊贩到小区里使用高音喇叭播放。	浦东新区	噪音	经调查核实： 经与该小区居委工作人员核实，2024 年 6 月 3 日有小区居民向居委反映早上有回收废品的电喇叭噪音问题，因有噪音扰民情况，居委当天已通知小区门卫从 6 月 3 日起不让回收废品的人员进入该小区。截止 6 月 8 日，通过对居委工作人员的询问，近一周未听见小区内回收废品的电喇叭声音，没有“每天有 3 批摊贩到小区里使用高音喇叭播放”的情况。	基本属实	加强日常监管巡查，落实长效管理。	浦东新区塘桥街道要求该小区居委、物业加强日常管理巡查，落实长效管理机制，一旦发现小区内出现垃圾回收电喇叭噪音问题，及时进行劝阻。 后续小区内可回收物由小区物业统一回收。	已办结	无
26	X3SH202 4060700 36	黄浦区老西门新苑西藏南路 688 弄老西门新苑小区南侧，新建国新路大门处公共通道上，有数个废弃水泥墩堵塞道路，积水严重，孑孓丛生，环境卫生问题严重。	黄浦区	土壤	经调查核实： 老西门新苑小区位于西藏南路 688 弄，属于分期开发小区，且前后间隔时间较长。造成了一二期之间关于分割、物业费交付等多种矛盾，提到的“有数个废弃水泥墩堵塞道路”的情况，为 2021 年小区矛盾突出时业主私自放在老西门新苑南门（近方斜路）通道处，用以形成物理隔断。现相关区域已做好周边清扫工作。	属实	督促物业加强小区保洁。	1.黄浦区老西门街道积极协调公安、区房管局等职能部门召开协调会，对该小区物业矛盾纠纷问题进行研判，引导业主通过合法途径理性表达诉求。 2.黄浦区老西门街道督促小区物业，做好小区环境保洁。	已办结	无
27	D3SH202 4060700 32	1.四团镇大桥村张家 12 组在农田建造养鸡场、种树。养鸡场的粪便臭气严重。 2.张家村村委会旁边有一个化工厂，在化工厂的地底下掩埋大量垃圾，该化工厂已拆掉。	奉贤区	土壤	经调查核实： 1、举报问题 1 点位为上海凤晨鸡养殖专业合作社，实际经营地址为长堰村 828 号。该地块原属大桥村张家 12 组，在 2001 年土地平整后，为便于属地管理和有利种植，与邻村长堰村进行了地块调拨，目前该地块性质为其它林地，由长堰村负责管理。该合作社根据上海市农业委员会办公室 2009 年 8 月 4 日下发的沪农委〔2009〕184 号文《关于下达 2009 年畜牧标准化生态养殖基地建设项目和资金计划的通知》的文件精神，进行了畜牧标准化生态养殖基地的项目建设，并取得动物防疫合格证、营业执照及农业设施用地备案等资质。合作社设有临时鸡粪堆放处，并委托具有相应资质的上海中德有机肥料公司进行规范收运，现场查见具有收运台账。 对于举报件反映的张家 12 组农田种树情况，经现场与公益林图斑核实，大桥村 12 组内不存在占用农田种树的情况。	部分属实	加强合作社厂区环境管理，规范实际经营行为，有效控制异味扩散及影响。根据出具的调查报告进行下一步处置。加强监管力度，定期进行巡查督导。	1、加强合作社厂区环境管理，缩短鸡粪储存时间，提高第三方收运处置频次，有效控制异味扩散及影响。属地村委及合作社及时回应和做好群众解释工作，严格落实厂区及周边环境日常管理，规范实际经营行为。 2、待地块详细调查报告出具后，结合奉贤区减量化验收批复意见及管控要求，组织专家针对地块情况进行评审，对下一步的处置工作提供专业支撑。 3、奉贤区四团镇农业中心加大行业监管力度，定期对合作社进行巡查督导，针对本次转办问题类型，举一反三，开展同一领域、同一类型的问题排查和即知即改，切实做好	阶段性办结	无

					2、已委托专业技术单位对举报问题2点开展地块详细调查，预计6月15日前后出具正式报告。待报告出具后，结合奉贤区减量化验收批复意见及管控要求，组织专家针对地块情况进行评审，对下一步的处置工作提供专业支撑。			做实生态环境保护工作。		
28	X3SH202406070114	奉贤区庄行镇汇安村村干部在汇安村1组砍伐树木，破坏环境。	奉贤区	生态	经调查核实： 1、奉贤区庄行镇汇安村一组原有村民31户，其中26户村民响应庄行镇集中上楼政策，集中“上楼”安置，村委会负责对26户村民原有的宅基地进行拆除复垦为耕地。在上述推进工作过程中，村委会对公共区域经济作物进行妥善处置和对林木进行了移植，村民自行对宅前屋后自己种植的经济作物包括果树、林木进行移植或采伐，其中121号宅基周边村民种有零星树木，村民对其进行了自行采伐。 2、经过比对森林资源数据库和现场勘察，反映的上述区域为非公益林范围，国土三调属性为非林地范围，亦不属于公共绿地范围，村民采伐自留地和房前屋后个人所有的零星林木，无需申请采伐许可证。	部分属实	加强法律法规宣贯，属地做好群众沟通解释工作。	1、奉贤区庄行镇会同区相关部门加强生态环境保护宣传工作，提高村民保护林木环境意识； 2、奉贤区庄行镇进一步完善树木管理机制，确保辖区不存在破坏林木情况发生。	已办结	无
29	X3SH202406070127	闵行区莘浜路522号附近，开设多家洗车店、烧烤店、外卖加工店等，异味扰民。莘谭路原有的小花园和休息长廊，被人毁绿搭建，有劳务者居住至今，工程结束还不肯搬走。	闵行区	大气	经调查核实： 举报件反映的实际地址应为莘浜路532号附近，该处为二层楼商铺，东侧距离敏感目标约35米，北侧距离敏感目标约15米，共有4家餐饮店、1家汽修店，具体情况为：上海市闵行区肖潇餐饮店，位于莘浜路532号13幢1层105室，主营炒菜、盖浇饭等；上海市闵行区本味餐饮店，位于莘浜路532号13幢1层107室，主营炒菜、煎炸等；星辰（上海）餐饮管理有限公司闵行分公司，位于莘浜路532号13幢1层103室，主营烧烤等；上海寰冕餐饮服务有限公司，位于莘浜路532号13幢2层，主营炒菜、盖浇饭、煎炸等，以外卖为主。均已安装油烟净化装置，但部分餐饮店存在隔油网板清洗不到位等情况。上海市闵行区鑫德诚洗车店，位于莘浜路532号13幢1层101室，主营洗车业务。反映的莘谭路原有的小花园和休息长廊为上海申铁投资有限公司、沪苏湖铁路施工借用区域。	部分属实	完成隔油网板清洗和铁路施工借用区域清场，加强区域日常巡查。	闵行区莘庄镇已要求相关餐饮店立即整改，已于2024年6月9日前完成了隔油网板清洗；前期已对鑫德诚洗车店无证洗车问题进行处罚，目前洗车证正在办理中，店主承诺在未取得洗车证前停止洗车业务。同时，已要求该处房东加强日常管理，避免问题回潮。铁路施工借用区域已于6月9日完成清场。下一步，莘庄镇将加强对该区域的日常巡查，督促落实相关防治措施。	已办结	无
30	X3SH202406070129	闵行区宋园路191号-1厂房烟囱经常半夜高空排放废气，影响居民正常生活。	闵行区	大气	经调查核实： 宋园路191号-1餐饮店为上海蛮香餐饮管理有限公司第二分公司（招牌为“地锅鸡”）。徐汇区田林街道于2024年6月8日对该餐饮单位进行现场检查，店铺安装了油烟净化设施，检查时油烟净化设施正常使用过程中，根据《上海市饮食服务业污染防治管理办法》第四条规定，饮食服务经营场所所在建筑物高度在24米（含24米）以下的，其油烟排放口不得低于所在建筑物最高位置。因此，宋园路191号餐饮单位的油烟排放口应设置在建筑物楼顶，符合要求。徐汇区生态环境局对餐饮单位开展油烟浓度监测，监测结果显示油烟排放浓度达标。	不属实	无	徐汇区田林街道将落实属地监管责任，加强日常巡查，要求餐饮店铺定期清洗油烟净化设备，要求物业加强管理，落实主体责任。	已办结	无
31	X3SH202406070043	嘉定区安亭镇昌吉路、于田路附近，长期存在大量建筑垃圾和渣土被非法倾倒和堆积的情况，破坏当地生态环境。	嘉定区	土壤	经调查核实： 于田路以东，昌吉东路以南区域确有堆土，堆高约2-3m。经查，该事项涉及的堆土四至范围：东至姚泾河、南至南钱泾、西至于田路、北至大众工装厂及汽车城管理停车场边界，占地约60亩。根据查阅卫星影像及调查询问相关人员，该地块历史上存在开河、河道疏浚等工程项目，周边也有较多建设项目，建筑垃圾和渣土可能是当时产生的。2024年3月开始，安亭镇已组织专业单位对堆积土开展外运清理整治工作，上述地块已办理工程渣土处置行政许可。	部分属实	持续做好堆土清理整治工作，落实规范申报外运处置工作。	1、嘉定区安亭镇已开展堆土清理整治工作，规范办理外运处置手续。（2024年7月31日前全面完成） 2、嘉定区安亭镇、汽车城集团有限公司将持续做好该地块的监督管理工作。（常态管理）	阶段性办结	无
32	D3SH202406070046	D3SH202405240016不认可，认为核查内容与实际不符，投诉人称下雨天雨水落在木材上，冲到地面，流进下水道。公示内容“在木材堆放区域喷淋全部开启”该措施没有抑尘效果。	宝山区	大气	经调查核实： 宝祁路818号是大场镇两网融合点位，在装卸木材时存在少量扬尘和噪音，场地东侧有一路雨水收集管网接入宝祁路，西侧有一路污水管网接入宝祁路市政管网，雨污已分流，未发现污水横流现象，周边无河道；沪太路2611号是大场镇两网融合点位，在装卸木材时存在少量扬尘和噪音，污水接入东侧部队的内部管网，雨水经过企业内部收集后循环使用，雨污已分流，未发现污水横流现象，未发现污染附近河道现象；丰	部分属实	加强日常的监督管理，避免扬尘和噪音污染。	宝山区大场镇要求相关问题单位在装卸过程中少量多次，控制声响，降低噪音；在木材堆放区域喷淋全部开启，防止在装卸过程中产生扬尘。同时，大场镇相关部门将加强日常监督管理，避免类似问题的产生。	已办结	无

					翔路639号是大场镇建筑垃圾中转站，在装卸时存在少量扬尘和噪音，周边没有雨污水管网，污水由环卫部门定期收集、雨水经过企业内部收集后循环使用，内部雨污已分流，未发现污水横流现象，未发现污染河道现象。目前，已对三处点位进行水质检测，水质均正常；三处点位在木材堆放区域开启喷淋后，均有抑尘效果。					
33	X3SH202 4060700 67	虹口区北外滩街道久耕小区振华公寓2505室居民，受空调外机、顶楼平台上各类机器噪声严重影响。	虹口区	噪音	经调查核实： 久耕小区由四幢高层和五幢多层建筑组成，共1308户。其中振华公寓为海宁路5号，楼高25层，2505室位于振华公寓顶楼，靠近2505室采光井屋顶平台上放置有一台小型家用空调外机，该空调为物业保洁人员使用。现场噪声源可能为该空调外机以及位于屋顶上方的电梯机房；另外该房屋邻近交通主干道海宁路，也有户外噪声的干扰。	属实	调整空调外机位置；加强对电梯的保养检修，减少运行噪音。加强日常监管，做好屋顶设备日常维护和管理工	虹口区住房保障与房屋管理局督促物业将靠近2505室的空调外机移位，并挂墙安装，防止噪声通过屋面向楼下传递。加强与电梯维保单位的沟通联系，落实保养检修，减少运行声音。加强日常监管，做好屋顶设备日常维护和管理工	阶段性 办结	无
34	X3SH202 4060701 32	举报人家住上海市闵行区莘庄镇报春路报春三村，现举报如下问题：1、报春路781号兴龙餐厅三楼打开百叶窗向天空排放油烟。2、报春三村清洁工人捡垃圾放居民楼里，导致空气污染有臭气。3、报春三村5号2楼养猫狗，有狗屎猫屎。4、报春三村把4个垃圾房里的2个垃圾房拆掉，使得业主垃圾乱扔，气味难闻。5、小区外面马路上有树叶、垃圾和狗屎，环境脏乱差。	闵行区	其他污染	经调查核实： 1、报春路781号兴龙餐厅实际为莘龙餐厅，有证有照，主营龙虾、炒菜等。已安装2台油烟净化装置，定期清洗，排烟口设置在裙楼东北角的楼顶，距离报春三村约30米。经核实，2024年6月2日其中1台油烟净化装置故障，导致油烟扰民。 2、经现场查看，未发现清洁工人捡垃圾放置于楼道的情况，但发现部分楼道确实存在乱堆物的现象。经核实，为小区少数有捡拾垃圾习惯的居民所堆放。 3、5号2楼确有居民养猫狗的现象。经了解，该住户为祖孙三代，一直都有饲养小动物的习惯。 4、小区最初规划设有2个垃圾厢房，此前因出于方便居民且又有条件等原因，又增设了2个临时垃圾厢房。2023年底，因小区整体改造施工需要，并考虑到原规划2个垃圾厢房已能满足居民日常需求，故将2个临时垃圾厢房进行了拆除。 5、经现场查看，道路上确有垃圾未及时清理情况。	基本属实	完成油烟净化装置维修和垃圾清场，加强日常管理，落实保洁要求。	1、莘龙餐厅已于2024年6月9日完成油烟净化装置维修。 2、居委已安排物业、业委会、楼组长、志愿者等清除楼道垃圾。物业公司做好宣传工作，并在日常打扫过程中及时发现处置。 3、物业已于2024年6月9日对5号楼进行了重点清扫，并将定期进行消杀。居委和物业已劝说该户居民减少饲养量，文明养宠。 4、居委加强宣传和引导，并发动志愿者加强巡查和劝导，物业做好垃圾分类，及时清理小包垃圾。 5、2024年6月8日下午，莘庄镇已安排人员对该区域进行集中清扫。 下一步，莘庄镇将会同居委、物业，加强小区日常管理，督促落实保洁要求，保持小区环境整洁。	已办结	无
35	X3SH202 4060700 76	1.青浦区华新镇杨家庄村联星216号的赵某长期占用崧泽大道绿化带、粮田，并用来无证出租经营集装箱车辆，车辆排放的污水、机油等造成了周边环境（粮田、水资源）严重污染。2.青浦区华新镇杨家庄村联星7组村委会违规出租粮田给收旧地板个体户，造成周边粮田严重污染，产生的污水直排河道。	青浦区	土壤	经调查核实： 1.杨家庄村联星216号土地性质为农村宅基地，现被村民出租用于停放卡车，经现场查看，未发现车辆有排放污水、机油等造成周边环境(粮田、水资源)严重污染的现象。 2.杨家庄村联星7组土地性质为果园用地，村委会与该租户签订果园出租协议，租户将该处部分土地用于堆放旧地板。现场未发现存在周边粮田污染和污水直排河道情况。	部分属实	清退场地，恢复土地原状。	青浦区华新镇已要求联星216号村民及7组租户腾空清退场地，恢复土地原状。现已腾空清退大部分场地，剩余部分将持续推进整改。	阶段性 办结	无
36	X3SH202 4060701 07	周家渡街道雨污分流工程施工造成东明路660弄住友昌盛苑小区河塘污水倒灌，街道无措施和整改方案。	浦东新区	水	经调查核实： 2024年6月8日13时30分，浦东新区周家渡街道社区管理办、项目办、居委、物业赴住友昌盛苑小区（东明路660弄）现场核实。经查，水塘水质良好，无污水倒灌情况。 根据市、区两级雨污混接整治工作方案，经浦东新区水务局2022年8月11日批复同意（浦水务〔2022〕108号），周家渡街道对辖区内31个小区实施雨污混接改造工程。住友昌盛苑小区在本次改造范围内。住友昌盛苑小区施工过程中严格按照有关规范和标准进行，2023年3月开工，设计单位为同济大学建筑设计研究院（集团）有限公司，施工单位为上海市浦东新区建设（集团）有限公司，监理单位为上海唯智工程项目管理有限公司。2023年9月5日，上海市浦东新区水务建设工程安全质量监督站对该项目进行竣工验收，验收合格。 2024年2月，住友昌盛苑小区有居民匿名反映小区内水塘有发绿发	部分属实	加强对小区水塘的养护管理，定期清淤、换水，确保水体环境长期稳定向好。	浦东新区周家渡街道督促住友昌盛苑小区新聘物业加强对水塘的养护管理，在该水塘设置河长公示牌，标明清捞、清淤、检测等频次与时间，接受居民监督，发现问题及时整改，做好长效管理工作。同时，举一反三，做好辖区内其他水体的养护管理工作。	已办结	无

					臭、有大锦鲤死亡情况，经查系水塘腐烂落叶等造成河道微生物发酵，加之水塘面积较小，水体流动性差，导致局部水体变质影响水塘生态。为此，街道对水塘采取清淤、换水措施，并督促小区物业公司加强落叶清捞等养护管理工作。 2024年3月11日，周家渡街道委托上海市城市排水监测站有限公司对该处水塘水质进行检测，达到Ⅳ至Ⅲ类水质标准。2024年5月7日，市水务局再次对该处水塘水质进行检测，检测结果合格。截至目前，水塘水质情况良好，未发现污水倒灌及水体污染情况。					
37	X3SH202 4060701 11	浦东新区杨南路797弄纯翠苑小区北侧高青路围墙内的苗圃（小区公共绿地）内违反规划搭建违章建筑，外来人员在此随地便溺。	浦东新 区	其他污染	经调查核实： 杨南路797弄纯翠苑小区北侧高青路围墙内侧苗圃（小区公共绿地），入口50米处靠高青路侧，有一处小区居民私自搭建的遮阳遮雨棚，主要供小区居民临时休息用，并无小区外来人员到此随地便溺。	基本属实	维护小区绿化环境，形成长效管理机制。	1、2024年6月8日下午13:30，浦东新区三林镇杨思社区中心牵头综合行政执法队、居委、物业对上述点位违章搭建构筑物进行了拆除；并于下午15:00完成拆除工作。 2、物业持续加强对绿地的维护和巡视，居委利用网格化巡查加强监督管理，发现问题第一时间劝阻。	已办结	无
38	X3SH202 4060700 78	上海辉界实业有限公司将市区垃圾倾倒及掩埋在华亭镇附近霜竹公路、嘉朱公路、娄陆公路、沪苏通公路和浏河边上。	嘉定区	土壤	经调查核实： 霜竹公路、嘉朱公路、娄陆公路、沪苏通公路（实为沪通铁路）及浏河边上地区主要涉及嘉定工业区白墙村、朱家桥村、黎明村、旺泾村、雨化村、灯塔村、竹桥村、三里村、娄塘村、草庵村、陆渡村以及华亭镇金吕村、联三村、联一村、北新村、毛桥村、连俊村、双塘村及华旺社区。经现场查看均未发现倾倒、填埋垃圾的情况。信访事项涉及的上海辉界实业有限公司，注册地址上海市嘉定工业区叶城路912号JT15345室，非制造业企业。该企业主营业务为建筑材料销售和食品销售，无收购垃圾及建筑垃圾运处业务。其名下子公司上海辉界建设工程有限公司主要从事建筑垃圾运处业务。经查，嘉定工业区、华亭镇上述涉及村居均未与上海辉界实业有限公司及名下子公司有过业务往来。针对信访事项涉及的嘉定北开发区工程项目，嘉定工业区调取了2021年至今受理审核的建筑垃圾消纳卸点备案记录，由上海辉界建设工程有限公司作为回填卸点经营单位的工地共2处，均未发现回填混合垃圾渣土的情况。	不属实	无	嘉定工业区、华亭镇联合相关职能部门加强该区域的日常巡查，发现问题及时依法处理。	已办结	无
39	X3SH202 4060701 20	闵行区华漕镇北翟路1556弄118号废品收购站无排污设施，废水流入苏州河，扬尘严重，营业时间过长（凌晨4点至午夜12点），废品三轮车噪声扰民，目前暂时停业（疑为逃避检查）。	闵行区	水	经调查核实： 闵行区华漕镇北翟路1556弄118号为上海华尔润环保工程有限公司，主要从事废玻璃储存转运业务。已办理环保手续，并完成排污许可登记。该公司在现址仅从事人工分拣、无生产加工行为，生活污水纳管排放，未发现废水流入苏州河情况。场地已水泥硬化，未发现明显扬尘。现场检查时，未发现废品三轮车出入噪声扰民情况。	部分属实	增加清扫频次，调整营业时间，加强日常巡查监管，督促落实相关防尘降噪措施。	闵行区华漕镇已要求该公司增加场地清扫频次，防止扬尘污染；并协商公司营业时间和废品三轮车出入时间调整为每日8时至20时。 下一步，华漕镇将加强对该公司的日常巡查和监管，督促落实相关防尘降噪措施。	已办结	无
40	D3SH202 4060700 28	新场镇坦直工业园区古丹路52号砖厂，原来的营业执照在奉贤区青村镇，从事水泥砖制品，非法采取地下水资源，无环评报告，扬尘污染重，检查时拆机器、停业来应对，过几天再安装复原继续生产。	浦东新 区	水	经调查核实： 该点位是新场工业园区48号（A8-1）地块，土地性质为国有土地，用途为工业用地。场地经营者向他人租赁场地作停车场使用，无营业执照。现场核查时，场地停有车辆，停车场北侧堆放有设备零部件，据场地经营者陈述为临时堆放。现场未发现水泥砖生产、采取地下水资源、扬尘污染的情况。	部分属实	做好现场清理、加快地块开发、加强日常巡查、落实长效管理。	1.浦东新区新场经济公司园区管委会于2024年6月8日协调场地经营者尽快将现场堆放的设备零部件进行搬离，经现场核实，已于6月12日清理完毕。 2.浦东新区新场经济公司园区管委会已于2024年6月8日约谈该地块的所有人代表，要求其加快推进该地块的开发建设。 3.浦东新区新场镇牵头新场经济公司园区管委会强化对工业园区内的属地监管责任，加强日常巡查，发现问题及时处置；新场镇综合行政执法队加强监管力度，增加巡查频次，如有违法行为依法依规严肃处理。	已办结	无
41	X3SH202 4060700 58	数家餐饮店铺被搬迁到贴近紫元大厦狭小的夹弄和乐山市集大唐内的同一侧面，这些店铺向夹弄上方或向沿夹弄的大楼屋顶排	徐汇区	大气	经调查核实： 众乐山市集与紫元大厦的夹弄为众乐山市集的北通道，通道两侧目前共有餐饮店7家，经营主体分别上海市徐汇区饭鼎味餐厅（招牌为“饭鼎	部分属实	加强日常巡查，减少油烟扰民。	1、徐汇区徐家汇街道要求商家和市集管理方减少油烟。徐汇区徐家汇街道将与生态环境局共同指导商家制定管道整改方案，整改完	已办结	无

		放油烟。一年前曾向有关部门举报,当时称调整业态、进行整治,但一年没有动静。			味”)、上海市徐汇区杨生强餐厅(招牌为“香觅道炆饼”)、上海市徐汇区王秀凤餐厅(招牌为“好运来”)、上海市徐汇区易以秀餐厅(招牌为“熏鱼坊”)、乐山餐饮店(招牌为“丫丫烤冷面”)、北京片皮烤鸭(招牌为“北京片皮烤鸭”)、乐山餐饮店无矾油条现磨豆浆老式大饼(招牌为“大饼油条”)。 经查,这7家餐饮店都安装有油烟净化设施设备并正常运行。现场检查发现“丫丫烤冷面”“北京片皮烤鸭”“大饼油条”“饭鼎味”4家餐饮店油烟管道排口高度均小于15米,不符合要求。 经查,近两年反映众乐山市集油烟扰民12345热线共2单,皆为反映市集北通道2023年3月开业的烧烤店(店招为“小胖食府”)油烟、噪音扰民,经过多次沟通,市集管理方已于2023年6月清退该烧烤店,完成业态调整。			成后,区生态环境局将开展油烟排放浓度监测。 2、徐汇区徐家汇街道将继续联合区生态环境局开展突击检查,并安排第三方专人全天固守,对于未整改的违规行为,将依法予以处理。 3、徐汇区徐家汇街道将积极对接众乐山市集管理方,建议市集增加总烟管清洗频次,做好市场总烟管的维护及台账登记工作。 4、徐家汇街道会同属地居委与物业,请居委、物业协助做好现场监督,做好居民解释工作。		
42	X3SH202406070071	上海辉界实业有限公司在嘉定北开发区工程项目中将大量生活垃圾未经处理掩埋。	嘉定区	土壤	经调查核实: 上海辉界实业有限公司,注册地址上海市嘉定工业区叶城路912号JT15345室,非制造型企业。该企业主营业务为建筑材料销售和食品销售,无收购垃圾及建筑垃圾运处资质。其名下子公司上海辉界建设工程有限公司主要从事建筑垃圾运处业务。嘉定工业区调取了2021年至今受理审核的建筑垃圾消纳卸点备案记录,由上海辉界建设工程有限公司作为回填卸点经营单位的工地共2处,未发现有生活垃圾未经处理掩埋的情况。	不属实	无	嘉定工业区联合相关职能部门加强日常巡查,发现问题及时依法处理。	已办结	无
43	X3SH202406070081	静安区洛川东路494弄小区清洗垃圾箱的污水排入水沟,水沟排水不畅导致积水、造成污染。	静安区	水	经调查核实: 举报件反映的水沟目前排水畅通,未发现有积水污染情况,但排水沟内有少量或因清洗垃圾桶遗留的残余垃圾。	基本属实	及时清理残渣,定期疏通管道。	1、督促物业公司在垃圾桶清洗后及时将排水沟内剩余的垃圾残渣清理干净,避免堵塞下水口; 2、因洛川东路494弄小区建成年份较早,地下水管因老化造成一定的淤堵情况,排水能力有所减弱。定期安排对污水排放管道进行疏通,尤其在汛期、大雨天增加疏通频次,以畅通排水。	已办结	无
44	X3SH202406070042	嘉定区江桥镇建华村66号上海长兴活性炭有限公司酸洗废水排入附近小河。	嘉定区	水	经调查核实: 上海长兴活性炭有限公司位于江桥镇建华村66号,主要从事活性炭的生产加工。企业北侧为铁路,东侧为新槎浦河,南侧为新槎浦河支流新泾浜,西侧为企业。 企业主要生产工艺为投料-粉碎-分筛-过酸除杂-打包。主要生产设备为提升机、研磨机、筛选机、浆化机、离心机等。过酸除杂工艺产生废水经沉淀-加碱中和-综合沉淀-二次碱中和-检测口-总排口排放。沉淀物经压滤后作为原料重新回用。该企业污水已纳管,雨水总排口位于厂区西南侧,排放去向为厂区南侧新泾浜。 该企业已办理了《关于扩建水蒸汽活化法生产木制品活性炭项目》环境影响报告表的审批意见(嘉环审[2004]BS103号)、建设项目环境保护设施竣工验收的审批意见(嘉环验表[2007]015号)。企业持有排污许可证,有效期为2023年8月28日至2028年8月27日。 2024年6月8日现场检查时,正值端午节假日,该企业处于停产状态,酸洗工艺未在进行,废水处理设施未在运行。现场打开企业雨水排放口管井,检查时水未在流动,水质较清澈。企业临近的新泾浜内水质较清澈,无废水排放痕迹。 该公司现场提供了2024年生产台账;同时,提供了委托上海绿环商品检测有限公司检测的2023年12月废水检测报告和委托上海垒中环境检测技术有限公司检测的2024年4月雨水检测报告,检测结果均合格。 2024年6月8日嘉定区环境监测站对该单位雨水排放口及周边河道新泾浜进行监测,结果显示:上海长兴活性炭有限公司雨水排放口内积水pH为7.4、化学需氧量为18mg/L、悬浮物为14mg/L;新泾浜河道-长兴	不属实	无	1、嘉定区江桥镇、区生态环境局要求公司落实环境管理主体责任,严格按照规范处理废水,确保废水处理设施的正常运行,达标排放。 2、嘉定区江桥镇加强日常巡查,督促企业规范经营。	已办结	无

					活性炭雨水道排出口pH为7.6、化学需氧量为21mg/L、悬浮物为17mg/L。上述监测结果符合《地表水环境质量标准》(GB 3838-2002)中IV类地表水标准。					
45	X3SH202 4060701 18	举报人认为《上海市闵行区古美北社区01单元(S11-0501)控制性详细规划23、24、25、29街坊局部调整》不合理;23-01地块调整建筑高度、容积率和用途,并改建社区卫生卫生用地会产生噪音污染、医疗废物污染等,将会对附近居民造成不利影响;24-02地块继续设置为宗教用地(教堂开展宗教活动)将带来噪声影响;24-04地块建设地下停车场会产生汽车噪音和尾气污染。	闵行区	噪音	经调查核实: 随着九星地区城市化进程加快,人口不断导入,对周边教育提出新的需求,为实现“十四五”教育高质量发展的重要目标,区规划资源局按照相关申请启动了本次规划局部调整,目前正处于规划公示阶段。规划调整的主要任务是进一步优化教育布局,提高九年一贯制学校办学水平和质量,同步拟对停车场、社区服务中心、幼儿园等设施做了局部优化调整。	部分属实	进一步深化研究,建立良性沟通机制,搭建平台,充分听取居民意见。	规划公示以来,为了更好听取居民意见,闵行区规划资源局会同七宝镇分别于2024年5月27日、6月2日、6月12日搭建平台,进行了面对面沟通。规划公示结束后,将抓紧推进九年一贯制学校的报批和建设等工作。5月27日起,七宝镇已设置日常现场接待点及接待电话,持续做好解释沟通,收集相关意见。	阶段性办结	无
46	D3SH202 4060700 15	1.山阳镇山德路28-7沪盛科技有限公司私设喷漆房,无资质,废弃油漆直排下水道。 2.朱行镇锁工路568号川跃生物科技有限公司往北面河道、下水道排放有化工品的废水。 3.山阳镇山丰路188号千浪涂料上海有限公司直接往(山丰路附近)河流、下水道排放工业废水。	金山区	水	经调查核实: 1.关于上海沪盛机械科技有限公司问题。2024年6月8日检查当日正常生产。该单位主要从事空气过滤器、干燥剂、空气压缩机及辅助设备生产。车间西侧有一间封闭的喷漆房,喷漆房内有油漆原料(水性),检查时喷漆未作业。该单位喷漆房使用水性漆,水性漆年使用量约1吨。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》上海市实施细化规定(2021年版)》(沪环规〔2021〕11号)规定,属于豁免环评审批范围。现场检查该单位雨水井和污水井,未见废弃油漆。 2.关于上海川跃生物科技有限公司问题。该单位主要从事化妆品的生产,厂区四周无河道。检查当时,该单位正常生产。该单位生产污水主要是洗涤设备排放的废水,污水通过预处理后纳入市政污水管网,检查当时污水处理设施正常运行,污水未排放。该单位雨污分流,雨水总排口位于厂区的南侧(揽工路),雨水总排口正常。未发现污水(化工品)排入北侧河道情况。 3.关于千浪化研新材料(上海)有限公司问题。该公司主要从事油漆生产。6月8日检查当日未生产,生产车间无工艺废水排放,实验喷柜水幕帘循环水不排放。现场检查厂区雨水管和污水管,均未见水排放。现场检查厂区西侧河道,河水无异常。	不属实	无	要求企业加强环保日常管理。	已办结	无
47	X3SH202 4060701 05	举报东飞公司利用资质接活给没有资质的车辆清运,与没有资质车辆一起清运垃圾到不正规消纳点。	浦东新区	其他污染	经调查核实: 沪FS3805属于东飞公司,经查车辆GPS路径,该车辆未前往川南奉公路8598号3号库房。另一车辆沪FK5368不属于东飞公司,具体权属与路径仍在调查中。 川南奉公路8598号3号库房非垃圾消纳点,现场厂房内未发现堆放从外运进装修垃圾,仅发现少量内部装修垃圾,为近期厂房翻新产生尚未清理。	部分属实	查明违法事实情况,依法处理。加强对东飞公司管理,防止违法行为发生。	1、查明是否存在装修垃圾不合规处置情况,如发现违法行为进行查处。 2、加强对东飞公司管理,防止违法行为发生。	阶段性办结	无
48	X3SH202 4060700 45	1.对X3SH202405110003处理结果不认可,举报人认为该超高压走廊选址不合理,环评未进行公示,未征求公众意见,且下雨天会发出异响、噪声扰民 2.嘉定区和政路嘉骞公路路口、叶城路博乐南路路口存在交通噪声和尾气污染,左转或右转绿灯时直行车辆缓慢前行、停滞在路口,后方车辆经常鸣笛。	嘉定区	噪音	经调查核实: 1、该超高压走廊是从江苏太仓至500kV徐行变电站的500kV同塔双回路超高压走廊,由上海电力公司电网建设公司建造并开展日常维护。2005年3月7日取得了原国家环保总局环评批复,并于2006年1月27日进行了公示。(网址: https://www.mee.gov.cn/gkml/sthjbgw/qt/200910/t20091023_178344.htm),于2008年取得验收批复意见(环验[2008]39号)。2024年5月12日区环境监测站针对噪音问题开展了昼夜监测,均符合要求;同时,根据《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)规定:测量应在无雨雪、无雷电天气,风速为5m/s以下进行。故雨天气候不符合噪声测量技术要求,无法开展相关监测。 2、和政路嘉骞公路路口为东、西、北三向丁字路口,东西向嘉骞公路为主干道路,东进口车道渠化为直行和直行右转两根车道;西进口车道渠化为左转直行和直行车道两根车道。因后方直行的车辆需等候转弯车	基本属实	加强线路日常维护,做好沟通解释工作;加大宣传引导和路面管理力度,严格执法管理。	1、嘉定区徐行镇加强与村民的沟通联系,协助国网上海电力公司依法做好监测数据的信息公开工作,让村民及时了解指标是否符合规范要求,帮助村民消除疑虑。 2、公安嘉定分局持续加大宣传引导力度、路面管理力度、执法管理力度。	已办结	无

					辆驶离后才能继续通行，部分车辆在等候时存在鸣号的行为。叶城路博乐南路路口为上下S5沪嘉高速和G1503绕城高速的衔接路口，车流量较大，在高峰时下高速车辆容易出现积压等候的状况。目前下高速进入路口的车道渠化为六根车道，从左至右依次为：两根左转车道、两根直行车道、直行右转车道和右转车道，另设置了南向直行待行区域，通过液晶显示屏提示和车道标线进行引导，因直行车辆在液晶显示屏提示后，未进入待行区，引起后方车辆的鸣号行为。另货车东向南左转上高速行驶时，因路面存在坡度，货车启动和行驶均相对较为缓慢，引起后方车辆的鸣号行为。					
49	D3SH202 4060700 38	枫泾镇白牛路1068弄长城逸府68号102室业主2024年3月27日开始违章搭建阳光房，占地面积50平方米，目前已搭建完成。对二楼居民产生阳光污染，强烈的反光影响二楼居民的休息。下雨天，雨水滴落在阳光房上，有噪音污染，暴雨时，楼上的天沟溢出会直接冲到阳光房的顶板上，带来噪音污染。阳光房的顶部积累许多垃圾，滋生蚊虫，起风时可能会带到楼上住户，影响楼上居民的生活环境。	金山区	其他污染	经调查核实： 枫泾镇白牛路1068弄68号102室南侧有一处构筑物，搭建无审批，为钢质框架结构，顶部安装有透明玻璃，东西方向11.2米，南北方向4米。检查当天为晴天，阳光直射、照射透明玻璃未影响周边，无阳光污染问题。该点位未堆放建筑垃圾及生活垃圾，现场周边环境整洁。另下雨天雨声不构成噪音污染。	部分属实	加强巡查，确保周边环境整洁、无垃圾堆积。	对该户私自搭建的阳光房进行立案查处，已对该户不动产进行登记，后续按照法定程序进行处置。	已办结	无
50	X3SH202 4060700 91	嘉定区安亭镇昌吉路、于田路附近几个地块有人非法倾倒大量建筑垃圾和渣土。	嘉定区	土壤	经调查核实： 2024年6月8日，嘉定区安亭镇、区绿容局到现场核查。于田路以东、昌吉东路以南区域确有堆土，堆高约2-3m。经查，该交办事项涉及的堆土四至范围：东至姚泾河、南至南钱泾、西至于田路、北至大众工装厂及汽车城管理停车场边界，占地约60亩。根据查阅卫星影像及调查询问相关人员，该地块历史上存在开河、河道疏浚等工程项目，周边也有较多建设项目，建筑垃圾和渣土可能是当时产生的。2024年3月开始，安亭镇已组织专业单位对堆积土开展外运清理整治工作，上述地块已办理工程渣土处置行政许可。	基本属实	持续做好堆土清理整治工作，落实规范申报外运处置工作。	1、嘉定区安亭镇已开展堆土清理整治工作，规范办理外运处置手续。（2024年7月31日前全面完成） 2、嘉定区安亭镇、汽车城集团有限公司将持续做好该地块的监督管理工作。	阶段性办结	无
51	X3SH202 4060700 79	嘉定区马陆镇马陆包装市场污染周边河流，河水成深绿色。	嘉定区	水	经调查核实： 2024年6月9日，嘉定区马陆镇、区水务局到现场核查。举报件反映的马陆镇马陆包装市场位于宝安公路3705号，周边共有三条河流，分别为西侧的南新泾，南侧的新第二塘及流经包装城中间的马漳河。其中，南新泾为镇管河道，呈南北走向，全长1.6公里；新第二塘为镇管河道，呈东西走向，全长1.9公里；马漳河为村级河道，呈东西走向，全长2.6公里。 上海包装城有限公司场内污水全部接管接入永盛南路市政污水管网，排水许可证有效期至2025年11月29日。经对包装城市场周边三条河流的全面排查，未发现有污水入河现象；各雨水排口均无排放现象，河水颜色正常。2024年6月9日，区水务局通过快速水质检测方式，检测结果显示水质达5类水以上，河道水质均无异常，南新泾、马漳河、新第二塘水体情况正常。	不属实	无	马陆镇将加强日常巡查监管，督促责任单位做好河道日常养护工作。	已办结	无
52	X3SH202 4060700 96	上海市普陀区桃浦河桃浦西路河段（武威东路路口）到夏天有臭味，河道水质不好。	普陀区	水	经调查核实： 桃浦河是承纳普陀区内雨水排放的最主要河道，武威东路桃浦河桥临近桃浦雨水泵站，下雨天泵站放江后确实存在短时水质波动和感官不佳情况，并偶有异味。 为改善桃浦河水质，普陀区自2019年起至今已采取了如下措施：一是实施桃浦河稳定消劣工程；二是加强河道管养和放江后保洁；三是加强排水管网清捞和泵管联动；四是推进桃浦污水处理厂初期雨水调蓄工程，从源头削减泵站放江污染。根据2023年监测数据显示，桃浦河水质年均已达到III类水体水平。 2024年6月8日下午，现场检查发现桃浦河感官正常，河面无漂浮垃圾，	部分属实	加强河道巡查和养护；强化日常执法监管；泵站放江后及时增派人手清捞，使桃浦河放江后水质尽快恢复。	1、普陀区将进一步推进桃浦污水处理厂初期雨水调蓄工程。计划2024年真南北系统具备通水条件，其他系统2026年具备通水条件。 2、在现阶段养护的基础上，普陀区各相关部门和街道镇将加强对桃浦河的定期巡查，发现问题及时处置；强化日常执法监管，规范沿河商企排水行为；增加对河道及市政管网的日常养护保洁频次，使桃浦河放江后水质尽快恢复。	已办结	无

					现场无异味，未发现违法行为。普陀区环境监测站对桃浦河武威东路桃浦河桥断面水质进行监测，监测结果显示，该断面水质类别达到IV类水标准。					
53	D3SH202406070042	举报人对D3SH202405160036公示不认可，公示内容“11月补种完成，业委会予以确认。”举报人认为不属实，称从来没有看到补种结束的公示、业委会开会的会议纪要也没有写明，业委会一直回复居民开春之后再补种。	浦东新区	生态	经调查核实： 2023年12月，小区业委会出具了确认情况说明，明确“目前施工单位已按照方案，基本完成恢复、补种、提升绿化及相关清理工作，施工方承诺在两年质保期内会尽心尽责做好绿化养护工作，质保期后，将项目移交至江南山水物业管理处进行后续管理”。绿化补种实施前，浦东新区沪东新村街道、施工方、居委、业委会、居民代表协商确定了补种方案，并于2023年10月31日在小区各大门处以及所有楼道张贴公示、在业主微信群转发公示。有关植株大小、品种、位置等问题在补种方案制定过程中均经过深入讨论。补种方案充分尊重业委会和居民代表意见，在恢复绿化的基础上还做了局部提升。相关信息可向居委、业委会了解。	部分属实	完善后续管理工作，加强沟通解释。	浦东新区沪东新村街道协调施工方、物业完善绿化补种后续管理工作，发现绿化补种问题及时处理；同时，加强与居民沟通解释。	已办结	无
54	X3SH202406070041	嘉定区安亭春浓路228号“上海市澳盾铜门金属有限公司”无环评，违规喷漆。	嘉定区	其他污染	经调查核实： 上海澳盾金属制品有限公司位于春浓路228号一号厂房一楼。2024年6月8日，嘉定区安亭镇、区生态环境局到现场核查，该园区东侧为沈海高速，南侧为污水泵站，西侧、北侧均为企业。现场检查时该企业处于正常生产状态，主要从事不锈钢门的制造，生产工艺为下料-剪板-折弯-拼装，属于简单机加工，使用一台下料机、一台剪板机、一台折弯机，现场未发现有喷漆工艺和相关设备，也未发现有喷漆作业痕迹。根据建设项目环境影响评价分类管理名录，结构性金属制品制造(C331)项目的工艺仅包括简单机加工的无需办理建设项目环境影响评价。该企业已按排污许可分类管理名录的规定办理了固定污染源排污登记表。	不属实	无	嘉定区安亭镇、区生态环境局将加强对该企业的日常监管。	已办结	无
55	X3SH202406070040	嘉定区新成路街道南陈小区煤气管道施工未采取防扬尘、防噪声措施，扬尘和机械噪声扰民，道路和绿化地带被开挖破坏，垃圾、渣土随意丢弃。	嘉定区	大气	经调查核实： 嘉定区新成路街道南陈小区位于仓场路421弄、441弄，由上海明达物业服务有限公司为小区提供服务。2024年4月26日，上海能源建设工程有限公司对南陈小区实施燃气管道改造，施工工期为2024年4月15日至2024年7月31日，施工时间为周一至周五8点至17点，夜间不施工。 2024年6月8日，新成路街道到现场核查，该项目因高考已于2024年6月5日暂停施工，目前处于停工状态。小区施工现场存在道路和绿化带开挖导致黄土裸露的情况，未发现噪音扰民和渣土、垃圾随意丢弃的情况。	部分属实	完成绿化补种，确保文明施工。	1.嘉定区新成路街道已督促施工方对黄土裸露部分完成绿化补种，对施工场地进行冲洗。 2.施工期间，由新成路街道会同相关职能部门督促小区物业加强施工现场的日常巡查和监管，督促施工方做好日常洒水、噪声管控和环境清洁工作。同时，做好居民沟通解释工作，避免对小区居民生活造成影响。	阶段性办结	无
56	D3SH202406070026	黄河路73号，店招：“信德祥城市饭堂(黄河路店)”，投诉人认为根据《大气污染防治法》，在居民住宅的楼下不允许开餐饮店。	黄浦区	其他污染	经调查核实： “信德祥城市饭堂(黄河路店)”位于黄浦区黄河路73号底层，营业执照名称上海立腾餐饮服务有限公司，成立于2017年11月9日，主营中式餐饮，有产生油烟的食品加工。该店位于长江公寓(共8层)的底层商铺，二楼以上为居民住宅，涉嫌违反《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第二款的规定。	属实	督促其落实整改，减少经营中对周边居民的影响。	1.黄浦区生态环境局6月10日约谈该店经营者，并发出《责令改正违法行为决定书》。 2.黄浦区生态环境局和南京东路街道将加强对“信德祥城市饭堂”的日常监督检查，督促其落实整改，减少经营中对周边居民的影响。	阶段性办结	无
57	D3SH202406070033	虹梅南路上中西路交叉口北潮港，河底下是污泥，河水很臭。	闵行区	大气	经调查核实： 1、北潮港位于淀浦河以北，虹梅南路以西，为镇级河道，属区管河道，是徐汇闵行两区交界河道(以虹梅南路分界)，徐汇段全长约1.75公里。徐汇段河道设施运行正常，水体观感情况良好，未见河床淤积露滩的情况。该河道已于2021年完成河道疏浚。 2、根据市河长办平台水质监测数据，2022年1月至今，北潮港凌云路桥监测断面(距离虹梅南路370米)逐月水质情况良好，均维持在III类水及以上。查阅河道日常巡查工作记录，未发现该段河道发臭等异常情况的报告。 3、经现场水质快检及实验室检测均未发现异常情况，现场水体观感良好。经进一步排查发现，虹梅南路桥西侧有一处污水合流井，排气孔会	部分属实	加强河道长效管理，做好河道设施日常管理养护，确保河道活水畅流、水质稳定。	1、进一步加强河道日常巡视检查。全覆盖、多层次开展河道巡查，发现问题第一时间上报并处置。 2、进一步加强河道长效管理养护。督促河道养护单位落实四项责任，做好河道设施日常管理养护。 3、进一步加强界河共保联治。会同闵行区，进一步完善界河共保联治工作机制。 4、污水合流井排气孔属于市排水公司管理，已于2024年5月19日进行了除臭改造。 5、下一步，闵行区梅陇镇将进一步加强该河	已办结	无

					间歇性散发一定的异味。				道长效管理，督促养护单位做好河道设施日常管理养护，确保河道活水畅流、水质稳定；持续关注污水合流井异味情况，并及时反馈相关部门处理。		
58	D3SH202 4060700 19	外冈镇墨玉北路往北宝钱公路方向右边2号桥至郭泽塘桥路边，底下埋了很多各种垃圾。	嘉定区	土壤	经调查核实： 2024年6月9日，嘉定区外冈镇现场查看，墨玉北路往北宝钱公路方向右边2号桥至郭泽塘桥路边存在临时堆土的情况，现场堆土被防护网覆盖，未发现有新翻动痕迹。2024年5月31日，嘉定区外冈镇会同区绿容局现场进行核实，现场为嘉定区外冈镇水系平衡河道整治工程的临时堆土。现场选点2处（墨玉北路2号桥、墨玉北路郭泽塘桥）进行开挖，挖深约2m，未见各种垃圾。 根据外冈镇增减挂钩I期配套水系平衡河道整治工程设计方案，为确保再生能源中心动迁安置房基地水系平衡，外冈镇新开百泉河和九尖浜用于动迁安置房基地的水面积补偿。因位于墨玉北路东侧的九尖浜开挖的约3000立方米的土方一时没有合适的土方卸点，为确保水系平衡河道整治工程能及时完成，于2023年12月先将开挖的土方临时堆放在墨玉北路东侧长约700米的空地上，并在堆土上覆盖了防护网以减少扬尘。目前卸点已落实，现已办理外运行政许可，6月底前完成堆土的规范外运处置工作。	部分属实	规范处置临时堆土，加强现场管理防止外来渣土倾倒。	1、嘉定区外冈镇对墨玉北路东侧临时堆土规范外运处置工作。（计划6月底前完成） 2、嘉定区外冈镇加强现场管理，在堆土外运期间做好扬尘管控工作并防止外来渣土倾倒。	阶段性 办结	无	
59	D3SH202 4060700 06	康宁路1302号工地，在未办理渣土运输处置证的情况下将渣土外运至码头。	宝山区	其他污染	经调查核实： 1.宝山区康宁路1302号目前正在实施庙彭排水系统控污调蓄池新建工程（除桩基工程），项目施工单位为上海宝冶集团有限公司，于2023年10月4日正式进场施工。 2.该项目渣土外运委托上海传涛建筑工程有限公司运至吴淞西块91号街坊基坑回填项目用于基坑回填，相关行政许可正在办理过程中，截至2024年4月6日累计出土约6000m³。 3.因该项目未取得建筑垃圾相关行政许可，于2024年4月7日开展建筑垃圾大排查大整治活动时已停止渣土外运。	属实	规范运输和处置项目渣土。	1.宝山区水务局会同区绿化市容局已对该工地施工单位开具整改通知书，对相关责任人将进行约谈。 2.要求相关责任单位尽快办理行政许可，规范运输和处置项目渣土。	阶段性 办结	无	
60	D3SH202 4060700 27	静安区临汾路1244弄5号楼饭店的烟道还没拆掉，5号、7号、8号楼底下饭店的大功率空调噪声扰民，家里和露台的下水道被堵住。7号、8号楼处的窨井外溢臭味。小区绿化被破坏。	静安区	噪音	经调查核实： 1、“静安区临汾路1244弄5号楼饭店”为上海盛隆餐饮有限公司，位于临汾路1226、1228、1230号101室，该公司成立于2005年，于2004年办理过环评手续并通过验收，有产生油烟的餐饮服务项目，经营过程中产生的油烟废气经收集处理后引至所在建筑物楼顶高空排放，静安区生态环境局已委托第三方于2024年5月24日对该公司油烟进行监测，结果为达标排放。该公司油烟废气经管道高空排放方式符合油烟废气排放相关规定。 2、1244弄5、7、8号楼下开设有1家饭店，为临汾路1226、1228、1230号101室的上海盛隆餐饮有限公司，该公司于1楼北侧外墙安装有11台空调外机，在昼间经营时使用，静安区环境监测部门于2024年6月2日对该单位昼间边界噪声进行监测，监测结果为达标。 3、对上海盛隆餐饮有限公司污水排放情况调查，未见明显油污排放情况，现场无法出示城镇污水排入排水管网许可证。此外，经居委会排摸后多次联系投诉居民，但未能进入其住所进行查看，无法确认室内下水道堵塞情况。现场也未发现8号楼存在下水管堵塞情况。 4、通过对7号、8号楼周边调查，未发现窨井外溢臭味情况。 5、对投诉反映的地点周边小区绿化的现场调查中，未发现有破坏绿化的情况。	部分属实	加强日常巡查，确保达标排放，限期办理排水许可证；及时清理下水道，防止产生异味；加强绿化巡查，防止占绿毁绿现象发生。	1、要求上海盛隆餐饮有限公司加强管理，保持油烟净化设施正常运行，定期清洗油烟净化设施并保存台账记录，加强对空调外机的维护保养，确保油烟和噪声达标排放。同时，限期办理排水许可证。 2、督促小区物业对临汾路1244弄8号下水道管道做好疏通工作，加强小区内巡查，及时清理窨井沟，防止散发异味。 3、加强对小区绿化巡查，防止占绿毁绿事件发生。 4、静安区属地街道将与各部门持续加强联动，及时收集居民诉求并加强现场巡查，发现违规问题及时处置。	已办结	无	
61	D3SH202 4060700 30	徐泾镇尚泰路58弄16号楼，公共油烟通道被堵，油烟往下排，房间里都是油烟味。	青浦区	大气	经调查核实： 尚泰路58弄16号楼为一梯三户型，共有54户。排查发现16号503室和903室有拆除并封堵烟道现象，物业立即对503室和903室出具了整改通知。	属实	督促相关业主完成整改；督促物业加强巡查，防止类似	青浦区徐泾镇综合行政执法队现场对503室和903室业主进行批评教育，这两户业主承诺于2024年6月28日前自行整改完成。 尚泰路居委将督促物业加强巡查，防止类似	阶段性 办结	无	

					2024年6月9日下午青浦区徐泾镇综合行政执法队和昝泰路居委、物业一起上门，503室和903室均未在家，6月10日再次上门进行核查，确定这两户油烟无法正常排放系前期在房屋装修时堵塞烟道造成。		问题再次出现。	问题再次出现。		
62	D3SH202406070004	美丽神话 KTV，后门不关，噪声太大，打扫卫生凌晨三四点还没结束，噪声扰民。	宝山区	噪音	经调查核实： 该经营单位具备《营业执照》和《娱乐场所经营许可证》，有对外从事娱乐场所经营活动资质。经核查，该场所经营时间为晚7点至凌晨2点，后续进行场内卫生打扫。该场所共有4个进出口，除正门以外，其余3个为消防通道出口。日常管理中，消防通道出口禁止通行，凌晨1点半以后自动上锁，无法打开。现场检查时，确实有客人私自打开消防通道出口，导致内场声音外溢，造成噪音扰民。	属实	督促涉事单位落实整改要求，加强后续跟踪和巡查。	1、宝山区友谊路街道联合区公安分局友谊路派出所现场要求上海轩宫汇工贸有限公司（美丽神话 KTV）将3个消防通道出口张贴“非营业时期禁止通行”告示。要求经营方加强内部管理，营业后打扫卫生和人员下班应减少对周边居民影响。 2、宝山区文旅局将依据《娱乐场所管理条例》加强核查，禁止超时营业。对该场所负责人进行教育，要求切实加强主体责任，内部管理措施要落实到位，消除营业后打扫卫生和人员下班对周边居民影响的现象。 3、宝山区友谊路街道将该点位纳入夜间巡查点位，并会同周边居委，及时关注是否有噪音扰民情况。	已办结	无
63	D3SH202406070037	江高路118弄靠近春眺路，小区靠近中环线，中环线没有装隔音装置，车辆行驶噪声扰民。南面有个前滩的能源站，叫上海绿色新能源发展有限公司，在春眺路450号，冬天燃气供暖时有低频震动，小区里曾找机构测过，氮氧化物排放值疑似超标。刮南风时能闻到煤气味和酸味，烟囱冒烟。设备运行时会有高频噪声。	浦东新区	噪音	经调查核实： 1、江高路118弄为前滩汇璟名庭，小区于2021年交付，晚于中环2010年建成通车。与中环高架直线距离约90余米（百度地图测距），小区范围毗邻中环高架对应路段无隔音屏，现状中环高架路况良好。现场调查期间车流量正常，无拥堵滞留，现场存在车辆正常行驶产生的噪音。 2、小区建设选址在中环高架周边，并晚于道路建成之后，房屋开发建设过程中，房屋开发建设单位应对照要求做好相关降噪措施。 3、经现场对上海绿色新能源发展有限公司厂界环境及生产设备进行巡查，无明显低频震动现象。该公司生产过程中需使用市政天然气（清洁能源），主要通过内燃机及溴化锂机组进行供热、供冷，生产过程中废气排放内含氮氧化物，依据企业出示的2024年4月23日烟气检测报告（检测单位为上海清宁环境规划设计有限公司检测中心）显示，企业氮氧化物排放浓度在115mg/m ³ ，（氮氧化物排放限值为200mg/m ³ ），符合企业排污许可证排放限值要求。现场围绕厂界核查过程中未闻到煤气及酸味，企业也没有烟囱，楼顶有一处冷却塔，冬季生产时会产生水蒸气，出现类似烟雾情况。现场排查企业设备运行过程中未发现高频噪声现象。	部分属实	加强路段的养护管理；做好日常企业巡查工作；做好居民沟通解释工作。	1、浦东新区建交委加强对此路段的养护管理，减少因设施缺损、路面病害引起的道路交通噪声影响。 2、浦东新区三林镇已要求企业做好隔音降噪措施，提高环境保护意识，目前企业已按照排污许可自行监测要求开展监测，后续规划办定期开展企业的日常巡查，查看企业排放情况。对于企业冬季楼顶冷却塔遇冷会产生水蒸气的情况，进一步做好居民解释沟通工作。	已办结	无
64	D3SH202406070022	复兴公园内酒吧客人大声喧哗，噪声扰民。另外网约车司机等车时噪声扰民。	黄浦区	噪音	经调查核实： 复兴公园内的“INS复兴乐园”项目，位于一幢6层商务楼，共有经营户20家，其中酒吧7户，其他餐饮12户，另有脱口秀剧场1户，酒吧等餐饮单位均持有营业执照及食品经营许可证，营业时间最晚至凌晨4点左右。另6月6日至9日，INS复兴乐园门前设摊举行上海夜生活节，夜市开放时间为15:30—21:30。 2024年6月8日，瑞金二路街道联动区公安分局、区市场监管局、区生态环境局，对辖区内酒吧夜间经营情况开展联合整治规范行动，以南昌路雁荡路交叉口周边为重心，重点检查INS复兴乐园酒后顾客喧哗噪声扰民以及网约车司机噪声扰民现象。发现夜间确有网约车、出租车等停在雁荡路南昌路等周边路口等待客人。	属实	强化巡查执法，督促经营者规范经营，控制噪声。	1.黄浦区瑞金二路街道、区公安分局、区市场监管局要求INS复兴乐园物业及公园值守保安及时疏导人群、劝导喧哗行为，保持公园安静。 2.街道将进一步加强常态化巡查及联合执法工作，督促经营者规范经营、维护社会秩序，同步增加夜间特保巡查频次，保障夜间公园及周边的秩序。	已办结	无
65	D3SH202406070017	上海新莹机电技术开发有限公司，冲床噪声扰民。	嘉定区	噪音	经调查核实： 上海新莹机电技术开发有限公司（实为上海新莹机电技术开发有限公司）具有环保手续（环保规范备案表），已办理固定污染源排污登记。该企业主要生产设备为冲床、剪床、铆接机等，主要噪声源为生产时的机械噪声。 2024年6月13日，嘉定区生态环境局现场检查，该企业在生产，区环	部分属实	采取降噪措施，减少噪音扰民。	1、嘉定区生态环境局已对企业开展厂界噪声监测，将根据监测结果作进一步处理。（6月13日已完成） 2、华亭镇加强日常监管，督促企业合法生产经营，落实减噪措施，减少噪音扰民。	阶段性办结	无

					境监测站开展厂界噪声监测。					
66	D3SH202 4060700 34	万安镇建造高铁时盾构机离居民住宅 60、70 米时盾构机作业，强烈震动导致房屋外墙面、窗户裂开。目前暂时停工，盾构机已施工到离居民家仅 20 米，盾构机作业时噪声很大，影响周边居民。	崇明区	噪音	经调查核实： 北沿江高铁是新建上海至南京至合肥高速铁路（沪渝蓉高铁）。该项目环评于 2022 年 6 月取得生态环境部批复，2022 年 10 月开工建设。本次反映问题主要涉及崇太长江隧道项目，施工总包单位为中铁隧道局。 1.关于噪音。崇太长江隧道采用泥水盾构施工，噪音主要是泥水处理振动筛噪音以及吊装设备的警报声。为有效控制泥水处理设备产生的噪音，安装了全场封闭屏障。施工单位对施工场内噪音作了监测，噪音值为 46.8 分贝，符合《建筑施工场界环境噪声排放标准 GB12523-2011》昼间小于 70db、夜间小于 55db 的要求。 2.关于震动导致房屋外墙面、窗户裂开。据隧道局项目部反馈，前期盾构机掘进过程中地面巡视及监测未发现震动。当前盾构机掘进至里程 DK61+287.2，盾构进行停机保压。停机点距离下穿 1354 号房屋 25m，编号 1354 号房屋距隧道顶 13.5m。盾构停机前后项目部与第三方监测均对地表及房屋进行沉降变形监测，根据监测数据显示，目前房屋累计沉降最大+2.03mm/-0.96mm（控制值 10mm），变形速率稳定；盾构前方 15m 范围内累计沉降+2.88/-5.5mm（控制值 10mm），变形速率稳定，停机期间持续进行监测。 3.该项目落实环评要求的施工期每月一次的环境噪声和振动自行检测。2024 年 4 月（噪声昼间 62.8dB、夜间 45.1dB，振动昼间 76.6dB、夜间 64.6dB）、5 月（噪声昼间 63.1dB、夜间 44.8dB，振动昼间 76.4dB、夜间 63.2dB）自行检测结果，噪声排放符合环评规定的《建筑施工场界环境噪声排放标准 GB12523-2011》昼间小于 70dB、夜间小于 55dB 的要求。环境振动符合环评规定的《城市区域环境振动标准 GB10070-88》昼夜间小于 80dB 的要求。	部分属实	控制施工振动、噪音影响；监督重点工程项目建设，避免影响周边环境，做好周边居民沟通解释工作。	1.崇明区交通委会同庙镇将进一步督促隧道局做好盾构再次启动前的施工加固措施，做好掘进过程中的房屋监测，确保地面房屋安全。对鉴定为盾构震动造成的房屋破损上门协商处理，做好居民沟通解释工作。 2.铁路部门将加强施工监管，督促施工单位严格执行相关管理规定，做好施工噪声振动防治工作。	阶段性办结	无
67	D3SH202 4060700 25	五官科医院下属企业在与居民楼（陕西南路 333 弄）一墙之隔的陕西南路 345 号建了一个生物实验室，养了 13000 多只老鼠等动物，有危险品，经常能在晚上 12 点左右闻到呛人的异味（尤其是周五的晚上），空调外机和排气管噪声和震动扰民。	黄浦区	大气	经调查核实： 1.举报件反映的生物实验室位于陕西南路 345 号，该单位为上海复旦大学附属眼耳鼻喉科医院直属机构，企业名称：上海汾阳试听医学技术有限公司。 2.黄浦区生态环境局执法大队、黄浦区环境监测站于 6 月 8 日晚上前往现场，拟开展噪声与异味监测，因正值端午假期，现场部分居民提出该实验室假期未开展实验，不适宜监测，当晚未能开展监测。 3.黄浦区应急局执法大队于 6 月 9 日上午前往现场进行调查，该单位实验用危险化学品的最大存储量较小，已按危险化学品管理规定配备专业技术人员管理、规范实验操作和开展人员安全意识教育，按规定制定了突发事件应急预案并备案，制定了安全操作规程制度。 4.关于实验用动物数量问题，根据企业提交的《陕西南路 345 号装修项目竣工环境保护验收监测报告表》，大鼠和小鼠存栏量分别减少至 150 只和 650 只，取消环评申报的豚鼠和兔子。黄浦区生态环境局 6 月 1 日现场核查时存栏动物记录为 770 只。	部分属实	加强日常监管，做好周边居民解释工作。	1.黄浦区生态环境局继续加强对该项目的事后监管，要求该单位严格按照规范落实各项环保措施，减少对周边居民的影响。待假期结束，充分征求居民意见，适时开展监测。 2.黄浦区应急局要求企业加强管理，确保危险化学品的存放和使用安全。 3.黄浦区打浦桥街道将继续做好周边居民矛盾的调解工作。	阶段性办结	无
68	D3SH202 4060700 09	对前期天汇玺垃圾压缩站相关问题反馈表示不认可，保障房和环卫用房零距离，认为选址不饿合理，并提出以下问题： 1.“压缩站位于裙房一楼，为附建式生活垃圾收集站” 投诉人询问所附建的主体是什么，是裙房（环卫用房）还是住宅？ 2.附建式垃圾压缩站是否可以和住宅楼间距为 0 米？ 3.附建式垃圾压缩站是否可以附建于住宅？ 4.附建式垃圾压缩站如果附建于裙房，裙房	普陀区	其他污染	经调查核实： 举报件反映的“附建式垃圾收集站”位于普陀区中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目内，建设单位为上海招商新锦置业有限公司，项目目前正处于建设过程中。该小区环卫设施的设置和建设符合相关要求。 举报件所述的“《拍地答疑纪要》”，系该地块在拍地过程中，职能部门针对意向单位所征询的相关问题提出的原则性建议。该地块进入方案设计阶段，由建设单位综合各部门意见，结合小区自身及周边地块特点，统筹进行设计。该项目在综合考虑了地块整体条件及 7 号楼自三层以上	部分属实	充分采取噪声、污水、臭气等方面的环保治理措施，减少对周边居民的影响。做好周边居民的解释工作。	1、普陀区绿化市容局将继续与普陀区规划资源局、普陀区生态环境局、普陀区长寿路街道等部门形成合力，共同做好项目建设过程中的居民解释工作。 2、对于开发商配建的环卫用房，普陀区绿化市容局将严把验收关，将相关环保措施落实到位。 3、垃圾压缩站投入使用后，普陀区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度，	已办结	无

		与相邻建筑是否可以小于8米的距离,该裙房是否可以与住宅零距离? 5.附建式垃圾压缩站如果附建于裙房,该裙房是否可以住宅的裙房? 6.七号楼是住宅,附建式垃圾压缩站是否可以和住宅合建,是不是所有的垃圾压缩站都可以与住宅楼合建,主要在压缩站上方加盖道班房和办公室即可? 7.独立式垃圾压缩站上盖了一层办公室之后,就变成附建式垃圾压缩站,是否可以与住宅零距离? 8.《拍地答疑纪要》公告中问题五明确:环卫道班房与环卫办公用房应与居民楼有一定间距,不可设置在居民楼下。公示内容中“其设置并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》、《城市居住区规划设计标准》中相关强制性要求”与《拍地答疑纪要》不符。实际建设中环卫道班房与环卫办公用房与居民楼住宅多少米,以及答疑纪要是否可以不遵守?			保障房的具体位置、朝向等因素,并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下,设计建设附建式垃圾压缩站,即依附在7号楼,并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》、《城市居住区规划设计标准》中相关强制性要求。中山北社区C060202单元B2-18地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示,明确在7号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从2022年8月31日至2022年9月9日,意见收集期截至2022年9月17日,公示期间未收到居民来信来电。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中,相关位置信息均已清晰表示,且明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房,合计1026平方米。相关批准文件可在政府网站上查询。小区在商品房销售环节,建设单位在商品房预售合同补充条款一中“红线内不利因素”第16条说明已告知:“本项目7号楼裙房北侧为市政环卫用房,可能有观感、视线、灯光、异味、噪音、光污染和环境秩序等影响”。			加大管理和保洁力度,确保内外环境整洁。同时,将结合区域实际需求不断优化该垃圾压缩站的使用时间。 4、普陀区长寿路街道负责督促辖区内各小区做好垃圾分类工作,提高干垃圾的纯净度,以减少垃圾进站对周边居民的影响。 5、普陀区房管局后续在7号楼公租房租赁过程中,将对租赁业主做好环卫设施信息及及时披露和事先告知等工作。		
69	X3SH202 4060700 11	上海市杨浦区在周家嘴路2800弄金隅外滩东岸小区内建设一座78米高的通风塔,其将承担北横通道东段80%的汽车尾气的排放,且不设任何过滤装置。金隅外滩东岸小区业主进一步澄清北横通道杨树浦港风塔违法违规建设的事实:1、认为杨浦区政府答复中有事实错误,对“边督边改公开情况”不认可,《建设工程规划许可证》里面没有提到北横通道风塔与小区3号楼公租房结缘。2、建设在住宅小区内的风塔没有建设工程规划许可和建筑工程施工许可,现有的规划许可仅限住宅建筑规划红线外,因此在住宅红线内的地下风道和风塔建设不合法不合规。3、风塔违规与商品房结缘,严重违反环评批复的要求。4、风塔环评表存在基础资料不实、内容存在重大缺陷和数据造假等严重问题,例如项目名称写错、现场气象数据与中江路风塔及筛网厂风塔雷同。5、重大变动未重新进行环境影响评价,2019的风塔环评表未完全考虑新能源车自然带来的空气污染因素,时隔5年新能源车的保有量已经有了巨大提高,电池自燃的重大环境污染风险急剧提升。	杨浦区	大气	经调查核实: 杨树浦港风塔为北横通道新建工程东段重要附属设施,目前风塔已建设完成。风塔规划和施工许可、环评等均按法定程序予以公示和审批,属于合法建设项目。 1、杨浦区规划资源局核发的R-09地块3号楼《建设工程规划许可证》(编号:沪杨建(2021)FA310110202100737)所附《建筑工程项目表》备注栏内明确:“配建风塔:高度78.0米,占地面积49.45平方米”,所附总平面图上明确标注了保障房和风塔的位置,所附建筑平面图明确3#楼建筑分为东西两个单元楼贴邻建设,两个单元楼均有独立外墙,也未连通,西侧单元楼为保障房,东侧单元楼为商品房,与风塔结缘仅为西侧保障房。杨浦区规划资源局核发的R-09地块一期《建设工程规划许可证》(编号:沪杨建(2021)FA310110202100538)已核发住宅用地内风道的建设内容。 2、按照《建筑工程施工许可管理办法》要求,杨浦区建设管理委依据《建设工程规划许可证》及相关施工许可法定要求,核发了《建筑工程施工许可证》,施工许可审批材料齐全、程序依法合规。 3、该项目环评文件存在网上公示版中涉及《编制单位和编制人员情况表》单页出现建设项目名称错误的问题,但环评文件封面及正文中均无类似错误,环评文件正式上报审批稿中《编制单位和编制人员情况表》内容无误。2019年,由中海环境科技(上海)股份有限公司委托上海威正测试技术有限公司进行环境空气质量监测,其中杨树浦港风塔环境空气质量监测报告中气象参数与采样原始记录单相一致,监测数据真实、有效。中江路、筛网厂两座风塔不属于杨浦辖区范围,在环境空气质量监测报告中采用了与杨树浦港风塔环境空气质量监测报告一致的气象数据。但气象参数数据不参与环评预测计算,不影响风塔环评结论。经环评文件质量复核,该项目环评文件不存在违反《建设项目环境影响报告书(表)监督管理办法》第二十六条、二十七条相关规定的情形,符合相关环评导则和规范要求,编制质量合格。 4、根据《上海市环境保护局关于印发〈建设项目环境影响评价分类管理名录〉上海市实施细化规定(2018版)的通知》(沪环规[2018]4号),北横通道工程杨树浦港风塔项目按“173 城市桥梁、隧道”类别,应编制报告表并附声专项和大气专项评价,不需要开展环境风险专项评价。	部分属实	搭建平台,做好居民的沟通解释工作。	根据杨树浦港风塔项目建设审批程序合规性核查结果,杨浦区搭建平台,做好居民的沟通解释工作。	已办结	无

70	X3SH202 4060700 95	普陀区铜川路1899弄2号301室在阳台上增设自来水设施,产生排水噪音;装修噪音严重扰民。	普陀区	噪音	经调查核实: 铜川路1899弄2号位于真光六小区内,举报件反映的该户房屋正在进行装修,施工单位在装修前已向小区物业管理单位上海真如物业有限公司申请了施工登记备案。装修周期计划自2024年3月29日至6月30日。 2024年6月8日,现场检查发现该处装修因正值法定节假日处于停工状态,阳台上增设自来水管但尚未完成施工,未安装使用该自来水管道的设施设备,未查见排水噪声。	部分属实	加强日常巡查,督促依法合规装修施工。	1、普陀区真如镇街道督促该户业主和施工单位严格按照法定时间要求开展装修作业,并采取相应的噪声防治措施,减少对周边居民的影响。 2、普陀区真如镇街道要求小区物业公司加强日常巡查,督促小区业主依法合规进行装修施工,对发现的违法行为及时上报街道依法予以查处。	已办结	无
71	X3SH202 4060700 66	虹口区(苏州河北侧)川北街道唯一一块白玉兰花香文培花园(1700平方米)的园林被砍伐和侵占。	虹口区	生态	经调查核实: 举报件所述的文培花园,位于现今虹口区四川北路街道194街坊范围内,目前属于旧改征收地块。经多部门调查核实,该处1995年时为虹口区旧房改造地块,1995年7月取得建设工程规划许可证,房屋竣工后,于1997年12月取得房地产权证。2021年该处再次被纳入旧改征收地块(虹口区四川北路194街坊),目前居民都已撤离。	不属实	无	按照绿化调整规定,规范管理辖区内的现有绿化;加强对征收地块的日常管理工作,对空房基地开展安全巡查,及时消除隐患。	已办结	无
72	X3SH202 4060700 59	松江区方松街道泰晤士小镇内的温莎半岛、罗兰岗、诺丁汉绿洲、华庭别墅等别墅小区沿河业主,长期圈占破坏公共绿地、硬化草地。	松江区	生态	经调查核实: 泰晤士小镇是一个集居住、旅游、休闲的综合性社区,温莎半岛、罗兰岗、诺丁汉绿洲等是泰晤士小镇内封闭式独栋花园别墅小区,现有房屋四周花园等边界为开发商交付状态维持至今。2017至2018年河道蓝线侵占问题整改期间,方松街道对温莎半岛临北界河一侧侵占情况完成整治,拆除违建畅通临河步道。部分临河业主有对临河设施采取优化或加固等措施,未发现沿河业主圈占破坏绿地、硬化草地情况,泰晤士小镇内没有“华庭别墅”小区。	部分属实	加强河长、林长和网格巡查。	1、松江区方松街道加强河长、林长和网格巡查,做到早发现、早制止、早整治; 2、松江区绿化市容局按照《松江区关于加强居住区绿化管理工作的指导意见(试行)》要求,压实相关各方职责、加强监督指导。	已办结	无
73	X3SH202 4060700 57	松江区文诚路2000弄别墅区,占绿毁绿,违法搭建问题突出,尤其是156号业主特别严重,请求整治。	松江区	生态	经调查核实: 1、关于“松江区文诚路2000弄别墅区,占绿毁绿,违法搭建问题突出”的问题。现场未发现破坏性占绿毁绿情况以及违法搭建情况,但存在个别业主将袋装建筑垃圾和少量建筑材料临时堆放于绿化带的情况。 2、关于“尤其是156号业主特别严重,请求整治”的问题:156号房屋未发现占绿毁绿和违法搭建情况。	部分属实	完成绿化带建筑垃圾和建筑材料清理,加强日常巡查。	1、松江区方松街道已督促相关业主完成了绿化带内建筑垃圾和建筑材料清理; 2、松江区方松街道督促物业加强巡查,做到早发现、早制止、早整治; 3、松江区绿化市容局按照《松江区关于加强居住区绿化管理工作的指导意见(试行)》要求,压实相关各方职责、加强监督指导。	已办结	无
74	X3SH202 4060701 13	上海隧道股份有限公司在嘉定区南翔镇真南路德园路至真南路沪宜路一带的施工区域外倾倒渣土、侵占绿地。	嘉定区	土壤	经调查核实: 1.该处为沪嘉高速-嘉闵高架联络线新建工程,工程于2022年12月取得林地搬迁许可(沪林许[2022]369号)、绿化搬迁许可(沪绿容许[2022]63号),2023年3月开工建设,并于2023年11月完成道路红线范围内绿化搬迁。目前,真南路南侧进行桥梁承台基坑开挖、立柱吊装施工,道路红线范围内部分区域有临时堆土。 2.工程施工单位将开挖的桥梁承台基坑土方临时堆存于真南路(横沥河东岸-德园路)两侧道路红线范围内,已采取绿网覆盖措施,后期作为场地回填土使用。	部分属实	由建设单位上海公路投资建设发展有限公司按照本市建设工程文明施工管理相关规定相关要求,严格落实现场安全、文明施工管理措施,确保符合环评批复相关要求。	1.建设单位上海公路投资建设发展有限公司按照本市建设工程文明施工管理相关规定相关要求,严格落实现场安全、文明施工管理措施,确保符合环评批复相关要求。 2.由嘉定区交通委、南翔镇、建设单位上海公路投资建设发展有限公司,积极做好周边居民沟通解释工作。	已办结	无
75	X3SH202 4060701 17	蓝村路510号-522号夜市油烟扰民,主要原因如下: 1.蓝村路510号名羊天下碳烤羊腿,虽有烟道,但启动大排量风扇,直接往大街上吹烧烤油烟; 2.蓝村路514号域见新疆,排烟设施不完备,发挥作用极其有限;	浦东新区	大气	经调查核实: 1、蓝村路510号名羊天下碳烤羊腿,现场油烟管道排放正常,配备油烟净化器,并出示近期油烟设备清洗记录,现场未发现使用大量排风扇向街面吹烧烤油烟的情况; 2、蓝村路514号域见新疆,现场油烟管道排放正常,配备油烟净化器,并出示近期油烟设备清洗记录,现场无油烟排放异常的情况; 3、蓝村路516号虾雨龙虾以及胡氏盱眙十三香龙虾,现场无外摆设摊问题,面向小区设置的实际为用餐区域的排风设施,通过现场检查并无油烟直排问题。浦东新区塘桥街道工作人员通过走访小区,未发现油烟直排小区的问题,面对小区确实有开设若干窗户。经查以上四家餐饮企	部分属实	加强日常监管巡查,落实长效管理。	1、浦东新区塘桥街道要求蓝村路516号虾雨龙虾以及胡氏盱眙十三香龙虾两家餐饮店即日起关闭面向小区的窗户,防止店内噪音影响居民。 2、浦东新区塘桥街道要求4家涉事餐饮企业加强管理,定期清洗油烟排放设施,并保存好清洗记录,不得私自在人行道设摊。 3、落实长效管理机制,浦东新区塘桥街道综合行政执法队加强监管,防止相关问题出现。	已办结	无

		3.蓝村路516号虾雨龙虾(龙虾外摆广场)及其隔壁的胡氏盱眙十三香龙虾背面开设若干窗口,并设排烟出口,向小区直排油烟。			业营业执照、食品经营许可证和排水证均在有效期内。					
76	D3SH202 4060700 41	对前期大场镇聚丰园路弘基广场油烟扰民问题不满意。投诉人表示虽略有改善,但油烟扰民情况仍反复出现,希望安装餐饮油烟实时在线监控系统。	宝山区	大气	经调查核实: 大场镇已对弘基广场所有餐饮商户进行了检查,各餐饮商户均安装了油烟净化装置,并均正常开启。同时,对餐饮商户油烟净化装置的维保台账进行检查,均有维保记录。	基本属实	加强对该区域餐饮企业的日常监管执法和巡查,避免油烟扰民。	1、针对油烟扰民问题:(1)要求弘基广场继续保持“全覆盖”安装符合要求的油烟净化装置。(2)要求商户加大油烟净化装置等硬件设备检查维护力度。(3)要求物业督促商家定期实施清洗维护保养,并保持正常开启。(4)强化巡查力度。一方面,由镇综合执法队、环保部门针对广场油烟监管,持续加大巡查频次;另一方面,定期组织镇综合执法队、环保以及区环保、市场监管等多部门联合执法,持续落实长效监管机制。(5)加强业态调整。针对北侧商铺实施变更审核机制,由市场监管部门提高准入要求,严格把关,劝导商户进行业态转型,减少油烟餐饮企业入驻。同时,对新入驻商铺开展普法教育。 2、针对提出“安装餐饮油烟实时在线监控系统”,为进一步加强弘基广场油烟长效监管,目前,弘基物业已在楼顶安装实时视频监控设备,并接入物业办公室实施监控,发现问题将及时予以处置。	阶段性 办结	无
77	X3SH202 4060700 93	上海市金山区朱泾镇众安街398弄(郁金香庭小区)1、46号楼西侧小区垃圾中转场存在噪声、灰尘、臭气困扰,举报人要求将垃圾中转场进行搬迁;2、金山大桥修建完成后,西南侧引桥隔离带与小区间留下的一条一百米狭长地带,要求恢复绿化。	金山区	大气	经调查核实: 朱泾镇郁金香庭小区46号西侧在建设小区时,配套建设一个垃圾房。根据垃圾分类工作要求,在垃圾房旁边设置一个大件垃圾暂存点。46号大楼西侧至垃圾房距离16米,中间有绿化隔离,符合规划要求。该小区现由上海景益物业管理有限公司管理,每天保洁员6点半开始工作,垃圾车7点半开始装运。现场检查垃圾站,周边无异味。 关于狭长地带问题。金山区将结合G320文旅连廊改造,对镇区段环境进行整治提升,该项目已列入朱泾镇2024年重点项目,主要建设内容包括步道、绿化景观、停车位等。计划七月底开工,年底完成整治改造。	部分属实	调整垃圾清运时间,加强常态化管理。	垃圾房的日常垃圾清运时间将调整至每天上午8-9点。同时督促小区物业做好垃圾房日常管理,及时冲洗,及时通风,保持干燥,避免产生异味。	阶段性 办结	无
78	X3SH202 4060700 68	金山区金山卫镇星火村金石路2088号泰蕊机电公司的两个生产车间(生产安装大型钢结构物件和去锈喷漆)距居民住房百米左右,生产噪声和油漆味异味扰民,油漆车间夜间作业的异味影响较重。	金山区	大气	经调查核实: 泰蕊机电(上海)有限公司主要从事五金加工生产。主要生产工艺为钢材切割、焊接等。生产的产品需要喷砂及油漆作业,喷砂、喷漆均外协,现场提供了委托外加工的相关合同和证明材料。检查中发现该单位车间北侧有一间补漆房,用于对外协加工件在运回途中出现磕碰或划痕的成品进行喷漆修补,油漆月使用量20kg,补漆房未配套废气治理设施。今日检查时,钢材切割等产生高噪声的工序未作业,车门外未听见明显噪声。	基本属实	立案查处所涉企业的违法行为,督促落实整改要求,指导企业加强污染防治措施。	1.对泰蕊机电(上海)有限公司补漆废气未配套环保设施的违法行为立案调查; 2.要求该单位立即停止补漆作业,拆除相关设施; 3.要求该单位生产设备采取降噪措施,钢材等物件轻拿轻放,减少噪声产生。	阶段性 办结	无
79	X3SH202 4060701 25	浦东新区川沙路景雅路一水泥搅拌厂,尘土飞扬,严重影响周边环境。	浦东新区	大气	经调查核实: 举报件反映地址附近的水泥搅拌厂即为上海浦东预拌混凝土有限公司。该公司位于浦东新区川沙路1601号,主要从事预拌混凝土的生产,于2002年1月获得建设项目环评影响报告审批文件,2003年6月通过竣工环保验收,填报了固定污染源排污登记表。该企业在生产过程中主要产生粉尘废气,采取的处理措施有:黄砂、石子等物料堆放区域全封闭,配备有喷淋设施定时喷淋除尘;水泥入筒仓储存,产生的粉尘经除尘设施处理后高空排放,搅拌机生产过程产生的粉尘经除尘设施处理后高空排放;厂区内喷淋除尘设施全覆盖,定时开启;设置有高压冲洗设施对进出车辆进行冲洗。企业厂区内配备3套24小时扬尘在线监测设	部分属实	根据废气监测结果做进一步处理;督促企业扬尘抑制和处理措施落实到位,减少对周边环境影响。	1、2024年6月13日,浦东新区城管执法局委托第三方检测机构,对企业废气排口、厂界废气进行监测采样,视监测结果做进一步处理。 2、浦东新区城管执法局加强对企业的监管力度,督促企业扬尘抑制和处理措施落实到位,减少对周边环境的影响。	阶段性 办结	无

					施,与市级建设主管部门监控平台联网。企业每季度定期委托第三方监测机构,开展废气排口和厂界废气监测工作。 现场检查时,该企业厂区除检修区域外,生产区域采取建设厂棚全包围封闭方式,降低扬尘污染。检查时,喷淋设施和除尘设施正常运行,厂区内未发现明显扬尘问题。企业于2024年5月13日委托第三方监测机构对厂界废气、废气排口进行监测采样,监测结果达标。					
80	X3SH202406070110	宝山区罗店镇祁北路(塘西街至罗太路一段)两侧的绿化带被破坏用作停车位。	宝山区	生态	经调查核实: 1、祁北路(塘西街-罗太路)段,南侧绿化带以树木为主,非草坪绿化,北侧绿化带树木下有低矮绿植。 2、现场检查时发现,有车主将车辆违规停放在树木的夹缝中。	部分属实	加强巡查力度,防止车辆随意停放毁坏绿化。	1、宝山区罗店镇城管联系违规停放的车主立即将车辆驶离,提醒将车辆停至周边停车场。 2、宝山区罗店镇将积极盘活周边土地资源,新增停车场,方便周边居民停车。 3、宝山区罗店镇将加强管理,加装隔离桩,杜绝林下乱停车。	阶段性办结	无
81	X3SH202406070070	崇明区新河镇强民村东义372号,有人在居民区办厂,使用二甲苯及油墨,影响周边居民日常生活。	崇明区	大气	经调查核实: 崇明区新河镇强民村东义372号为上海瀛润管业有限公司厂址,该公司于2017年编制了《上海瀛润管业有限公司建设项目环境影响分析报告》,于2019年编制了《上海瀛润管业有限公司建设项目竣工环境保护验收报告》,通过了崇明区深入开展环保违法违规建设项目清理整治,被列为整顿规范类企业。 关于“使用二甲苯及油墨,影响周边居民日常生活”情况:该公司生产中确使用油墨、稀释剂等原料用于印刷,其中稀释剂中含有二甲苯,使用过程中产生挥发性有机物废气。针对产生的挥发性有机物废气,该公司配备1套活性炭吸附废气收集处理设施,经收集处理后的废气通过15米排气筒排放。 2024年6月8日核查时企业不在生产,但发现生产车间内的油墨、稀释剂等容器处于敞开状态,车间部分门窗未关闭,导致挥发性有机物废气无组织排放问题。为调查排污情况,区生态环境局已安排监测机构于公司生产时,开展废气监测。	部分属实	督促企业整改无组织排放问题,监测企业排污情况,根据结果依法处理。	1崇明区新河镇政府会同区生态环境局要求该公司做好日常环境管理,落实好各项环保措施,防止影响周边居民日常生活。 2崇明区生态环境局对该公司挥发性有机物废气无组织排放的行为依法调查处理;继续推进监测计划,并根据监测结果依法处理。	阶段性办结	无
82	D3SH202406070016	广中路广灵一路广中二村,小区内100多棵水杉过度修剪,剪掉了2/3高度,树木逐渐死亡。	虹口区	生态	经调查核实: 广中二村小区共有大小树木158棵,其中水杉树21棵,21棵水杉树均存在过度修剪迹象,1棵水杉树修剪后死亡,其他20棵水杉树目前存活并新发枝芽。据物业反映,因水杉树很高且紧贴居民窗户(一公尺以内),影响居民采光通风,小区380V低压电线从水杉树枝间穿过,存在安全隐患。2023年4月,小区物业将21棵水杉树的高度修剪到低压电线以下。	部分属实	依法处置过度修剪行为;指导规范实施树木修剪,落实小区树木复壮措施;提升绿化养护能力,做好居民沟通解释工作。	虹口区广中路街道综合行政执法队、虹口区绿化市容局对小区物业的过度修剪行为开展调查取证,将依法予以处置。虹口区绿化市容局指导物业规范实施树木修剪,协助物业落实小区树木复壮措施。虹口区住房保障房屋管理局督促物业加强相关法律法规的学习,提升绿化养护能力。广中路街道积极搭建平台,做好居民的解释沟通工作。	阶段性办结	无
83	X3SH202406070060	举报人对松江区生态环境局在(第18批2024年6月5日)公开答复不认可:1、认为公开答复中“受理环评申请并开展审核,审核中发现申报错误”是造假;2、认为公开答复中称“环评报告公示稿中存在包括开工时间(即2024年4月、2024年3月)申报错误等文本质量问题”规避未评先建问题;3、认为公开答复中“建设单位及环评编制单位已按意见完成修改,项目环评报告表最终版开工时间已调整为2023年9月”未落实,举报人在上海市松江区人民政府的“建设项目环境影响评价受理信息公开的告知事项”中下载的环评报告并未调整开工时间;4、认为公开答复中“松江区生态环境局称2024年4月29日得知举报”	松江区	其他污染	经调查核实: 1、关于“受理环评申请并开展审核,审核中发现申报错误,是造假”的问题:松江区生态环境局对该项目环评文件开展审核,根据建设方提供的施工许可证、破土时间及监理日志,发现环评文本存在问题,要求环评文件最终审定稿中开工日期调整为2023年9月,不存在造假。 2、关于“环评报告公示稿中存在包括开工时间(即2024年4月、2024年3月)申报错误等文本质量问题,规避未评先建问题”的问题:该项目环评文件最终审定稿中开工时间是2023年9月,松江区生态环境局已于2024年5月13日对该项目进行立案调查,不存在规避“未批先建”问题。 3、关于“在上海市松江区人民政府中下载的环评报告并未调整开工时间”的问题:该项目环评文件最终审定稿中开工时间是2023年9月,可按规定申请信息公开。松江区政府网站公示信息为区生态环境局在2024年5月8日-14日受理公示期间的公开信息,该项目公示稿无需进行重复公示,公示过程合规。	部分属实	督促落实项目施工期相关环境保护措施;做好周边小区居民沟通解释。	1、松江区生态环境局、松江区泗泾镇督促林立公司严格落实项目施工期相关环境保护措施,并对落实情况持续开展检查。 2、松江区泗泾镇持续做好周边小区居民沟通解释,发挥桥梁作用。	已办结	无

		的说法有误，因 2023 年生态环境局已通过带有公章的“告知书”答复举报人环评报告信息公开申请并在 2023 年 12 月 25 日通过电子邮件答复收到了举报人的电子邮件；5、认为公开答复中“做好周边小区居民解释和宣传工作”未落实			4、关于“认为公开答复中“松江区生态环境局称 2024 年 4 月 29 日得知举报”的说法有误，因 2023 年生态环境局已通过带有公章的“告知书”答复举报人环评报告信息公开申请并在 2023 年 12 月 25 日通过电子邮件答复收到了举报人的电子邮件”的问题：松江区生态环境局于 2023 年 12 月收到信息公开申请，申请人要求获取林立房地产开发有限公司“松江区泗泾镇-51 号地块旧城改造住宅项目”的环境影响报告书，区生态环境局已告知申请人该政府信息不存在。区生态环境局于 2024 年 4 月 29 日收到区信访办转来的信访件，信访人反映古建筑周边房产项目应办理环评手续，该项目无环评手续的问题，要求审查该项目环保合规性，区生态环境局于 2024 年 5 月 13 日进行立案调查。4 月 29 日之前，松江区生态环境局未收到过相关投诉举报。 5、关于“做好周边小区居民解释和宣传工作未落实”的问题：自工程建设以来，辖区居委作为项目工程和居民群众之间的沟通桥梁，起到了很好的信息传达作用，多次将居民的反映情况与建设单位进行沟通，要求文明施工，减少对百姓的影响。					
84	X3SH202 4060701 01	上海市重庆南路 169 弄 109 号房屋紧邻上海交通大学附属黄浦实验小学(上海市黄浦区自忠路 455 号)的操场，学校在使用操场的过程中产生的噪音达到 70 分贝以上，造成了噪音污染。	黄浦区	噪音	经调查核实： 上海交通大学附属黄浦实验小学自忠路 455 号校区共计 18 个班级，有南、北 2 个小操场，南面小操场与重庆南路 169 弄 109 号、110 号居民住宅相邻，仅一墙之隔。为贯彻市教委有关体育课和活动课的要求，学校每天安排 25 至 26 节户外活动课，学生在南面操场活动时发出一定的声响。为此，黄浦区教育局、街道和学校曾多次召开调解会，积极与相关居民沟通，推进矛盾化解：一是为受影响的居民安装了隔音玻璃窗；二是调整学校广播设备，拆除南操场靠近居民的 2 个广播设备，并将另外 2 个改造成定向广播设备；将广播操时间延后至 9:45，尽量避开居民休息时段并严格控制音量；三是调整活动场地使用，学生活动尽量安排在北面小操场（同一时段超过 3 节体育课或活动课时，才使用南面小操场）。经 5 月 17 日黄浦区环境监测站现场噪声监测，检测结果符合相关噪声排放标准。	部分属实	控制学校噪声，减少与周边居民的矛盾。	1、学校做好师生员工环保宣传和管理，每天检查广播设备音量，尽量减少对周边居民影响。 2、学校通过调整教学内容和加强学生管理，尽量减少教学活动声响。 3、街道将加强与教育局、学校以及相关居民的沟通，做好矛盾化解。	已办结	无
85	X3SH202 4060700 37	青浦区徐泾镇前明村村民顾某某将徐南路往西道路尽头擅自封闭，封闭区域内道路两侧的绿化带和树木被破坏，绿化带下方埋有毛垃圾；被封闭的土地出租给承包商作为搅拌站（现已拆除）、垃圾中转站、树木破碎中转站等，造成噪声和扬尘污染；该人将徐南路北侧顾家宅小区东侧一块农用地用来堆放毛垃圾，擅自圈地设闸用作停车场停放渣土车、铲车、挖掘机等，破坏农用地。	青浦区	土壤	经调查核实： 1、关于徐南路往西道路尽头擅自封闭问题：根据属地前明村反馈上述地块为徐南路往西断头路，因无人看管之前一直被偷倒建筑垃圾和毛垃圾情况。为了解决偷倒垃圾现象再次发生，村委会同意将上述位置封闭并由上海悦豪农业合作社管理。 2、关于封闭区域内道路两侧的绿化带和树木被破坏，绿化带下方埋有毛垃圾问题：经现场勘察两侧绿化带内为徐南路建路时铺设的渣渣，未发现毛垃圾，现场地面有部分硬化及树木破坏现象。 3、关于被封闭的土地出租给承包商作为搅拌站（现已拆除）、垃圾中转站、树木破碎中转站等，造成噪声和扬尘污染问题：搅拌站在前期整治中已拆除，未发现垃圾中转站和树木破碎中转站，但在徐南路徐晔路交叉口北侧有一处临时堆放废弃树枝树叶的场所。 4、关于该人将徐南路北侧顾家宅小区东侧一块农用地用来堆放毛垃圾，擅自圈地设闸用作停车场停放渣土车、铲车、挖掘机等，破坏农用地问题：经相关部门现场查看及比对图斑，上述地块二调为宅基地，三调为停车场，现场确实作为停车场使用，并未堆放毛垃圾。	部分属实	铲除硬化地面并补种树木；关停临时堆场并完成清理。督促加强后续管理。	已责令上海悦豪农业合作社在 2024 年 6 月 24 日前铲除硬化地面并补种树木。同时责令其在 2024 年 6 月 24 日前关停临时堆场并完成清理。督促该单位加强后续监管，杜绝此类现象发生。	阶段性办结	无
86	X3SH202 4060700 46	呼玛三村 237 号 1 楼走道堆放着从垃圾桶里捡来的各类废品，楼道内弥漫着酸臭味。	宝山区	土壤	经调查核实： 发现 1 楼居民在日常会收集一些纸板、易拉罐等废品堆放在过道内；现场楼道内并无明显异味。	基本属实	加强日常管理，防止楼道堆物现象。	1、宝山区张庙街道综合行政执法队对居民进行现场宣传教育，并要求居民之后不得将废品堆放在楼道内。该居民于 2024 年 6 月 8 日当天将楼道内堆放的废品已全部清理干净。 2、张庙街道呼玛三村第二居委和通河物业将加强日常巡查，发现此类情况及时劝阻和处置，避免楼道堆物现象发生。	已办结	无

87	X3SH202 4060701 26	浦东新区新场镇坦直路1号制造香蕉水,异味扰民。	浦东新区	大气	经调查核实: 坦直路1号园区内,现有服装加工点2个、电商基地1个、仓库4个、施工项目部1个,园区内无制造香蕉水异味点存在。 经查询,新场镇曾于5月21日对坦直路1号进行现场检查:发现1个广告招牌制作室内存在少量喷漆情况,现该工作室已清场搬离;发现靠近居民房屋的1仓库内存放有柴油、机油桶,现所有油桶均已搬离;发现1个项目施工区内堆放有装修垃圾,已由城管于5月24日立案,现已全部清运。	部分属实	加强巡查,做好附近居民沟通解释工作。	1、浦东新区新场镇督促厂区管理方再次加强教育,提高环保意识。 2、浦东新区新场镇继续对该点位进行每周一次巡查,杜绝任何形式的违规企业回潮现象。 3、浦东新区新场镇会同坦直居委做好周边居民的沟通解释工作。	已办结	无
88	X3SH202 4060701 09	宝山区真大路304号简易工棚内被倾倒建筑垃圾,造成扬尘,举报人称根据上海市规划该地址为养老院,并非建筑垃圾消纳场所或分拣中转站,认为在此处倾倒建筑垃圾违反《上海市建筑垃圾处理管理规定》。	宝山区	土壤	经调查核实: 真大路304号现为密闭式简易仓库,内部有建筑垃圾堆放的情况,在仓库内装卸过程中有少量扬尘,违反《上海市建筑垃圾处理管理规定》。	基本属实	加强对建筑垃圾的日常监督管理,避免扬尘扰民。	宝山区大场镇已对当事人擅自堆放建筑垃圾的行为进行立案调查,同时责令该当事人进行整改。已于6月10日完成仓库内所有建筑垃圾的清理,清理过程中严格落实防尘措施,防止扬尘污染。	已办结	无
89	X3SH202 4060700 72	投诉闵行区申北路566弄名仕世家小区存在着不按时间清运干湿垃圾、居民不按规定分类垃圾、46号垃圾厢房脏乱差、人员管理混乱等问题,导致了污水横流和臭气四溢。	闵行区	土壤	经调查核实: 申北路566弄名仕世家小区垃圾厢房干垃圾每日清运5次:上午清运2次,下午清运3次;湿垃圾每日清运2次,上午8:30之前、晚上20点左右各1次。小区按规定实施垃圾分类,但存在个别居民未按要求进行分类的情况,物业公司已安排保洁人员在垃圾厢房进行二次分拣处置。 46号楼附近及其他垃圾厢房开放时间结束后,保洁人员会对垃圾厢房及周边进行保洁和整理,污水通过厢房污水地漏排放。垃圾厢房开放和清洁期间,工作人员会使用除臭设备祛除异味。垃圾厢房保洁人员为物业公司聘请的人员,均经岗前培训后上岗从业。	部分属实	加强物业服务管理,确保垃圾厢房干净整洁,开展跟踪监管。	闵行区莘庄工业区于2024年6月9日约谈小区物业负责人,要求加强物业服务管理,进一步明确垃圾清运时间,及时清运干湿垃圾,确保垃圾不过夜;垃圾厢房开放时间结束后,及时做好清洁整理工作,确保垃圾厢房干净整洁;进一步加强相关从业人员岗位培训,提高服务水平。 下一步,莘庄工业区将持续关注该小区物业管理情况,开展跟踪监管。小区居委加强垃圾分类宣传,通过微信、电子屏、小喇叭、宣传栏、楼道公示栏等多种方式,进一步引导居民垃圾分类投放。	已办结	无
90	X3SH202 4060700 44	浦东新区航头镇牌楼村70余亩菜田被富某打大量农药导致无法种植蔬菜,举报人认为镇政府提供的相关检测报告造假。	浦东新区	土壤	经调查核实: 经对牌楼村整体核查,同时经询问牌楼村负责人和周边农户,举报件所述的富某为河道养护单位人员,有农户反馈农作物长势不好情况涉及牌楼村6组。农田面积约161.34亩,蔬菜种植面积约70亩。主要农作物为茄子、黄瓜、番茄、玉米等,长势情况均良好。部分米苋和草头存在长势不好情况,面积约6亩,涉及1户承包户。现场部分地块农作物收成后已进行翻耕。不存在“70余亩菜田被富某打大量农药导致无法种植蔬菜”的情况和痕迹。 浦东新区航头镇已于6月3日对牌楼村农田大棚边的全部39条河道持续进行每日一检,目前数据均显示达标,检测结果符合标准。航头镇已于6月4日委托具备CMA资质的专业技术单位对该区域长势不好和翻耕的地块开展连续3天的加密检测,6月4日至6月6日已完成120个地块检测工作,检测结果均显示符合标准,不存在“镇政府提供的相关检测报告造假”的情况。	不属实	无	浦东新区航头镇继续对承包户和种植户做好现场解释沟通工作,持续跟进农作物种植情况,加强农业技术指导。根据农时,做好品种挑选,适时补种的指导建议,确保蔬菜正常种植。加强用药指导宣传,引导农户合理使用农药,避免用药过度引起农作物死亡。	已办结	无
91	X3SH202 4060700 47	举报人称长风公园将冠龙家园小区旁的树木绿化砍掉建设游乐项目造成噪音污染,并且在相邻地块上建设了停车场,该停车场造成噪音污染、废气污染、扬尘污染、灯光污染、电瓶污染,破坏周边环境。	普陀区	噪音	经调查核实: 1、冠龙家园即风华水岸居住区,由冠龙房地产有限公司开发建设,2006年交房使用,晚于毗邻的长风公园游乐区的建成日期。长风公园现存游乐区建成于2005年,由原公园水上乐园改建而成,不存在砍掉树木绿化的行为。普陀区生态环境局监测人员在相邻的风华水岸居民区围墙边界、不同楼层对“滑行龙”游乐设施运行时所产生的固定源噪声进行监测,监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337—2008)的排放限值。出于关心居民生活考虑,上海长风公园经营发展有限公司主动将“滑行龙”游乐设施拆除,2024年5月底前已完成。 2、长风公园改造提升工程为上海市“十四五”绿化重点项目之一,由普陀区绿化市容局为建设主体推进改造建设,拟建24小时开放式三层立体停车场。该项目处于方案阶段,还需进一步征询意见、论证和审核。	部分属实	做好居民解释工作,进一步优化停车场方案。	目前,该立体停车场项目处于前期设计阶段。普陀区绿化市容局将联合相关单位,积极做好周边居民的解释工作,充分听取居民意见,进一步优化设计方案和管理措施。 下一步,在方案设计深化阶段,将进一步优化污染防治措施,针对噪音和尾气排放问题,将进一步优化停车场建设方案;针对光污染问题,将进行专项研究,确保各类污染物达标排放。在项目审批阶段,严格按照法律法规办理相关手续。项目建成后,将督促运营单位加强对停车库的管理,建设小区居民的错时共享停车资源的机制,减少对周边居民	已办结	无

					<p>停车场选址符合《建筑设计防火规范》(GB50016-2014)、《上海市城市规划管理技术规定(土地使用 建筑管理)》等相关规范,距长风街道冠龙家园小区距离为21-24米,间距满足规范要求。</p>			<p>日常生活的影</p>		
92	X3SH202 4060701 22	<p>举报人对前期举报杨高北路洲海路跨线桥噪音问题公示不认可,认为不能按办结处理。1.举报人认为小区业委会、居委会都没有收到过跨线桥工程建设通知,仅在网公示无效。2.环评数据依据是噪音不劣于现状,举报人认为事实噪音劣于现状,通车后业主实地检测夜间噪音达70、80分贝。3.跨线桥接缝处有异响,日常巡检维护保养治标不治本。</p>	浦东新区	噪音	<p>经调查核实: 举报件反映事项涉及杨高北路(洲海路-金海路)改建工程的杨高路-东陆路跨线桥,该跨线桥已于2023年8月建成通车。杨高北路-东陆路跨线桥已安装路中、路侧三道声屏障(小区侧和路中声屏障高5米),同时采用低噪声路面、低噪声伸缩缝以及主线高架限速60km/h,辅道限速40km/h的限速措施等,道路两侧20米绿化带已恢复。 针对问题1:杨高北路项目公示方式和程序均依法合规开展。根据《上海市建设工程设计方案规划公示规定》,建设单位通过现场及网上同步公示项目设计方案,公示期为2021年8月27日至2021年9月5日,现场公示地点为高行镇政府、高东镇政府、金桥镇政府、浦兴街道、地铁6号线外高桥保税南站、杨高北路英伦路东北角围栏内停车场附近现状房屋、幸福小镇居委、高行居委、证大第一居委、地铁12号线巨峰路站、巨峰居委、凌河路第八居委、凌河路第一居委、东陆路四居委、车平居委。根据公示收到的意见于2021年11月1日进行了反馈公示。根据《上海市环境影响评价公众参与办法》,建设单位通过网络平台公示杨高北路环境影响报告表,公示期为2021年12月26日至2021年12月31日。 针对问题2:根据第三方环评报告,项目实施前长岛花苑沿路侧房屋噪音监测值昼间为62.5-64.6分贝,夜间为56.3-58.4分贝;杨高北路东陆路跨线桥落实环评批复要求的环保措施(包含路中和路侧三道声屏障、低噪声伸缩缝、SMA低噪声路面及两侧绿化带恢复等)后,长岛花苑沿路侧房屋噪音预测值昼间为60.8-63.9分贝,夜间为54.5-57.3分贝。敏感点声环境质量满足《声环境质量标准》(GB3096-2008)相应功能区标准要求或不劣于现状,满足《建设项目环境保护管理条例》中改建项目的审批要求。目前已启动通车后声环境监测等后评估工作。 针对问题3:经建设单位现场核实,桥梁接缝处为不同材料衔接部位,车辆通行时存在一定的声响。</p>	部分属实	<p>加强道路和桥梁设施的日常巡查、维护和保养。做好沿线居民的沟通解释工作。</p>	<p>后续浦东新区建交委进一步加强道路和桥梁设施日常巡查、维护和保养工作,并会同浦兴路街道、居委进一步做好沿线居民的沟通解释工作。</p>	已办结	无
93	X3SH202 4060700 62	<p>上海林立房地产开发有限公司“松江区泗泾镇-51号地块旧城改造住宅项目”未批先建8个月期间对江川一村造成极大噪音和振动污染。</p>	松江区	噪音	<p>经调查核实: 上海林立房地产开发有限公司“松江区泗泾镇-51号地块旧城改造住宅项目”于2023年9月4日取得《建设工程规划许可证》,2023年10月26日自行办理《建设项目环境影响评价登记表》后,得知涉及文物保护单位的项目需办理环评报告表,随即委托第三方编制单位开展环评编制工作,于2024年3月编制完成,并在完成报批前公示后,于3月22日主动向区生态环境局报批该项目环评报告表,于5月22日完成环保审批手续。工地产生噪音的具体来源有灌注机、混凝土泵车以及挖机等设备,施工时间为6-20点,夜间不施工。目前,工程整体处于地下二层基坑建设阶段,正在人工构建钢筋底板,准备日后浇筑。现场只有部分工人在作业,围墙喷雾抑尘设施正常开启,扬尘在线设施于2023年9月完成联网备案,无超标情况。现阶段工地土方车辆暂不出入,水泥浇筑、砂浆混凝土等暂不作业。 项目开工建设以来,泗泾镇接到相关投诉33件,主要涉及作业时间、工地扬尘、噪音扰民、施工振动。泗泾镇相关职能部门多次到现场进行调处,要求施工单位严格按照规定时间施工,落实定期洒水清扫、规范开启围墙喷雾措施,加强对施工人员的教育和管理,做到安全文明施工,减少噪音、扬尘扰民情况发生。该地块桩基施工使用的是钻孔灌注桩,施工震动对周边影响较小。</p>	部分属实	<p>加强日常巡查和监管,落实项目施工期相关环境保护措施,减少对周边小区居民的影响。</p>	<p>1、松江区泗泾镇督促林立公司严格落实项目施工期相关环境保护措施,加强日常巡查,并做好周边小区居民解释工作。 2、松江区生态环境局、区城管执法局、区建管委加强施工期间的监管。</p>	已办结	无

94	D3SH202 4060700 35	余姚路487弄2号205业主占用天井和楼道堆放杂物、垃圾。多次反映无果。	静安区	土壤	经调查核实： 205室的天井为二层平台上的内天井，为公共部位，天井内存放有205室业主的废旧生活用品，经劝解及督促，205室业主积极配合，当即整改。2号楼二层楼道为公共部位，堆放有楼栋内居民的废旧生活用品、废旧家具等杂物，小区物业已张贴限期整改告知书。	属实	加强巡查，及时完成整改，保持天井、楼道整洁。	1、加强巡查，保持天井整洁。 2、对楼道内堆物限期整改,并跟踪整改完成情况，保持楼道整洁。	阶段性办结	无
95	X3SH202 4060701 16	青浦区华新镇马阳村村支书汤某在马阳村河北小组东侧铁仙泾北侧、京沪高速南侧的指定地点超出许可范围倾倒严重污染的渣土,实际倾倒高度达3.5米(原定为1米),倾倒的渣土中包含严重污染的黑土和臭土,导致周边树木大量死亡。	青浦区	土壤	经调查核实： 举报件反映事项为公益林建设项目，由华新镇马阳村按照2022年青浦区生态公益林建设项目要求，委托上海津统建设工程有限公司对马阳村南至东塘河，西至东塘湾河，北至京沪高速，东至林地区域进行回填平整，部分低洼地块由属地街镇负责回填平整。对当时的运输单位进行了询问调查，同时也对属地马阳村村委进行了调查了解，得知回填面积26.7亩，回填高度1.5米，回填总量53426吨，实际填方量27196.7立方米，并未超出标准。所有回填土来源于上海市配套商品房青浦区华新镇基地1号地块，所倒渣土有检测报告，经检测均在正常范围内。当事人出具了当时的检测报告等相关文件。 现场未发现有超出范围倾倒渣土。该处已于2023年新种植树木，还未移交华新林业站养护，由于地势低洼，雨天积水导致部分树木死亡（苗木栽种、移植允许有5%死亡率），后续华新镇将安排清理、补栽。	不属实	无	青浦区华新镇预计在今年11月对树木进行补种。	已办结	无
96	X3SH202 4060700 56	徐汇区长桥一村60号103室卧室窗前阳台绿地上违规安装电磁辐射基站，选址不当。	徐汇区	辐射	经调查核实： 长桥一村60号楼四周未发现电磁辐射基站。经与大众燃气核实，长桥一村60号103室卧室窗前阳台绿地上为燃气调压站，建设标准符合相关规定。	不属实	无	徐汇区长桥街道将做好居民解释工作，避免不必要的误解和担忧。	已办结	无
97	X3SH202 4060701 12	奉贤区金汇镇泰日社区居民受街上3个变压器低频噪声和夜航飞机（集中在晚21点至凌晨2点）噪声影响。	奉贤区	噪音	经调查核实： 1、关于奉贤区金汇镇泰日社区夜间民航飞机飞经上空产生噪音问题：2024年5月28日，奉贤区金汇镇已收到类似内容的信访交办件，立即在泰日社区开展了公众意见调查，4场居民代表座谈会表示未察觉民航飞机飞经上空产生的噪音，走访54名居民，其中53名居民反映未受夜间民航客机噪音影响。2024年6月3日-6月4日，奉贤区金汇镇委托专业机构已对泰日社区开展24小时环境噪声监测，目前数据审核待出合规报告。 2、关于奉贤区金汇镇泰日社区新建路131弄23号附近3个10千伏变压器低频噪声问题：现场勘察发现，举报件反映的3个10kV变压器均位于道路沿线，距离新建路131弄23号约30米。经与电力部门确认，3个10kV变压器近十年运行状况良好，其位置符合《66kV及以下架空电力线路设计规范》（GB50061-2010）中规定的与建筑物不小于1.5米的距离，在《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）中豁免管理。现场调查时未发现有明显低频噪声的情况。 3、金汇镇泰日社区距离虹桥机场较远，目前民航部门已经实施了以下飞行减噪措施，一是虹桥机场每日航班计划于23:55全部结束，00:00-06:00之间不安排计划航班，延误航班除外；二是在确保符合安全运行标准的前提下，督促飞行员在1500英尺的飞行高度以下，飞行器不加大马力。	部分属实	根据环境噪声监测结果分析查找噪声源并采取有效措施降噪。督促严格执行虹桥机场起降标准，联系民航华东管理局督促严格飞行程序。加强与周边居民沟通解释。	1、奉贤区金汇镇后续根据24小时噪声监测结果研究分析，及时查找噪声源并采取有效措施降噪。 2、奉贤区金汇镇与周边居民加强解释沟通，取得群众的理解支持。 3、市交通委将要求机场集团严格执行虹桥机场起降标准，并提请民航华东管理局督促相关航司，严格飞行程序。	阶段性办结	无
98	X3SH202 4060701 31	闵行区吴淞路5530弄吴泾小区施工现场扬尘、噪声严重，有时候夜间偷偷施工。	闵行区	大气	经调查核实： 龙吴路5530弄吴泾小区正在进行小区成套改造工程，为区重大项目。该项目由上海天德建设集团有限公司承建，施工中已落实现场洒水等降尘措施，未发现明显施工噪声情况。目前，该项目施工时间为7时至17时30分，未发现夜间施工情况。	部分属实	加强施工现场管理，严格按照规定时间施工，落实防尘降噪措施，减少施工影响。	闵行区吴泾镇将督促施工单位加强施工现场的管理，严格按照规定时间进行施工，落实好防尘降噪措施，增加洒水频次，减少施工对周边居民的影响。	已办结	无
99	X3SH202 4060701 15	上海市浦东新区周浦镇上南路7718弄梓潼佳苑31号楼下有“丽群棋牌”（棋牌室位于上南路7706号），麻将馆噪音污染。	浦东新区	噪音	经调查核实： 丽群棋牌室经营证照齐全，曾于2023-2024年多次进行升级装修，多次增加了隔音设施。当天17:45，用分贝仪-精准检测APP在上南路7718	部分属实	加强巡查抽检，督促经营业主合法规范	1、2024年6月8日17时，浦东新区周浦镇平安办、社区民警、居委工作人员在实地查看时同步告知营业主必须按照规定在规定	已办结	无

					弄梓潼佳苑 31 号楼下进行分贝检测，测试多次均未超过 30 分贝，符合标准。		经营，加强宣传引导，减少噪音扰民。	时间内营业，同时做好棋牌室顾客的宣传引导，在娱乐休闲过程中尽量减轻不必要的噪音，不能对周边居民日常生活产生影响。 2、浦东新区周浦镇后续组成工作专班（康泰居委、社区民警、平安志愿者等），加强定期巡查和不定期抽查。		
100	X3SH202 4060700 64	方松街道思贤路 2399 弄润峰苑小区内公共绿地被一些别墅业主大量侵占，把公共绿地变成自家院子，公共绿地遭到破坏。	松江区	生态	经调查核实： 润峰苑小区别墅区临近南侧围墙和中桥港沿岸片区存在 20 多户联排别墅业主，存在超过房屋原始院落侵占公共绿地种菜情况，每户面积从 10-30 平方不等。	基本属实	完成复绿补绿，形成居民区常态化管理机制。	1、松江区方松街道于 2024 年 7 月底之前完成专项整治工作，对整治区域实施复绿补绿，严防回潮，形成常态化管理机制，并做好对居民的宣传、沟通解释工作。 2、松江区住房保障局、区绿化市容局、区城管执法局加强巡查和监督。	阶段性办结	无
101	X3SH202 4060700 63	徐汇区制造局路 32 号友邻生鲜超市凌晨 4-5 点剁肉绞肉、拖拉进货噪声扰民。	徐汇区	噪音	经调查核实： 黄浦区制造局路 32 号 1 层“友邻生鲜超市”，位于“新家坡园景苑”居民小区沿制造局路侧底层商铺，营业执照名称为上海市黄浦区军阳生鲜超市，营业执照许可项目：食品销售；鲜肉零售。营业面积约 80 平方，主要从事蔬菜、肉类、水产等零售。6 月 8 日，打浦桥街道、属地派出所和黄浦区生态环境局到实地核查，该店每日凌晨进货卸货情况属实，但已不在凌晨 4 时-5 时剁肉绞肉。店内有绞肉机和加氧泵各一台，6 月 9 日黄浦区环境监测站对其固定源设备进行噪声监测，监测时两台设备正常运行，边界噪声达标。	属实	强化日常监管，减少噪声扰民	1.黄浦区打浦桥街道和属地派出所要求该店每天合理安排进货时间，肉类加工等作业安排在 6:30 以后，尽量减少对楼上居民的影响。 2.黄浦区打浦桥街道将加强对该点位的巡查，属地派出所将该点位列为夜班巡逻点位之一，及时劝阻噪声扰民行为。	已办结	无
102	X3SH202 4060700 69	崇明区新河镇新梅村利群 451 号上海崇源农产品专业合作社大量宰杀鸽子，产生异味。	崇明区	大气	经调查核实： “崇明区新河镇新梅村利群 451 号上海崇源农产品专业合作社”负责人为张某某，成立于 2010 年，占地面积 20 亩，目前种鸽存栏约 10000 对。该合作社原有 1 处屠宰点，屠宰点东侧距居民区约 215 米，北侧距居民区约 85 米，西侧距居民区约 115 米，南侧距南横引河约 250 米。2023 年 10 月 16 日，崇明区生态环境局例行检查时发现该合作社原屠宰点未通过环境影响评价即开始建设，当即责令该合作社将未批先建的屠宰设施拆除并恢复原状。截至 2023 年 10 月 30 日，该合作社将屠宰设备全部拆除。自拆除至今，属地乡镇在日常巡查中未发现该合作社屠宰鸽子的现象，不存在“大量宰杀鸽子，产生异味”的情况。2024 年 6 月 5 日崇明区新河镇人民政府、区生态环境局现场核查，6 月 6 日崇明区新河镇人民政府、区农业农村委现场核查，发现原屠宰点已关停，设施已清空，未发现屠宰痕迹，不存在“大量宰杀鸽子，产生异味”的情况。	不属实	无	1.崇明区新河镇人民政府要求该合作社加强日常环境管理，防止影响周边群众。 2.崇明区新河镇人民政府充分发挥环长制职能，加强日常巡查，做好日常环境保护工作。 3.崇明区农业农村委将联合乡镇加强监管，督促合作社进一步加强日常环境管理，维护好邻里关系，避免矛盾冲突。	已办结	无
103	X3SH202 4060701 03	吴泾镇塘湾村西北吴路尘土飞扬。东北吴路下水道很臭。三新街部分商家油烟味道严重，把厨余污水直接倒在马路上。塘湾新村 5 组的河道还被填埋。	闵行区	大气	经调查核实： 塘湾村西北吴路靠近莲花南路，莲花南路作为主干道，日常车辆行驶频繁，存在一定的扬尘情况，北吴路未见明显尘土飞扬。经对东北吴路下水道现场核实，街面各排口未见明显异味。三新街餐饮商家均已安装油烟净化装置，但部分商家因清洗不到位，存在一定的油烟味道，部分早餐店管理不规范，确实存在废水乱倾倒的情况。塘湾新村 5 组河道填埋有相关批复和行政许可手续，填埋行为合法合规。	部分属实	完成油烟净化装置清洗，加强沿线店铺监管，做好道路扬尘管控和排口针对性清理。	闵行区吴泾镇已督促相关餐饮商家完成了油烟净化装置的清洗维护，并要求塘湾村委加强对沿线所有店铺的管理，杜绝随意倾倒废水行为。 下一步，吴泾镇将会继续按照《吴泾镇道路扬尘专项治理工作方案》《吴泾镇龙吴路专项治理工作方案》，做好对莲花南路沿线道路扬尘的管控治理，并加强对塘湾村北吴路区域排口的针对性清理工作。	已办结	无
104	X3SH202 4060701 30	上海市闵行区吴中路 389 弄小区南侧车辆出入口噪音严重影响生活。	闵行区	噪音	经调查核实： 吴中路 389 弄小区为新弘金科嘉颐苑小区，小区及地下车库出入口安装有减速带，由于距离住宅房屋较近，车辆通过减速带时会产生一定的噪声影响。	基本属实	调整紧固减速带，清除坡道杂物，加强巡查管理，发现问题即知即改。	2024 年 6 月 7 日下午，开发商已对小区地面及地下车库出入口减速带进行维修调整紧固，以缓减车辆通过减速带时产生的声响。物业公司已对地下车库坡道进行维护打扫，及时清除坡道遗留垃圾及小石子等杂物，保持坡道干净整洁，减少车辆行驶过程中发出噪声。 下一步，闵行区虹桥镇要求物业公司进一步	已办结	无

								加强巡查管理，发现问题即知即改。		
105	X3SH202 4060701 21	闵行区七宝镇华星别墅小区公共绿化随意砍伐过度修剪导致无相当份额的绿树覆盖，飞机尾气及污物造成的空气污染导致人过敏性及呼吸系统疾病愈发严重和顽固	闵行区	大气	经调查核实： 现场核查发现 11 号围墙内 2 棵香樟树近期有过度修剪现象，未发现其他砍伐树木、破坏绿化的现象。经查阅相关档案，华星别墅自 2019 年至今，也无毁绿占绿投诉案件。闵行区 3 个空气质量监控站点相关指标 2024 年 1-5 月均值与全市均值数据基本相当，未见明显异常污染情况。	部分属实	依法查处违法行为，加大小区绿化修剪事项宣传和监管力度。	闵行区七宝镇已对华星别墅 11 号树木过度修剪行为责任人开展立案调查。 下一步，七宝镇将加大对小区绿化修剪事项的宣传和监管力度，在行业主管部门指导监督下进行合理、规范的修剪。	已办结	无
106	X3SH202 4060700 01	2022 年 3 月起，上港集团以港务大厦迁建为名，陆续在东方明珠公园内伐移破坏林木十余万立方米，不少是 70 年树龄的珍贵大树；污染水体，公园内两个湖泊遭破坏被填埋；多年投诉无果。	浦东新区	生态	经调查核实： 1、因港务大厦迁建址位于东方明珠公园内，为配合港务大厦新楼建设，上港集团对位于迁建选址范围内的陆家嘴雨水泵站进水总管末端进行搬迁，以满足港务大厦迁建条件。 2022 年 3 月，在未办齐相关手续的情况下，相关施工单位上海百森绿化有限公司进行搬迁。陆家嘴街道综合执法队针对上海百森绿化有限公司在未办理绿化相关行政许可违规砍伐公园狭长“夹档”约 6 平方米地块内 24 株珊瑚树的违法事宜，进行行政处罚，行政处罚决定书编号为：普 2208010116 号。 2022 年 9 月 30 日，上港集团按规定办理《关于准予陆家嘴雨水泵站进水总管末端搬迁工程临时使用绿地的行政许可决定》，该许可准予浦东新区东方明珠公园内 476.5 平方米绿地作为施工作业面，临时使用绿地内悬铃木、香樟、银杏等乔木 28 株，苗木搬迁过程按照专家评审通过的搬迁方案实施苗木迁移，符合国家和本市有关施工的技术标准和规范。 2023 年 5 月 29 日，陆家嘴集团按规定办理《关于准予港务大厦迁建项目 B5-7 地块地下管线拆除工程临时使用绿地的行政许可决定》，该许可准予临时使用浦东新区东方明珠公园内 1343 平方米绿地作为施工作业面，涉及迁移香樟、悬铃木、女贞等乔木 96 株，其他灌木和地被若干。 以上乔木迁移工作，均制定了专项搬迁方案，并就迁移方案以及现场情况，委托上海市浦东风景园林协会组织上海市园林绿化专业专家，针对迁移方案做了认真细致的审议后予以通过。苗木搬迁按照专家评审通过的搬迁方案实施，符合国家和本市有关施工的技术标准和规范。苗木整体去向，部分在原东方明珠公园内移植（园内移植乔木 59 株），部分迁移至自有苗圃进行种植（移植入苗圃苗木 65 株）。 在前期排查及实地评审中未发现或提起 70 年以上乔木情况。 2、根据《上海市人民政府关于同意港务大厦迁建项目填堵河道的批复》（沪府河管浦[2023]22 号），同意上港集团在满足地区防汛排水安全的前提下，对位于陆家嘴街道，西、南两侧为规划 B5-9 东方明珠公园地块，东侧为保留 B-11 用地，北侧为规划 B5-12 陆家嘴雨水泵站用地，对地块面积 7987 平方米的港务大厦迁建项目现状水面积（涉及 2 个水塘）约 400 平方米进行调整，在浦东新区范围内平衡。截至目前，水系指标平衡工作还在进行，开河备案尚未批复，因而未进行湖泊填埋。	不属实	无	浦东新区陆家嘴街道加强巡查，做好日常监管，发现问题及时查处。	已办结	无
107	X3SH202 4060700 94	上海百基混凝土有限公司违规用地超批违法建设生产线。	金山区	其他污染	经调查核实： 该单位位于上海市金山区枫泾镇枫翠路 998 号，占地面积 17300 平方米，主要从事商品混凝土生产，根据第三次全国国土调查，现状土地地类为工业用地，无违规用地情况，单位生产线由上海绿洋环境保护有限公司编制环境影响评价文件，年产 3.5 万吨商品混凝土生产加工项目在 2004 年 12 月通过上海市金山区环境保护局审批，并完成项目竣工环保验收，现场未发现超批违法建设生产线情况。	不属实	无	要求该单位加强环保日常管理。	已办结	无

108	X3SH202 4060701 24	浦东新区季景路333弄阳明花园21号楼栋电梯运行噪声扰民。	浦东新区	噪音	经调查核实： 季景路333弄阳明花园广场二期住宅小区，竣工时间为2023年，开发商为上海侨福外高桥置业有限公司，物业公司为上海互襄物业管理有限公司，电梯维保单位为日立电梯（中国）有限公司上海分公司。 2024年6月8日下午14时，浦东新区高桥镇城建中心（房办）、居委、物业公司、电梯维保单位至现场核实情况。该小区21号楼共26层，配备有2部电梯，均在检验合格有效期内，电梯曳引机与钢结构之间安装有减震装置，在顶楼楼道和居民家中可以听见电梯运行声。 居委反映有居民2023年10月入住后即发现电梯噪音情况，物业和维保单位多次上门核查，并对电梯机房噪音进行检测，检测结果低于机房噪音80分贝的国家标准。2024年5月25日，开发商已在电梯机房加装隔音棉。	基本属实	定期做好小区电梯维保工作，加强监测。加强与居民的沟通解释。	1、上海市特种设备监督检验技术研究院已于2024年6月11日下午对电梯机房再次进行噪音检测，检测结果合格，电梯运行合规。 2、浦东新区高桥镇城建中心（房办）要求物业公司定期做好小区电梯维保工作，后续加强监测。 3、浦东新区高桥镇城建中心（房办）已通知开发商尽快安排专业第三方对居民户内房间再次进行噪声检测，预计6月30日前完成。如检测结果不合格，排查噪声产生原因，商议解决方案，确保电梯达标合规安全运作。 城建中心（房办）会同居委、物业加强与居民的沟通解释工作。	阶段性办结	无
109	X3SH202 4060700 77	金丰路777弄26号1701室受电梯低频噪声污染情况严重干扰，影响正常生活、睡眠和身体健康。	闵行区	噪音	经调查核实： 金丰路777弄为西郊庄园四期（酒店式公寓）、大酒店及公建工程。根据《电梯技术条件》（GB/T 10058-2023）、《电梯试验方法》（GB/T 10059-2023）、《电梯监督检验和定期检验规则》（TSG T7001-2023）检测，电梯机房噪声40.9dB、轿厢内噪声38.9dB、开关门噪声34.9dB，均符合相关规定。	部分属实	搭建平台进一步沟通，共同分析问题原因，研究解决路径。	2024年5月30日、6月2日，闵行区建管委、区市场监管局和华漕镇等部门和单位实地走访当事人，与其作充分沟通，了解真实诉求，协调解决方案；6月3日上午，由市场监管部门组织建设单位、物业公司、原电梯安装维保单位和电梯减震降噪改造实施单位等，针对当事人研究提出的减震降噪方案进行了专题研究，但因该方案涉及到对公共区域的改造，需得到楼栋全体业主的认可，因此还需进一步协商。华漕镇将继续搭建平台，区建管委、市场监管局共同参加，与当事人进行进一步沟通，研究解决路径。	阶段性办结	无
110	X3SH202 4060701 28	对浦东新区环林东路906弄20号203室占用公共区域安装空调外机处理结果不认可，举报人认为外机噪声、排出气体扰民的问题仍然存在，并认为不应仅征得物业经理同意就可在此公共区域安装空调外机，希望搬离。	浦东新区	噪音	经调查核实： 环林东路906弄为动迁小区，20号楼203室与204室房屋连通处有一平台，平台长6.2米、宽2.7米。203室在公共平台靠近其墙体一侧，安装有一台壁挂式空调外机和一台中央空调外机（型号分别为：小米KFR-35GW/N1A1和三菱电机MXZ-8C112VAMZ2-CN），203室中央空调外机设备距离东侧203室墙体0.15米，距离西侧204室墙体1.5米，距离南侧墙体2.1米。壁挂式空调外机安装于内侧墙体上，中央空调外机安装于平台靠近外侧，两台空调外机排风口均正对平台通风口，与204室窗户所在墙体垂直，未正对204室。根据《上海市空调设备安装使用管理规定》，现场情况未发现违反相关规定情况。 2024年6月8日14点20分、15点40分东明路街道工作人员两次上门，因203室未在家，现场未检测到空调开启后噪音。6月9日11时，东明路街道再次赴现场核查，现场要求203室将空调开至最大功率，手持分贝检测仪器现场测得空调外机旁噪音为50.9dB，204室无人在家未测得其房间内数据。	属实	加强与居民沟通，做好解释工作。	1、浦东新区东明路街道社区管理办、综合行政执法队会同棕榈苑居民区多次与204室居民、203室居民协调沟通，争取居民理解。 2、浦东新区东明路街道将继续牵头居民区、业委会、物业搭建平台，加强居民协调沟通，做好解释工作。	已办结	无
111	D3SH202 4060700 24	北蔡镇沪南路1768号埃斯创(上海)汽车空调系统有限公司实验室噪声扰民，尤其夜间发出不规律噪声，影响连康苑小区居民生活。五星路88号沪阿婆油烟排气管噪声扰民。	浦东新区	噪音	经调查核实： 1、该企业原名为埃斯创汽车设备科技有限公司，现已更名为上海爱斯达克汽车空调系统有限公司，主要从事汽车空调系统研发实验和办公业务，不涉及生产。连康苑居民小区位于企业东北侧，直线距离约500米，且中间相隔沪南公路和咸塘港河。 针对“实验室噪声扰民，尤其夜间发出不规律噪声，影响连康苑小区居民生活”问题，该企业设有4间实验室，主要进行汽车空调零部件的各种物理性能测试。实验室运行不产生噪声、废水、废气，实验室所在大楼外地面上配备了冷却塔。经现场排查，企业实验室大楼东北侧冷却塔运行时确有噪声影响，且相对最靠近连康苑小区，企业已在冷却塔外加装隔声屏。2024年6月8日14点20分，执法人员对该企业再次进行现场	部分属实	加强对该餐饮店的监管，督促其做好设备的日常保养维护，建议采取进一步降噪措施，减少噪声影响。	1、浦东新区城管执法局督促上海爱斯达克汽车空调系统有限公司加强对冷却塔的日常保养维护，减少噪声影响。 2、因考虑到不同人群对噪声的敏感度不同，浦东新区北蔡镇执法队员已建议沪阿婆餐饮店采取进一步降噪措施：一是采用更能够吸收噪声的材质设置第二层隔音罩，预计6月18日前完成；二是联系油烟净化设施的厂商，对油烟净化设施进行检修，确保设施保持状态良好的运行状态。 3、浦东新区北蔡镇综合行政执法队加强对该	阶段性办结	无

					<p>检查,企业处于节假日停产中,仅有实验室值班人员在岗;现场仅有实验室大楼西侧一个冷却塔处于运行中,其他冷却塔未运行(实验室大楼东北侧冷却塔也未运行),厂区内未发现其他明显噪声源。</p> <p>2024年5月28日晚22点10分,因企业在夜间生产,执法人员开展了现场检查,2间实验室在使用,实验室大楼东北侧冷却塔在运行。2024年5月28日当天,浦东新区环境监测站对企业昼间及夜间厂界噪声排放情况进行监测,根据5月30日浦东新区环境监测站出具的监测报告显示,按照《关于颁布上海市环境噪声标准适用区划的通知(2019年修订版)》上内容规定,监测结果均显示达标。</p> <p>2、沪阿婆餐饮店:该处为独立商业用楼,南侧外墙距离最近居民楼直线距离约为22米,楼顶确有一油烟排出口,在其外部设置了三面封闭的砖混结构用于降噪,有机器运转噪声。执法队员使用手持分贝仪至最近的居民楼7楼,临近沪阿婆的窗口进行测量,开窗状态下数值约为49-52分贝之间,关窗状态下约为42-43分贝之间,符合二类地区噪声排放标准。</p>			餐饮店的监管,确保其油烟净化设施规范运行,一旦发现噪声排放超标情况,将依法予以查处。		
112	X3SH202406070123	浦东新区浦东虹桥花园小区垃圾房违建,居民长期遭受粉尘、废气、噪音污染	浦东新区	大气	<p>经调查核实:</p> <p>举报件反映的垃圾房现状为一幢砖混结构的生活垃圾房,面积53平方米,为虹桥花园小区生活垃圾收集暂存待清运点;垃圾房南侧设一处砖混挡墙的装修垃圾存放点,现场装修垃圾用防雨彩条布遮盖密闭,无扬尘现象。在装修垃圾暂存点南侧用竹篱围挡设置有一床垫等大件垃圾暂存点,现场无扬尘产生。</p> <p>经初步了解,该处垃圾房为小区开发时同步建设,原为无顶棚状态,后因居民反映,在砖混结构基础上加盖顶棚形成密闭防水空间。在2002年6月浦东新区规划管理局批准的小区规划平面图中显示该区域为垃圾房,但在竣工验收时未见核发证。根据《关于进一步完善本市附属设施建设规划管理工作的意见》(沪规划资源建[2020]377号)规定,增设如垃圾房等改善居住条件的附属设施,无需办理规划审批手续。因该垃圾房的设置引发居民反响,上海虹桥经济技术开发区联合发展有限公司曾向小区全体居民征求意见,绝大部分居民要求保留垃圾房,在综合考虑小区实际情况,将该垃圾房作为公益类设施暂不予拆除。</p> <p>经初步调查,该垃圾房生活垃圾每日干、湿垃圾收运各一次,其中干垃圾早上7:30至8:30收运,湿垃圾中午10:30至11:30左右收运;装修垃圾2天清运一次。清运作业时会产生一定的声音,有轻微粉尘产生,无废气产生。</p>	部分属实	对垃圾房加强管理,确保垃圾房及周边环境整洁。督促清运单位加强清运作业规范,落实长效管理。做好居民沟通解释工作。	1、浦东新区花木街道要求居委、物业按照要求加强垃圾房规范管理,装修垃圾堆放点做好防水抑尘措施,垃圾清运后及时清扫垃圾房及周边场地,保障垃圾房及周边整体环境整洁。 2、浦东新区花木街道要求生活垃圾清运单位和装修垃圾清运单位在清运作业时规范操作,减少对周边楼栋居民影响。 3、浦东新区花木街道牵头居委做好居民的沟通解释工作。	已办结	无
113	D3SH202406070008	1.杨浦三门路市光路路口存在一环卫作业队,每天4点半左右使用铁链来回拖拽垃圾车、车辆安发出噪声,举报人称早晨8点左右,中午12点20分,晚上20点20分、22点20分为换班时间(具体时间以实际作业为准),人员(大约二三十个人)喧哗吵闹,同时该地址还存在垃圾清运车收建筑垃圾的噪声,影响周围居民日常生活。与居民楼距离过近,举报人自测噪声为85分贝(夜间4点左右进行测量)。向12345进行投诉,当时答复信访人该点位可能后续搬离,但是投诉后问题毫无整改,该情况愈演愈烈,举报人要求确认该垃圾点位的性质与该点位可容纳清运人员及车辆的容量,质疑占用公共区域作业的合法性,质疑在该街区建立站点的合理性,希望相关相关负责人在作业时间实地踏勘,并解决噪音扰民的问题	杨浦区	噪音	<p>经调查核实:</p> <p>1、三门路市光路路口环卫作业队及市光路70号道班房的噪声问题确实存在,该处公厕异味未彻底消除。 2、该处公厕周边道路整洁,无脏乱情况。</p>	部分属实	采取降噪措施,避免对周边环境造成影响;加强保洁、通风、除臭等措施,确保公厕环境干净整洁。	杨浦区绿化市容局和长海街道采取以下措施,改善周边环境: 1、使用静音塑料链条进行环卫作业,降低噪声。 2、把作业人员报到、点名地点安排在室内进行,并要求员工在上下班期间严禁大声喧哗吵闹。 3、取消三门路市光路道班房外原有的一处大件垃圾临时堆放点位设置,避免清运作业对周边居民造成影响。 4、要求公厕保洁人员进一步加强保洁频次、做好通风、点香除臭等措施,确保公厕环境干净整洁。	已办结	无

		<p>题并形成长效机制。</p> <p>2.该地址存在一个公厕，周围环境脏乱差，异味扰民。</p>								
114	D3SH202406070001	宝杨宝龙广场 B2 层存在一汽车美容店（上海襄鑫汽车美容/CAR GOOD）存在雨污混排的情况，占用公共道路进行汽车清洗时废水流淌在人行道上。	宝山区	水	<p>经调查核实： 宝杨宝龙广场 B2 层清洗场站注册名称为上海襄鑫汽车技术有限公司，该场站经营项目为车辆清洗、贴膜。上海襄鑫汽车技术有限公司清洗备案有效期为 2023 年 4 月 11 日至 2025 年 4 月 10 日。排水许可证编号为沪水务宝排证字第 003210705，有效期为 2021 年 12 月 20 日至 2026 年 12 月 19 日。经现场核查，该店无占用公共道路清洗车辆，该洗车美容店洗车过程中产生的污水通过集水井用提升泵打入商场的污水管道进行排放，但现场存在车辆冲洗时水外溢至商场地下停车场公共通道的现象。 经进一步扩大检查，宝杨宝龙广场位于双庆路的雨水总排口有部分污水排入雨水井的情况。</p>	部分属实	立行立改、加强后续跟踪。	<p>1、宝山区友谊路街道和区绿化市容局现场要求上海襄鑫汽车技术有限公司立即予以整改，规范洗车作业，严禁出现污水外溢现象，冲洗车辆完毕后必须同步对门前公共通道进行保洁。区绿化市容局现场开具《整改通知书》。同时，街道要求商场物业管理方安排人员加强日常巡查监管，及时督促。</p> <p>2、宝山区水务局于 2024 年 6 月 8 日对上海宝龙富润房地产开发有限公司（即宝杨宝龙广场）开具《调查询问通知书》，同时，对该公司污水检测井进行水质采样。区水务局于 6 月 11 日对该公司涉嫌雨污混排情况进行了约谈，进一步督促企业规范合法排水行为，待后续检测报告结果作进一步处理。</p> <p>3、友谊路街道将会同区水务局督促企业做好雨污水混排整改。</p>	阶段性办结	无
115	D3SH202406070036	曹杨新村街道北岭园绢纺块原有垃圾箱房被拆除，现仅有 3 个流动垃圾桶，且在居民区 214-215 号墙角，垃圾箱管理人员将该处作为回收的垃圾堆放中转站（包括从小区外回收的可回收垃圾及建筑垃圾、普陀区中心医院回收的旧棉被等）。同时该小区楼道内多堆放垃圾，无人处理。垃圾堆放会产生异味。	普陀区	土壤	<p>经调查核实： 普陀区曹杨新村街道北岭园绢纺块小区正处在成套改造阶段，由于施工需要拆除了原有垃圾厢房。因改造工程尚未彻底完工，暂时未建新的垃圾厢房，故在 215 号楼边设置临时垃圾厢房，内有垃圾桶。小区垃圾厢房建设位置需由全体居民表决通过，目前正处于征询阶段。因小区公共空间有限，且为便于垃圾清运，装修垃圾和可回收物暂时存放在 215 号楼临时垃圾厢房旁。小区楼道内有部分居民堆放杂物。</p>	基本属实	加强小区日常环境卫生管理，及时清运存放的垃圾。	<p>1、临时垃圾厢房旁存放的可回收物、建筑垃圾以及楼道内部分居民堆放的杂物已于 2024 年 6 月 9 日清运完毕。</p> <p>2、普陀区曹杨新村街道要求小区所属物业单位上海曹杨物业有限公司加强楼道日常保洁巡检和临时垃圾房的日常管理。在垃圾厢房建成之前应对临时垃圾房定时清洗，及时清理可回收物并组织清运建筑垃圾、发现环境卫生问题及时处理。后续将根据居民意见征询情况，尽快建造新的垃圾厢房。</p> <p>3、普陀区曹杨新村街道将加强小区日常管理，持续组织开展环境卫生整治，维护社区良好环境。</p>	已办结	无
116	D3SH202406070040	举报人对上海商城(南京西路店)噪声扰民所有处理结果不满意，认为所有的已办结与实际不符。商城露天岗亭导致的“倒车请注意”等噪声扰民。举报人称公众号静安环境发布的文章《静安区开展办结信访投诉件现场复核工作》提到“防止已整改问题、反弹回潮”，希望公开具体工作内容。举报人认为静安区对上海商城这个噪音重点监管对象未有效监管。	静安区	噪音	<p>经调查核实： 静安区高度重视对上海商城噪声等问题的处理工作，区生态环境部门将上海商城列为重点管理单位，纳入日常监管计划，持续多年定期开展噪声监测。在本轮中央环保督察期间，区生态环境局再次对上海商城开展现场检查，开展昼间和夜间噪声监测。牵头多部门联合约谈上海商城，进一步提出噪声控制要求。在上海商城落实对冷却塔、风机、景观水幕等设备限制使用时间，安装定时开关，更换静音风机，加装消声百叶窗等措施的基础上，督促其继续落实主体责任，对原有设备及降噪设施开展排查监测，制定降噪方案，完善降噪举措。 针对 6 号门通道内车辆行驶产生的声响问题，上海商城已安排人员对车辆进出加强管理，督促文明驾车，尽量降低行驶产生的声响。</p>	部分属实	加强日常监管，制定并落实进一步降噪措施，减少噪声影响。	<p>针对上海商城噪声的治理，除继续加强对上海商城及入驻各商家的日常监督管理外，目前已经推动上海商城开展进一步的噪声治理工作，要求上海商城委托专业机构制定降噪方案，后续将根据方案开展降噪工作。</p>	阶段性办结	无