

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	上海新版社会保障卡线上服务系统							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1345000.00	1345000.00	1,304,000	10	96.96%	9.7	
	其中：当年财政拨款	1,345,000.00	1,345,000.00	1,304,000.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	保障新版社保卡信息系统的正常运行。			项目实施按计划完成市社保卡中心新版社会保障卡线上服务系统开发并上线运行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	质量指标	维护服务人员到位率	=100%	100%	20	20	
			日常维护完成率	=100%	100%	20	20	
		时效指标	维护服务响应及时率	=100%	100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	系统运行正常率	=100%	100%	30	30	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	尚需完善	5	2.5	项目绩效指标不够完善，影响项目长效管理。今后将进一步完善项目绩效目标。
			员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
总分					100	97.2		

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	(社保卡中心)声讯系统运行费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5882800.00	5882800.00	5,881,355.59	10	99.98%	10	
	其中：当年财政拨款	5,882,800.00	5,882,800.00	5,881,355.59	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	保障市社保卡中心962222声讯平台的正常运行，为市民提供有关申领社会保障卡、居住证的政策咨询，解决市民在办卡、用卡过程中遇到的各种问题。			项目实施保障了市社保卡中心962222声讯平台的正常运行，为市民提供了有关申领社会保障卡、居住证的政策咨询，解决了市民在办卡、用卡过程中遇到的各种问题。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	声讯人员到位率	=100%	100%	25	25	
		质量指标	有效投诉率	=0%	0%	25	25	
	效益指标	社会效益指标	市民满意度	>=99%	99.28%	10	10	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	基本健全	15	10	项目绩效指标还不够完善，影响项目长效管理。今后将进一步完善项目绩效指标。
	员工上岗前培训合格率		=100%	100%	15	15		
总分						100	95	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	(社保卡中心)申领、补换卡网点运行费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1605000.00	1605000.00	1,605,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	1,605,000.00	1,605,000.00	1,605,000.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	保障本市社会保障卡、居住证申领、补换卡网点设备的正常运行。			项目实施保障了本市社会保障卡、居住证申领、补换卡网点设备的正常运行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	维护人员到位率	=100%	100%	20	20	
			日常维护完成率	=100%	100%	20	20	
		时效指标	维护服务响应及时率	=100%	100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	网点设备正常率	>=90%	100%	30	30	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	需要完善	10	7.5	运维方考评机制尚需完善。今后将根据项目需求完善运维方考评机制。
总分					100	97.5		

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	(社保卡中心)社会保障卡制作费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	17500000.00	30189000.00	29,258,131.19	10	96.92%	9.69	
	其中：当年财政拨款	17,500,000.00	12,689,000.00	12,688,898.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金	17,500,000.00	17,500,000.00	16,569,233.19	—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	通过本项目的实施，保障完成2020年底本市户籍人员全覆盖、非本市户籍参保人员基本覆盖的工作目标。			项目实施保障了完成2020年底本市户籍人员全覆盖、非本市户籍参保人员基本覆盖的工作目标。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	社会保障卡制发卡数量 完成率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	产品一次性合格率	=100%	98.56%	15	15	产品一次性合格率 年度指标值应为98%。
		时效指标	申领到制发时限合规率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	有效投诉率		=0%	0%	10	10
信息共享				与相关政府职能部门实现信息交换共享	与相关政府职能部门实现信息交换共享	5	5	
市民满意度				>=99%	99.28%	5	5	
相关政府职能部门满意度				>=99%	100%	5	5	
效益指标							社保卡计划制卡量与实际需求存在差异。今后卡中心将	

			长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	3	进一步加强对社保卡数量的测算，提高制卡计划的准确性。
		可持续影响指标	员工上岗前培训合格率	= 100%	100%	5	5	
			档案管理制度健全性	健全	健全	5	5	
总分						100	97.69	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	(社保卡中心)交换平台运行费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	446048.00	446048.00	446,048	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	446,048.00	446,048.00	446,048.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	保障市社保卡中心社保卡、居住证信息系统交换平台的正常运行。			项目实施保障了市社保卡中心2020年度社保卡、居住证信息系统交换平台的正常运行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统运行电力保障率	=100%	100%	50	50	
	效益指标	社会效益指标	系统运行正常率	=100%	100%	35	35	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	需要完善	5	2.5	项目绩效指标不够完善，影响项目长效管理。今后将进一步完善项目绩效目标。
总分					100	97.5		

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	上海市社会保障卡服务中心信息系统(运维)							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4834838.00	4834838.00	4,736,009	10	97.96%	9.8	
	其中：当年财政拨款	4,834,838.00	4,834,838.00	4,736,009.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
保障市社保卡中心社保卡、居住证信息系统的正常运行。				项目实施保障了市社保卡中心2020年度社保卡、居住证信息系统的正常运行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护服务人员到位率	=100%	100%	15	15	
			日常维护完成率	=100%	100%	15	15	
		时效指标	维护服务响应及时率	=100%	100%	20	20	
	效益指标	社会效益指标	系统运行正常率	=100%	100%	30	30	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	尚需完善	5	3	运维方考评机制尚需完善。今后将根据项目需求完善运维方考评机制。
			员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
总分					100	97.8		

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	(社保卡中心)正式居住证制作 费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡 服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	9816100.00	9605100.00	9,154,980	10	95.32%	9.53	
	其中：当年财政拨款	9,816,100.00	9,605,100.00	9,154,980.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度	预算目标			实际完成情况				
总体目标	通过本项目的实施,保障本市正式居住证申领、制作、发 放工作的正常运行,充分满足符合正式居住证申领条件人 群申领正式居住证的需要。			项目实施保障了本市正式居住证申领、制作、 发放工作的正常运行,充分满足了符合正式居 住证申领条件人群申领正式居住证的需要。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	正式居住证制发卡数量 完成率	=100%	75.43%	20	15.09	2020年度共制 发正式居住证52 .8万张,少于计 划的70万张。造 成偏差的原因为 新冠疫情造成来 沪人员减少。今 后卡中心将进 一步加强对正 式居住证制卡 数量的测算,提 高制卡计划的 准确性。
		质量指标	产品一次合格率	=100%	98.53%	15	15	
		时效指标	批准到制发时限合规率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	有效投诉率	=0%	0%	15	15	
			市民满意度	>=99%	99.28%	6	6	
			相关政府职能部门满意 率	>=99%	100%	4	4	
效益指标							正式居住证计划制 卡量与实际需求存	

		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	3	在差异。今后卡中心将进一步加强对正式居住证制卡数量的测算，提高制卡计划的准确性。
	员工上岗前培训合格率		=100%	100%	5	5		
	档案管理制度健全性		健全	健全	5	5		
总分						100	92.62	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	(社保卡中心)敬老卡制作费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2584000.00	2584000.00	2,580,995.6	10	99.89%	9.99	
	其中：当年财政拨款	2,584,000.00	2,584,000.00	2,580,995.60	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	通过本项目的实施,保障本市敬老卡申领、制作、发放工作的正常运行,充分满足市民申领、补换敬老卡的需要,以保障本市老年综合津贴制度的实施。			项目实施保障了本市敬老卡申领、制作、发放工作的正常运行,充分满足了市民申领、补换敬老卡的需要,保障了本市老年综合津贴制度的实施。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	敬老卡制发卡数量完成率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	产品一次合格率	>=98%	98.61%	15	15	
		时效指标	批准到制发时限合规率	=100%	100%	15	15	
	效益指标	社会效益指标	有效投诉率	=0%	0%	15	15	
			市民满意度	>=99%	99.28%	6	6	
			相关政府职能部门满意率	>=99%	100%	4	4	
效益指标		长效管理机制健全性	健全	基本健全	5	3	敬老卡计划制卡量与实际需求存在差异。今后卡中心将进一步加强敬老卡制卡数量的测算,提高制卡计划的	

		可持续影响指标						准确性。
		员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5		
		档案管理制度健全性	健全	健全	5	5		
总分					100	97.99		

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	(社保卡中心)制卡设备更新及维护经费							
主管部门	上海市公安局			实施单位	上海市社会保障卡服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3358900.00	3358900.00	3,352,308.19	10	99.81%	9.98	
	其中：当年财政拨款	3,358,900.00	3,358,900.00	3,352,308.19	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	保障市社保卡中心相关制卡设备的正常运行。			项目实施保障了市社保卡中心2020年度相关制卡设备的正常运行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	设备备件备足率	=100%	100%	50	50	
	效益指标	社会效益指标	设备运行正常率	=100%	100%	30	30	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	尚需完善	5	2.5	项目绩效指标不够完善，影响项目长效管理。今后将进一步完善项目绩效目标。
			员工上岗前培训合格率	=100%	100%	5	5	
总分						100	97.48	