

财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	华侨事务中心工作经费							
主管部门	中共上海市委统战部			实施单位	上海市华侨事务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	438300	668300	668300	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款				—		—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>围绕“一网通办”改革能效，立足窗口本职工作，着力打造“三大服务平台”，力争练好内功，以切实行动，当好海外侨胞和归侨侨眷的贴心人，为上海侨务工作的新局面做好基础服务工作，发挥中心作为侨务工作的手臂延伸功能。主要通过座谈会、走访等调研形式，多渠道了解侨界民声，进一步为归侨侨眷提供咨询、联谊服务，并做实公众微信号内容，同时编印《涉侨服务手册》，向海内外华侨华人提供相关政策讯息。此外，务实创新品牌，完善涉侨活动服务平台，积极承办、协办各类涉侨活动。</p>			<p>依托热线受理各类咨询12000余件，微信公众号全年发布信息240余篇；举行为侨服务品牌活动12场，服务达1万余人次；服务人次300余人；全年关于侨胞需求调研73次；编印《涉侨服务手册》13000册。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	服务人次	可控	可控	10	10	
			服务好平度	良好	良好	10	10	
		时效指标	服务及时性	良好	良好	10	8	个别项目因疫情未及时完成
		社会效益指标	全市社会效益	良好	良好	10	10	
		可持续影响指标		项目计划完成率	=100%	=100%	5	5
	人力资源支持力			=100%	=100%	5	5	
	部门支持力			=100%	=100%	10	10	
	设施设备完善力			≥90%	≥90%	10	10	
			信息完善度	≥80%	≥80%	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥95%	≥95%	10	10		
总分					100	98		