

上海市房屋管理局2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	房管信息科技业务管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	588,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	588,000.00	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			项目全年实施顺利完成、终端运维全覆盖，保证信息安全工作顺利实施，认真履行“保安全、保发展”职责，积极探索和创新保密管理机制，努力推进保密技术手段现代化。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	资金拨付及时率	=100(%)	
		质量指标	终端运维全覆盖	=100(%)	
		时效指标	完成及时率	=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	业务需求梳理	形成符合相关要求的技术方案	
			配合落实电子政务有关要求	形成相应技术方案并落实	
			一年内因信息安全导致的重大责任事件数	=0(次)	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	

		可持续性影响指标	运维记录合规性	记录合规
满意度指标	服务对象满意度指标		服务对象满意度	≥95(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	房屋征收业务监督管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	420,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	420,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>根据市委书记陈吉宁同志“要加快建立健全可持续的城市更新模式并完善相关政策法规，着眼可持续发展，把握好微观和宏观、当前和长远等关系，不断研究新情况、新问题”、“加快形成一揽子政策措施、管理制度和服务标准，探索建立更有效、更经济、更可持续的城市更新机制”的最新工作要求，一方面，拟对《上海市国有土地上房屋征收与补偿实施细则》（上海市人民政府令第71号）开展立法后评估工作，为适时开展政府规章修订做好准备，以适应本市城市更新新阶段的新要求；另一方面，持续加强对本市征收基地收尾工作的监督管理，按照“新开基地确保两年、力争一年收尾”的总要求，加强对各区房屋征收部门工作指导，并对全市基地收尾目标进行常态化动态管理。据此，拟申报两个项目。</p>		

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	立法后评估报告	=1.00(份)
		质量指标	立法后评估过程符合法定程序	符合
		时效指标	行政程序全覆盖及时率	≥95.00(%)
	效益指标	社会效益指标	征收基地收尾数达标率	=100(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	征收基地签约率	≥95(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城市更新房屋安全监督历史建筑保护相关工作		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额	6,293,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	6,293,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>1、历史风貌区及优秀历史建筑实景三维测绘建模： 2024年度主要完成外滩“第二立面”3幢优秀历史建筑的室内精细模型和20幢优秀历史建筑的外立面实景三维测绘建模、2条历史风貌保护街道及多处构件的实景三维测绘建模工作以及30幢优秀历史建筑重点部位的全景照片拍摄，进一步扩大和完善新型数字化技术在优秀历史建筑测绘建档中的应用。</p> <p>2、城镇房屋安全隐患排查整治工作： 完成住建部部署的危旧房摸底调查工作和房屋数据内外业质检核查工作。地图数据图斑处理、3D图层更新、系统协调对接等工作。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
产出指标	成本指标	经济成本指标	项目支出不超过项目预算		不超过	
	数量指标		优秀历史建筑室内精细模型		=3.00(幢)	
			优秀历史建筑外立面实景三维测绘建模		=20.00(幢)	
			历史风貌保护街道及多处构件的实景三维测绘建模		=2.00(条)	
			危旧房摸底调查房屋		=15000.00(幢)	
		城房排查质检房屋		=10000.00(幢)		

绩效 指标	产出指标	质量指标	测绘建模成果验收合格率	=100.00(%)
			危旧房摸底调查覆盖率	=100.00(%)
			危旧房摸底调查准确率	≥90.00(%)
		时效指标	数字化测绘档案工作及时性	=100.00(%)
			危旧房摸底调查完成及时率	=100.00(%)
		效益指标	社会效益指标	历史建筑保护管理精细化水平提升
	推动全市城镇房屋安全隐患降低			有效推动
	可持续影响指标		长效管理机制健全	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用和管理单位满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	健全完善住房保障体系与深化公房制度改革		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额	240,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	240,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				按时完成预算执行。对住房保障相关政策实施情况进行系统评估并形成评估报告，就进一步完善住房保障政策及工作机制完善提出有针对性、有站位的对策建议。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	调研报告完成率		=100(%)	
		质量指标	调研报告合格率		=100(%)	
		时效指标	项目完成及时率		≥90(%)	
	效益指标	社会效益指标	住房保障及公房管理政策完善程度		较高	
		可持续影响指标	完善政策及工作措施的建议数量		≥10(条)	
满意度指标	服务对象满意度指标	政策群体满意度		≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	房地产市场监督管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	792,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	792,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		保障估价企业备案、房地产估价师注册、估价行业年度检查和监管的公开公平公正，促进本市房地产市场平稳健康发展。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	房地产估价机构信用档案维护数	=60.00(家)
			房地产估价师信用档案维护数	=1000(人)
			房地产估价报告评审完成数	=60(个)
			房地产估价师注册工作完成数	=500.00(人)
		质量指标	估价报告质量评审覆盖率	>90.00(%)
			房地产估价行业违法违规行为调查率	=100.00(%)
			房地产估价行业监管违法违规线索移交率	=100.00(%)
		时效指标	房地产估价师注册及时率	=95.00(%)
	房地产估价机构备案及时率		=95.00(%)	

效益指标	社会效益指标	房地产估价机构备案准确率	=95.00(%)
		房地产估价机构和人员信用档案准确率	=95.00(%)
		房地产估价机构检查结果公开	=100.00(%)
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全
		备案维护记录合规性	合规
满意度指标	服务对象满意度指标	企业对检查的公正公平的满意度	满意

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	课题研究	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,000,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,000,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			对房屋管理中的重要课题进行专项研究，对房地产业、住房保障、城市更新、物业管理等房屋管理行业发展形成合理有效建议。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	部门课题科研项目成果报告完成数	≥5(个)	
			重点课题科研项目成果报告完成数	≥5(个)	
		质量指标	成果报告评审通过率	>=95%	
		时效指标	项目评审完成及时率	>=100%	
	效益指标	社会效益指标	课题研究论文发表数	1个	
			可行性建议采纳数	1个	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	>=90%	
			政策知晓率	>=100%	
			研究课题与重点工作相符性	>=100%	

	满意度指标	服务对象满意度 指标	上级部门满意度	>=95%
--	-------	---------------	---------	-------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	预算绩效财务综合管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	987,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	987,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			总目标：建立全面规范透明、标准科学、约束有力的预算制度，全面实施绩效管理。将预算资金事前评审储备，事中跟踪调整，事后绩效评价、审计管理纳入预算编制、执行、监督的全过程，进一步加强和规范预算管理、强化预算支出责任，提高资金使用效益。规范内部控制，提高局系统内部管理水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	成本指标	经济成本指标	成本控制数	预算批复资金范围内	
	数量指标		项目评审完成率	=100(%)	
			预算绩效工作年度计划完成率	=100(%)	
			内控管理工作完成率	=100(%)	
			事业单位年报审计及专项工作完成率	=100(%)	
	质量指标		报告发生重大差错次数	=0(次)	
			评价报告质量评估情况	≥85.00(分)	
			事业单位年报审计及专项工作完成及时率	=100(%)	

绩效 指标	时效指标	内控管理工作完成及时率	=100 (%)	
		项目评审完成及时率	=100 (%)	
		预算绩效工作年度计划完成及时率	=100 (%)	
	效益指标	经济效益指标	评审报告结果利用率	≥90 (%)
		社会效益指标	评价结果应用完成率	=100 (%)
		可持续影响指标	上级部门满意度	满意
			被审、被评单位满意度	≥85 (%)
	满意度指标	服务对象满意度 指标	政策知晓率	=100 (%)
			完善落实相关工作机制	完善
			预算管理水平和有所提升	提升

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	推进全市房屋管理事实立功竞赛	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	162,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	162,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			总目标：房屋管理事实立功竞赛活动顺利完成。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	竞赛活动完成率	=100(%)	
		质量指标	推动房屋管理重点任务完成	是否促进重点工作完成	
		时效指标	先进评审完成率	=100(%)	
	效益指标	社会效益指标	宣传材料制作	=1.00(次)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	竞赛人员满意度	≥90(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	住宅配套项目经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	400,000,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	400,000,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为住宅同步建设配套设施项目		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	市政工程建设计划完成率	=100(%)	
			公建配套设施建设计划完成率	=100(%)	
		质量指标	公建配套设施建设质量验收合格率	=100(%)	
			市政工程建设质量验收合格率	=100(%)	
		时效指标	公建配套设施建设计划完成及时率	=100(%)	
			市政工程建设计划完成及时率	=100(%)	
	社会效益指标	社会效益指标	新建住宅配套齐全性	提高	
			城市面貌改善程度	改善	
			居民生活环境质量改善程度	改善	
效益指标					

	双星指标		住宅整体质量水平提高程度	提高
		可持续影响指标	有责投诉率	=0(%)
			长效管理机制健全性	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	=90(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	房管业务对外宣传和社会宣传		项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会		实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		354,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		354,000.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金				其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>总目标：提升房管舆情管理水平，加强信息发布、新闻宣传和主题活动宣传工作，加强网络红军队伍建设。阶段性目标：根据总目标，分阶段实施宣传计划，制作宣传海报、图册等宣传品；通过加大外宣工作力度，进一步提升房管行业整体形象。健全和完善新闻发言人制度，策划多角度、多渠道的主题宣传活动，加强宣传队伍培训，较好完成全年度宣传任务；进一步加强网络红军队伍建设，进一步营造良好的网络舆论环境。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	房管政策宣传次数		≥6.00(次)	
			主题宣传活动举办次数		≥3.00(次)	
		质量指标	原创信息媒体转载次数		≥10.00(次)	
			主题宣传活动参与率		=100.00(%)	
	时效指标	政策宣传及时率		=100(%)		
		主题宣传活动完成率		=100.00(%)		
	社会效益指标	房管工作支持率		支持、认可		
	效益指标					

	双星指标	可持续影响指标	媒体正面宣传次数	≥6.00(次)
	满意度指标	服务对象满意度指标	房管政策宣传效果	及时、有效

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	市级修缮管理费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	28,574,025.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	28,574,025.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总体目标
		一、推进全市各类旧住房综合改造 二、推进市级补贴资金落地 三、优化完善修缮工程相关管理机制 四、深化综合信息系统建设 五、加强修缮

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
		第三方安全质量检查完成数量	=100.00(个)
		第三方文明工地评选完成数量	=35.00(个)
		住宅修缮工程施工现场相关研究完成数量	=1.00(个)
		老旧小区改造专项督察完成数量	=8.00(个)
		防汛防台及突发事件应急演练完成数量	=1.00(次)
		实施单位第三方检查完成数量	=100.00(个)
		旧住房成套改造总体实施方案编制完成数量	=1.00(套)
		市级项目补助专项资金审计审价复查完成数量	=60.00(个)
		旧住房更新改造绩效评价完成数量	=200.00(个)

数量指标

绩效
指标

产出指标	数量指标	市级补助项目财务监理结算审核工作指引完成数量	=1.00(个)	
		评标专家继续教育完成数量	=1000.00(人次)	
		专家面试完成数量	=1.00(次)	
		技能比武大赛完成数量	=1.00(场)	
		本市里弄房屋工艺工法作业指导多媒体视频研究完成数量	=1.00(套)	
		修缮工程智慧工地标准研究完成数量	=1.00(个)	
		住宅修缮工程招投标电子化交易平台非信息化第三方业务完成数量	=600.00(个标段)	
		住宅修缮工程设计单位检查完成数量	=200.00(个)	
		住宅修缮信息化系统升级改造完成套数	=3.00(套)	
	质量指标	本市各类旧住房综合改造建设目标任务完成合格率	=100.00(%)	
		本市住宅修缮工程市级补贴资金项目清算准确率	=100(%)	
		本市住宅修缮工程监督检查工作合规率	=100.00(%)	
		系统升级改造验收合格率	=100.00(%)	
		设备故障率	=0.00(%)	
		工程项目事故处置率	=100.00(%)	
	时效指标	各项任务完成及时率	=100.00(%)	
		整体系统交付及时性	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	政策性文件及研究成果应用情况	良好
			改善市民群众居住条件	改善
可持续影响指标		长效机制健全性	建立健全	
		管理服务平台运营通畅	通畅	
满意度指标	服务对象满意度	管理部门满意度	≥85.00(%)	

满意度指标

	满意度指标	指标	系统使用者满意度	$\geq 85.00\%$
--	-------	----	----------	----------------

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	房屋物业管理监督管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	3,419,400.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	3,419,400.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按时完成项目并支付经费。坚持问题导向、需求导向、效果导向，坚持共建共治共享，以全覆盖、全过程、全天候和法治化、社会化、智能化、标准化为着力点，着力持续精准补齐民生短板、着力完善服务市场机制、着力健全社区共治机制、着力优化管理体制机制，实现小区运行安全水平和居住环境品质显著提升，物业服务在城市精细化管理和民生服务保障中的能级显著提升，社区治理能力和业主自我管理水平显著提升，住宅小区行政管理效能和公共服务水平显著提升的目标。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标		数量指标	完成社区满意度测评区分报告	=16(份)	
			完成物业管理行业公众满意度测评报告	=1(份)	
			完成社区满意度测评总报告	=1(份)	
			技能比武竞赛场次	=17(场)	
			完成物业服务履约质量评价工作	≥100(个)	
			物业服务信息发布机制计划完成数	≥500.00(个)	
			本市物业费价格指数样本采集	≥2000.00(个)	

绩效 指标	产出指标		完成建立新一轮物业管理招投标专家库	≥100.00(个)
		质量指标	社区满意度测评区分报告验收合格	合格
			社区满意度测评总报告验收合格	合格
			物业管理行业公众满意度测评报告验收合格	合格
		时效指标	按时执行政府采购项目	按时
			社区满意度测评区分报告完成及时	及时
			社区满意度测评总报告完成及时	及时
	效益指标	社会效益指标	小区运行安全水平	提升
			居住环境品质	提升
		可持续影响指标	相关应急预案	齐全
			长效管理机制健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥85.00(百分之)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	房屋管理及法制建设经费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,170,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,170,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			加强房屋管理和法制建设工作，规划引领，在探索房地产业新发展模式的背景下，更好提升房屋管理决策的科学性、前瞻性，提高依法行政的效率和水平。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	权利清单梳理完成数	≥1(套)	
			房屋管理文件汇编	≥1000.00(本)	
			规划实施情况分析报告、立法前期调查报告完成数	≥2(个)	
		质量指标	重大政策调查研究报告合格率	≥100%	
			规划实施情况分析报告、立法前期调查报告合格率	≥100%	
		时效指标	重大政策调查研究报告、权利清单完成及时率	≥100%	
	规划实施情况分析、立法前期调查报告完成及时率		≥100%		
	社会效益指标	重大政策出台	≥2(个)		
		权利清单可操作性	≥100%		

社会效益指标

效益指标	社会责任指标	报告结果应用情况	有效应用
		有责投诉数	=0.00(次)
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	报告、文件应用单位满意度	>=90%
		管理部门满意度	>=90%

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	房屋管理信访专项工作	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房屋管理局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	300,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	300,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>按要求分阶段完成各项预算，分阶段实施各项绩效指标。根据本市、全国“两会”等重要节点，加强稳控及化解信访突出矛盾。按照市委、市政府有关要求，根据《信访工作条例》，加强本单位信访稳控紧急事件的处理，减少社会负面影响以及人身安全有着重要意义。深入开展律师参与信访工作，加强本单位信访答复意见审核，充分发挥律师在化解信访矛盾纠纷、维护社会和谐稳定中的重要作用。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	信访答复法律审核	≥120.00(件)	
			上访案件处置数	≥5.00(件)	
		质量指标	上访案件处置合规	=100.00(%)	
			信访接待法律咨询	≥100.00(件)	
		时效指标	上访案件处置及时率	=100.00(%)	
	效益指标	经济效益指标	信访案件办结率	≥90.00(%)	
		社会效益指标	影响和谐稳定事件数	=0.00(件)	
	效 益 指 标				

	效益指标	生态效益指标	属地协助稳控覆盖率	=100.00 (%)
		可持续影响指标	政策宣传知晓率	=100.00 (%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	化解信访矛盾满意率	≥70.00 (%)