

### 财政项目支出绩效自评价

项目名称												
项目名称		高校毕业生就业服务专项										
主管部门		上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心								
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分				
		年度资金总额	200.00	294.00	293.19	10.00	99.72	9.97				
		其中：当年财政拨款	200.00	294.00	293.19	-	99.72	-				
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-				
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-				
年度总体目标			预期目标					实际完成情况				
年度总体目标			<p>通过项目的开展，在2023年计划开展1场应届高校毕业生首场招聘会，7场“梦想进校园、精彩绘人生”校园招聘活动，4轮赴外省市高校专场招聘会，4轮高校毕业生就业服务周（月）活动，确保招聘会企业资格达标，配套设备设施验收通过，岗位专业覆盖率大于90%，招聘活动开展及时，保障企业平均收到简历量较去年增长，招聘会进场人流量较去年增长，高校毕业生就业率较去年提高，无有责投诉情况发生、无安全事故发生，高校毕业生及单位负责人满意度≥90%，以此优化高校毕业生资源的合理配置，促进上海市人力资源市场建设，推动人才战略发展。</p>					<p>2023年，人力资源市场管理部以“春风行动暨就业援助月”、“职引未来-大中城市联合招聘高校毕业生春季+秋季专场活动”、“才聚申城”高校毕业生系列活动和“百日千万”招聘专项行动为轴线，串连全年的工作节点。联合各区、行业人才中心累计组织各类招聘活动118场，其中线上38场，线下80场，共有1.2万余家单位参与，提供岗位23万余个。招聘活动开展及时，完成既定招聘场次目标，并做到岗位专业覆盖率大于90%，企业平均收到简历量较去年增长，招聘会进场人流量较去年增长，没有有责投诉情况发生，无安全事故发生。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析					
产出指标	数量指标	高校毕业生就业服务周（月）活动轮次	=4.00(轮)	4.00(轮)	8.00	8.00	实际完成5轮					
		上海市企事业单位赴外省市高校专场招聘会举办轮次	=4.00(轮)	4.00(轮)	8.00	8.00						
		“梦想进校园、精彩绘人生”系列校园招聘招聘会举办场次	=7.00(场)	7.00(场)	8.00	8.00	实际完成校园招聘12场					
		大型应届高校毕业生首场招聘会举办场次	=1(场)	1.00(场)	5.00	5.00						
	质量指标	岗位专业覆盖率	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00						
		配套设备设施验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00						
		招聘会企业资格达标率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00						
时效指标	招聘活动开展及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00							
效益指标	社会效益指标	安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	4.00	4.00						
		招聘会现场签约意向增长率	≥0(%)	10.00(%)	4.00	4.00						
		招聘会进场人流量增长率	≥0(%)	10.00(%)	4.00	4.00						
		企业平均收到简历量增长率	≥0(%)	10.00(%)	4.00	4.00						
		有责投诉数	=0(次)	0.00(次)	4.00	4.00						
	可持续影响指标	部门沟通协助机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	4.00	3.00	部门沟通协助机制还需进一步完善					
		长效管理执行有效性	有效	达成指标	4.00	4.00						
		信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00						
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.00	长效管理机制还需进一步完善					
满意度指标	服务对象满意度指标	单位招聘负责人满意度	≥90(%)	90.00(%)	4.00	4.00						
		高校毕业生满意度	≥90(%)	90.00(%)	4.00	4.00						
					100	96.97						
评分等级		优										

财政项目支出绩效自评									
项目名称		回国留学人员创业服务专项							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人才服务中心				
项目资金(万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
		年度资金总额		70.00	70.00	69.14	10.00	98.77	9.87
		其中:当年财政拨款		70.00	70.00	69.14	-	98.77	-
		上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标		实际完成情况					
		2023年全年按计划及时对15家创业园区及回国留学人员创业企业家进行调研和征询意见,有针对性地举办留学人员回国创业来沪交流会、路演等活动,开展15家留创园品牌宣传活动,2场留学人才专场招聘会(线上或线下),举办4场《梅园大讲堂》留企创业指导活动,确保创业指导培训内容完整性,招聘岗位专业覆盖率100%,专家资质达标,培训活动开展及时开展,回国留学人员创业情况较去年增加,招聘会单位负责人、留学择业及创业人员满意度≥90%,以此提升留学人员创业、就业的融合度、适应性和发展空间,加速本市人力资源及人才队伍的建设。		2023年全年按计划及时对15家创业园区及回国留学人员创业企业家进行调研和征询意见,有针对性地举办留学人员回国创业来沪交流会、路演等活动。年末新增2家留创园的基础上,开展17家留创园品牌宣传活动。开展了3场留创企业家培训活动,邀请创业导师、投融资专家对留创企业进行创业辅导、市场分析、投融资技巧传授等辅导及建议。举办4场《梅园大讲堂》留企创业指导活动,培训主题贴近企业和留学生的需求,内容丰富。举办2场留学人才双选活动(线下),招聘岗位专业覆盖率100%,双选活动单位负责人、留学择业及创业满意度≥95%。					
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析		
产出指标	数量指标	留学生及留创企业家培训活动	=3.00(场)	3.00(场)	6.00	6.00			
		海外人才专场招聘会举办场次	=2(场)	2.00(场)	6.00	6.00			
		《梅园大讲堂》留企创业指导活动举办场次	=4.00(场)	4.00(场)	8.00	8.00			
		开展品牌宣传留创园数量	=15.00(家)	15.00(家)	8.00	8.00		实际宣传留创园17家	
		海创杯大赛说明会活动次数	=1(次)	0.00(次)	2.00	0.00		根据实际工作情况,未能举行海创杯大赛说明会	
	质量指标	专家资质达标率	=100(%)	100.00(%)	3.00	3.00			
		岗位专业覆盖率	≥90(%)	90.00(%)	3.00	3.00			
		创业指导培训内容完整性	完整	达成指标	3.00	3.00			
	时效指标	交流活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	4.00	4.00			
		培训活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	4.00	4.00			
招聘活动开展及时率		≥90(%)	90.00(%)	4.00	4.00				
效益指标	社会效益指标	留创园企业入驻增长率	≥0(%)	5.00(%)	4.00	4.00			
		安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	4.00	4.00			
		回国留学人员创业增长率	≥0(%)	5.00(%)	4.00	4.00			
	可持续影响指标	信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00			
		长效管理执行有效性	有效	达成指标	4.00	4.00			
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.00		长效管理机制还需进一步完善	
满意度指标	服务对象满意度指标	回国留学择业人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00			
		回国留学创业人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00			
		单位招聘负责人满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00			
					100	95.87			
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评价									
项目名称		科创人才公共服务专项							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人才服务中心				
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分	
		年度资金总额		35.00	35.00	34.17	10.00	97.62	9.76
		其中：当年财政拨款		35.00	35.00	34.17	-	97.62	-
		上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	<p>通过项目的开展，在2023年计划开展1轮科创人才专场招聘活动，1轮赴外省市业务交流活动。确保岗位专业覆盖率大于等于90%，招聘会及时举办，保障科创人才引进人数较去年增加，无安全事故发生，办事人员与科创人才满意度≥90%，以此积极参与国际人才竞争，厚植上海原创优势，全方位提升上海人才国际竞争力、辐射力、影响力。</p>			<p>科创分中心2023年共受理人才引进类落户2111份，职称受理257份，为三大实验室等重点机构和重点企业上门服务92次；组织本市线下招聘会12场，赴外省市（武汉）招聘专场2场，参与企业超450余家，发布职位2500余个；开展开展“服务到门口、走访心互通”企业走访工作，累计走访了上海数据集团、国科量子、星思半导体、微创医疗等数十家具有代表性的科创企业，及时收集掌握企业各类人才需求。</p>					
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析		
产出指标	数量指标	赴外省市相关业务部门交流学习活动	=1(轮)	1.00(轮)	10.00	10.00			
		科创人才专场招聘活动	=1(场)	1.00(场)	10.00	10.00	实际组织线下招聘会14场		
	质量指标	岗位专业覆盖率	≥90(%)	90.00(%)	6.00	6.00			
		招聘会企业资格达标率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00			
	时效指标	招聘活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	6.00	6.00			
效益指标	社会效益指标	安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	5.00	5.00			
		招聘会进场人流量增长率	≥0(%)	10.00(%)	6.00	6.00			
		科创人才引进人数增长率	≥0(%)	5.00(%)	6.00	6.00			
	可持续影响指标	长效管理制度执行有效性	有效	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	长效管理制度执行需进一步落实		
		配套设施完备性	完备	达成指标	5.00	5.00			
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.00	长效管理机制需进一步完善		
		信息共享情况	共享	达成指标	4.00	4.00			
满意度指标	服务对象满意度指标	科创企业满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00			
		科创人才满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00			
		办事人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00			
					100	96.76			
评分等级		优							

财政项目支出绩效自我评价							
项目名称	流动人员人事档案管理专项						
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人才服务中心			
项目资金(万元)	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分	
	年度资金总额	150.00	150.00	148.21	10.00	98.80	9.88
	其中:当年财政拨款	150.00	150.00	148.21	-	98.80	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>通过项目的开展,在2023年计划对20000份人事档案、350000页零星材料进行数字化处理,邮寄2500份普通零星邮件,对6000份转入档案及6000份转出档案进行整理装订,开展1场档案诚信业务工作专题培训。要求档案数字化处理、人事档案邮寄及档案整理装订准确无误,所有工作及时完成,保障人事档案邮寄收讫率100%,保管档案遗失率0%,无有责投诉情况,无重要文件遗失情况发生,档案数字化覆盖率达≥90%,企业及相关机构满意度≥90%。以通过标准化、信息化、网络化手段,确保人事档案的安全保密,发挥人事档案的作用,为社会诚信建设提供信息支持。</p>			<p>根据2023年计划,完成19963份人事档案、352677页零星材料的数字化处理,档案管理数字化覆盖率达90.1%,全年邮寄转出4201份、整理装订转入9316份档案,通过市、区人才档案诚信业务工作专题培训,统一服务规范,优化服务流程,不断巩固近年来标准化工作成果,在确保人事档案安全保密的前提下,继续发挥数字档案的便捷优势,为数字人社建设贡献力量。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	档案诚信业务工作专题培训场次	=1(场)	1.00(场)	4.00	4.00	
		转出人事档案整理装订数量	≥6000(份)	4201.00(份)	5.00	4.00	以实际业务发生情况为准
		零星档案材料数字化处理页数	≥350000.00(页)	352677.00(页)	6.00	6.00	
		其他零星邮件邮寄份数	≥2500(份)	1415.00(份)	4.00	3.00	以实际业务发生情况为准
		转入人事档案整理装订数量	≥6000(份)	9316.00(份)	5.00	5.00	
		人事档案数字化处理份数	≥20000.00(份)	19963.00(份)	6.00	5.00	以实际业务发生情况为准
	质量指标	设备维护合格率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		人事档案整理装订准确率	≥98.00(%)	98.00(%)	3.00	3.00	
		保管档案遗失率	=0.00(%)	0.00(%)	3.00	3.00	
		档案数字化整理装订准确率	≥98.00(%)	98.00(%)	3.00	3.00	
		人事档案转递准确率	≥98.00(%)	98.00(%)	3.00	3.00	
	时效指标	培训活动开展及时率	≥90.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		档案整理装订完工及时率	≥90.00(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		数字化处理工作完工及时率	≥90.00(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
		邮件投递及时率	≥95.00(%)	95.00(%)	3.00	3.00	
	效益指标	社会效益指标	重要文件遗失情况发生率	<1.00(%)	0.00(%)	3.00	3.00
档案管理数字化覆盖率			≥90.00(%)	90.10(%)	4.00	4.00	
人事档案转递收讫率			=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
有责投诉数			=0(起)	0.00(起)	3.00	3.00	
可持续影响指标		长效管理执行有效性	有效	达成指标	4.00	4.00	
		档案管理机制健全性	健全	达成指标	4.00	4.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	长效管理机制需进一步完善
		档案管理执行有效性	有效	达成指标	4.00	4.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	档案转递对象满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	3.00	3.00	
					100	95.88	
评分等级		优					

### 财政项目支出绩效自评价

项目名称		人才大厦运行维护经费						
主管部门		上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市人才服务中心				
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
		年度资金总额	1,087.50	1,092.30	1,052.02	10.00	96.31	9.63
		其中：当年财政拨款	1,087.50	1,092.30	1,052.02	-	96.31	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标			实际完成情况			
		通过项目的开展，在2023年计划对大厦一套消防系统、40块玻璃幕墙、一套电力系统、十套中央空调系统、五台电梯、两间食堂、一套安防系统、一套门禁系统、一套防雷防汛设施、两套燃气设备进行维修保养；对一楼及部分楼层进行功能性改造和卫生间修缮。确保维保与改造工作及完工，施工符合安全标准；保障各项设施设备稳定运行，无有责投诉情况、施工无安全事故无不文明施工情况、大厦无安全事件发生、设备设施故障情况较去年减少，反馈问题综合整改率≥95%，业务办理者满意度≥90%，入住单位部门满意度≥90%，确保人才大厦安全、平稳、有序运行。			2023年，对大厦消防系统、供配电系统、中央空调系统、高层次人才交流服务平台运营及设施设备、26楼食堂、弱电门禁系统、广告钢架、隔油池、六台客梯进行维修保养；防雷设施、燃气报警系统、消防系统进行检测；在夏季高峰前清洗空调管道；更换损坏的17块玻璃幕墙；做好大厦一、二楼政务服务大厅及配套设施（大厦空调、弱电门禁系统、消防系统、标识标牌）的改造工作；非机动车棚的消防改建工作；6-10楼卫生间的改造工作及零星维修工作，确保大厦维保与改造工作及完工，施工符合安全标准；保障各项设施设备稳定运行，无有责投诉情况、施工无安全事故无不文明施工情况、大厦无安全事件发生。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析	
产出指标	数量指标	大厅标识标牌改造	=1.00(套)	1.00(套)	2.00	2.00		
		电梯设备维保数量	=5.00(台)	5.00(台)	3.00	3.00	实际维护数量6台	
		消防系统维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00		
		中央空调主机及管道保养数量	=10(套)	10.00(套)	2.00	2.00		
		玻璃幕墙日常维修数量	=40(块)	40.00(块)	2.00	2.00		
		电力系统维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00		
		食堂维保数量	=2(个)	2.00(个)	2.00	2.00		
		防雷防汛设施维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00		
		部分楼层卫生间修缮改造	=5.00(层)	5.00(层)	4.00	4.00		
		燃气设备维保数量	=2(套)	2.00(套)	2.00	2.00		
		安防系统维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00		
		门禁系统维保数量	=1(套)	1.00(套)	2.00	2.00		
		高层次人才综合服务平台系统工程师数量	=1.00(人)	1.00(人)	2.00	2.00		
	高层次人才综合服务平台现场服务人员数量	=4.00(人)	4.00(人)	2.00	2.00			
	消防系统改造	=1.00(套)	1.00(套)	2.00	2.00			
门禁系统改造	=1.00(套)	1.00(套)	2.00	2.00				

		网络布线改造	=1.00(套)	1.00(套)	2.00	2.00	
	质量指标	维保工程验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		消防系统检测面积覆盖率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		改造工程验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		施工工艺标准达标率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		设施设备验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
	时效指标	投诉处理及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		维保工作完工及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		改造工程完工及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
效益指标	社会效益指标	有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
		大厦安全事件发生数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
		设施设备正常使用率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		施工安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
		不文明施工发生次数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
		反馈问题综合整改率	≥95(%)	95.00(%)	2.00	2.00	
		设施设备故障同比降低率	≥0(%)	0.00(%)	2.00	2.00	
	可持续影响指标	应急响应机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	4.00	3.00	应急响应机制还需进一步完善
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	长效管理机制还需进一步完善
		信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00	
		人员到位率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		档案管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	4.00	3.00	档案管理机制还需进一步完善
		配套设备完备性	完备	达成指标	2.00	2.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	入驻单位(部门)满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
		业务办理者满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00	
					100	96.63	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评

人才公寓运行维护经费							
项目名称							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人才服务中心			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
	年度资金总额	1,327.50	1,200.70	1,187.12	10.00	98.86	9.88
	其中：当年财政拨款	1,327.50	1,200.70	1,187.12	-	98.86	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>通过项目的开展，在2023年计划修缮松园别墅部分设施及博士后公寓部分设施（五号楼公寓修缮及配套家具购置，公寓网球场等公共设施改造）。通过修缮项目的开展和严格要求人才公寓物业管理工作，确保维保工作、改造工程、设备设施验收通过100%，工作及时完成；保障有责投诉零发生、施工安全事故零发生、公寓安全事件零发生、设施设备使用率≥90%，入住专家满意度≥85%；力争吸引优秀人才，解决上海高峰人才、高峰团队及家属居住问题，促进上海科研竞争力。</p>			<p>2023年，松园别墅做好委托管理服务，严格要求松园别墅物业管理单位做好住户服务、公共设施维护及突发事件处理，保障入住专家满意度，严格做到公寓安全事件零发生；更换12台热水器；做好空调设备维保工作，确保别墅及公寓用空调设备正常运行；购置部分办公家具，满足入住专家生活需要；做好配电间维保工作和及别墅防水堵漏等零星维修工作。</p> <p>博士后公寓做好委托管理服务，严格要求公寓物业管理单位做好高峰人才入住管理工作，保障有责投诉零发生；完成公寓网球场改造工作；电力系统改造工作；增装5-8号楼四台电梯的感应光幕，确保入住高峰人才乘梯安全；完成6号楼装修工作，购置6号楼部分家具并完成空气检测工作；启动5号楼装修工作，改善博士后及上海高峰人才团队的入住质量。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
产出指标	数量指标	委外物业安保管理服务完成天数	=365(天)	365.00(天)	5.00	5.00	
		松园别墅停车场改造数量	=1.00(个)	1.00(个)	5.00	5.00	
		博士后公寓网球场改造数量	=1.00(套)	1.00(套)	5.00	5.00	
		博士后公寓房屋装修数量	=32.00(套)	32.00(套)	5.00	5.00	
		博士后公寓家具用具采购套数	=5.00(套)	5.00(套)	5.00	5.00	
		热水器购置	=12.00(台)	12.00(台)	5.00	5.00	
	质量指标	服务标准达标性	达标	达成指标	4.00	4.00	
		维保工作验收通过率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		设备设施验收通过率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		工程完工验收通过率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	时效指标	维保工作开展及时率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		设备设施购置及时率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		改造工程完工及时率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
效益指标	社会效益指标	设施设备正常使用率	≥90(%)	90.00(%)	4.00	4.00	
		施工安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	4.00	4.00	
		有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	4.00	4.00	
		别墅、公寓安全事件发生数	=0(起)	0.00(起)	4.00	4.00	
	可持续影响指标	人员到位率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.00	长效管理机制需进一步完善
		配套设施完备性	完备	部分达成指标并具有一定效果	4.00	3.00	配套设施设施需进一步完善，以满足专家和高端人才的需求
满意度指标	服务对象满意度指标	入住专家满意度	≥85(%)	85.00(%)	4.00	4.00	
评分等级					100	96.88	
优							

财政项目支出绩效自评									
项目名称		人才引进一网通办服务专项							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人才服务中心				
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分		
		年度资金总额		14.00	14.00	12.24	10.00	87.42	8.74
		其中：当年财政拨款		14.00	14.00	12.24	-	87.42	-
		上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-		
预期目标				实际完成情况					
<p>年度总体目标</p> <p>通过项目的开展，在2023年计划进行3次业务人员培训，召开1场业务总结交流会议，根据实际情况完成留学回国小语种成绩单翻译。确保会议及培训工作及时完成，媒体宣传符合“一网通办”主题，各项工作及时开展，保障窗口业务事项办结率≥90%，媒体宣传阅读量较去年增长，窗口办事人员及服务人员满意度≥90%，人才满意度≥90%，无有责投诉情况，以此实现“一网受理、只跑一次”目标。</p>				<p>2023年全面贯彻落实中心和市局相关业务处室决策部署，聚焦高水平人才高地建设，持续提升人才引进“一网通办”经办服务标准化、规范化、便利化、智慧化水平，顺利完成“双100”高频事项优化工作，推进人才落户“全市通办”工作计划。重新编印、发放四个业务板块的办事服务指南近9万份。依据实际情况完成留学回国小语种成绩单翻译。完成留学生落户全流程介绍视频的制作，公众号点击量近1万，取得不错的媒体传播效果。全年组织市区业务培训会5场，覆盖全市业务经办人员110余人次。</p>					
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析		
产出指标	数量指标	留学回国小语种成绩单翻译份数	≥30.00(50份)	10.00(50份)	6.00	4.00	根据实际工作情况		
		业务总结交流会议召开次数	=1(次)	0.00(次)	2.00	0.00	根据实际情况，未举行会议		
		业务人员培训次数	=3.00(次)	3.00(次)	6.00	6.00	实际开展培训5次		
	质量指标	小语种翻译验收通过率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
		媒体宣传主题符合性	符合	达成指标	5.00	5.00			
		培训会议出席率	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00			
	时效指标	会议举办及时率	≥90(%)	0.00(%)	2.00	0.00	根据实际情况，未举行会议		
		培训活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	4.00	4.00			
		小语种成绩单翻译完工及时率	=100(%)	100.00(%)	4.00	4.00			
效益指标	社会效益指标	媒体宣传阅读量增长率	≥0(%)	5.00(%)	5.00	5.00			
		有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	6.00	6.00			
	可持续影响指标	信息共享情况	共享	达成指标	4.00	4.00			
		部门协作沟通机制健全性	健全	达成指标	6.00	6.00			
		长效管理机制健全性	健全	达成指标	6.00	6.00			
档案管理机制健全性	健全	达成指标	6.00	6.00					
满意度指标	服务对象满意度指标	办事人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	6.00	6.00			
		业务人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	6.00	6.00			
		引进人才满意度	≥90(%)	90.00(%)	6.00	6.00			
评分等级					100	92.74	优		

## 财政项目支出绩效自评

项目名称		人事人才公共服务工作经费									
主管部门		上海市人力资源和社会保障局	实施单位		上海市人才服务中心						
项目资金（万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分		
		年度资金总额		1,100.80	1,128.80	1,081.77	10.00	95.83	9.58		
		其中：当年财政拨款		1,100.80	1,128.80	1,081.77	-	95.83	-		
		上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-		
		其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-		
年度总体目标		预期目标			实际完成情况						
		<p>通过项目的开展，全年计划管理6000箱档案，制作16套一体化服装，开展13场培训和6场会议，印制公共服务宣传资料，维修公共服务区域的wifi等硬件设施。举办HR现场评选活动，筹办人力资源创新创业大赛。确保信息化系统运维按标准实施，信息化系统改造验收通过率100%，网络安全等级达到三级，服装验收通过率100%，归档准确，参会人员出席率≥90%，维修验收通过率100%，培训内容完整，各项工作及时完成，保障信息化系统稳定运行，信息化系统重大安全事件零发生，信息系统配套设备95%以上投入使用，人才引进人数较去年增加，招聘会进场人流量较去年增长，窗口业务综合办结率≥90%，无有责投诉情况发生，办事人员满意度≥90%，市民满意度≥90%，以此围绕上海“国际经济、金融、贸易、航运、科技创新”五大中心建设的目标，优化服务流程、健全信息系统、完善岗位培训，建立市区人才服务机构常态高效的联络机制。</p>			<p>通过项目的开展，全年实际管理6000箱档案，制作了20套一体化服装，开展了18场培训和5场会议，举办了人力资源创新创业大赛。印制公共服务宣传资料，维修公共服务区域的wifi等硬件设施。确保信息化系统运维按标准实施，信息化系统改造验收通过率100%，网络安全等级达到三级，服装验收通过率100%，归档准确，参会人员出席率≥90%，维修验收通过率100%，培训内容完整，各项工作及时完成，保障信息化系统稳定运行，信息化系统重大安全事件零发生，信息系统配套设备95%以上投入使用，人才引进人数较去年增加，招聘会进场人流量较去年增长，窗口业务综合办结率≥90%，无有责投诉情况发生，办事人员满意度≥90%，市民满意度≥90%，以此围绕上海“国际经济、金融、贸易、航运、科技创新”五大中心建设的目标，优化服务流程、健全信息系统、完善岗位培训，建立市区人才服务机构常态高效的联络机制。</p>						
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析				
数量指标		航运企业赴外省市招聘会	=1(轮)	1.00(轮)	4.00	4.00					
		回聘及实习人数	=20.00(人)	13.00(人)	2.00	1.00	根据实际工作情况				
		金融人才专场招聘会	=1(场)	1.00(场)	4.00	4.00					
		办公室聘请司机人数	=3(人)	3.00(人)	2.00	2.00					
		各类培训开展场次	=13.00(场)	13.00(场)	4.00	4.00	实际举行各类培训18场				
		工作交流考察次数	=1(次)	1.00(次)	2.00	2.00					
		会议开展次数	=6(场)	5.00(场)	4.00	3.00	根据实际工作情况				
		非公企业专场招聘会	=1(场)	1.00(场)	4.00	4.00					
		办公室平台一体化标识服装数量	=20.00(套)	20.00(套)	2.00	2.00					
		办公室档案保管数量	=6000.00(箱)	6000.00(箱)	2.00	2.00					
		高新技术企业网络专场招聘会	=1(场)	1.00(场)	4.00	4.00					
	人力资源服务创新创业大赛	=1.00(场)	1.00(场)	4.00	4.00						
	设施维修验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00						

产出指标	质量指标	公共服务资料主题明确性	明确	达成指标	2.00	2.00		
		档案归档准确率	≥98(%)	98.00(%)	2.00	2.00		
		参会人员出席率	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00		
		中心信息网络安全等级保护标准	三级	达成指标	2.00	2.00		
		信息化系统改造验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		培训内容完整性	完整	达成指标	2.00	2.00		
		一体化标识服装验收通过率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		参赛选手资格标准达标性	达标	达成指标	2.00	2.00		
		专家资格标准达标性	达标	达成指标	2.00	2.00		
	时效指标	信息化系统运维及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		招聘活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00		
		档案归档及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		培训活动开展及时率	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00		
		硬件设施维修及时率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00		
		招聘会进场人流量增长率	≥0(%)	10.00(%)	2.00	2.00		
	效益指标	社会效益指标	信息化系统运行稳定性	稳定	达成指标	2.00	2.00	
			有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	2.00	2.00	
			信息化系统重大安全事件发生数	=0(起)	0.00(起)	2.00	0.00	
		可持续影响指标	信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00	
长效管理机制健全性			健全	部分达成指标并具有一定效果	4.00	3.00	长效管理机制还需进一步完善	
长效管理执行有效性			有效	达成指标	2.00	2.00		
配套设施完备性			完备	达成指标	2.00	2.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	人才满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	2.00		
		办事人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	2.00	0.00		
					100	92.58		
评分等级		优						

财政项目支出绩效自我评价									
项目名称		上海市流动人才党员服务管理专项							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市人才服务中心				
项目资金（万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
		年度资金总额		80.00	80.00	78.36	10.00	97.95	9.79
		其中：当年财政拨款		80.00	80.00	78.36	-	97.95	-
		上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标			实际完成情况				
		<p>通过项目的开展，在2023年计划发放120人次党建工作劳务补贴，出版4期党建杂志，完成1次党建征文书画评比，发放1200张党建教育观影票，开展1场赴外省市党建交流活动，采购2批党建书籍，确保应补尽补率100%，订阅6种党建报刊。党建工作及时完成，保障党建活动参与人数较去年增加，无有责投诉情况和党员违纪情况，党建制度政策知晓率≥90%，党员满意度≥90%，以此加强流动党员的服务与管理工作，全面提高党员素质，充分发挥党员的先锋模范作用。</p>			<p>2023年实际发放了120人次党建工作劳务补贴，出版了4期党建杂志，完成了1次党建征文书画评比，发放了800张党建教育观影票，开展了1场赴外省市党建交流活动，采购了2批党建书籍，订阅6种党建报刊。党建工作及时完成，保障党建活动参与人数较去年增加，无有责投诉情况和党员违纪情况，党建制度政策知晓率≥90%，党员满意度≥90%。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析		
产出指标	数量指标	党建教育观影票发放数量	=1200(张)	800.00(张)	6.00	5.00	根据实际情况，2023年实际发放党建教育电影票800张		
		赴外省市党建交流活动	=1(次)	1.00(次)	5.00	5.00			
		党建书籍采购批次	=2(次)	2.00(次)	6.00	6.00			
		党建报刊订阅类别	=6(种)	6.00(种)	6.00	6.00			
		党建杂志出版期数	=4(期)	4.00(期)	6.00	6.00			
		党建工作劳务费补贴人次	=120(人次)	120.00(人次)	5.00	5.00			
		党建征文书画摄影评比场次	=1(场)	1.00(场)	5.00	5.00			
	质量指标	应补尽补率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
		党建活动主题明确性	明确	达成指标	5.00	5.00			
	时效指标	党建书籍发放及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
党建工作完成及时率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00				
效益指标	社会效益指标	党建制度政策知晓率	≥85(%)	90.00(%)	4.00	4.00			
		党建活动参与人数增长率	≥0(%)	10.00(%)	5.00	5.00			
		有责投诉数	=0(起)	0.00(起)	5.00	5.00			
		党员违纪情况发生数	=0(起)	0.00(起)	5.00	5.00			
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	7.00	5.00	长效管理机制还需进一步健全		
		信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00			
满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度	≥90(%)	90.00(%)	3.00	3.00			
					100	96.79			
评分等级		优							

财政项目支出绩效自我评价									
项目名称		信息化运维项目							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市人才服务中心			
项目资金(万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
		年度资金总额		21.96	21.96	21.77	10.00	99.13	9.91
		其中:当年财政拨款		21.96	21.96	21.77	-	99.13	-
		上年结转资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金		0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标		预期目标			实际完成情况				
		<p>通过项目的开展,在2023年计划开展上海人才服务网和上海公共服务管理系统的运维保障工作。保障网络基础设施畅通,新增和改进功能使用符合要求,年度系统运维验收通过率100%,电信网络信号100%覆盖,故障及时抢修,网站浏览量略有增长,平均无故障时间较去年略有增加,对社会公众的使用建议及时响应,工作人员满意度&gt;90%,并逐步完善长效管理机制、应急响应机制以及信息统筹发布机制。</p>			<p>按照上海市人才服务中心年度信息工作计划,2023年完成上海人才服务网和上海人才公共服务管理系统的运行维护保障工作,网站网络基础设施保持畅通,新增和改进功能使用符合要求,年度系统运维验收通过率100%,电信网络信号100%覆盖,故障及时抢修。网站浏览量略有增长,平均无故障时间较去年持平,对社会公众的使用建议及时响应,工作人员满意度)90%,按照实际情况改善长效管理机制、应急响应机制以及信息统筹发布机制。</p>				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析		
产出指标	数量指标	配套电信网络服务天数	=365(天)	365.00(天)	6.00	6.00			
		上海公共服务管理系统运维数量	=1(套)	1.00(套)	6.00	6.00			
		上海人才服务网信息系统运维数量	=1.00(套)	1.00(套)	6.00	6.00			
	质量指标	三级等保通过率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
		信息系统运维验收通过率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
	时效指标	电信网络故障抢修及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
		信息系统故障抢修及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
		运维工作开展及时率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
	效益指标	社会效益指标	网络安全事故发生数	=0(起)	0.00(起)	5.00	5.00		
数据存储交换量增长率			≥0(%)	0.00(%)	2.00	2.00			
信息系统功能完备率			≥95(%)	95.00(%)	5.00	5.00			
电信网络信号覆盖率			=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
数据共享率			=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00			
系统安全运行率			=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
可持续影响指标		人员到位率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00			
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	6.00	4.00	长效管理机制还需进一步健全		
		应急响应机制健全性	健全	达成指标	5.00	5.00			
		信息共享情况	共享	达成指标	2.00	2.00			
满意度指标	服务对象满意度指标	信息系统使用人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00			
					100	97.91			
评分等级		优							

## 财政项目支出绩效自我评价

项目名称		政府聘用辅助人员经费						
主管部门		上海市人力资源和社会保障局	实施单位		上海市人才服务中心			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
		年度资金总额	1,047.30	1,047.30	921.04	10.00	87.94	8.79
		其中：当年财政拨款	1,047.30	1,047.30	921.04	-	87.94	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	全年计划聘用60名服务人员，确保人员资质达标和通过岗位培训，及时发放劳务工资，保障人才服务中心日常事务办结率达到90%以上，纠纷投诉降低率同比降低，保障市人才服务中心的人员岗位配备需求及机构正常运转。				2023年完成了年度第三方人力资源服务机构公开招标，招录补录辅助人员9人，年底在册辅助人员58人。制定了中心辅助人员2023年薪酬方案及考核方案，按时发放薪酬，对辅助人员进行业务培训、组织政治理论学习，对优秀辅助员工给予奖励。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析	
产出指标	数量指标	政府聘用服务人员数量	=60(人)	58.00(人)	12.00	11.00	根据实际工作情况，2023年年底实际在册58人	
	质量指标	政府聘用服务人员岗位培训通过	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
		政府聘用服务人员资质达标率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
	时效指标	政府聘用服务人员聘用及时率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
		政府聘用服务人员工资发放及时率	=100(%)	100.00(%)	8.00	8.00		
效益指标	社会效益指标	综合事务办结率	≥90(%)	90.00(%)	8.00	8.00		
		纠纷投诉降低率	≥0(%)	0.00(%)	8.00	8.00		
	可持续影响指标	信息共享情况	共享	达成指标	5.00	5.00		
		长效管理机制健全性	健全	部分达成指标并具有一定效果	8.00	6.00	长效管理机制还需进一步完善	
		人员到位率	=100(%)	100.00(%)	6.00	6.00		
档案管理机制健全性	健全	达成指标	6.00	6.00				
满意度指标	服务对象满意度指标	办事人员满意度	≥90(%)	90.00(%)	5.00	5.00		
					100	95.79		
评分等级		优						