

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	基础设施-运维							
主管部门	上海市机关事务管理局			实施单位	上海市机关事务管理局信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5,116,172.00	5,116,172.00	5,106,300.00	10	99.81%	9.98	
	其中：当年财政拨款	5,116,172.00	5,116,172.00	5,106,300.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	<p>保证浦东300号集中办公点信息系统（包含4方面内容信息系统机房、信息系统供配电系统、信息系统空调系统、信息系统电子会议系统）安全、稳定、有效的运行。同时满足市级机关层面关于电子政务各类业务调整等。保障浦东300号8号楼综合楼信息系统运维工作，此为浦东集中办公点的延伸，目前共入驻2家委办局，通过项目实施，有效保障信息系统正常稳定运行。</p>			<p>根据年度工作计划和工作目标完成工作任务，确保信息系统正常稳定运行。</p>				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	设备维护升级完成率	=100%	=100%	5	4	提供维护升级完成率及时性
			召开运维工作月度例会	每月一次	每月一次	6	6	
			常驻现场人员数量	>=3人	>=3人	5	5	
		质量指标	运维工作年度考核	合格	合格	8	8	
			出具运维报告计划完成率	=100%	=100%	8	7	提高运维报告计划完成率的及时性
			日常巡检工作计划完成率	=100%	=100%	8	8	

绩效指标	时效指标	运维事件响应时间	<=10分钟	<=10分钟	5	5	
		运维日志工作报告编制及时性	及时	及时	5	4	加强成文及时性
	经济效益指标	机房及附属设备安全巡检	至少每天次两次	至少每天次两次	1	1	
		信息系统运维机房值守	每周七天*二十四小时	每周七天*二十四小时	2	2	
	社会效益指标	各委办局接入安全设备事故数	全年<=两次	全年<=两次	1	1	
		网络汇聚层安全设备故障数	全年<=两次	全年<=两次	1	1	
		网络边界事故数	全年<=一次	全年<=一次	1	1	
		安全系统核心层设备事故数	全年<=一次	全年<=一次	1	1	
		机房及机房设施事故发生数	全年<=一次	全年<=一次	1	1	
		日常运维故障修复率	=100%	=100%	1	1	
日常运维故障发生响应率		=100%	=100%	1	1		
重大运维事故发生率		<=0.005%	<=0.005%	1	1		
效益指标							

		紧急报修事件处理率	=100%	=100%	1	1		
		紧急故障及时处理率	=100%	=100%	1	1		
	生态效益指标	能源消耗合理性	节能、环保	节能、环保	3	2	进一步强化节能环保理念	
	可持续影响指标	服务质量、事件处理不当造成投诉	全年不超过一次	全年不超过一次	1	1		
		运维单位年度验收考核结果	通过	通过	1	1		
		长效运行管理制度执行有效性	执行情况良好	执行情况良好	3	2	进一步提高长效机制	
		运维项目档案归档工作	档案整理完整	档案整理完整	3	2	进一步加强档案整理的完整性	
		长效运行管理制度建设情况	健全、规范	健全、规范	3	2	进一步规范健全长效管理	
		各部门协助沟通	顺畅、及时	顺畅、及时	3	2	提高部门协助沟通顺畅及时	
		满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=95%	>=95%	5	4
	管理人员满意度			>=95%	>=95%	5	4	进一步提高满意度
总分					100	89.98		