

# 上海图书馆（上海科学技术情报研究所）2018年度财政支出项目绩效评价结果

绩效评价结果信息表

项目名称	2018年上海图书馆公众服务专项
决算金额	4,376.97万元
评价分值	93.8分
评价结论	优
主要绩效	<p>1. 投入目标：2018年度上海图书馆公众服务专项全年财政拨款44,609,350.00元，预算执行率98.1%，资金使用与预算相符。专项的财务管理制度和实施管理制度得到有效执行，确保了财政资金使用的合规性和有效性。</p> <p>2. 产出目标：2018年度公众服务专项28个子项目均完成年度实施计划，计划任务完成率达到100%，项目产出质量良好，如期完成。</p> <p>3. 效益目标：通过专项的实施，保障上海图书馆的日常运转，为读者提供阅览、外借、咨询参考等多层次、多形式的公共图情服务，为特殊人群</p>

	<p>提供便利的基本服务，为市民提供多元化的社会教育活动，充分发挥公共图书馆功能，为广大市民提供优越的阅读环境，提供优质的图书馆公共服务。</p>
存在问题	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 图书馆环境和设施方面需要改进，主要集中在计算机网络、空间管理等。</li> <li>2. 图书馆普通服务与数字资源服务方面需要改进，主要集中在外借服务、数字服务等。</li> <li>3. 图书馆社会教育活动方面需要改进，主要集中在讲座的设置和报名等。</li> <li>4. 公众服务队伍建设跟不上服务需求。</li> </ol>
整改建议	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 针对读者意见，改善图书馆环境和设施，提高读者满意度。</li> <li>2. 改进图书馆普通服务与数字资源服务，提高读者满意度。</li> <li>3. 完善讲座设置和报名，改进图书馆社会教育活动。</li> <li>4. 完善公众服务队伍建设，满足服务需求。</li> </ol>
整改情况	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 计划逐年分批开展信息化专项建设，改进设备并提高网络性能。</li> <li>2. 确保新书上架的及时性，增加儿童图书数量。</li> <li>3. 加强微信公众服务号、数据库等数字资源服务的推广，改进讲座、培训的报名方式，根据读者需求增加同类讲座、培训的场次，让读者多了解、多使用。</li> <li>4. 加强员工培训，完善后勤专技人员职称晋升通道，加快人才队伍建设，跟上服务需求。</li> </ol>

绩效评价结果信息表

项目名称	2018年上海图书馆知识库系统建设专项
决算金额	339.03万元
评价分值	91.9分
评价结论	优
主要绩效	<p>1. 投入目标：2018年度上海图书馆知识库系统建设专项全年财政拨款预算经费总额 3,424,600.00 元，预算执行率 99.0%。资金使用与预算相符。专项的财务管理制度和实施管理制度得到较有效执行，财政资金使用的合规性情况良好。</p> <p>2. 产出目标：2018年度知识库系统建设专项 9 个子项目，产出完成情况良好，项目产出质量需进一步提高，所有子项目均按计划如期完成。</p> <p>3. 效益及影响力目标：知识库系统建设专项实施，有利于上海图书馆知识服务能力建设，有力地推动了为行业服务、为决策服务的目标实现，专项在为高层决策提供支撑服务、强化优势领域能力建设方面取得进展，较好地支持新型科技智库建设，但专项的整体定位、子项目优化调整的机制需进一步发挥作用，知识库系统的核心能力建设</p>

	需不断提高。
存在问题	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专项的绩效目标需优化，专项子项目的设计需完善。</li> <li>2. 部分子项目遇到发展瓶颈，需重新定位和调整。</li> </ol>
整改建议	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 围绕智库建设目标，优化完善专项绩效目标和子项目设计。</li> <li>2. 重新定位和调整情报服务网站，优化调整情报相关子项目。</li> </ol>
整改情况	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专项子项目的设计要围绕发展目标统筹考虑，在编制2020年项目预算和绩效目标时就要做到功能明确、边界清晰、考核指标不重复。</li> <li>2. 针对情报服务网站面临发展瓶颈的情况，积极整合馆所资源及时调整，重新定位行业发展需求，以“新兴产业专利数据库、企业竞争情报数据库”建设为着力点，优化调整项目定位和分工。</li> </ol>

绩效评价结果信息表

项目名称	2018年上海图书馆文献购置费专项
决算金额	14,869.96万元
评价分值	95.84分
评价结论	优
主要绩效	<p>1. 投入目标：2018年度文献购置费专项预算执行率100.00%，资金使用与预算相符。专项的财务管理制度和实施管理制度得到较有效执行，财政资金使用的合规性和有效性情况良好。</p> <p>2. 产出目标：按时间节点完成2018年中外文图书、中外文报刊、电子资源等各类型文献的购置任务，数字资源购置费比例达到40.12%，外刊文献资源保障率为48.9%。</p> <p>3. 效益目标：通过专项实施，增加馆藏资源数量，保持文献流通量和馆藏文献的完整性与连续性，加强馆藏资源建设，读者对于馆所文献资源的总体满意度达到85.84%。</p> <p>4. 影响力目标：文献资源馆藏总量达到5703.0646万册（件），馆藏量在全国省级公共图书馆排名第一。</p>

存在问题	存在部分中文文献购置量任务未能达到年度计划目标、外刊文献资源保障率未能达到年度计划目标的问题。
整改建议	1. 确保文献购置经费的投入，保障馆所功能的发挥。 2. 加强文献资源调研，合理编制采购计划。
整改情况	1. 保障文献资源购置专项经费的足额投入。根据《馆所馆藏发展政策》并结合《馆所文献采访工作条例》等制度，确保文献采选的规范性，提升文献的采选质量，更好地发挥馆所公共文献信息资源服务功能及地区文献信息资源保障功能，不断满足各层次市民读者的阅读需求。 2. 加强读者调研和馆藏文献资源调研，结合历年采访状况、国内外图书出版业市场行情预判、馆所资源转型等因素，调整2020年文献购置经费的预算方案和采访计划，提升文献资源的保障力。