

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 26 批 2024 年 6 月 13 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SH202406030034	青浦区祥凝浜路和酒龙路交叉口西侧沿街餐饮店铺均有油烟扰民、噪音扰民（堂食人员噪音）的情况。希望属地相关部门核查执照、油烟净化设施是否安装且开启、油水分离器、废弃油脂处置是否合规，监测噪音是否达标、油烟气是否达标排放。	青浦区	大气	经调查核实：祥凝浜路和酒龙路交叉口西侧沿街餐饮店共 5 家，其中 1 家店刚办理《食品经营许可证》，暂未营业；还有 1 家馄饨店和 1 家早餐饼店均安装油烟净化器，无油烟和噪声扰民现象；剩下两家烧烤店，两家店与北面居民区相距 30 米，与西面居民区相距 40 米。现场检查发现一家店油烟管道破损，存在油烟废气无组织排放现象；一家店油水分离器损坏不能正常使用；且两家店均未按时清理油烟管道。	部分属实	安排油烟监测，根据监测情况做相应处理；加大对餐饮油烟企业的检查力度，发现问题及时处置。	1、朱家角镇已要求两家餐饮店暂停营业，并在 5 个工作日内完成所有问题的整改。目前两家餐饮店已完成整改，区生态环境局将安排油烟监测，后续根据监测情况做相应处理。 2、加大对餐饮油烟企业的检查力度，形成长效机制，发现问题及时处置。	阶段性办结	无
2	D3SH202406030038	长宁区黄金城道 619 弄 12 号楼 1002 室，违规将厨房改到北阳台，导致 11 楼公共走廊布满油烟，油烟扰民。	长宁区	大气	经调查核实：黄金城道 619 弄 12 号楼 1002 室确实存在改变物业使用性质情况，将厨房改到北阳台处，但油烟机排烟仍按照原排放管道排出，并未在北阳台处直接排放。北阳台管道系新风系统及地暖热水器排气孔（经物业确认，该处确为放置热水器区域）。	部分属实	加强小区服务管理，依法维护居民合法权益。	长宁区虹桥街道综合执法队约谈了 1002 室业主，要求其将厨房恢复到原位置，现已完成整改。	已办结	无
3	D3SH202406030033	青浦区淀山湖一村常年有外来的无证铁皮船只，凌晨一点至凌晨四点，非法捕捞淀山湖底层生物（例如贝壳），最多的时候一晚船只数量达到上百只，捕捞了几百吨，破坏生态。	青浦区	生态	经调查核实：针对铁皮船在淀山湖捕捞河蚬行为，青浦区农业农村委在 2023 年开展多次专项行动，共查处铁皮船非法捕捞螺蚬案件 35 起，没收螺蚬 1.15 万公斤，罚款 8.35 万元；2024 年至今未发现铁皮船在淀山湖水域非法捕捞螺蚬行为。青浦区农业农村委今年以来通过加强日常巡查和专项行动相结合，连续开展 3 次市级“使命”、2 次区级“青雷护渔”、1 次青吴嘉昆四地联合执法和 6 次警渔联动，共巡航 500 船（车）次，执法人员 1528 人次，查获非法捕捞案件 22 起，渔获物 444.8 公斤，罚款 7.65 万元。青浦区农业农村委将进一步加强执法巡查，持续打击非法捕捞行为，保护我区水域环境和渔业资源。	部分属实	加强执法巡查，打击非法捕捞行为。	1、为持续打击非法捕捞行为，青浦区农业农村委制定并下发了《进一步加强青浦区违规网具整治和打击非法捕捞工作实施方案》，持续加强执法巡查和夜间突击检查力度，深化警渔联动，同时联合吴江、嘉善、昆山农业执法部门开展四地交界水域专项执法行动，通过“跨区域、多部门”联动，共同打击违法违规捕捞行为，对涉刑案件，坚决移交公安部门。 2、在加强执法力度的同时，发挥相关职能部门和属地化作用，坚决整治淀山湖周边水域“三无”船舶，并强化常态化管控，挤压非法捕捞生存空间。	阶段性办结	无
4	D3SH202406030055	1、杨浦区上海上海新城小区 6 月 3 日下午 14~16 点均有居民拍摄到有建筑垃圾丢弃，位于 15 号楼西侧行人通道。 2、2023 年 4 月 21 日下午，小鱼塘西侧有一棵柳树倒伏，次日安排绿化工清理。认为上实物业有毁绿行为，未向属地绿化市容管理部门提出树木死亡处置申请、未经属地绿化专业人员确认死亡。	杨浦区	土壤	经调查核实：1、上海上海新城小区内设有一处示范型垃圾厢房，厢房内部既设置了四类生活垃圾投放设施和压缩处理机，也设置了装修垃圾专用回收箱，小区内所有住户的装修垃圾均统一集中到此处进行收运。2024 年 5 月 29 日，小区内 15 号某住户进行装修报备，并与小区物业上海上实物业管理有限公司签订了住宅装修管理协议。6 月 3 日下午 2 时许，该住户在未与物业沟通联系的情况下，便将装修垃圾运到 15 号楼下堆放，随后准备统一运至小区垃圾箱房。因箱房内装修垃圾专用回收箱已处于满箱状态，故未能及时入箱。后经物业单位督促，该住户将装修垃圾重新运回了住户室内，并于当日下午 4 时左右清理完毕。 2、2023 年 4 月 21 日，上海上海新城小区物业管理人员在日常巡查时发现，2 号楼北面小池塘边有一棵树木断裂倒伏在池塘边，存在安全隐患。物业单位当日即向绿化管理部门进行了报备，并根据绿化管理的有关规定，采取紧急处理措施，于 2023 年 4 月 22 日委托专业绿化单位进行了清运，消除了安全隐患。	部分属实	督促小区物业加快装修垃圾清运速度，加大巡查频次，发现问题及时处置。	杨浦区江浦街道要求上海上海新城小区物业履行好告知责任，加快装修垃圾专用回收箱清运速度，同时加大巡查频次，发现问题及时予以处置。	已办结	无

5	D3SH202406030035	杨浦区长白街道安图新村社区, 众多居民占用绿地用于种菜, 使用农家肥, 臭味扰民。	浦东新区	生态, 大气	经调查核实: 该小区共6处存在占用灌木土地用于种菜的情况, 总面积约200平米, 种菜区域使用肥料, 产生一定异味影响。	部分属实	加强小区绿化区域日常养护, 持续开展宣传指导, 促进绿地规范化管理。	1、2024年6月5日下午, 杨浦区长白新村街道协调养护单位对占绿种菜区域实施清理, 并已完成全部绿植补种工作。 2、对安图居委开展绿化条例、园林绿化养护技术规程等宣贯指导, 对居民进行养绿护绿宣传教育, 要求所属物业加强小区绿化区域日常养护, 防止占绿种菜、占绿停车、占绿堆物等情况再次发生, 共同维护小区环境。	已办结	无
6	D3SH202406030042	X3SH202405150006 浦东新区合庆镇勤奋十队, 目前, 噪音没有得到改善, 夜间车速快、路面不平, 噪音依旧扰民。	浦东新区	噪音	经调查核实: 1、针对路面不平的问题。浦东新区合庆镇工作人员于2024年6月4日下午2点进行现场核实, 反映路面不平的位置位于人民塘路合勤十路交叉口, 该处有座桥梁, 桥面存在较为严重的破损情况。该处道路主要行驶车辆为人民塘路1333号物流管理公司的相关车辆, 目前该破损处由该物流公司负责修复。此外, 已对桥面破损的位置进行碎石子覆盖, 用于缓解现阶段路面不平的状况。 2、针对夜间车速快、噪音扰民问题。该区域有物流堆场, 日常进出的集卡车较为频繁, 车辆行驶产生一定噪音, 存在影响附近居民的情况。浦东新区公安分局自2024年6月4日起不定期在人民塘路合勤十字路口设置整治岗位(夜间19:00至21:00), 民警对途经的相关车辆加大拦检力度, 对过往车辆驾驶员开展法律教育, 要求其通过减缓车速、减少鸣笛等方式减少噪音产生。	属实	修复破损路面; 加大对物流园区车队及车辆驾驶员的宣传教育; 对发现的交通违法行为依法查处。	1、浦东新区合庆镇将继续跟进路面修复进度, 敦促该企业完善措施, 抓紧修复。预计于6月15日完成全部修复工作。 2、合庆派出所开展以下整治工作: (1) 每日增加一组巡逻力量, 在合勤十路沿线开展交通整治, 加大对大货车的检查力度, 如发现车辆违章情况的及时移交交警处置。(2) 对物流堆场内企业发放告知书, 要求企业做好进出车辆管控、分流措施, 严禁夜间鸣笛。	阶段性办结	无
7	D3SH202406030046	1、浦东新区川沙新镇, 声环境功能区划分应属于二类, 居住商业混杂区, 按照标准昼间60分贝夜间50分贝, 城南路园二小区北侧有商户用喇叭循环播放叫卖, 晚上的卷帘门关门噪声巨大(怀疑是长时间无维修所致)噪音扰民。 2、城南路进贤路交叉口的店招“粥道坊”、妙境路一街(两侧都有), 经营重油烟的烧烤、龙虾等(露天, 无处理设施), 餐厨废水直接倾倒在人行道的下水沟(也有直接倾倒在人行道上), 油烟扰民。 3、城南路晚上车辆有鸣笛, 跑车、摩托车噪音扰民严重, 开车经过窨井盖时, 会有“空”的声音, 夜间尤为明显, 希望能设置一个禁止鸣笛的标志。 4、园二小区的南侧业主庭院有自行毁绿、搭建违建的情况。 5、城南路上有居民遛狗, 狗屎未及时处理, 导致两侧人行道路上有狗粪。	浦东新区	噪音	经调查核实: 1、城南路园二小区北侧商铺于早上6点-晚上8点为营业时间, 未发现有商户用喇叭循环播放叫卖的情况。 2、“粥道坊”(营业执照: 上海溢鑫餐饮管理有限公司), 经营烧烤和龙虾等, 已安装油烟净化设施并通过专用烟道高空排放, 未取得排水证, 执法人员进行现场立案调查。妙境路上均为沿街独立商铺, 一共涉及餐饮店铺75家, 均已安装油烟净化设施并通过专用烟道高空排放, 其中有70家已取得排水许可; 另有5家餐饮店(川沙新镇客莱巴餐饮店、上海市浦东新区川沙新镇家发餐饮店、上海良鹤餐饮管理有限责任公司、上海市浦东新区川沙新镇庆芋餐饮店、上海市浦东新区川沙新镇宇梵餐饮店)存在未取得排水证经营问题, 执法人员进行现场立案调查。 3、浦东新区交警支队于2024年6月4日、5日的19时至23时, 对城南路沿线开展整治, 目前未查处到车辆鸣笛以及跑车、摩托车噪音扰民违法行为; 确保标识按交通安全相关规范设置。 4、园二小区共有47户存在毁绿搭建违建的情况。其中33户已经按照要求进行登记。有7户已经拆除违建但未补种绿化。剩余7户未进行登记。 5、城南路两侧部分人行道和树穴周边确实存在动物粪便。	基本属实	加强巡逻和整治力度, 减少关门噪音; 对于未完成整改的商户停止营业; 督促物业加强监管和日常养护, 落实补种计划, 安排专职保洁员巡逻。	1、浦东新区川沙新镇城厢社区、综合执法队安排专人在该区域发放告知书并加强巡查力度, 防止有喇叭叫卖影响周边居民生活的情况发生; 城厢社区组织商户对卷帘门进行试验, 声音较响, 店主口头承诺采取添加润滑油减少噪音, 如无法降低噪音, 预计于6月13日前更换卷帘门。 2、浦东新区川沙综合执法队对6家餐饮企业立案处罚, 目前商户已自行停业并开展整改。 3、浦东新区交警支队对车辆鸣笛以及跑车、摩托车噪音扰民违法行为开展持续性整治。 4、浦东新区川沙新镇要求物业加强监管力度, 对于33户已登记的, 要求严格按照登记的要求规范使用用途。7户已拆除违建未补种绿化的, 由物业落实补种绿化, 于6月14日前完成绿化补种; 7户未登记的, 按照《浦东新区存量违法建筑分类治理工作规定》进行登记处置。 5、浦东新区川沙新镇协调道路绿化养护部门加强日常养护, 近期安排专职巡回保洁人员早7:00、下午13:00、晚上18:00各巡逻一次, 路段保洁人员由原来的8次巡回保洁, 提高到12次。城厢、城南社区安排志愿者开展宣传教育, 要求居民做好环境卫生工作。通过网络巡查员等街面力量, 巡查发现不文明行为, 劝导改正, 共同打造文明家园。	阶段性办结	无
8	D3SH202406030037	亭卫公路和立翔路交叉路口(亭卫公路东侧)有摆摊卖水果瓜皮乱丢弃的环境问题后得到一定改善, 现在问题反复, 地上不仅有丢	金山区	噪音	经调查核实: 高新区社区于6月4日至6月9日期间, 在该点位每日派专人巡查驻守至晚上9点, 未发现水果摊, 现场无瓜皮等垃圾。	不属实	无	进一步加强该点位周边巡查力度(包括夜间巡查)。在巡查中发现上述情况的, 及时清理地面垃圾并将摊位引导至高新区自产自销疏导点。	已办结	无

		弃的瓜皮，还放了叫卖喇叭，持续至晚上9点，增加了噪音污染。										
9	D3SH202406030045	<p>举报人对 X3SH202405190016 公示内容不满意：</p> <p>1. 公示内容“江南山水小区雨污混接改造项目于2023年4月开工，2023年6月完工，项目涉及绿化开挖，绿化补种方案经过反复研究并公示，2023年11月完成了补种，并经业委会确认，并未破坏小区绿化。”举报人不认同。举报人称业委会未进行表决，未进行公示。</p> <p>2. 举报人称前期拍摄500张照片记录小区绿化情况，希望根据照片重新进行补种规格相当、品种相当的绿化。</p> <p>3. 雨污改造后使用雨污分离器（分水井）异味扰民，阳台污水管网（原雨水管）为敞开管道，在天气炎热底层居民楼会有异味扰民的情况。诉求：以污水管的改造方式改造雨水管道。</p>	浦东新区	生态	<p>经调查核实：</p> <p>1、该小区雨污改造工程绿化补种实施前，浦东新区沪东新村街道、施工方、居委、业委会、居民代表协商确定了补种方案，并于2023年10月31日在小区各大门处以及所有楼道张贴公示、在业主微信群转发公示。2023年12月，小区业委会出具了确认情况说明，明确“目前施工单位已按照方案，基本完成恢复、补种、提升绿化及相关清理工作，施工方承诺在两年质保期内会尽心尽责做好绿化养护工作，质保期后，将项目移交至江南山水物业管理处进行后续管理”。相关信息可向居委、业委会了解。</p> <p>2、有关植株大小、品种、位置等问题在补种方案制定过程中均经过深入讨论，补种方案充分尊重业委会和居民代表意见，在恢复绿化的基础上还做了局部提升。</p> <p>3、根据《上海市住宅小区雨污混接改造技术导则》，对于无法新增（污水）立管的小区，可在现状雨落水管末端增加废水截流装置。该小区雨污分流施工使用智能分流井，符合规范，有井盖遮挡，接入管道为居民阳台立管，主要污水来源是居民洗衣机、洗手池用水，在分流装置污水管与污水干管之间接入一个水封井，以防止出现返臭现象。施工方案由专业单位设计，完工后经专业单位验收，未发现“阳台污水管网（原雨水管）为敞开管道”和因改造导致异味扰民情况。</p>	部分属实	完善绿化补种后续管理工作，加强沟通解释；健全绿化养护制度。	<p>1、浦东新区沪东新村街道协调施工方、物业完善绿化补种后续管理工作，发现绿化补种问题及时处理；同时，加强与居民沟通解释。</p> <p>2、浦东新区沪东新村街道督促业委会、物业健全绿化养护管理制度，加强巡查，提高养护质量。</p>	已办结	无		
10	D3SH202406030009	车墩镇赵家泾路88号上海川禾包装容器有限公司，该企业主要从事包装制品制造，环保设备不正常运行。	松江区	大气	<p>经调查核实：</p> <p>上海川禾包装容器有限公司，位于松江区车墩镇赵家泾路88号2幢、6幢，主要从事塑料瓶、瓶盖的生产加工。项目环评于2020年获批，同年完成环保竣工验收。主要生产工艺为原料-拌料-烘料-注塑-吹瓶-印刷（印刷制版制作）-调墨-印刷-贴标-检验-组装-包装入库。无生产废水，生活污水纳入市政污水管网。烘料、注塑、吹瓶、调墨、制版制作、印刷工艺产生废气，经集中收集后通过2套活性炭废气治理设施后高空排放。2024年6月4日，松江区生态环境局会同车墩镇至现场开展核查，手持式VOCs检测仪分别在印刷车间、吹瓶车间和注塑车间进行检测，测得数值最高为1.9ppm，最低为0.2ppm，2套废气治理设施运行正常，活性炭更换台账记录齐全，最近一次更换在2024年5月。废气引风机安装有变频调速装置，注塑车间废气吸风罩处风速略有不足。</p>	部分属实	加强日常巡查检查，废气治理设施规范运行。	<p>1. 松江区生态环境局督促企业现场调整引风机频率，注塑车间废气吸风罩处风速达到相关要求；</p> <p>2. 松江区车墩镇加强对该公司的日常检查，督促企业环保设施规范运行。</p>	已办结	无		
11	D3SH202406030027	中环高速内圈，靠近漕宝路匝道出口往南200米无隔声屏障，噪音污染影响中环沿线居民，居民自行用噪声仪器监测20分钟，测得数据早上和夜间都是超二类居民区标准，钦州南路到东兰路靠近中环内圈，为二类居民区，有大量居民住宅距离仅100米，东兰路到漕宝路靠近中环内圈有企业办公楼。信访人认为根据《民法典》第一千二百三十条、第一千一百六十五条，上海市交通委、道路交通管理局应提供钦州南路到东兰路靠近中环高速内圈附近居民区噪声监测数据的证据。若噪声监测结果超过二类居民区标准；中环高速内圈，靠近漕宝路匝道出口，从灯杆ZN0172开始往南，应采取措	徐汇区	噪音	<p>经调查核实：</p> <p>1、市民反映的是徐汇区桂平路277弄小区，小区距离西侧中环路超过120米，小区房屋距离中环路（浦西段）快速路主线车行道最近处超过140米。中环路（浦西段）该段主线道路为城市快速路地面道路，目前上海市全天禁止货运机动车在中环路城市快速路通行。</p> <p>2、中环路（浦西段）快速路呈南北走向，该段地面道路与东侧居民房屋之间，自西向东分别有中环辅道支路虹梅路（支路，由南向北单向2车道）、桂江公园以及支路桂江路（支路，南北双向2车道）间隔，即间隔了两条城市道路和一个绿化用地的地块。小区环境噪声来源较多，受中环线（浦西段）快速路噪声影响相对受周边环境噪声的影响较小。</p> <p>3、根据《城市区域环境噪声标准》、《上海市声环境功能区划》，城市中的道路交通干线道路两侧30米区域适用4类区域标准，噪声最高限值昼间70分贝，夜间55分贝。钦州南路到东兰路距离中环路超100</p>	部分属实	督促中环路养护单位加强对中环快速路道路及既有设施的养护维修；做好居民解释工作。	<p>1、为改善噪音等问题，增加市民居住舒适度，提升市政基础设施社会满意度，在日常运维中，市交通委督促养护单位及时对道路质量问题进行维修，加强道路养护维修，确保道路设施完好，尽可能减少道路运行带来的噪音。同时，在养护工作中采用一些环保的工具和设备，减少夜间养护施工扰民问题。</p> <p>2、徐汇区进一步做好居民解释工作。</p>	已办结	无		

		降低噪音污染。			米，距离较远，已超过4类区域范围，适用2类区域范围。该处噪音来源较多，中环线噪音影响较小，市交通委暂未予考虑安装防噪屏。					
12	D3SH202 4060300 15	举报人在5月24日举报：大塘镇宝祁路818号、沪太路2611号、丰翔路636号废品站，从早8到晚上5点，从事露天废木材收购，晴天扬尘、噪音污染，下雨天污水横流排到雨水井污染附近河流。据举报人称该部分废品站在短期关停后，目前重新开始偷偷营业。	宝山区	土壤	经调查核实： 宝祁路818号是大场镇两网融合点位，在装卸木材时存在少量扬尘和噪音，场地东侧有一路雨水收集管接入宝祁路，西侧有一路污水管接入宝祁路市政管网，雨污已分流，未发现污水横流现象，周边无河道；沪太路2611号是大场镇两网融合点位，在装卸木材时存在少量扬尘和噪音，污水接入东侧部队的内部管网，雨水经过企业内部收集后循环使用，雨污已分流，未发现污水横流现象，未发现污染附近河道现象；丰翔路639号是大场镇建筑垃圾中转站，在装卸时存在少量扬尘和噪音，内部雨污已分流，污水由环卫部门定期收集、雨水经过企业内部收集后循环使用，周边没有雨污水管网，未发现污水横流现象，未发现污染河道现象。目前三家单位均正常运营，无关停现象。	部分属实	加强日常监督管理，避免扬尘和噪音污染。	宝山区大场镇要求相关问题单位在装卸过程中少量多次，控制声响，降低噪音；在木材堆放区域喷淋全部开启，防止在装卸过程中产生扬尘。同时，大场镇相关部门将加强日常监督管理，避免类似问题的产生。	已办结	无
13	D3SH202 4060300 10	仓华路675弄万科红人馆沿仓华路的餐饮店铺将油烟净化（抽风）装置安装建筑顶楼（5楼），噪声扰民。该部分餐饮店铺会占用户外空间营业，户外就餐人员用餐声、喧闹声噪声扰民。	松江区	噪音	经调查核实： 1.关于“仓华路675弄万科红人馆沿仓华路的餐饮店铺将油烟净化（抽风）装置安装建筑顶楼（5楼），噪声扰民”的问题。仓华路675弄万科红人馆为独立的商务区，共有4栋5层建筑，靠近仓华路一侧共有6家餐饮店，均正常营业，均持有有效营业执照和食品经营许可证，每家餐饮店有独立的油烟管道，其中有3家餐饮店的油烟净化设施及风机位于5楼楼顶（华姐家常菜配套的1台油烟净化设施及风机位于最南侧的一栋楼的5楼楼顶；君君小厨、阿陈家家常菜各配有1台油烟净化设施及风机，分别位于靠南部第二栋楼顶南侧、中间位置），现场在楼顶排风口能听到噪声。松江区生态环境局于2024年6月6日对商圈东边界开展监测，昼间监测结果为58分贝，符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）中2类声功能区的标准限值。 2.关于“该部分餐饮店铺会占用户外空间营业，户外就餐人员用餐声、喧闹声噪声扰民”的问题。现场核查时有1家餐饮店（新疆烧烤，位于靠南部第二栋楼一层）门前公共区域摆放了一张桌子供顾客吃饭使用；其余餐饮店无跨门经营现象。	部分属实	督促商圈物业落实降噪措施，落实日常巡查，杜绝跨门经营，减少对居民的影响。	1.松江区永丰街道对新疆烧烤餐饮店跨门经营的违法行为当场予以处罚，并进行了批评教育。 2.松江区永丰街道加强日常巡查，督促商圈物业落实降噪措施，减少对居民的影响。	阶段性办结	无
14	D3SH202 4060300 13	康桥镇秀沿路1155弄康桥半岛558号、560号、566号、568号业主圈划公共绿地挪为私用（每户80-100平方），其中566号、568号将部分绿地铲除浇灌成水泥地，部分种植蔬菜，另外562号业主将后门的香樟树剥皮致死。小区内其他业主也有效仿的情况。	浦东新区	生态	经调查核实： 1、该小区558号、560号、566号、568号四户业主存在将屋外绿地围挡行为。面积各为东西10米，南北10米，占地100平方米。其中，558号在围挡绿地内铺设了草坪，560号在围挡绿地内种植了蔬菜；566号在围挡绿地内场地固化做花园，568号在围挡绿地内部分场地进行了固化。 2、562号未圈占公共绿地，公共绿地上种植的香樟树未发现剥皮现象。 3、对于小区内业主是否有效仿情况，因需要调阅材料，浦东新区康桥镇综合行政执法队正在调查中。	部分属实	要求恢复绿地，加强后续管理和巡查，发现问题及时整改。	1、浦东新区康桥镇综合行政执法队要求558号、560号、566号和568号于6月11日前完成绿地内种菜和固化绿地的整改，逾期未整改将进行立案处理。目前568号已完成整改，剩余三户将通过立案程序处理。 2、浦东新区康桥镇指导居委督促物业加强后续的管理和巡查。 3、对于小区内业主是否有效仿情况，康桥镇综合行政执法队已联系小区物业调阅小区房屋图纸、业主产权证等资料，再结合资料对业主有无效仿情况进行核实。对发现业主有效仿情况的，要求其立即整改。	阶段性办结	无
15	D3SH202 4060300 36	1.山阳镇山德路28号-7上海沪盛机械科技有限公司，私设喷漆房，没有废气处理装置，据举报人称夜间偷偷施工，油漆废液直接偷倒至厂区内下水道。 2.朱行镇锁工路568号上海川跃生物科技有限公司，化工品污水直接偷倒至厂区内下水道。	金山区	水	经调查核实： 1.上海沪盛机械科技有限公司相关问题。该单位车间西侧有一间封闭的喷漆房，喷漆房内有油漆原料（水性），喷漆废气配备一套水喷淋加活性炭吸附处理设施。检查时喷漆未作业。该单位喷漆房使用水性漆，水性漆年使用量约1吨。根据《〈建设项目环境影响评价分类管理名录〉上海市实施细化规定2021年版》（沪环规〔2021〕11号）规定，属于豁免环评审批范围。该单位厂区内雨污井未见油漆废液。 2.上海川跃生物科技有限公司相关问题。6月4日检查当日该单位正常生产。该单位厂区四周无河道。该单位生产污水主要是洗涤设备排放的废水，污水通过罐装清洗间的清洗池的管网收集至污水处理站，预处理后排入市政污水管网，检查时污水处理设施正常运行，污水正在排放，现场对排放水进行采样，数据达标。现场检查企业污水站流量计，该污水站自2023年4月启用至今共处理污水约7400吨，有污水处理台账记录。	不属实	无	要求上海川跃生物科技有限公司与上海沪盛机械科技有限公司加强环保管理，落实污染防治责任。	已办结	无

16	D3SH202 4060300 16	徐泾镇徐南路1188弄御品园林197号存在违建行为(总面积约为600平米),占用部分公共绿化。	青浦区	生态	经调查核实: 徐泾镇徐南路1188弄御品园林197号该处房屋确实存在违建并占用部分公共绿化的情况。青浦区徐泾镇综合行政执法队于2023年12月8日在巡查中首次发现该户存在涉嫌擅自搭建构筑物的行为,责令停止施工并约谈业主。同时徐泾镇执法队向房管部门调取业主房产信息,并通过航拍初步勘察发现存在扩建现象,扩建具体面积有待进一步进门丈量后确认。镇综合行政执法队于6月4日至现场检查,大门仍紧闭,无法进入内部核实。	属实	对违建部分进行测绘,根据测绘结果进行下一步调处。	青浦区徐泾镇综合行政执法队已向当事人开具整改文书,因其不在现场,以电话告知并张贴于房屋大门处。目前正对其违建部分进行测绘,后续根据测绘结果进行下一步调处。	阶段性 办结	无
17	D3SH202 4060300 11	田林东路8号上海市徐汇区青少年活动中心食堂靠近爱建园,油烟扰民。	徐汇区	大气	经调查核实: 徐汇区青少年活动中心食堂为内部职工提供早、午餐服务,日均供应50人份。徐汇区教育局于2024年6月6日至现场检查,该中心食堂油烟排口面对该中心内部,已安装油烟净化设施设备,检查时正常运行中,每年定期开展保养和清洗。	部分属 实	提高清洗保养频次,避免油烟扰民。	徐汇区教育局要求徐汇区青少年活动中心进一步加大油烟净化设施清洗频次,做好设备维护,减少对居民生活影响。	阶段性 办结	无
18	D3SH202 4060300 22	关岳路8弄浦峻澜庭(周市路416号)5号、周市路488号(关岳路13号)、关岳路39弄溢华庭1期、周市路1321号东南一村、周市路380弄信诚丽都苑、康沈路1883弄20支弄南八创欣公寓,砍伐树木建设停车场、门面房,绿化面积不足。	浦东新 区	生态	经调查核实: 1、关岳路8弄浦峻澜庭人才公寓原是类住宅。经浦东新区建交委等多个部门认定批复,将类住宅更改为保障性住房人才公寓。2023年8月,周浦镇建设投资集团有限公司为优化环境,把原先设立在二幢楼中间的非机动车停放点(面积约340平方米)移到西侧的绿化用地内,期间没有任何砍伐树木现象,同时在二幢楼中间原本非机动车停放点种植约340平方米绿化。 2、信诚丽都苑小区原先车辆停放严重不足,小区住户454户(商铺除外),但固定车位只设立40个。小区出入口及主干道长期乱停车,造成小区严重堵塞,影响救护车、消防车等车辆通行。2021年6月,业委会就停车难问题启动征询,9月经过业主大会征询通过后,在小区宣传栏进行纸质公示后,把部分绿化(约337m ²)及道路改为停车位,期间没有任何砍伐树木现象,停车位增设工程于2021年11月启动,2022年1月完工。 3、周市路488号(关岳路13号)、关岳路39弄溢华庭1期、周市路1321号东南一村、康沈路1883弄20支弄南八创欣公寓四个小区无砍伐树木建设停车场、门面房,绿化面积减少情况。	部分属 实	补种立体绿化;加强绿化管理巡查及养护。	1、浦东新区周浦镇城运办牵头信诚丽都苑居委和小区物业在6月15日前召开“绿化补种”实施方案协调会,会后根据确定的补种方案,进行绿化补种; 2、浦东新区周浦镇督促居委会加强对小区绿化管理相关法律法规的学习;同时加强对辖区范围内的绿化管理的巡查及养护。	阶段性 办结	无
19	D3SH202 4060300 21	泰丰路355号上海天成资源环保有限公司,据举报人称该企业从事危废处置行业,清洗危废桶时异味扰民,噪声扰民。	嘉定区	土壤	经调查核实: 泰丰路355号内有上海天成资源环保有限公司、上海天成环境保护有限公司,其中上海天成资源环保有限公司为塑料丝、绳及编织品制造企业;上海天成环境保护有限公司为危险废物治理企业,已取得上海市危险废物经营许可证,核准经营HW49其他废物(含有或沾染毒性危险废物废弃包装物和容器)等。故本次投诉对象为上海天成环境保护有限公司。该公司位于上海国际汽车城零部件配套工业园区内,周边均为企业,厂界周边无居民住宅等敏感目标。 1、2024年6月4日,嘉定区生态环境局会同安亭镇开展联合检查,发现该公司洗桶车间内设备未在生产,生产记录显示最后一次生产时间为2024年5月22日,故未开展废气、噪声监测。 2、关于“清洗危废桶时异味扰民”的问题。该公司洗桶车间生产车室内有异味,现场门窗处于关闭状态,车间内废气配有活性炭吸附+催化燃烧处理设施,设施运行中,使用便携式监测仪测得废气排口处挥发性有机物数值约5mg/m ³ ,未超标。该公司厂界处未见明显异味,便携式监测仪测得数值约0.4mg/m ³ ,未超标。调阅该公司2024年第一季度自行监测报告显示,废气有组织排放、无组织排放(挥发性有机物、臭气等指标)均达标。 3、关于“噪声扰民”的问题。该公司生产运行时会有设备运行等噪声产生,检查时厂界无明显噪声。调阅该公司2024年第一季度自行监测报告显示,厂界噪声均达标。 4、从现场调查情况看,该公司生产时确实有异味、噪声产生,尽管该公司自行监测等数据均达标,但是洗桶工艺正常运行时仍有可能对周边环境造成影响。	部分属 实	开展废气、噪声监测,并根据监测结果做进一步处理;加强监管,减少对周边环境的影响。	嘉定区生态环境局于6月12日对该公司开展废气、噪声监测,并根据监测结果做进一步处理,督促企业落实相应措施。	阶段性 办结	无

20	D3SH202406030017	浦东新区高行镇思学路、莱阳路、高杰路空地堆满建筑垃圾和工程渣土、生活垃圾，有臭气异味。	浦东新区	土壤	经调查核实： 2024年6月4日13点，浦东新区高行镇分管领导带队规建办、城运办、综合行政执法队等部门赴现场核查。诉求人所提思学路、莱阳路、高杰路处空地为外高桥新市镇G03-08地块（高桥中学森兰校区项目）用地，已张贴征地公告（沪浦预征地告（2024）第37号），正在核对征地补偿内容。 上述地块现状为农用地（周桥村集体土地），其东北角地势较高，现场均种植蔬菜、玉米等农作物。 经现场巡查，发现有零星生活垃圾及一些建筑垃圾，但未闻到有明显异味。	基本属实	加强日常管理，形成长效管理机制，确保环境整治有序。	1、2024年6月4日下午，浦东新区高行镇城运办已安排人员清理零星生活垃圾、建筑垃圾，并要求建设单位进场后自觉维护地块的整洁和秩序。 2、浦东新区高行镇要求高桥中学森兰校区项目建设单位尽快对该区域加筑围墙（2024年6月5日已进场实施），进行封闭式管理，确保环境整治有序。 3、浦东新区高行镇将推动建设主体加快手续办理，待征地完成后尽快清理场地。	阶段性办结	无
21	D3SH202406030051	1. 奉贤金海公路99弄海湾污水泵站臭气严重，去年开始异味加重。之前处理回复与实际不符，督察入驻前还是有臭味，入驻后没有异味。看到上海政府官网督察第三批的“D3SH202405110012”公示内容“5月13日、14日，区水务局、区生态环境局、柘林镇开展现场检查，该泵站正在运行，废气处理设施正常运行中，运行记录显示13日输送污水总量89115m³。5月13日，在排水量约3100m³/h的工况下，区环境监测站对该泵站及小区开展监测，经初步分析，相关监测数据未超标。”，举报人不认可，举报人认为其小区内5月13日无人看到有工作人员在现场采样监测。去年11月、12月奉贤生态环境现场监测的采样点位都在上风口，采样时间有出入，检测报告显示的时间都是在白天。11月份有走行监测车在小区内进行监测，未有监测报告出具。小区内居民手持检测设备自测显示数值超标。水务部门虽有整改但对于泵站排放的恶臭气体监测数据有瞒报，泵站改造工程一直未完成，始终在改造中。 2. 小区北面有铁路早于小区建设，3、4期小区开发商都未有环保验收，未有铁路沿线噪声屏障。 3. 小区北面新开通的G228公路车辆交通噪声影响居民生活。 4. 小区内公共服务食堂排烟管道自建不合规标准、排污管道占用公共管道。	奉贤区	大气	经调查核实： 1、举报件反映的奉贤金海公路99弄奉贤区佳源新都小区，位于奉贤区柘林镇，2017年起陆续分期交付入住。现有住户1815户，常住人口4216人。 2、2024年6月4日、6月5日现场核实时，海湾污水泵站正常运行，进水池、格栅井、出水井及南侧围墙外透气井废气经收集后通过等离子、UV光解、碱洗塔、活性炭处理后高空排放，废气处理设施正常运行中，泵站内无明显异味。奉贤区海湾泵站设计规模30万/吨，日均输送量10万吨左右，泵站根据污水管网系统24小时不间断运行，2024年6月4日运行记录污水输送总量为90960立方米。2023年至今，交能公司组织对海湾泵站无组织废气自行检测共计5次，检测结果均达标；2024年4月9日，交能公司组织对海湾泵站有组织废气自行检测，检测结果达标。2024年5月9日，区水务局委托检测单位对海湾泵站进行无组织废气检测，检测结果达标。海湾污水泵站除臭系统工程新工艺采用“二级洗涤（水洗+碱洗）+生物法+化学干介质（吸附）法”。2024年3月8日，该项目获批，2024年5月10日，该项目进场施工，计划土建与设备安装8月10日完工，预计10月底正式投入使用。2024年5月13日奉贤区环境监测站对该泵站开展废气监测，监测数据未超标。2024年5月24日奉贤区环境监测站对泵站南侧的奉柘公路与大学城周围开展走航监测，走航检测数据未见异常。 3、举报件反映的“小区北面有铁路”经查为改建铁路上海铁路枢纽阮巷至平安段（以下简称浦东铁路），小区住宅距铁路最近距离为98米，浦东铁路2004年10月获得原国家环保总局环评批复，2004年11月开工建设，2005年12月开通，佳源新都3、4期建成时间晚于北侧海湾线铁路建成，属于先有铁路后有居民小区情况。目前铁路的钢轨线路存在接缝，每25米设置一个接头，火车通过时因振动产生一定程度的噪音。奉贤区房管局会同柘林镇进行情况核查，佳源梦想广场建设单位为上海祥源房地产有限公司，建设单位已按照《沪奉环保许管[2013]930号）文件要求将北侧铁路沿线房屋安装双层隔音玻璃，已通过综合验收。根据5月31日对该区段铁路边界噪声现场监测结果，昼间、夜间噪声值均符合《《铁路边界噪声限值及其测量方法》（GB12525-90）修改方案》的标准限值要求。 4、G228公路二期工程新建路段（葑卫公路-老龙泉港以东、海湾路以东-新四平公路）于2024年1月建成通车。佳源新都小区路段为地面道路。G228公路二期工程环评报告第263页陈述M48（上海佳源梦想广场，含佳源新都小区）主要降噪措施：“小区环评报告及批复中均要求临G228新沪杭公路建筑实施隔声窗措施，由开发商落实”。经柘林镇核实，小区开发商已于G228公路通车前落实相关隔声窗措施。根据G228公路二期工程环评意见，佳源新都小区路段无声屏障措施，相关低噪声路面、道路绿化等主动措施已落实。已督促建设单位上海城投公路投资（集团）有限公司就环评报告内容，积极配合奉贤区交通委、柘林镇做好居民沟通解释等相关工作。 5、举报件反映的食堂为佳源社区食堂，于2024年5月1日正式营业，其已按要求安装了油烟净化和异味处理设施并保持正常使用，排烟管道符合建设要求。该食堂已安装油水分离器，产生的污水经过滤后接入了小区污水管网。	部分属实	按期完成无缝铁轨改造，控制铁路噪声影响；如期开展海湾泵站除臭系统工程并投用；加强居民信息沟通，做好沟通解释工作。	1、奉贤区水务局、交能集团加快泵站除臭系统工程改造，力争在2024年8月10日按期完工，10月底投入使用；同步做好泵站日常运行管理，定期开展气体排放监测。 2、奉贤区交通委督促铁路部门在2024年年底完成无缝铁轨改造，有效降低噪音。 3、加强居民信息沟通，奉贤区交通委、柘林镇会同建设单位上海城投公路投资（集团）有限公司就环评报告内容积极做好居民沟通解释工作。 4、铁路部门将严格按照有关规定加强对铁路线路、机车车辆的维护保养并加强机车限制鸣笛管理，控制列车运行噪声。	阶段性办结	无

22	X3SH202 4060300 25	杨浦区国和一村小区里绿化损坏严重,安装电梯后,文件规定移树,树木在施工时都被破坏了,事后补种不足。	杨浦区	生态	经调查核实: 2024年6月4日,杨浦区殷行街道工作人员到国和一村现场检查发现,国和一村加梯工程严格按照绿化管理相关规定,没有砍伐树木的情况,涉及的移植绿化施工均经过报备;但在国和一村22号楼周边,因建造电梯造成部分绿化损坏。	部分属实	加强日常管理,做好绿化维护工作。	殷行街道督促小区物业会同加梯代建方对绿化损坏区域进行绿化补种,目前已补种完毕。小区物业将加强日常管理,做好绿化维护工作。	已办结	无
23	X3SH202 4060300 39	举报人前期举报天汇玺垃圾压缩站相关问题,对公示内容表示质疑:天汇玺社区在独立式垃圾压缩站上盖了一层办公房后,变成了附建式垃圾压缩站,是否可以与住宅0距离?附建式垃圾收集站是否可以作为住宅的裙房,与住宅0距离?7号楼是住宅,附建式垃圾压缩站可以和住宅合建吗?是不是所有垃圾压缩站都可以和住宅合建,只要在垃圾压缩站上加盖道班房和办公室即可?是不是所有附建式垃圾站成为住宅裙房后都可以和住宅0距离?	普陀区	土壤	经调查核实: 举报人反映的“附建式垃圾收集站”位于普陀区中山北路社区C060202单元B2-18地块住宅项目内,建设单位为上海招新锦实置业有限公司,项目目前正处于建设过程中。因长寿路街道东新地区环卫配套设施严重滞后,在该地块土地出让前征询时,有关部门提出设置垃圾压缩站等环卫设施的要求并被采纳。该项目在综合考虑了地块整体条件及7号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素,并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下,设计建设附建式垃圾压缩站,即依附在7号楼,并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》《城市居住区规划设计标准》等中的相关强制性要求。 中山北路社区C060202单元B2-18地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示,明确在7号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从2022年8月31日至2022年9月9日,意见收集期截至2022年9月17日,公示期间未收到居民来信来电。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中,相关位置信息均已清晰表示,且明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房,合计1026平方米。压缩站位于裙房一楼,道班房和环卫办公用房位于裙房二至三楼,在凯旋北路上设置独立的清运车出入口,进出通道与小区出行通道分隔。小区在商品房销售环节,建设单位在商品房预售合同补充条款一中“红线内不利因素”第16条说明已告知:“本项目7号楼裙房北侧为市政环卫用房,可能有观感、视线、灯光、异味、噪音、光污染和环境秩序等影响”。	部分属实	充分采取噪声、污水、臭气等方面的环保治理措施,减少对周边居民的影响。做好周边居民的解释工作。	1、普陀区绿化市容局将继续与普陀区规划资源局、普陀区生态环境局、普陀区长寿路街道等部门形成合力,共同做好项目建设过程中的居民解释工作。 2、对于开发商配建的环卫用房,普陀区绿化市容局将严把验收关,将相关环保措施落实到位。 3、垃圾压缩站投入使用后,普陀区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度,加大管理和保洁力度,确保内外环境整洁。同时,将结合区域实际需求不断优化该垃圾压缩站的使用时间。 4、普陀区长寿路街道负责督促辖区内各小区做好垃圾分类工作,提高干垃圾的纯净度,以减少垃圾进站对周边居民的影响。 5、普陀区房管局后续在7号楼公租房租赁过程中,将对租赁业主做好环卫设施信息及时披露和事先告知等工作。	已办结	无
24	D3SH202 4060300 18	青浦区徐泾镇万科天空广场餐饮油烟直排万科天空五期50号,反映一年多有些改动,排烟管排口改了方向,但风向影响下还是会影响到小区居民生活。广场后门就在其楼下,每天早上垃圾清运时噪声扰民。	青浦区	大气	经调查核实: 万科天空广场未发现餐饮油烟直排现象。青浦区徐泾镇相关部门曾多次联合前往万科天空广场现场检查及指导。截至目前,万科天空之城共有餐饮店48家,均安装了油烟净化设施且能提供清洗报告。另外群众反映的排烟管排口方向的质疑,徐泾镇已积极协调万科物业针对油烟管道排口进行优化并于2023年底开展招标对油烟管道进行改造。2024年1月加装4台油烟净化器及改造平直管并对原来的净化装置进行检查和维修。2024年3月,委托第三方机构对油烟进行检测,油烟检测结果均达标。在噪音方面,镇相关部门已要求万科每天处理垃圾时噪音尽量减小,并对垃圾房员工进行培训。	部分属实	督促监管单位加强管理与日常巡查;要求保洁公司优化清运时间。	1、督促监管单位加强管理与日常巡查,建立长效管理机制,如发现该类问题及时处置。 2、要求保洁公司优化清运时间,清运作业时间不早于6:00,尽可能减轻垃圾清运过程中产生的噪音。	已办结	无
25	D3SH202 4060300 04	杨浦区武川路45号-49号长白山烧烤店和学府街60号-74号美丽新疆餐厅、吉林特色烧烤店、鼎味米线油烟扰民。美丽新疆餐厅的门面烧烤处是违章建筑。	杨浦区	大气	经调查核实: 1、武川路49-7长白山烧烤店安装有油烟净化设施和异味处理装置,现场检查时,油烟净化设备运行正常、定期清洗并有相关的清洗记录; 2、学府街68号美丽新疆餐厅、学府街70号吉林特色烧烤均安装有油烟净化设施和异味处理装置,现场检查时,油烟净化设备均运行正常、定期清洗并有相关的清洗记录。通过核对美丽新疆餐厅的房屋产权证,其店招牌下的突出部分属于原有建筑部分,并非违章建筑; 3、学府街72号鼎味米线日常经营基本上不产生油烟,且安装有油烟净化设施。目前,店面正在转让,其经营者称预计六月底停止营业。	部分属实	要求经营者保持油烟净化设备正常运行,定期清洗维护,减少对周边环境的影响。	杨浦区五角场街道执法人员要求餐饮店经营者继续做好油烟净化处理工作,保持油烟净化设备正常运行,定期清洗维护,并做好清洗台账记录,减少对周边环境的影响。	已办结	无
26	D3SH202 4060300 12	浦东新区耀华路500弄济阳二村小区每天早上6点至六点半,干、湿垃圾清运车噪声扰民。希望调至7点后进行清运。	浦东新区	噪音	经调查核实: 1、该小区生活垃圾收运方式为垃圾收集车进小区收运,2019年7月1日全市实行垃圾分类后,由于垃圾和湿垃圾两种车型分别进小区作业。 2、干垃圾车于6点-6点30分进该小区收运,湿垃圾车于10点-11点进小区收运。根据上海市行业相关规定,垃圾车进小区收集作业不得早于每天6点,目前作业时间符合行业规范。 3、垃圾收运作业过程中,会出现车辆发动机轰鸣和垃圾桶举升放下发出的声音,会造成一定影响。	基本属实	调整该区域的垃圾清运次序,加强垃圾清运管理,减少对周边居民的影响。	1、居民区垃圾收运作业涉及多个小区,为保障垃圾依次收运、做到日产日清,收运线路安排是综合考虑小区厢房、小区路况、外部交通线路等多重因素,长期形成的较为优化方案。为更好回应居民关切,于6月6日起,对该小区的清运次序及时间作微调,该清运范围涉及区域有济阳二村等多个居住区,行业部门会同作业单位先清运其他小区,最后清运该小区。 2、行业部门会同作业单位进一步规范作业,	已办结	无

					流设施,无污水直排河道。徐行镇水务所现场对该河进行水质快速检测,氨氮 0.6mg/L,总磷 0.25mg/L,判断为IV类水质。					
31	D3SH202 4060300 02	宝山区大场镇新沪路 1060 弄锦华苑 14 号楼、15 号楼北面地下的排污管道、污水井自四年前大场镇镇长办组织雨污混接管道改造后,现经常堵塞(雨污改造工程之前的二十年无堵塞情况),目前堵塞面积和程度越来越大,每次疏通后还会很快堵塞。三年内曾多次向大场镇政府反映,无果。	宝山区	水	经调查核实: 宝山区大场镇相关部门到锦华苑 14 号、15 号楼楼门口现场检查时,工作人员逐个打开污水井盖检查,未发现污水井及管道存在堵塞情况,污水井水流通畅,但个别污水井存在少量污物,也未发现大面积堵塞现象。锦华苑小区雨污混接改造工程于 2021 年 8 月完成竣工备案,并已移交小区物业公司进行养护管理。	部分属实	加强对社区雨水污水井的日常清理和维护工作,美化社区环境。	宝山区大场镇已要求物业公司立即对 14 号、15 号门口污水井及管道进行再次全面冲洗、清捞,确保排水通畅,并督促物业做好小区污水井及管道的清理、疏通和维护工作。	已办结	无
32	D3SH202 4060300 05	奉贤区柘林佳源新都,附近有一个海湾污水泵站(小区的东北方向)。污水泵站的臭味扰民,金海公路、海湾路沿路均有臭味。奉贤区曾有《臭味系统改造可行性报告》但自去年 10 月开始至今,只完成 2、3 号排气的封闭,且会通过其他口排放废气来躲避检查。污水泵站曾有处罚,但臭气情况无好转。	奉贤区	大气	经调查核实: 佳源新都小区,位于奉贤区金海 99 弄,2017 年陆续交付;海湾污水泵站位于小区东北方向,地址:金海公路 275 号,直线距离超 200 米。中间间隔铁路及 G228 国道。 1、奉贤区柘林镇海湾泵站为污水提升输送泵站,设计规模污水输送量 30 万 m ³ /日,目前日均输送量 10 万 m ³ 左右,由奉贤区交能集团排水公司运行管理。交能排水公司定期委托第三方检测泵站内废气排放浓度情况,排放要求执行《恶臭(异味)污染物排放标准》(DB31/1025-2016)。去年该区域群众反映了类似问题,奉贤区委区政府高度重视,多次召开专题会议,开展现场踏勘,组织专家论证,加强动态监测,积极与小区居民沟通解释,制定了整改方案:一是强化了泵站运行管理,二是对异味散发的区域进行了密闭和气体收集,三是专门增设了除臭设备,采用离子和碱洗喷淋工艺进行处置。异味扰民问题已取得阶段性整改成效。 2、2024 年 6 月 4 日、5 日,奉贤区水务局、区生态环境局、交能集团对海湾泵站开展现场检查,该泵站正常运行,进水池、格栅井、出水井及南侧围墙外透气管废气经收集后通过等离子、UV 光解、碱洗塔、活性炭处理后高空排放,废气处理设施正常运行中,泵站内无异味。因检查当日下雨,故未开展检测,后续将在符合监测条件下及时开展监测工作。2024 年 5 月 13 日奉贤区环境监测站对该泵站开展废气监测,相关监测数据未超标。2024 年 5 月 24 日奉贤区环境监测站对泵站南侧的奉航公路与大学城周围开展走航监测,走航数据未见异常。2024 年 4 月 9 日,交能排水公司委托检测单位对海湾泵站进行有组织废气检测,检测结果达标;2024 年 5 月 9 日,区水务局排水管理所委托检测单位对海湾泵站进行无组织废气检测,检测结果达标。 3、为应对西部污水厂扩建后污水输送量增加,优化泵站除臭工艺,奉贤区政府同意海湾泵站进行除臭系统改造工程,采用“二级洗涤(水洗+碱洗)+生物法+化学干介质(吸附)法”组合工艺。2024 年 3 月 8 日,该项目获区发改委批复,2024 年 5 月 10 日,该项目已进场施工,计划工期 90 天,预计主体工程 8 月 10 日完工,调试检测符合要求后,预计 10 月底正式投入使用,污水管网透气并将在此次改造工程中同步实施。	部分属实	如期开展海湾泵站除臭系统改造工程并投用,加强居民信息沟通,做好沟通解释工作。	1、确保泵站除臭系统改造工程在 2024 年 8 月 10 日完工,10 月底投入使用; 2、做好泵站日常运行管理,定期开展气体排放监测; 3、加强居民信息沟通,做好沟通解释工作。	阶段性办结	无
33	D3SH202 4060300 52	杨浦区周家嘴路 2800 弄,在小区内部违建通风塔,无施工许可证,该小区原是工业用地,现在为住宅用地,该风塔是在工业用地规划的,区政府不顾目前用地性质,依旧在现住宅用地上进行建造;环评存在重大错误,通风塔的名称错误,忽略敏感区(大型居住区、三甲医院、九年一贯制学校、养老院),没有对 pm2.5 做有效评价。	杨浦区	其他污染	经调查核实: 1、杨树浦港风塔为北横通道新建工程东段重要附属设施,目前风塔已建设完成。风塔规划和施工许可、环评等均按法定程序予以公示和审批,属于合法建设项目。 2、北横通道新建工程属市重大工程项目,杨树浦港风塔为北横通道东段工程的重要附属设施。2017 年《北横通道(共和新路—双阳路)专项规划调整》,明确北横通道东段总体地下道路方案,其中杨树浦港风塔选址位于杨树浦港东南侧地块内,与地块结合建设。2018 年,为推动该区域城市更新,并落实北横通道专项规划对于风塔的设置要求,我区开展《大桥街道 C090202 单元(江浦社区)控制性详细规划 R、S、T 街坊局部调整(实施深化)》,该规划调整于 2019 年 5 月经市政府批复(沪府规划(2019)108 号),批复图则中明确 R-05 住宅地块内含北横通道风塔。2019 年 12 月,我区按照规划执行程序组织开展江浦社区 R 街坊图则更新,将原 R-05 地块拆分为 R-05 和 R-09 地块,拆分后两个地块用地性质、容积率、建筑高度等指标及关于风塔设置的相关要求均与 2019 年 5 月批复的图则一致。2021 年 7 月 20 日,杨浦区规资局核发 R-09	部分属实	搭建平台,做好居民的沟通解释工作。	根据杨树浦港风塔项目建设审批程序合规性核查结果,杨浦区搭建平台,做好居民的沟通解释工作。	已办结	无

					地块（金隅外滩东岸小区）3号楼《建设工程规划许可证》（编号：沪杨建(2021) FA310110202100737），明确北横通道风塔与3号楼公共租赁住房建设。 3、该项目环评文件存在网上公示版中涉及《编制单位和编制人员情况表》单页出现建设项目名称错误的问题，但环评文件封面及正文中均无类似错误，环评文件正式上报审批稿中《编制单位和编制人员情况表》内容无误。经环评文件质量复核，符合相关环评导则和规范要求，编制质量合格。本项目为大气环境影响三级评价项目，根据《环境影响评价技术导则大气环境》（HJ2.2-2018），不设置大气环境影响评价范围和识别环境空气保护目标即符合导则要求。项目环评文件中评价因子、评价内容符合环境影响评价规范要求。					
34	D3SH202406030024	嘉定区嘉唐公路1122号工厂，冲床噪音扰民，企业无环评，一到下雨天，地面有机油油渍。	嘉定区	噪音	经调查核实： 嘉定区嘉唐公路1122号工厂由上海东策五金制品有限公司租用，从事五金和机械配件的生产加工，主要生产设备为8台冲压机床、1台车床、1台铣床，生产工艺仅为冲压和简单机加工，生产中不使用机油。根据《〈建设项目环境影响评价分类管理名录〉上海市实施细化规定（2021年版）》，金属加工机械制造中仅简单机加工的建设项不纳入环境影响评价管理，该企业无需办理环评手续。 2024年6月4日、5日，嘉定工业区、区生态环境局现场检查时，厂房门窗关闭，有个别窗户破损，车间内有3台冲压机正在工作，北侧厂界噪声昼间监测值为62dB，符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》厂界外声环境3类功能区昼间65dB的排放限值要求，企业生产时间为9时至20时，夜间不生产。对厂房周边及厂区内进行巡查，未发现地面有机油油渍。	部分属实	加强日常管理，督促企业落实环保主体责任。	1、企业加强噪声抑制措施，已修补更换破损窗户，生产期间保持车间门窗关闭。 2、嘉定区生态环境局、嘉定工业区持续加强对该企业的日常监管，督促企业保持生产车间整洁。	已办结	无
35	D3SH202406030041	举报人对D3SH202405210056公示内容不认可，公示内容为“项目在立项、规划设计方案、征地、征房等建设审批过程中涉及到的相关公示，除按照规定在政府指定网站平台发布外，项目所在地新卫村同步进行了现场公示，程序均依法合规。”投诉人认为违反了《上海市环境影响评价公众参与办法》第八条，没有在1千米范围内进行公示。	浦东新区	其他污染	经调查核实： 根据上海市生态环境局关于印发《〈建设项目环境影响评价分类管理名录〉上海市实施细化规定（2021年版）》的通知规定，新场垃圾分类转运中心新建工程项目属于“四十八、公共设施管理业-105生活垃圾（含餐厨废弃物）转运站”，且“日转运能力150吨及以上”，应编制环境影响报告表，而不是环境影响评价报告书。 举报件反映问题中提到的《上海市环境影响评价公众参与办法》第八条，是对环境影响报告书的公众意见征求的公示信息发布要求，并非对环境影响报告表的要求。本项目环境影响报告表公众参与程序依法合规。	部分属实	优化项目红线内配套绿化布局，严格按环评要求落实环保措施，加强群众沟通解释工作。	目前新场垃圾分类转运中心新建工程已依法开工建设，项目建成后将进一步提高辖区内生活垃圾转运能力。浦东新区生态环境局将进一步完善工作思路，优化项目红线内配套绿化布局，配合新场镇研究推进项目周边生态环境提升。在后续施工和运维过程中，将严格按环评要求落实环保措施，同时与新场镇一起做好政策宣传，加强群众沟通解释工作。	已办结	无
36	D3SH202406030020	白鹤镇白鹤村大盈-57号，房子东面2-3米处有多棵高树，高于房屋很多，导致房屋上布满落叶。诉求：这三棵树锯矮一点。	青浦区	其他污染	经调查核实： 白鹤村大盈-57号房子东边确有3棵水杉树，该树木已种植近20年，目测高度约10米左右。	基本属实	适当修剪，减少影响。	经与水杉树业主协商，同意待水杉树进入休眠期后进行一定程度的修剪，将周边村民生活的影响降到最低。	阶段性办结	无
37	D3SH202406030019	宝山区南蕴藻路卓越时代广场，店招为“老妈妈手擀面”、“黄焖鸡米饭”，没有专用烟道，油烟气扰民（对楼上居民影响大，且营业时间持续至凌晨三点）。	宝山区	大气	经调查核实： 卓越时代广场建成于2013年，属商业办公楼。位于宝山区南蕴藻路35号“老妈妈手擀面”经营主体为“上海市宝山区晓洪小吃店”，经营范围为餐饮服务。宝山区南蕴藻路37号、39号“黄焖鸡米饭”经营主体为“上海市宝山区骨汤红烧牛肉面”，经营范围为餐饮服务。 1、关于“没有专用烟道”问题，经现场调查核实，两家店铺均设有专用烟道及油烟净化设备（设备型号：LAND-F06、HX-YJ-D-4A），均在《符合上海标准的油烟净化设备名录》内，油烟净化设备运行正常。 2、关于“油烟气扰民”问题，经现场检查油烟清洗情况，“黄焖鸡米饭”店铺有油烟清洗记录，“老妈妈手擀面”店铺无油烟清洗记录。	基本属实	加大油烟净化设备清洗频次；加强对餐饮油烟企业的检查力度。	1、宝山区生态环境局于2024年6月5日对上海市宝山区晓洪小吃店（老妈妈手擀面）油烟净化设施未提供清洗记录问题进行约谈。 2、督促企业加大油烟净化设备清洗频次为每月清洗一次。 3、后续，加强对餐饮油烟企业的检查力度，确保油烟设备定期清洗并完整记录，防止油烟扰民现象发生。	已办结	无
38	D3SH202406030008	松江区泗泾镇，泗涇路恒泽路交叉口的西南侧，位于养老院的北侧，紧挨着多个居民区和养老院，规划建设垃圾场（已有围挡未施工），担心废气污染空气。	松江区	土壤	经调查核实： 举报件反映问题应为“泗泾镇09-13地块内预配置小型垃圾压缩收集站问题”。泗泾镇09-13地块位于泗泾镇SJS2-0005（原SJSB-0003）单元09街坊，目前为空地有围挡，尚未启动建设。规划为镇级体育中心，配置公共厕所、环卫休息场所、小型垃圾压缩收集站各一处，该规划公示期内未收到关于09-13地块的相关意见。 中华人民共和国行业标准《生活垃圾收集站技术规程》（CJJ179-2012）规定，关于收集站选址应满足专业规划要求，符合环境卫生专业规划；根据《生活垃圾收集站技术规程》规定，收集站规模与相邻建筑间隔距离有明确的要求，具体点位将在设计方案中严格按照规定落实。	部分属实	按照相关流程规范实施；做好群众沟通解释工作。	1. 松江区泗泾镇做好群众沟通解释工作，严格项目建设全流程监督。 2. 松江区绿化市容局与泗泾镇加强联系，做好工作指导，严格按照规范要求实施。	已办结	无

39	D3SH202406030043	对 D3SH202405220055 处理问题不满意，原问题是“兴隆老薛记建国东路店后门建设在建国东路 489 号小区内，堆放杂物（包括餐饮垃圾），小区空地上洗菜污水横流、随意小便，环境脏乱差。”，目前发现依旧在堆放杂物、堆放垃圾桶（希望放进垃圾房内）。对于公示内容：“黄浦区打浦桥街道将对辖区内涉及餐饮的背街小巷的日常巡查，发现违法行为及时纠正，防止问题反弹。”不认可，该情况两天后就开始反弹，并没有做到长效整治。	黄浦区	其他污染	经调查核实： 兴隆老薛记建国东路店营业执照名称为上海市黄浦区佳薇饮食坊，经营场所位于上海市黄浦区建国东路 485-487 号，主体业态为餐饮服务经营者（中型饭店），经营项目：热食类食品制售，冷食类食品制售。该店已办理排水许可证，有效期 2026 年 11 月 3 日，排水设施运行正常。 2024 年 5 月 23 日，黄浦区打浦桥街道已对经营者进行过教育并作出处罚，同时对该店后门区域开展环境整治。2024 年 6 月 4 日，黄浦区打浦桥街道再次到兴隆老薛记建国东路店后门开展调查，发现仍存在堆放杂物及垃圾桶的情况。	属实	加强日常巡查监管，督促经营者保持环境整洁，依法查处违法行为。	1. 2024 年 6 月 4 日，黄浦区打浦桥街道对兴隆老薛记建国东路店后门再次开展环境综合治理。 2. 当事人违反《上海市市容环境卫生管理条例》第六十条第一款的规定，黄浦区打浦桥街道责令其改正并立案处罚，要求该单位加强保洁工作，及时清理垃圾杂物。 3. 黄浦区打浦桥街道对原巡逻队伍进行纪律处分，扣除季度绩效考核，并安排固定岗位值守，加强日常巡查监管，发现违法行为及时纠正，防止问题反弹。	已办结	无
40	D3SH202406030057	1. 上海钢厂，每天 24 小时生产，居民能够闻到浓烈的煤油味，环保执法人员来检查的时候，该公司会关停淬火和热处理的车间。投诉人反映这个气味按照工业标准达标，但是居民区与该钢厂只有一墙之隔，是否能够按照工业标准来评判气味。投诉人反映该公司有相关工艺可以过滤，但是居民感觉作用效果不大。投诉人怀疑向陈春港河排污，有居民在看到陈春港河有气泡向上排放。 2. 康桥路 688 号，上海嘉兴装饰材料有限公司，上海冠捷汽车有限公司，在生产过程中长期排放酸臭味气体。	浦东新区	大气	经调查核实： 2024 年 6 月 4 日 12 时，浦东新区城管执法局执法人员对上海钢厂有限公司、上海嘉兴装饰材料有限公司、上海冠捷汽车有限公司以及陈春港河开展现场执法检查。上海钢厂以及上海嘉兴装饰材料有限公司、上海冠捷汽车有限公司均位于上海浦东康桥工业园区（不含南区）范围内。 1、上海钢厂有限公司以轴承钢为原材料，主要从事钢球生产，年生产钢球约 3800 吨，废气污染主要来源于淬火和回火车间产生的油雾废气，通过静电除油设施处理后集中排放。该企业 1995 年通过市生态环境局审批（文号：市环保局 95 年-416 号），2020 年 8 月办理了排污登记。 (1) 6 月 4 日现场检查时，上海钢厂有限公司正在生产，生产产能已下降为原来正常生产时的 50% 以下，废气处理设施正常运行，车间门窗关闭，淬火、回火等热处理车间停用。自 2024 年 5 月 11 日以来，执法人员对该企业开展了多时段、多频次的突击执法检查，企业淬火、回火等热处理车间都处于停用状态，现场未闻到明显异味。执法人员现场使用手持 VOC 检测仪对公司车间门口、厂界进行快速检测，数值均无异常。执法人员会同浦东新区环境监测站，对该企业废气排气口、厂界废气、厂界噪声进行监测采样，监测结果做进一步处理。 (2) 上海钢厂有限公司大气监测所涉及的评价标准主要有：《大气污染物综合排放标准》和《恶臭（异味）污染物排放标准》。其中，《恶臭（异味）污染物排放标准》中对厂界臭气浓度限值划分工业区与非工业区。根据《上海市生态环境局关于印发〈实施规划环境影响评价与建设项目环境影响评价联动的产业园区名单（2023 版）〉的通知》，上海钢厂有限公司位于上海浦东康桥工业园区范围内，故评价标准使用工业区标准。 (3) 上海钢厂有限公司产生的废气通过静电除油设施处理后集中排放，5 月 24 日、5 月 26 日浦东新区城管执法局执法人员会同浦东新区环境监测站对企业厂界异味（臭气浓度、非甲烷总烃）开展了监测采样，监测结果均显示达标。 (4) 执法人员对陈春港河靠近企业区域进行执法检查，发现陈春港河水水质清澈，河面上有少量树叶，现场未发现暗管和偷排现象。 2、上海嘉兴装饰材料有限公司位于康桥路 688 号，主要生产 PVC 装饰膜，有印刷车间两个，贴合车间和涂布车间各一个，印刷、贴合、涂布工艺均在密闭车间内进行，原废气处理设施为活性炭吸附处理后高空排放，现改造后为 RCO 催化焚烧处理后高空排放。该企业 1997 年 10 月通过建设项目环境影响报告表审批，1997 年 11 月通过环保“三同时”验收，2020 年 12 月申领了排污许可证（简化管理）。上海冠捷汽车维修服务有限公司位于仁恒锦绣世纪小区东南角，主要从事机动车销售及维修业务，营业面积约 2700 平方米，设有有机修车间 1 个、洗车工位 2 个、烤漆车间 2 个、腻子车间 2 个、调漆车间 1 个、危废仓库 1 个，废气处理设施为过滤棉、活性炭吸附处理后高空排放。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录》及《固定污染源排污许可分类管理名录》要求，该企业无需办理环评审批手续及排污许可证。 2024 年 6 月 4 日现场检查时，上海嘉兴装饰材料有限公司正常生产，废	部分属实	1、推进上海钢厂有限公司产能搬迁进程，持续减少产能，直至搬迁。 2、加强对企业的日常巡查监管，督促企业达标排放，完善降噪、降排措施，确保稳定达标排放。 3、积极与居民沟通，争取理解。	1、浦东新区城管执法局督促上海钢厂有限公司按照搬迁计划，逐步减少产能，保持废气处理设施正常运行；目前厂界噪声监测报告显示结果达标，待 2024 年 6 月 4 日监测的报告完全出具后，依法进行相应处理。 2、浦东新区城管执法局加强对企业的现场检查，帮助和指导企业各项噪声、废气污染整改措施落实到位，尽全力减少对居民的影响。 3、浦东新区城管执法局及时将日常检查和信访处置情况通报居民，及时回应居民诉求，共同推动问题解决，取得居民理解。	阶段性办结	无

					气处理设施正常运行，企业第三方设备运维机构全程驻点，现场未闻到明显异味。上海冠捷汽车销售服务有限公司打磨车间正常使用，喷漆房未使用，废气处理设施正常运行，现场也未闻到明显异味。浦东新区城管执法局会同浦东新区环境监测站，在5月9日、5月29日对上海冠捷汽车维修服务有限公司废气排口开展监测采样，监测结果达标；在5月16日、5月30日对上海吉兴装饰材料有限公司贴合车间废气排口、厂界异味监测采样，监测报告结果均显示达标。					
41	D3SH202 4060300 29	交通路199号精文城市家园南区附近，北横通道、3号线4号线地铁低频噪音扰民，无隔音措施，开窗90分贝，关窗60分贝以上，扬尘严重。	静安区	噪音	经调查核实： 交通路199号精文城市家园于2004年建成，晚于3号线、早于4号线建成。轨交三号线于2000年12月开通运营，四号线于2005年12月开通运营。居民入住后，轨交4号线在该路段与轨交3号线并轨投入使用，运能大幅增加，车次频率加密，所造成的噪声影响程度相应增加，引起扰民投诉，但3、4号线共线符合当时设计的通过能力标准。精文城市家园南区小区位于北横通道北侧，小区最南侧房屋与北横通道最近直线距离为277米，北横通道高架段主线道路（包括对应该小区路段区域）已安装声屏障，目前声屏障设施完好。 为了提高轨道的平整度，最大限度降低运营噪声，申通地铁集团已经完成3/4号线上海火车站-宝山路站8.04公里钢轨更换，进一步提升轨道设备状态。根据2024年5月轨道探伤、轨道检测情况，该范围内钢轨无伤损、无二级及以上超限、无侧磨、无波磨，轨道设备状态良好。	部分属实	督促加强对道路和既有声屏障的养护维修以及路面清扫。督促做好对车辆、轨道的养护工作，按期完成减振扣件更新工作，最大限度降低运行产生的噪声。做好居民沟通解释工作。	1、市交通委督促高架养护单位加强对道路和既有声屏障的养护维修以及路面清扫；督促申通地铁集团继续做好对车辆、轨道的养护工作，按期完成减振扣件更新工作，最大限度降低运行产生的噪音。 2、静安区会同申通地铁集团做好居民的沟通解释工作。	已办结	无
42	X3SH202 4060300 16	浦东新区千汇路198弄小区大量居民，曾在2023年10月29日21时至23时闻到恶臭气体，一直没有排查出来源，希望整治。	浦东新区	大气	经调查核实： 2024年6月4日13时，浦东新区祝桥镇祝桥社区、卫亭居委和物业公司到千汇路198弄小区及周边查看时，未发现小区及周边有恶臭气味源。该小区共2806户，常住人口约4255人，小区东至川南奉公路，距离小区1公里外为祝桥空港工业园；南至卫亭路，南侧为新建小区工地；西至千汇路和刚建成幼儿园；北至凉亭路，北侧为千汇一村小区以及口袋公园。 针对多次收到居民反映恶臭气味问题。浦东新区祝桥镇多次组织工作人员进行调查，2020和2023年均对祝桥空港工业园部分排污企业（化工涂料类）进行大气污染物排放监测，均无异常。2024年1月，上海市生态环境局、上海市监测中心、浦东新区生态环境局、浦东新区城管执法局、浦东新区祝桥镇等部门召开现场溯源排查整治会议，最终商定在发现异味后祝桥社区和卫亭居委立即联系区城管执法局并由监测部门进行空气监测。经向卫亭居委了解，2024年1月至今未收到居民反映恶臭气味问题。	部分属实	及时发现异味并溯源上报；加大巡查检查力度，督促按规定排放污染物。	1、浦东新区祝桥镇协调祝桥社区、卫亭居委、物业公司以及空港工业园管理单位加大该小区及周边地区的巡查力度，及时发现异味源； 2、浦东新区祝桥镇继续落实2024年1月会议精神，在发现小区内空气有异味或者获得线索后，祝桥社区和卫亭居委及时向区城管执法局和检测部门报告； 3、浦东新区祝桥镇协调建城中心和空港工业园区管理部门加大巡查检查力度，督促在建工地和生产型企业严格遵守国家法律法规，按规定排放污染物。	阶段性办结	无
43	D3SH202 4060300 07	嘉定区工业区草庵村一组旁边有个养猪场（草庵村的西边），养猪场的围墙与草庵村的房子距离大约在50米，异味重，影响居民生活。	嘉定区	大气	经调查核实： 1、该养猪场为嘉定区梅山猪保种场，位于嘉唐公路1991号，靠近嘉定工业区草庵村一组。 2、梅山猪保种场有核心场和扩繁场两个区域，共计猪舍17栋。目前仅在核心场5栋猪舍养猪，现有生猪存栏约2800头，养猪区域距离村民住宅约200米。扩繁猪舍离村民居住区约130米。在靠近村民居住区的一侧，建有11米宽的绿化隔离带和3.5米高、377米长的隔音围墙这两道屏障。 3、2017年改造项目完工后运行至今，从历年监督性监测的情况来看，均未发现超标排放的情况。2024年5月16日，区环境监测站实地对厂界内臭气进行了监测，也符合相关标准，但场内确有异味产生。 4、场内已优化环保治理措施，2024年6月2日已完成在水泡粪贮存池、发酵池等区域加装除臭喷淋装置，6月4日又增加了一条除臭喷淋管线，现每天定时运行除臭喷淋装置。	部分属实	消除异味，减少异味扰民现象。做好解释沟通工作。	1、嘉定区农委、区生态环境局、工业区等相关部门持续加强日常监督管理，发现违法行为，依法严肃处理。 2、梅山猪保种场进一步加强内部管理，严格控制养殖规模。根据现有环保治理措施，保障猪舍排风口除臭降声装置100%运行，增加除臭生物制剂喷洒频次，配合村民委员会定期做好村宅喷洒灭蝇药物等工作，落实人员定期对保种场进行巡查。 3、梅山猪保种场不断优化环保治理措施，对水泡粪贮存池、发酵池等区域加装除臭喷淋装置，每天定时运行除臭喷淋装置。 4、工业区继续配合区农业农村委做好解释沟通工作。	已办结	无
44	X3SH202 4060300 14	桃江路31号花园破墙开饭店，严重扰民。	徐汇区	其他污染	经调查核实： 徐汇区天平路街道至现场核查并进行户籍、房屋资料等比对确认，桃江路31号为衡复物业直管公房小区，院落完整，未发现市民反映的破墙开饭店情况。周边唯一一处饭店位于桃江路31号院外东南侧，为一幢独立商业用地建筑，为店招为“一尺花园”（香樟花园店），主营西餐、自制饮品等。经核查，营业执照、食品经营许可证等证照齐全，店内安装并正常开启油烟净化装置，运行情况良好。最近的油烟设施清洗记录	部分属实	督促企业规范经营，加强油烟净化器清洗和保养，减少对周边居民影响。	徐汇区天平路街道已要求一尺花园（香樟花园店）规范经营，增加油烟净化器清洗和保养频次，并在烹饪时全时段开启油烟净化装置，严格按照规范操作执行，最大限度减少对周边居民可能的影响。	已办结	无

					显示清洗时间为2024年5月5日。					
45	X3SH202 4060300 11	举报人称浦东大治河市级重点生态廊道(一期)工程坑塘水面土地整理项目(老-05、06)系生态林地修复项目,但是上海浦东农业发展集团为其办了倾倒渣土的手续,实际上用修复名义倾倒建筑渣土来代替种植土,在渣土上覆盖一层生态土壤。	浦东新区	土壤	经调查核实: 1、老-05和老-06地块原为坑塘水面,该地块属于大治河市级重点生态廊道(一期)规划造林区域,2023年7月1日起,由浦东农发集团负责实施土地整理; 2、对于土地整理,根据大治河市级重点生态廊道(一期)工程设计说明:“设计顶标高至其下2米范围内为客土,客土层以下土方为渣土,客土层与渣土层间需铺设土工布一层。”,符合造林规范要求; 3、2023年10月23日,土地整理结束后,经第三方检测检测报告显示合格。目前项目进入竣工验收阶段。	部分属实	加强土壤检测与客土质量控制,确保土方质量符合林地验收标准。	加强对反映地块的土壤检测与客土质量控制,严格根据批复方案对土壤进行改良,采用树穴改良、种植苜蓿绿肥等措施以达到种植土要求,确保土方质量符合林地验收标准。	已办结	无
46	X3SH202 4060300 43	宝山区殷高西路70弄的居民常年受到以下几方面的噪声影响:1、新业坊科创园8号楼商户深夜进货发出的噪声扰民;2、轨交3号线深夜维修噪声扰民;3、轨交3号线列车运行噪声以及电动车报警器噪声扰民。上述噪声问题居民多年持续不懈向各级部门投诉举报未果。	宝山区	噪音	经调查核实: 1、2024年6月2日至6月4日高境镇在新业坊8号商业楼安排专人进行昼夜值守,未见深夜进货发出噪声扰民现象。 2、宝山区高境镇夜间派专人进行值守,发现轨道3号线殷高西路站夜间在进行安全防护栏的更新工程,可能存在夜间施工噪声的情况,目前已完工。 3、殷高西路站到长江南路站2023年完成轨道大修换轨工作10.79公里,更换减振扣件18000多套。2016年9月宝山区环保局对该房屋进行噪声检测,夜间噪声存在超标现象。为此,申通地铁集团与区建交委反复商谈,并征得居民同意,于2018年11月对该居民房屋有条件加装了隔音窗。经验收,室内噪音昼间达到国家标准(因22:00后进入居民家中不便,夜间室内噪声值未能检测)。 4、根据夜间值守的情况,电动车报警器的声音属于偶发性的情况,不存在长时间的报警。	部分属实	继续做好对车辆、轨道的养护工作,最大限度降低运行产生的噪声。加强夜间维护作业管理,做到文明施工。	1、宝山区责成新业坊园区商管和物业加强对商户的管理,特别是对临近居民楼的商业区商户的进货时间和路线进行管控,消除噪音扰民的情况。 2、市交通委督促申通地铁集团继续做好对车辆、轨道的养护工作,最大限度降低振动及其产生的噪声。 3、市交通委督促申通地铁集团继续做好各类夜间维护作业的管理,做到文明施工。高境镇作为属地政府也会加强应对,减少扰民。	已办结	无
47	X3SH202 4060300 26	浦东新区塘桥街道徽山二村1号楼背后、7号楼门前设置有一敞开放式垃圾站,垃圾桶直接放置,每天三四个垃圾桶,最多的时候近五十个垃圾桶,二十四小时可以投放垃圾,环卫工分拣出来的可回收的垃圾也全部堆积在这块区域。居民投放垃圾的声音,投放废旧玻璃瓶发出的刺耳的声音,分拣可回收垃圾的声音,这些噪音严重影响居民生活,尤其是在晚上。厨余垃圾和干垃圾整体散发出难闻的恶臭味,并且垃圾桶多年来从未清洗过。	浦东新区	土壤	经调查核实: 2024年6月4日14时,浦东新区塘桥街道前往徽山二村(非徽山二村)7号楼门前现场核查,现场实际为小区露天垃圾投放点,存放有二十个左右的垃圾桶,同时发现有可回收物堆放及湿垃圾伴有少许异味的情况。经现场与物业工作人员沟通,此处垃圾投放点24小时可投放垃圾,晚间分拣垃圾、投放垃圾存在少许噪音,部分垃圾桶存在从未清洗过的问题。	基本属实	加强业务培训,加强日常监管巡查,落实长效管理。	1、浦东新区塘桥街道要求小区物业将现场满仓的垃圾桶用油布进行遮盖,统一时间进行清运,垃圾投放点仅保留4个分类的垃圾桶用于日常垃圾投放;立即清除现场堆放的不可回收物,保持现场干净整洁;定期用消毒剂和除味剂进行干、湿垃圾异味清除;所有垃圾桶定期清洗;小区物业保洁加强业务培训,分拣垃圾做到轻拿轻放,劝导居民垃圾投放要轻放,降低噪音对周围居民的影响,垃圾投放时间改为限时投放,夜间投放时间20:30截止,防止夜间噪音扰民。以上问题于2024年6月5日15时完成整改。 2、落实长效管理机制,浦东新区塘桥街道要求该小区居委会加强监管,发现相关问题出现,立即通知物业进行处理并上报街道管理部门。	已办结	无
48	X3SH202 4060300 09	周东路270弄1号有个永定寺,常有人在里面烧纸锡箔,特别是每月初一、十五,污染周边空气。	浦东新区	大气	经调查核实: 2024年6月4日下午14时,浦东新区民宗办周浦镇赴现场核实发现,所反映的情况确实存在。永定寺虽然自身从不销售锡箔,但确实有少量香客会自行携带锡箔至寺庙进行焚烧,尤其初一、十五尤为突出。	属实	加强场所管理,移除相关设施,张贴告示。	1、浦东新区民宗办要求该场所加强管理,移除焚烧锡箔的设施,在场所张贴禁止焚烧锡箔的告示; 2、浦东新区周浦镇要求该场所派专人在现场加强对香客的劝阻和引导。	已办结	无
49	D3SH202 4060300 31	1.1号线莲花路地铁站附近,沪闵路7398号,店招“来来大酒店”,每天早上5:00-5:30清运垃圾,声音很响,噪音扰民。 2.在“来来大酒店”的后门口,房子属于来来大酒店,租给露天烧烤使用,一条街都是烧烤店,周边空气中都是油烟味,油烟扰民。	闵行区	噪音	经调查核实: 1. 举报件反映的“来来大酒店”垃圾收运点位于来来大酒店西侧通道处,居民楼距收运点约为200米,环卫车辆每日早上5时至5时30分清运垃圾。 2. 来来大酒店南侧通道共有14家餐饮店,均安装有油烟净化装置,并定期清洗。现场检查时发现,3家餐饮店存在露天烹饪作业的情况。	基本属实	调整作业时间和位置,停止露天烹饪行为,落实常态化管理工作。	1. 闵行区梅陇镇已将位于酒店西侧通道的垃圾收运点位往南迁移60米,环卫车辆装卸部位加装塑胶缓冲垫,降低装卸噪声,并将垃圾清运时间调整至每天早上6时。 2. 已将露天烹饪的设备搬离。 3. 梅陇镇要求来来大酒店管理方落实常态化管理工作,加强现场巡查。同时,要求餐饮店做好油烟净化装置定期清洗工作,确保稳定达标排放。	已办结	无

50	X3SH202406030008	嘉定区嘉新公路835弄25号16栋内从事黑水泥粉加工，机器轰鸣噪声和扬尘扰民。	嘉定区	噪音	经调查核实： 嘉定区嘉新公路835弄25号16栋为上海然承建材有限公司，主要从事腻子粉的贮存、分装销售，场地面积约550平方米，厂房为租赁，房东为上海翔芑实业有限公司。注册地址为上海市宝山区泰和西路3389号3-1077室，实际经营地址为上海市嘉定区嘉新公路835弄25号16幢，法定代表人：孙业稳，成立日期：2019年7月8日，营业期限至2039年7月7日，经营范围：建材、金属制品、日用百货、防水材料、五金配件的销售；建筑装饰材料的加工（限分支机构经营）及销售；防水材料、保温材料、水性涂料的销售。 2024年6月4日，马陆镇、嘉定区生态环境局、区市场监管局到现场核查。在一楼西南角从事建筑材料分装和销售经营活动，主要工艺为分装，现场有3台分装设备。检查时未在生产，场地门窗处于关闭状态，场地上有积尘。虽然检查时该处未在生产，但该处有分装设备，具备生产条件，从现场积尘情况看，该企业生产过程中有扬尘产生。根据《上海市经营主体住所登记管理办法》第十四条：“本市登记的经营主体可以在登记住所以外开展经营活动，无需向市场监管部门申请办理经营主体登记备案手续。”的规定，该公司在上述地址经营无需登记备案。该公司具体经营项目为陶瓷砖粘合剂的分装和销售，其分装行为属于生产加工，超出其营业执照核准的经营范围，根据《国务院关于深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力的通知》，企业超经营范围开展非许可类经营活动的，市场监管部门不予处罚，要求其变更经营范围或停止分装行为。	基本属实	清退违规企业，加强管理。	1、嘉定区马陆镇已要求该企业停止分装加工，现企业已将场地内所有设备及物料清空、搬离。 2、马陆镇将继续强化日常管理，落实长效管理，加强联动，坚决防止反弹回潮。	已办结	无
51	X3SH202406030046	普陀区苏州河岸边远两湾城的活水泵站，经常将未经处理的污水排入苏州河，特别是大雨过后必排无疑，从1999年起一直反映，都说在研究解决，没有改观。	普陀区	水	经调查核实： 1. 普陀区苏州河岸边远两湾城的活水泵站为排水公司管辖的宣川西泵站，对应排水系统为宣川（西）合流制排水系统。该系统服务范围东起沪太路，西至岚皋路，南起苏州河，北至延长路，汇水面积2.65平方公里。宣川西泵站始建于1984年，1993年底，作为解决苏州河地区污水治理问题的合流一期工程投运后，该泵站服务范围内的污水和初期雨水，通过泵站的泵前截流井，纳入连接管汇入合流一期总管。2001年，为配合中远两湾城楼盘建设，在保留泵站功能不变的情况下，另址新建现状宣川西泵站。 现状宣川西泵站位于中潭路99弄23号，建成年代2001年，泵站性质为合流制泵前截流泵站。泵站配有雨水轴流泵4台（单台流量2.88立方米/秒），设计防汛能力11.52立方米/秒。 2. 宣川西泵站旱天主要负责收集服务范围内居民的生活污水，通过泵站截流管道将污水全部输送至合流一期干线，最终送入竹园污水厂处理，不会直接将未经处理的污水直接排入苏州河。雨天时，泵站汇集服务范围内的初期雨水后，将污水和初期雨水全部输送至合流一期干线；当雨量较大时，泵站根据运行方案开启防汛泵机进行排涝，确保地区防汛安全。该泵站是服务地区、保障居民交通出行，以及生产财产安全的重要保障设施。排水公司将根据本市相关工作要求，持续做好泵站设备的运维管理，确保泵站发挥应有的污水输送和防汛排水功能。	部分属实	强化河长制落实，持续加强泵站设施运维管理，做好泵站科普宣传。	后续上海市排水管理事务中心将进一步做好泵站的科普宣传，告知居民防汛泵站的功能和作用，并与居委会建立联系，及时告知泵站运行信息。	已办结	无
52	X3SH202406030044	普陀区杨柳青路桂杨园（即桂巷新村）4号居民称现在晚上开窗后有吡啶试剂、芳香烃异味；自来水有时有腥臭味、芳香烃味，有时水较浑浊。	普陀区	大气	经调查核实： 桂杨园小区位于普陀区杨柳青路339号，该小区周边无化工类企业存在。 1、2024年6月4日，普陀区生态环境局会同曹杨新村街道现场调查，未闻到投诉人所述的“吡啶试剂、芳香烃异味”，该小区居委会工作人员及部分居民均表示未闻到有过相关异味。 2、桂杨园小区于2009年由上海城投水务（集团）有限公司（以下简称“城投水务公司”）负责二次供水改造，并于2016年由城投水务公司与属地物业签订移交接管协议。目前，该小区所有供水设施（居民水表前）均由城投水务公司负责日常维保。该小区最近一次的二次供水设施清洗消毒于2024年3月4日完成，清洗完的二次供水水质抽检报告结果均合格。现场查看4号楼屋顶水箱及泵房蓄水池周围未发现污染源，设施均加盖加锁，溢水孔有网罩。曹杨新村街道对该4号楼的24户居民开展自来水水质情况调查，除3户空关无人居住外，其余20户均表示水质无异、无浑浊，1户居民表示水质不好。	部分属实	加强二次供水设施的清洗、运维等工作，做好居民沟通解释工作。	1、普陀区曹杨新村街道要求小区居委会一旦收到居民关于异味的反映后，及时向街道报告。普陀区生态环境局收到相关信息后，将及时到现场进行调处。 2、普陀区卫健委委托第三方检测机构于2024年6月4日、6月5日对4号楼部分居民家的自来水及该小区泵房蓄水池出水进行检测，该幢房屋总氯、浑浊度两项指标现场快速检测均合格，色度、臭和味、肉眼可见物、pH、菌落总数等指标实验室检测结果均合格。 3、城投水务公司根据职责和移交接管协议，继续做好该小区二次供水设施的清洗、运维等工作，并会同普陀区曹杨新村街道及时处理有关二次供水改造移交后的小区水	已办结	无

									质问题。 4、普陀区房管局将会同曹杨新村街道等部门共同做好居民的沟通解释工作。		
53	X3SH202 4060300 15	浦东新区祝桥镇在新如村村 11 组村民自然宅村建造大型高压变电站, 举报人认为存在电磁辐射污染影响周边村民。	浦东新区	辐射	经调查核实: 浦东新区祝桥镇新如村拟建桥纳(祝桥)220 千伏输电工程位于下盐路北侧规划益大路东侧。经向该项目建设单位国网上海市电力公司了解, 该项目为上海市重大工程, 已经由中国(上海)自由贸易试验区临港新片区管理委员会、浦东新区生态环境局审批通过, 取得了建设工程规划许可证和相应的环评报告审批意见。目前, 该项目也已取得施工许可证。由于该项目尚未开始建设, 无法对电磁环境开展监测。	部分属实	加强周边居民解释沟通, 项目建成后, 加强监督性监测。	1、浦东新区祝桥镇已于 6 月 5 日组织召开桥纳站协调会, 会同新区、镇有关部门及国网电力公司电磁辐射的专家共同接待居民代表, 解答关于变电站、高压线辐射对周边环境的影响, 保障项目顺利开工。 2、待项目建成后, 浦东新区生态环境局辐射监测部门会加强监督性监测。	阶段性办结	无	
54	X3SH202 4060300 42	曲阳第二中学广播喇叭噪音超标, 几次在学校周围测出来的都是 62 分贝。	虹口区	噪音	经调查核实: 曲阳第二中学位于玉田路 180 号(近密云路), 学校周边有玉田新村和密云小区等居民区, 该学校校内北侧有一个操场, 距离最近的居民小区约 15 米。学校使用室外喇叭用于播放广播操音乐, 使用时段为上午 9 点至 9 点 15 分早操时间, 其他时段不使用室外喇叭。上下课铃声、日常广播等均使用的是教室内音箱。	基本属实	在确保正常教育的情况下, 尽量调低音量, 减少室外喇叭对周边居民的影响; 及时关注居民诉求, 做好居民解释沟通工作。	6 月 4 日, 虹口区生态环境局现场开展广播操音乐噪声监测, 检测结果显示达标排放。曲阳第二中学在确保正常教育的情况下, 尽量调低音量, 减少室外喇叭对周边居民的影响。曲阳路街道及时关注居民诉求, 搭建平台, 做好居民解释沟通工作。	阶段性办结	无	
55	X3SH202 4060300 18	松江区佘山镇青城山路 291 弄 7 号楼下就是联华超市, 超市里猪肉摊位切肉剁骨头的声音从早到晚, 影响二楼居民。	松江区	噪音	经调查核实: 佘山镇青城山路 291 弄 7 号楼 1 楼为联华超市, 2 楼以上为居民住宅, 该超市占地面积约 500 平方米, 猪肉摊位于超市西侧, 摊位上方吊顶处已安装隔音设备, 剁肉案板底部有隔音棉。 该商铺之前已与业主、业委会达成协议, 早上 7 点前不切肉剁骨头, 切肉剁骨头集中在固定时间段。近期产生噪声是由于摊位工作人员变更, 新员工不了解之前与业主协商意见, 早上 7 点前切肉剁骨头从而产生矛盾。	基本属实	加强监管, 减少噪音扰民。	松江区佘山镇加强监管, 督促摊位严格按照约定时间切肉剁骨头, 切肉剁骨头尽量不靠近墙, 减少噪音扰民。	已办结	无	
56	X3SH202 4060300 01	浦东新区横沔江路 898 号上海健形实业公司大院内建起来一个垃圾分类站点, 每天有上百部重型货车来回穿梭, 噪音、扬尘影响居民生活。	浦东新区	大气	经调查核实: 该处为张江镇政府申请、区生态环境局同意备案的装修垃圾临时中转站, 由上海健形实业公司负责日常运营管理。场所进行室内作业, 作业喷淋设施和车辆冲洗设施正常运行, 各类垃圾分区堆放, 每日作业时间在早上 7 点至晚上 9 点。 进出场所的作业车辆均安装有盖板或篷布, 一般核定载重 8 吨, 总质量不超过 16 吨, 每日车次(往返)60 车左右。车辆原本从站点北侧进出, 后为减少对居民的影响, 改从站点南侧绕道孙环路进出, 通行路线已基本避开居民集中居住区, 现场未发现扬尘和噪音扰民现象。	部分属实	督促企业加强生态环境长效管理; 加强日常检查, 督促落实措施, 减小噪音和扬尘。	浦东新区张江镇城运办、行政综合执法队已现场告知上海健形实业公司继续加强生态环境等方面长效管理, 后续将继续加强日常检查, 并督促该公司在今后车辆经过居民区时降低车速, 减小噪音和扬尘。	已办结	无	
57	X3SH202 4060300 27	定海街道隆昌路 416 弄一楼餐饮一条街, 油烟肆意排放、灯光污染日益严重。小区内生活垃圾房距最近住宅楼直线距离不到 5 米, 影响居民生活。	杨浦区	大气	经调查核实: 隆昌路 416 弄一楼餐饮一条街共有 7 家餐饮单位。 1、418 号菜饭骨头汤基本不产生油烟; 2、436 号鲜里香馄饨和 438 号香酥鸡蛋灌饼店的油烟净化设施和异味处理装置为新安装, 现场检查时, 油烟净化设备均运行正常。要求店家后续清洗后, 做好相关的清洗记录; 3、422 号重庆小面、424 号兰州牛肉面、430 号红辣椒面馆以及 440 号沙县小吃有油烟净化设施和异味处理装置, 现场检查时, 油烟净化设备均运行正常、定期清洗并有相关的清洗记录; 4、现场检查时, 未发现有直接射向住宅居室窗户的投光、激光等景观照明; 5、隆昌路 416 弄小区内设有一处垃圾箱房, 现场检查时, 垃圾箱房周边无堆物、乱扔垃圾现象, 并有专人负责保洁。	部分属实	要求经营者保持油烟净化设备正常运行, 定期清洗维护, 不得设置直射向住宅居室窗户的景观照明。加强小区垃圾箱房的管理, 做好箱房周边环境保洁。	1、杨浦区定海街道要求餐饮店经营者保持油烟净化设备正常运行, 定期清洗维护, 并做好清洗台账记录。 2、要求餐饮店经营者不得设置直射向住宅居室窗户的投光、激光等景观照明。 3、要求物业进一步加强对小区垃圾箱房的管理工作, 并做好箱房周边环境保洁。	已办结	无	
58	X3SH202 4060300 17	1、金山区亭林镇金明村 2 处水产养殖基地, 尾水处理设施形同虚设, 特别老九封村点位养殖废水未经处理直排附近河道;	金山区	生态	经调查核实: 1. 养殖基地问题。对金明村 3 家规模化水产养殖场(丰泽水产、逸佳九丰、飞隆水产)进行全面排查, 现场未发现养殖场养殖尾水直接排放河道行为。但逸佳九丰场存在尾水收集沟渠内有少量漂浮物、生态净化池内水生植物较少的情况; 飞隆水产场存在净化池内毛刷老化褪掉的情况。 2. “十年禁渔”相关问题。长江十年禁渔工作自 2021 年 1 月 1 日 0 时	部分属实	督促问题养殖场按要求完成整改。加强日常巡查, 对涉渔违法行为, 及时发现处置。	1. 对于 2 家问题养殖场提出整改要求: 一是及时打捞尾水收集渠内漂浮杂物, 适度降低养殖密度; 二是按设计要求补充水生植物数量, 定期检查设施设备的使用情况和维修, 确保尾水处理正常运行; 三是在尾水排放前(9 月)完成对曝气池的毛刷修复、安装; 四是完善生产档案记录, 提高尾水处理系统设	阶段性办结	无	

		2、金山区内河渔业资源急剧恶化，“十年禁渔”工作未真正落实，市农委发布《沪农委规〔2021〕12号》中标明的禁捕渔具在全区各镇大小河道中常年随处可见，不管禁渔期或非禁渔期，野生鱼类在农贸菜场、各镇马路早市、餐饮饭店公开销售，金山区渔政、市场监管、城管部门未作任何处置。			起实施，旨在保护长江流域的渔业资源，扭转长江生态环境恶化趋势。金山区涉及龙泉港附近海域，为保护长江母亲河、助力长江经济带高质量发展，金山区根据市级工作要求，结合自身实际，制定了《金山区长江流域禁捕工作方案》（金府办发〔2020〕31号），严格按照工作方案执行，并成立禁渔办，确保辖区内长江流域禁捕取得实效。 3. 禁捕渔具问题。今年以来由金山区禁渔办牵头，金山区水务局、河长办配合，共开展联合执法检查2次，并在日常河道养护巡查过程中发现渔簰、网箱等渔具，及时劝阻群众停止违法并开展执法处置。同时，加大镇、村两级宣传力度，提高市民对违法捕捞和禁用渔具的认识。 4. 野生鱼类公开销售问题。2020年7月“长江禁捕 打非断链”工作开展以来，金山区市场监管局重点对农贸市场、商场超市、餐饮单位等涉水产经营场所加大检查力度，共出动执法人员1.5万余人次，检查农贸市场、商场超市、餐饮单位等涉水产经营场所32926户次，查处涉长江水产品违法行为案件75件，罚没款52.46万元。 5. 金山区市场监管局于6月5日、6月6日，组织专门力量对辖区内的各农贸市场、商超、餐饮单位等重点场所涉渔产品的索证索票、进货来源等情况进行全面检查（共检查29个农贸市场、场内水产摊位168户、59户商超、158户餐饮单位），未发现销售非法渔获物等违法行为。			施利用效率，严格执行养殖尾水排放标准，做到达标排放。 2. 加强河道管养工作，做好禁捕渔具的政策解释及宣传工作，在日常巡查中，发现一起，处置一起。 3. 对于售卖野生鱼类问题。金山区将综合运用市场检查、暗查暗访、技术监测、社会公众举报等途径发现违法线索，并落实专项执法、双随机抽查等措施，保持高压打击态势，从严查处涉渔违法行为。		
59	X3SH202 4060300 24	长宁区武夷路709弄12号7楼，有居民用垃圾把平台和楼道走道堆满、散发恶臭。	长宁区	土壤	经调查核实： 武夷路709弄12号701室居住一户独居老人，有拾捡垃圾的习惯，前期街道相关职能科室、居委、物业等已多次进行清运，该处平台和楼道堆放垃圾情况属实。	属实	即知即改，加强长效管理	长宁区周家桥街道已于6月4日下午对堆放在该平台及楼道内的垃圾清运完毕，并对当事人进行疏导教育。后期街道会同物业、居委加强日常监管，做好长效管理。	已办结	无
60	X3SH202 4060300 12	浦东五莲路100弄小区的垃圾分类房后面有一个比它大六至七倍的垃圾堆场，垃圾堆场用塑钢板挡住，里面都是民居不要的物品，保洁人员拾捡后的垃圾堆在这个垃圾场。	浦东新区	土壤	经调查核实： 五莲路100弄小区的垃圾箱房后有空地面积约30平米，周围用彩钢板围挡，由小区保洁人员临时摆放垃圾桶和保洁工具，不是垃圾堆场，但现场管理不当，杂物较多且摆放混乱，清理不及时。	基本属实	完成清理，加强培训，健全管理制度。	1、浦东新区沪东新村街道现场要求小区物业立即整改；6月5日已完成清理整改工作。 2、浦东新区沪东新村街道督促小区物业加强保洁人员培训，健全管理制度。	已办结	无
61	X3SH202 4060300 10	举报人对之前反映的江南山水小区毁绿问题公示不认可。1. 公示中提到雨污改造绿化补种完成由业委会主任确认，举报人称业委会主任表示没有确认过，街道整改不实。2. 举报人称补种仅对小区52个门栋补种了30余棵小苗，以拍照给街道来完成整改。3. 举报人称小区居民请园艺师鉴别，35号西侧2棵红叶李、中心大花园2棵红梅共4棵20多年树龄的树木因2023年冬季主枝过度修剪，对切口没有及时进行保护，导致病害从切口处开始溃烂直到整棵树全部枯萎死亡，希望补种。4. 28-29号楼南侧绿化因雨污改造被破坏。	浦东新区	生态	经调查核实： 1、2023年12月，小区业委会出具了确认情况说明，明确“目前施工单位已按照方案，基本完成恢复、补种、提升绿化及相关清理工作，施工方承诺在两年质保期内会尽心尽责做好绿化养护工作，质保期后，将项目移交至江南山水物业管理处进行后续管理”。 2、绿化补种实施前，浦东新区沪东新村街道、施工方、居委、业委会、居民代表协商确定了补种方案，并于2023年10月31日在小区各大门处以及所有楼道张贴公示、在业主微信群转发公示。有关植株大小、品种、位置等问题在补种方案制定过程中均经过深入讨论。补种方案充分尊重业委会和居民代表意见，在恢复绿化的基础上还做了局部提升。不存在“仅对小区52个门栋补种了30余棵小苗”的情况。 3、据街道社区园艺师现场判断，根据浦东新区居住区绿化修剪技术规范，35号楼两棵红叶李不存在过度修剪，但因天牛钻蛀，已在树干内部形成蛀道，导致树木死亡；中心花园两棵红梅也因虫蛀死亡，不属于过度修剪导致。已要求小区业委会和物业研究补种事宜。 4、现场核实28-29号楼南侧绿化情况正常，未发现因雨污改造被破坏情况。	部分属实	完善绿化补种后续管理工作，加强沟通解释；健全绿化养护制度。	1、浦东新区沪东新村街道协调施工方、物业完善绿化补种后续管理工作，发现绿化补种问题及时处理；同时，加强与居民沟通解释。 2、浦东新区沪东新村街道督促业委会、物业健全绿化养护管理制度，加强巡查，提高养护质量。	已办结	无
62	D3SH202 4060300 47	1. 金泽镇环湖北路东方红大桥西南侧，有一个两亩地的小岛，本来是低洼地，被倾倒了大量的建筑垃圾和有毒有害垃圾，其上覆盖了许多泥土。最近有相关工作人员前去挖地取样，但是不在垃圾埋藏点。 2. 在东方红大桥西南侧偏南的地方，被倾倒了大量黄色粉土。	青浦区	土壤	经调查核实： 1、青浦区绿容局、青浦区建管委执法大队、青浦区水务局河湖管理中心、金泽镇相关部门，就居民反映东方红大桥西南侧小岛倾倒了大量的建筑垃圾和有毒有害垃圾问题进行现场查勘。由青浦区绿容局对西南侧小岛分别进行随机选点开挖，深度约为1.5米，所有点位采用统一开挖标准，除零星砖石块外，未发现垃圾掩埋痕迹。 2、根据现场核查，未发现东方红大桥西南侧偏南位置有被倾倒大量黄色粉土的情况。 3、根据金泽镇、青浦区水务局对现场核查，东西新村江现状河道线型基本达到规划。并由青浦区水务局在此河道进行水质采样，经检测河道水质达到地表水II类标准。	不属实	无	青浦区金泽镇发挥属地职能，通过新增视频监控设备，充分发挥监控、人脸识别等监控设备的辅助作用，联合派出所、城管、城运中心、河长办、水务等职能部门，形成联动机制，加强巡查，一经发现，立即上报区级相关部门，配合做好相关处理、处置工作。对违法行为做到及时发现、坚决制止和依法查处。	已办结	无

		3. 东西村有一条河，河名叫东西新村江，由于不按图纸施工，河道变小，水质变差。									
63	X3SH202 4060300 07	嘉定区江桥镇爱特路68弄小区位于虹桥机场北侧，起飞航道的正下方，每次机场起飞的飞机向北飞行都会经过该小区上方，从早晨6~7点开始，一直会持续至半夜，每次间隙仅隔1~2分钟，产生严重噪声污染。	嘉定区	噪音	经调查核实： 嘉定区江桥镇爱特路68弄为金沙社区泰宸沙河茗苑小区，东至华江路，南至爱特路，西至金运路，北至鹤友路，小区建筑面积14.7万平方米，总户数1556户，常住人口约4930人，属于动迁安置小区。该小区从2004年起分5期建设，2007年至2015年间分批交付。项目建成时，房屋窗户已采用双层中空玻璃。 经现场核实，该小区处于虹桥机场北侧，确实存在飞机途经该小区上方的情形。据观察统计，2024年6月4日晚间21:00至22:00时段，小区上空共经过28架飞机，平均每2.1分钟经过一架飞机。经向民航部门询问，晚上00:00到次日6:00没有航班起降。 目前民航部门已经实施了以下飞行减噪措施，一是虹桥机场每日航班计划于23:55全部结束，00:00-06:00之间不安排计划航班，延误航班除外；二是在确保符合安全运行标准的前提下，督促飞行员在1500英尺的飞行高度以下，飞行器不加大马力。	基本属实	落实航空噪声降噪措施，做好小区居民的沟通解释工作。	1、市交通委联系机场及民航管理部门，请机场集团严格执行虹桥机场起降标准，请民航管理部门持续督促航司，严格执行飞行程序优化等降噪措施。 2、嘉定区加强与机场协同联络，及时了解机场航运情况，做好相关小区居民解释和宣传工作，确保相关政策、法规宣传落实到位，取得居民群众的理解。	已办结	无	
64	X3SH202 4060300 38	闵行区解放岛路988号（上海外贸仓储解放岛储运公司）在苏州河沿岸，毁林毁绿，用于堆放砂石、垃圾；与旁边碎石厂扬尘污染严重；厂区污水、生活垃圾直接入河。	闵行区	大气	经调查核实： 举报件反映的解放岛路988号为上海外贸仓储解放岛储运公司，厂区内的单位附属绿化未见有毁绿的情况，厂区内东侧围墙外靠近老封浜区域有一片林木，计入森林覆盖率统计，种植了水杉、香樟等树木，亦未发现毁林迹象；该公司部分区域租赁给上海旺伟建筑材料有限公司，主要从事混凝土再生骨料生产。现场检查时未在生产中，场地内砂石料已覆盖，喷淋装置可以正常开启。场地内雨水及喷淋水收集经沉淀处理后循环使用不外排，生活污水由环卫部门定期清运。其他区域用于砂石料堆放，现场均已使用绿网覆盖，堆放库房内设置有喷淋设施。现场发现该公司运输车辆冲洗设施部分喷淋故障，且生活垃圾投放点未按规定设置收集容器、设施；举报件反映的旁边碎石厂实际为上海禄礼环保科技有限公司，位于解放岛路888号。现场检查时，该公司未在生产，已按要求落实防尘措施。喷淋水收集经沉淀后回用，不外排，生活污水由环卫部门定期清运，现场检查未发现厂区污水和生活垃圾排入河流的情况。	部分属实	加强日常监管，严格落实各项环保治理措施，确保稳定达标排放。	闵行区华漕镇要求上海外贸仓储解放岛储运公司立即维修车辆冲洗设施并按规定设置生活垃圾收集容器、设施。经6月5日复查，已完成整改。 下一步，闵行区生态环境局将会同行业主管部门和属地政府，加强对该区域的日常监管和执法检查，督促严格落实各项环保治理措施，确保稳定达标排放。	已办结	无	
65	X3SH202 4060300 41	闵行区颛桥镇银都路2688弄金盛商业小区建材经营户使用强噪音叉车，共18辆，而且车辆排放浓烈黑烟。	闵行区	噪音	经调查核实： 银都路2688弄金盛商业市场为商业用地，设计格局为小型多层商业办公用房。市场内共有23台叉车，其中22台正常使用，已悬挂环保标识；1台为新购叉车，尚未开始使用。现场未发现使用中的叉车存在排放黑烟和异常噪声的情况。闵行区环境监测站已于2023年12月对市场内的10台叉车开展了尾气检测，结果显示均符合排放标准。	部分属实	依法查处超标叉车，调整叉车使用时间，做好沟通协调解释工作。	闵行区环境监测站对其余12台叉车进行了尾气检测，结果显示11台叉车符合排放标准，1台叉车超过规定限值，闵行区生态环境局已对超标叉车进行了立案调查。颛桥镇协调商户调整叉车使用时间，晚上八点至早上六点尽量不使用，减少对附近租户的影响。 下一步，颛桥镇将做好市场内租户的沟通协调和解释说明工作。	已办结	无	
66	X3SH202 4060300 02	闵行区天山西路遂宁路往西50米（路北侧）毁林占绿，用于土方、沙石堆场和垃圾中转，污水入河，扬尘严重。	闵行区	生态	经调查核实： 天山西路遂宁路往西50米（路北侧）为绿化带，未见反映的有关情况。经进一步排摸发现，天山西路遂宁路往西200米（路北侧）有一堆放有砂石料的场地。该场地为2015年新虹街道拆除违章建筑后的闲置空地，平时用于周边区域停车。场地内堆放有砂石料，已覆盖绿网，但部分黄土裸露，产生一定的扬尘。现场检查，未发现毁林占绿、垃圾中转、污水入河情况。	基本属实	即知即改，立即清理，安排人员定期巡查，确保不再发生类似情况。	闵行区新虹街道即知即改，已于6月6日将砂石料清运完毕，同时对裸土进行了绿网覆盖。 下一步，新虹街道将加强对该区域的日常管理，安排人员定期巡查，确保不再发生类似情况。	已办结	无	
67	X3SH202 4060300 29	富民路延中小区与巨鹿路758号商业区毗邻，该园区5号楼靠近居民区一侧，设有中央空调机房、众多空调外机及一个超大油烟排风机。这些设备自上午10点运作至次日凌晨2至3点，持续产生约70到80分贝的噪音，同时还伴有浓烈的烟熏烤肉味。	静安区	噪音	经调查核实： 2024年5月31日、6月3日和6月4日，静安区南京西路街道会同区生态环境局、区城管执法局多次前往巨鹿路758号现场检查发现，上海复哈企业发展有限公司为巨鹿路758号园区的物业管理方，园区内5号楼正对北侧富民路61弄小区，两者之间有约2米高的围墙，围墙两侧为小区及园区的通道。巨鹿路758号园区5号楼燃气中央空调机组位于其1楼室内，使用时间为10时至20时，现场未见异常噪声；5号楼面	部分属实	做好设备日常维保，确保噪声达标，加装油烟在线监控常态管理，减少对周边居民影响。	1、静安区生态环境局处理措施：（1）要求上海复哈企业发展有限公司对5号楼空调外机、中央空调机组、总管上的油烟净化设施做好日常巡检和维护，确保正常运行，避免噪声和油烟扰民。截至6月5日，该单位已完成油烟在线监控设备的安装并投入使用，在线数据未见异常；（2）要求屋西（上海）	已办结	无	

					向富民路 61 弄小区一侧的 1 楼顶平台安装有 5 号楼入驻企业的空调外机 13 台，现场检查时未全部启用；该处另设置有 1 根油烟管道及风机，为西屋（上海）餐饮管理有限公司（店招：ROU Yakinku 烤肉）所有，管道外包裹隔音棉，运行时噪声较为明显，该店产生的油烟气经上述管道收集后接入物业总管，经油烟净化设施处理后于该楼楼顶排放，排风口设置于楼顶，楼顶设备四周均设置有隔声围挡，高于居民楼。			餐饮管理有限公司加强靠居民侧的油烟管道及设备的日常维护和巡检，确保管道无泄漏，同时在经营时关闭后厨门窗，减少对居民的影响；（3）2024 年 6 月 4 日，对上海复晗企业发展有限公司 5 号楼燃气中央空调机组（昼间）和西屋（上海）餐饮管理有限公司油烟风机（昼间、夜间）进行噪声监测，监测结果均未超标。 2、静安区南京西路街道已督促园区管理方，加强管理，落实噪声及油烟防治工作，尽量减少对周边居民的影响。		
68	X3SH202 4060300 21	宝山区淞南新五村 60 号 302 室、202 室夜间发出噪声，疑为充电装置。	宝山区	噪音	经调查核实： 淞南新五村 60 号 302 室、202 室无充电装置，夜间未发现异常噪声。调查时发现投诉人曾多次对噪声进行投诉，五村第二居委会，物业及电工等多次上门均未听见市民所说噪声。	部分属实	做好跟踪和问题处置，加强居民沟通解释。	宝山区淞南镇和居民持续保持沟通，继续做好跟踪和问题处置。为辖区居民创造和谐、清静、温馨的生活环境。	已办结	无
69	D3SH202 4060300 56	对 D3SH202405190007 公示不认可，“使用了草甘膦铵盐、敌草快两种除草农药，这两种农药不属于禁用农药，不属于剧毒农药，可以喷洒使用”回复不满意，投诉人认为，农药禁用不代表可以随便乱用，农药有限制性使用要求，有的地方有的时间有些喷洒方法不可以用，敌草快在鱼塘边不能使用，当时是临近进博会期间，无人机也不可以使用。	青浦区	其他污染	经调查核实： 1.“草甘膦铵盐、敌草快”两种除草农药不属于禁用农药，因此，对于在荒地使用无人机喷洒灭草，不存在使用禁用农药的情况。另据了解，就以上情况，从 2019 年 11 月初开始，青浦区农委执法大队和金泽镇农服中心多次与反映人作了沟通解释。 2.根据《关于加强第二届中国国际进口博览会期间无人机等“低慢小”航空器安全管理的通告》要求，2019 年 11 月 2 日 8 时至 11 月 11 日 24 时期间全市范围内禁止飞行、施放民用无人机。投诉人反映的无人机喷洒农药行为发生在 2019 年 10 月 23 日，并不是禁飞期。	部分属实	加强对植保人员施药技术方面的宣传和指导。	1.对于所造成的损失，建议投诉人通过司法程序解决。 2.青浦区金泽镇将进一步加强对植保人员在农田施药技术方面的宣传和指导。	阶段性办结	无
70	X3SH202 4060300 49	黄浦区瑞金二路街道南昌路 129 号附近四层楼高的大树被砍到只剩下 1 米，且不补种，违反上海市绿化管理条例。	黄浦区	生态	经调查核实： 南昌路 129 号，物业管理单位为永嘉物业公司，该处花园内紧挨居民房屋有一根呈枯状树桩，直径 34 公分，离地高 90 公分，绿化部门鉴定此树为槐树。经向周边居民了解，此树为居民自己栽种并已被砍伐多年，因年久已无法考证砍伐毁绿为何人。 6 月 4 日黄浦区瑞金二路街道、区绿化市容局、永嘉物业、茂名居委到南昌路 129 号再次现场勘察，并向居民阐明树木补种的工作步骤，征得居民的理解和配合。	基本属实	补种树木，提升小区环境。	黄浦区绿化市容局、永嘉物业结合小区树木实际生长环境，制定补种方案，充分征求周边居民意见后组织实施。	阶段性办结	无
71	X3SH202 4060300 32	闵行区梅陇镇梅香苑、景华苑、景想苑等小区群租房油烟直排不进入烟道，便污进入雨水管。	闵行区	大气	经调查核实： 梅香苑位于莘朱路 820 弄、景华新苑位于华展路 168 弄、景香苑位于务本路 88 弄。现场排查发现，部分房屋确实存在自行设置油烟排出口、未接入公用烟道的情况。现场排查反映小区的雨水管道和出门雨水井，未见有明显异常。	部分属实	做好雨污水管道日常养护，持续跟进油烟排出口整改情况。	对于已排查发现的自行设置油烟排出口的业主及租客，小区物业发放了告知书，要求其合理设置油烟排出口，并规范使用油烟净化设备。闵行区梅陇镇将协同小区居委、物业对 3 个小区的雨水管网进行全面排查，并根据排查结果制定整改方案。 下一步，梅陇镇要求物业公司加强巡逻，做好雨污水管道日常养护。同时，持续跟进油烟排出口整改情况，确保落实到位。	阶段性办结	无
72	X3SH202 4060300 13	青浦区压铸企业把危废铝灰当做一般固废处理、混进生活垃圾处理。	青浦区	土壤	经调查核实： 2021 年 1 月，《国家危险废物名录》（2021 版）将铝灰（渣）由一般固废提格为危险废物进行管理。青浦区生态环境局针对辖区内 21 户铸造行业开展全覆盖检查。经核查，3 户企业的原料、产品不涉及铝制品，不产生铝灰（渣）；3 户企业已全面落实停产关闭措施；9 户企业产生的铝灰（渣）均制定危废管理计划并备案，委托危废资质单位处置，建立有贮存处置台账；另有 6 户企业存在未备案情况，未识别铝灰（渣）为危废，企业均在 2021 年前投产，现场检查铝灰（渣）产生量较少且暂存在厂内，经问询均未对外处置。	部分属实	加强企业监管，完成备案。	现场已告知企业要严格执行危废的管理要求，同时青浦区生态环境局也将下发责令改正通知书，督促企业立即制定管理计划并完成备案。	阶段性办结	无
73	X3SH202 4060300 50	举报人前期举报奉贤区金汇镇明星村国光 117 号的院子内被人投放三袋的不明危险化学品问题，举报人认为检测结果正常是因为检测的不是原来投放的危化品，认为检测不合理。	奉贤区	土壤	经调查核实： 1、奉贤区金汇镇明星村国光 117 号位于金汇镇泰日社区城中村动迁待开发区域，原有村民 70 余户，现还有 3 户未搬离，其中明星村国光 117 号村民已于 2018 年签署动迁协议，但至今未搬。 2、2020 年，奉贤区金汇镇收到国光 117 号村民反映土壤疑似受到危化品污染的问题，属地采取了妥善应急处置措施。金汇镇于 2020 年 11 月、	部分属实	尽快开展土壤检测工作，并根据检测结果妥善开展后续处置。	1、奉贤区金汇镇后续将根据相关诉求，尽快开展土壤检测工作。 2、金汇镇根据检测结果规范开展后续处置和地块开发工作，同步做好群众的沟通解释工作。	阶段性办结	无

					2023年2月及2024年1月，多次对该户村民指认的区域，委托专业检测机构进行土壤检测，相关检测工作按照《土壤环境质量建设用地土壤污染风险管控标准（试行）》（GB 36600-2018）、《地下水质量标准》（GB/T14848-2017）、《上海市建设用地地下水污染风险管控筛选值补充指标》（沪环土（2020）62号附件5）等文件实施，检测结果均无异常。 3、2024年4月，信访回访中该户村民仍然认为检测内容和结果不准确，奉贤区金汇镇随即再次委托专业机构对信访人反映地块的土壤和地下水再次开展检测。2024年4月30日现场采样时，国光117号村民不同意检测，未能实施。2024年5月以来，金汇镇相关部门持续与该户居民进行沟通协商，至今该户村民仍未同意检测。					
74	X3SH202 4060300 48	奉贤区奉城镇卫季村、青村镇李窑村填埋建筑垃圾。	奉贤区	土壤	经调查核实： 奉贤区奉城镇卫季村、青村镇李窑村，两村地理位置相邻，行政区划接壤，位于奉城镇和青村镇交界区域。 1、奉城镇段初步判断反映点位于上海绕城高速G1503奉城镇卫季村段南侧，大卫路西侧，面积约4200平方米。奉贤区发改委于2019年10月31日批准G1503沿线生态廊道建设项目，批文号：沪绿容（2023）285号。上海市绿化市容局于2023年7月19日同意该项目通过验收，批文号：沪绿容（2023）285号。现场查看地块已种植树木，长势良好，无建筑垃圾填埋。 2、青村镇段除上述生态廊道外，在上海绕城高速G1501青村镇李窑村段南侧，大卫路西侧，存在一个减量化地块，于2024年3月21日立项，4月中旬拆除和垃圾清运，地块上原有建筑垃圾均进行了规范化处置。为进一步核实，现场随机选取5个点开挖，均未发现填埋建筑垃圾的痕迹。	部分属实	做好日常巡查监管和生态廊道管养工作，并做好人民群众解释工作。	1、奉贤区奉城镇、青村镇将加大巡查力度，提高生态廊道管养水平，确保生态廊道建设成果。 2、属地街镇持续加大信访调处力度，做好人民群众沟通解释工作。	已办结	无
75	X3SH202 4060300 51	上海市复兴中路（近马当路）上的大同商务楼楼顶有一个噪声自动观测站，因长期数据不理想，拟关闭撤销，举报人认为不合理。	黄浦区	其他污染	经调查核实： 举报件反映的大同商务楼楼顶噪声自动观测站，是黄浦区原4类功能区监测点，位于黄浦区复兴中路369号大同商务楼辅楼7楼楼顶平台东侧，点位高度约27米。2023年10月31日，经上海市生态环境局批复同意，将该点位进行调整。调整原因是依据《关于加强噪声监测工作的意见》（环办监测〔2023〕2号）、《关于印发〈功能区声环境质量自动监测能力建设技术要求（试行）的通知〉（总站物字〔2023〕13号）》，监测点位原则上不得高于20米，该点位高度偏离相关要求。 本市功能区噪声监测点位的调整工作，由市环境监测中心统一组织实施，需报市生态环境局、中国环境监测总站和生态环境部审批。该点位的调整系根据国家对站点规范性审核的要求所作的正常调整，不存在因数据不理想关闭撤销的问题。	不属实	无	无	已办结	无
76	X3SH202 4060300 45	普陀区桃浦路1108弄13号，朝北小房间窗外距“沪宁城际”高铁大概10米左右，多年受铁路噪声、辐射、led灯光影响。	普陀区	噪音	经调查核实： 桃浦路1108弄（真建一小区），于1994年建成，共有6栋6层居民楼，经现场查看，沪宁城际铁路距离该小区较远。对该小区噪声影响较大的为既有沪昆铁路沪杭段（以下称沪杭铁路）（部分居民误认为该铁路为“沪宁城际”）。小区位于沪杭铁路HHK7+420~HHK7+500处东南侧，小区住宅距该铁路最近距离18米。沪杭铁路解放前建成，复线工程1986年竣工，2005年对线路进行现状挂网电气化改造，上海区段设计最高速度为100公里/小时，速度无变化，2006年10月建成。 1、自2006年沪杭铁路电气化改造及上海南站开通运营以后，铁路部门采取了一系列措施减轻铁路噪声对小区居民的影响，包括将该段铁路改造为无缝线路、纳入机车限制鸣笛区段、减少不必要的鸣笛、将客货车分流到上海南站从而减少车流量等。原杭州方向至上海站列车大部分已不通过该区间，车流量大幅减少，沪杭铁路现日均通行列车40对，较电气化改造工程实施前（76对）车流大幅减少，列车速度电气化改造前后无变化，铁路噪声影响进一步降低。 2、根据5月15日、5月16日对该区段铁路边界噪声现场监测结果，昼间、夜间噪声值均符合《铁路边界噪声限值及其测量方法》（GB12525-90）修改方案的标准限值要求。 3、根据国家《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）中关于豁免管理范	部分属实	控制铁路噪声影响，做好铁路设施设备的日常养护和巡查管理，做好居民沟通解释工作。	1、铁路部门将严格按照有关规定加强对铁路线路、机车车辆的维护保养并加强机车限制鸣笛管理，控制列车运行噪声，减少对沿线居民生活的影响。 2、普陀区建管委将继续与区生态环境局、区规划资源局、区房管局、铁路部门及桃浦镇形成合力，共同做好居民沟通解释。	已办结	无

					围的规定：从电磁环境保护管理角度，下列产生电场、磁场、电磁场的设施(设备)可免于管理：100kV 以下电压等级的交流输变电设施。铁路接触网电压等级为 27.5kV，属于国家规定的免于管理范围，电磁辐射对环境的影响极小。 4、举报件反映的 1ed 灯光应是机车（动车）前部照明灯光，机车（动车）灯光按照国家统一标准设置，夜间灯光照明事关铁路运输安全，灯光强度不具有可调性。					
77	X3SH202406030040	闵行区浦锦街道北江洲路 280 弄“保利锦上”小区业主擅自自家南边公共绿地用栅栏圈起来，并铲除原有的绿化、硬化地面改造成自家的私人庭院。	闵行区	生态	经调查核实： 举报件反映的“保利锦上”实际为锦上名苑，位于北江洲路 280 弄。该小区所有叠墅户型底层南侧有种植绿篱用以分割的绿化区域，面积约 20 平方米。现场检查发现，该小区部分底层业主确实存在圈占底楼公共绿化及硬化地面的情况。	基本属实	依法查处违法行为，落实绿化补偿提升，加强日常监管，落实长效机制。	闵行区浦锦街道对 3 起涉嫌损坏绿化的行为进行了立案调查；与居委、物业就小区绿化事宜召开专项协调会，商定了绿化补偿和提升方案，目前该方案正在持续推进中。 下一步，浦锦街道将加强日常监管，落实长效机制，压实主体责任，提升前端管理，要求物业加强日常巡查，及时发现、制止和上报相关违法行为。	阶段性办结	无
78	X3SH202406030047	举报人对 X3SH202405160090 公示内容不认可，认为《中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目建设工程设计方案规划》的附建式垃圾收集站规划存在疏漏，相关单位将垃圾压缩站建在住宅裙楼一楼，属于利用附建式和相邻建筑距离规范漏洞，认为选址不合理。	普陀区	土壤	经调查核实： 举报件反映的“附建式垃圾收集站”位于普陀区中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目内，建设单位为上海招新锦置业有限公司，项目目前正处于建设过程中。因长寿路街道东新地区环卫配套设施严重滞后，在该地块土地出让前征询时，有关部门提出设置垃圾压缩站等环卫设施的要求并被采纳。该项目在综合考虑了地块整体条件及 7 号楼自三层以上保障房的具体位置、朝向等因素，并提高垃圾压缩站环保措施配置的前提下，设计建设附建式垃圾压缩站，即依附在 7 号楼，并未违反《生活垃圾收集站(压缩式)设置标准》《城市居住区规划设计标准》等中的相关强制性要求。 中山北社区 C060202 单元 B2-18 地块住宅项目建设工程设计方案规划按规定进行公示，明确在 7 号楼裙房位置建设环卫用房。公示时间从 2022 年 8 月 31 日至 2022 年 9 月 9 日，意见收集期截至 2022 年 9 月 17 日，公示期间未收到居民来信来电。该项目按照《上海市建设工程规划许可公开规定》公开经批准的工程规划许可证总平面图中，相关位置信息均已清晰表示，且明确环卫用房含压缩站、道班房、环卫办公用房，合计 1026 平方米。压缩站位于裙房一楼，道班房和环卫办公用房位于裙房二至三楼，在凯旋北路上设置独立的清运车出入口，进出通道与小区出行通道分隔。小区在商品房销售环节，建设单位在商品房预售合同补充条款一中“红线内不利因素”第 16 条说明已告知：“本项目 7 号楼裙房北侧为市政环卫用房，可能有观感、视线、灯光、异味、噪音、光污染和环境秩序等影响”。	部分属实	充分采取噪声、污水、臭气等方面的环保治理措施，减少对周边居民的影响。做好周边居民的解释工作。	1、普陀区绿化市容局将继续与普陀区规划资源局、普陀区生态环境局、普陀区长寿路街道等部门形成合力，共同做好项目建设过程中的居民解释工作。 2、对于开发商配建的环卫用房，普陀区绿化市容局将严把验收关，将相关环保措施落实到位。 3、垃圾压缩站投入使用后，普陀区绿化市容局将督促使用单位严格执行相关管理制度，加大管理和保洁力度，确保内外环境整洁。同时，将结合区域实际使用需求不断优化该垃圾压缩站的使用时间。 4、普陀区长寿路街道负责督促辖区内各小区做好垃圾分类工作，提高干垃圾的纯净度，以减少垃圾进站对周边居民的影响。 5、普陀区房管局后续在 7 号楼公租房租赁过程中，将对租赁业主做好环卫设施信息及时披露和事先告知等工作。	已办结	无
79	X3SH202406030020	宝山区沪太支路 1005 弄小区，在小区绿化地上种菜、栽果树，使用的粪便肥料散发臭味。	宝山区	大气	经调查核实： 沪太支路 1005 弄小区部分花坛内，存在居民种菜和栽果树的现象。	基本属实	加强小区绿化管理和养护工作，避免毁绿种菜现象返潮。	宝山区大场镇已要求小区物业立即进行整改，现已对小区花坛内的蔬菜、果树清理，并补种绿化。大场镇将督促物业加强日常巡查并做好小区绿化管理工作。	已办结	无
80	D3SH202406030028	虹南小区精品改造时破坏了小区绿化，一部分树木死掉，一部分砍掉没有重新栽种，花草被除掉。38 号后面的垃圾桶装了个排风扇，臭气朝向居民家。建筑垃圾随意堆放。	长宁区	生态	经调查核实： 1、2021 年虹南小区进行精品小区改造，同年 12 月 10 日小区业委会向长宁区绿化和市容管理局提出了迁移树木申请，并根据“沪长绿容许[2021]333 号”《长宁区绿化和市容管理局关于准予虹南小区迁移树木的行政许可决定》委托上海新长宁集团绿化发展有限公司对水杉和棕榈树进行了迁移，均按照相关标准、规范要求进行操作。目前小区内现有 6 棵死亡树木，经查看系正常死亡，与精品小区改造工程无关。 2、根据《上海市持续优化生活垃圾全程分类体系工作方案》、《2024 年生活垃圾分类精品示范小区建设标准》需要对生活垃圾箱房增设嵌入式排风扇。该箱房排风设施于 5 月 31 日安装，朝向为厢房背面即北侧，距离一楼居民天井围墙约 6 米。 3、该大件垃圾堆放点在小区建设时即同步存在。由于堆放点规模较小，装修高峰期间，存在堆放点满溢情况。	基本属实	加强居民小区服务管理。	1、针对死亡树木，小区居委会已代业委会履职启动相关处置程序。 2、6 月 4 日，根据现场实际情况立即调整了垃圾厢房排风朝向。 3、与垃圾清运单位、居委、物业进行对接，针对大件垃圾清运问题，加强作业效率和频次，确保堆放点垃圾及时清运，减少对周边居民影响。	阶段性办结	无

81	X3SH202 4060300 23	政和路 999 弄楼下“中国兰州牛肉面”、政和路 895 号“淮南牛肉汤”、政和路 875 号二家餐饮店长期油烟扰民,烟囱就在居民家门口,选址严重不当。	杨浦区	大气	经调查核实: 1、政和路 875 号淮南牛肉汤已停止营业,店内已清空、店门关闭,现场无人员。经查证,该店营业执照名称为上海市杨浦区康超伟小吃店,已于 2024 年 1 月 25 日注销《食品经营许可证》。 2、政和路 895 号中国兰州牛肉面,营业执照名称为上海市杨浦区清香源面馆,从事餐饮服务。该店安装有一台油烟净化设备,经营过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后从专用烟道排放。排口位置高于裙房楼顶平台水泥地面,经测量,独立烟道排气口距离居民楼东面墙壁约 25 米,符合相关要求。现场检查时,油烟净化设备运行正常。 3、中国兰州牛肉面所在房屋属性为商住楼,顶部是平台,不存在与居住层相邻的情况。	部分属实	要求相关企业保持油烟净化设备正常运行;开展油烟监测,根据检测结果依法处理。	1、杨浦区生态环境局会同新江湾城街道要求中国兰州牛肉面经营者保持油烟净化设备正常运行,定期清洗维护,并做好清洗台账记录,减少对周边环境的影响。 2、对中国兰州牛肉面的油烟排放情况进行监测,根据检测结果依法处理。	阶段性办结	无
82	X3SH202 4060300 28	浦东新区周浦镇沈梅路 99 弄 1-9 号园区内原绿化地树木被砍,公共绿化带上建成篮球场。	浦东新区	生态	经调查核实: 沈梅路 99 弄园区属工业园区,为优化周浦镇营商环境,在大调研走访中,园区企业提出的诉求,按照周浦镇相关建设流程,2021 年 9 月 17 日经周府(2021)129 号文批复《沈梅路 99 弄内部空间梳理改造工程》,在原机动车道和绿化(约 200 m ²)位置,建设了篮球场,以满足周边企业职工健身运动需求。绿化中无砍伐树木的情况,只是一棵树迁移至篮球场北面绿化带中,其余为草坪。	部分属实	补种立体绿化;增加绿化巡查频次,加强生态管理。	1、针对绿化面积减少的问题,由浦东新区周浦镇城运办牵头,联合周浦企业集团在 6 月 16 日前召开“绿化补种”实施方案协调会,会后根据确定的绿化方案,进行绿化补种; 2、浦东新区周浦镇持续加强对镇区绿化的日常巡查,一旦发现问题,督促责任单位立即整改,对拒不整改的,则由周浦镇综合行政执法队进行立案调查。	阶段性办结	无
83	X3SH202 4060300 31	虹口区部分公园占绿毁绿、随意侵占绿地、违章搭建、餐饮废水混排现象严重。曲阳公园咖啡馆私自占绿及园内公共空间,违章搭建占用水体河道,园内还有其他建筑影响游客及居民,餐饮废水排放混乱异味。和平公园内和平园艺、刊茶社、图书馆占绿,图书馆入口处公然占用绿地,和平园艺在公园大门口众目睽睽之下占绿自用,餐饮废水随意排放混乱。	虹口区	生态	经调查核实: 1、关于反映曲阳公园事项:曲阳公园是 1997 年市政府重点实施项目之一,同年对外开放。园内共有 2 家餐饮店,一家咖啡馆,一家茶室。咖啡馆店名为“涟咖啡”,有营业执照和食品经营许可证,主营咖啡、饮品及轻食;该店面原为曲阳公园的船码头建筑,2014 年船码头建筑改造修缮,2021 年曲阳公园出租他人经营“涟咖啡”,2024 年 4-5 月“涟咖啡”加固原游船码头平台,因加固工程技术原因,将原建筑西南角的平台向外挑出约 1.7 米,面积约 13 平方米,该工程未有相关审批手续;该咖啡馆未取得排水许可证。茶室店招为传奇天目,有营业执照和食品经营许可证,该店仅从事茶叶销售及茶饮制品售,不从事餐饮项目。园内未发现填堵河道行为。 2、关于反映和平公园事项:(1)和平园艺一处树坛底部渗水至路面,因维修需要,临时开挖树坛,维修结束后恢复原样;(2)和平公园内建筑在本轮改造中按规划审批方案实施,不存在和平园艺、刊茶社、图书馆占绿的情况。(3)“图书馆入口处公然占用绿地”为和平书院整体装修及实际使用需要,对和平公园 5 号口和平书院少儿馆周边进行了公园内硬质铺装与绿化布局调整,布局调整方案已在区绿化部门备案。调整内容为和平书院北侧约 58 平方米绿地改为木质铺装,南侧约 82.5 平方米绿地改为石材铺装,将在 5 号口广场新增绿地 74 平方米、2 号口新增绿地 80 平方米,公园绿化总面积未减少。和平公园已于 2022 年完成整体改造,园内共有 6 家餐饮单位,证照齐全。和平公园具备排水许可证,园内未见不规范排水行为。	基本属实	责令“涟咖啡”落实完成所涉整改事项。督促公园做好绿化景观维护,完成绿地调整和补绿工作。	1、虹口区建管委约谈“涟咖啡”负责人,并立案查处,责令其限期整改,在取得排水许可证前不得继续违法行为。 2、曲阳路街道综合行政执法队约谈曲阳公园管理方与咖啡馆经营者,要求其尽快整改咖啡馆平台扩建行为;咖啡馆经营者表示愿意积极配合,拆除扩建部分,将平台恢复至原始尺寸,60 日内恢复完毕。 3、虹口区绿化市容局做好绿化景观维护,尽快完成公园布局调整实施工作。 4、各部门将持续关注公园的整改进展,做好居民的解释沟通工作。	阶段性办结	无
84	D3SH202 4060300 40	东林路漠河路路口边上小河,河旁边有个石坡,石坡上有个缝,可能是管道破裂,有污水从缝里流出来污染河道。 杨行镇松兰路有一座桥,桥下的河旁边有污水管,为了应付检查把污水管堵起来,但是过段时间会漏,污水继续排到河道里;杨行镇月浦镇有很多河有这种情况。	宝山区	水	经调查核实: 1、举报件反映的河道为东随塘河,今年 4 月中旬,养护单位巡河发现东随塘河东林路桥下有水从桥裂缝中渗出流入河道。宝山区水务局第一时间会同区生态环境局、友谊路街道开展全面排查,区给排水管理所对河道周边雨水管网开展排查、CCTV 检测,未发现管网破损;区水利管理所对渗水护坡位置进行开挖,未发现排口、管道,并对河道周边护坡沟缝进行修复。同时持续开展河道水质检测工作,经检测结果为 III 类水。6 月 4 日,区水务局会同友谊路街道现场核查,核查人员在河道该区域附近两岸未发现护坡渗水情况。 2、宝山区水务局会同杨行镇对松兰路沿线的庵木港、沙浦、北黄泥塘共 3 条河道开展全面详细排查,庵木港松兰路有一处林地雨水排口、沙浦河松兰路有一个市政雨水排口,6 月 4 日现场检查两个雨水排口均未发现出水的情况。同时对沙浦河松兰路市政雨水排口、庵木港松兰路林地雨水排口附近河道水质进行检测,检测结果水质达标。	部分属实	强化河长制工作机制,加强河道巡查养护,发现问题及时处置。	1、宝山区水务局指导杨行镇、月浦镇加强河道巡查养护,发现问题及时处置,确保河道水环境持续改善。 2、宝山区水务局、友谊路街道、月浦镇持续深化河长制工作,督促河道保洁养护单位加大河道巡查养护力度,不断提升区域水环境质量。	已办结	无

85	X3SH202406030019	浦东新区临港新片区东海农场原伟佳木业有限公司（桃源路66号）西面附近原有几十亩生态林，几年前成为堆放土方和垃圾的场地，形成高5-6米的土堆；老港镇2021年农民集中居住（白龙港以东）项目被征收户种植的林木被老港镇征收办、东河村等就地挖坑掩埋。	浦东新区	生态	经调查核实： 1、2024年6月4日下午15时，浦东新区老港镇规建办、征收办、东河村村委前往现场核查发现，反映的“老港镇2021年农民集中居住（白龙港以东）项目被征收户种植的林木被老港镇征收办、东河村等就地挖坑掩埋。”的情况。经核实，老港镇2021年农民集中居住（白龙港以东）项目，项目实施时间段为2021年至2023年。项目拆旧地块244块，涉及搬迁农户672户，拆旧地块总规模为28公顷，其中包括农用地0.27公顷、建设用地27.73公顷，不包含林地，现项目已经结束。在项目区域范围内核查，不存在农户种植的林木被就地挖坑掩埋的情况 2、2024年6月4日，临港新片区即刻组织人员开展了现场踏勘工作发现，该堆土区域面积大约为56亩，平均高度约7米，不涉及林地资源。经查阅历史资料，该地块一直处于现状管控，未有任何毁林及堆土行为。6月5日下午，管委会组织各职能部门以及书院镇到现场，安排三台大型挖机分布三个点位进行进行现场开挖，目测土质为干燥的种植土，混有少量建筑石块等。随即安排现场钻孔勘探。目前勘探工作正在进行过程中。	部分属实	完成勘探检查，开展现场处置。	1、加快勘探，根据勘探结果开展土壤地下水检查。 2、根据调查结果，确定责任主体后开展现场处置。 3、浦东新区老港镇进一步完善林地保护制度体系，按照《老港镇全面推行林长制实施方案》，建立健全“严保严管、动态监管、责任追究”的林地保护监督机制，严防破坏林木的情况发生。	阶段性办结	无
86	X3SH202406030030	举报人称，2010年1月12日杨浦区街道、房管、环保、工商、食药监等5部门曾认定政和路891号“静园饭店”开设餐饮不符合相关法律法规的规定，但中国兰州牛肉面在政和路895号，相同阿紫裙楼位置，却被认定为可以开设油烟餐饮。举报人认为现在认定和新江湾街道2010年会议结论冲突。要求解决中国兰州牛肉面油烟扰民问题。	杨浦区	大气	经调查核实： 1、政和路895号的中国兰州牛肉面，营业执照名称为上海市杨浦区清源面馆，从事餐饮服务。该店安装有一台油烟净化设备，经营过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后从专用烟道排放。排口位置高于裙房楼顶平台水泥地面，经测量，独立烟道排气口距离居民楼东面墙壁约25米，符合相关要求。现场检查时，油烟净化设备运行正常。 2、中国兰州牛肉面所在房屋属性为商住楼，顶部是平台，不存在与居住层相邻的情况。	部分属实	要求相关企业保持油烟净化设备正常运行；开展油烟监测，根据检测结果依法处理。	1、杨浦区生态环境局将会同新江湾城街道要求中国兰州牛肉面经营者保持油烟净化设备正常运行，定期清洗维护，并做好清洗台账记录，减少对周边环境的影响。 2、对中国兰州牛肉面的油烟排放情况进行监测，根据检测结果依法予以处理。	阶段性办结	无
87	D3SH202406030023	上海市三墩中学，上课铃、下课铃、广播操声音音量都是调到最大的，即使周末或者节假日，没有学生的情况下，学校依然放铃声噪声扰民。	浦东新区	噪音	经调查核实： 举报件反映学校上海市三墩中学实为上海市三墩学校。2024年6月4日下午14:30，浦东新区教育局前往三墩学校现场核查发现，14:50当上、下课铃声响起时，距离最近居民楼5米处，现场分贝最高为60dB；广播操音乐响起时，距离最近居民楼5米处，现场分贝最高为69dB。经核实了解，学校周六、日及节假日在没有学生的情况下，学校依然放铃声。	基本属实	调整学校广播系统，加强与居民保持沟通。	浦东新区教育局督促学校立即整改： 1、将上、下课铃声音乐更换为舒缓音乐，在不影响正常教育教学情况下，将上、下课铃声调低； 2、在不影响正常教育教学情况下，将广播操音乐音量调低； 3、对学校广播系统进行设置，确保周六、日和节假日广播系统处于关闭状态； 4、学校和附近居民保持沟通，争取获得居民理解。	阶段性办结	无
88	D3SH202406030003	甘泉菜场，没有正规的油烟管道，油烟排到马路上，油烟扰民。	普陀区	大气	经调查核实： 甘泉集市为6层的商住综合楼，1-2层为商用，3-6层为居民住宅，经现场勘察，该栋建筑未配套设立专用烟道。 1、甘泉集市原有14家店铺经营餐饮业项目，其中上海市普陀区徐友熟食店（店招为“扬州狮子头”）、上海市普陀区崔仙平餐饮服务部（店招为“张记油条”）等7家店铺已于2024年5月30日停业。 2、上海市普陀区和善园馒头店（店招为“老上海馄饨铺”）、上海市普陀区韩静静餐饮服务部（店招为“袁记云饺”）、上海市普陀区张齐餐饮店（店招为“老大减烧饼”）、上海市普陀区乘成餐饮店（店招为“老香港糕点行”）4家店铺不产生餐饮油烟。 3、剩余3家产生油烟气餐饮服务项目的餐饮单位，分别是：（1）上海市普陀区晓辰光餐饮店，店招为“小辰光传统美食”，于2022年7月起在甘泉集市从事餐饮服务；（2）上海市普陀区食汇满佳餐饮服务部，店招为“福满佳自选餐厅”，于2023年4月起在甘泉集市从事餐饮服务；（3）上海市普陀区陈珊珊餐饮店，店招为“肥叔锅贴”，于2021年12月起在甘泉集市从事餐饮服务。	属实	停止产生油烟的餐饮服务项目，依法合规经营。	1、2024年6月4日，普陀区生态环境局现场对3家产生油烟气餐饮服务项目的餐饮单位分别开具责令改正违法行为决定书，责令该3家产生油烟气的餐饮单位立即停止产生油烟的餐饮服务项目。 2、2024年6月6日，普陀区甘泉路街道、普陀区生态环境局分别对整改情况进行复核，该3家餐饮单位已按要求完成整改。其中上海市普陀区陈珊珊餐饮店（店招为“肥叔锅贴”）已停业，上海市普陀区晓辰光餐饮店（店招为“小辰光传统美食”）及上海市普陀区食汇满佳餐饮服务部（店招为“福满佳自选餐厅”）已拆除产生餐饮油烟气的相关设备，停止产生油烟的餐饮服务项目。 3、普陀区甘泉路街道将会同普陀区生态环境局、普陀区甘泉市场监督管理所对甘泉集市整改情况进行监督检查和“回头看”，加强日常巡查和监管，巩固整治成效。 4、普陀区甘泉路街道市场监督管理所将在食品经营许可受理、审批等环节对申请人加大消防安全、生态环境、店招安全等方面的宣传力度，告知申请人遵守国家以及本市消防	已办结	无

								安全、生态环境、绿化市容等部门要求，引导其依法合规经营。		
89	D3SH202406030014	《上海市社会生活噪声污染防治办法》实施日期在2012年12月5日，效力级别是上海市市政府规章，时效性为现行有效，第一条“根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等有关法律制定本办法”，但旧的《中华人民共和国环境噪声污染防治法》已经废止，认为《上海市社会生活噪声污染防治办法》应当重新修订，导致上海市各级政府互相推卸责任，老百姓噪声问题无法解决。新的《中华人民共和国噪声污染防治法》自2022年6月5日实施起的两年内上海市未重新修订《上海市社会生活噪声污染防治办法》。希望上海市重新修订《上海市社会生活噪声污染防治办法》，公布立法进程时间表，接受人民监督。	黄浦区	其他污染	经调查核实： 2023年以来，按照上海市地方性法规、政府规章评估清理工作要求，市生态环境局对《上海市社会生活噪声污染防治办法》开展了评估工作，对照《中华人民共和国噪声污染防治法》，结合本市实际做好修订。经商市司法局，计划在年内按程序完成修订工作。市司法局将积极引导、配合做好相关工作。	部分属实	按程序完成相关法规修订。	根据评估清理工作安排，计划在年内按程序完成《上海市社会生活噪声污染防治办法》修订。	已办结	无
90	D3SH202406030044	对公示回复D3SH202405230048“静安区将上海商城作为区重点监管单位，2019-2024年期间每年开展噪声监测，并积极推进上海商城噪声治理工作”不满意，认为2019到2024年上海商城噪声扰民问题一直没有解决。	静安区	噪音	经调查核实： 自2019年以来，静安区生态环境局高度重视上海商城噪声投诉事项，把上海商城列为区重点监测单位，纳入日常监管计划，2019年以来多次开展执法检查。其中，2019年7月25日噪声监测结果显示上海商城变电站风机噪声超标，上海商城被立案处罚。静安区生态环境局每年对上海商城固定源噪声开展昼间、夜间监督性监测（时间分别是：2020年7月17日、2021年7月9日、2022年8月11日、2023年7月21日、2024年5月14日）。历次噪声监测均在完成前期现场踏勘后再制定监测方案，最近一次噪声监测仍为达标，监测方案及报告已提交市级部门，确认符合监测技术规范。近年来，在上海商城噪声达标的情况下，静安区生态环境局仍采取了一系列监管和执法举措推动上海商城采取相应措施做好噪声污染防治工作，包括：推动上海商城对其冷却塔、风机设备等相关设施设备加装隔声降噪措施，优化景观水幕等设备的开启使用时间，将变电站风机更换为静音风机设备，加装消声百叶窗，加强设施设备运行管理。	部分属实	持续加强监管，定期开展监测，协调推动噪声防控。	1、静安区生态环境局将继续加强对上海商城的日常监管，开展好定期监测，与属地街道等部门共同推进上海商城的噪声治理工作。 2、南京西路街道办事处将配合相关职能部门，督促企业落实好噪声污染防治工作，尽可能减少对周边居民的影响。 3、上海商城将进一步完善变电站风机的开关运行情况监控；同时，对6号门车库内的排风设备进行维护保养。	已办结	无