

上海图书馆（上海科学技术情报研究所）2023年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	文献购置费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	130,000,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	130,000,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			项目通过有目标、有规律、有组织地收集中外文文献资源，增加馆藏资源数量，保持馆藏文献采集的连续性、馆藏建设的资源特色，保持馆藏量在全球都市图书馆的前列，加强上海图书馆馆藏资源建设，发挥上海图书馆的公共文献信息资源服务功能及地区文献信息资源保障功能，不断满足各层次读者的阅读需求。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
			上海图书馆中外文图书文献采购-中文标准	≥5000(种)	
			上海图书馆中外文报刊文献采购-外文报刊	≥2200(种)	
			上海图书馆中外文报刊文献采购-中文报刊	≥9000.00(种)	

绩效 指标	产出指标	数量指标	上海图书馆中外文图书文献采购-会议资料	≥1200(种)
			上海图书馆中外文图书文献采购-历史文献	≥5000.00(册)
			上海图书馆电子资源文献采购-数据库采购	≥100.00(个)
			上海图书馆中外文图书文献采购-中文普通图书册数	≥31.00(万册)
			上海图书馆中外文图书文献采购-外文图书	≥21000.00(种)
			上海图书馆中外文图书文献采购-国际交换图书、期刊	≥500.00(册)
			上海图书馆中外文图书文献采购-地方志	≥2000(种)
	质量指标	上海图书馆中外文图书文献采购-中文文献入藏率	≥99(%)	
		上海图书馆中外文报刊文献采购-中文核心期刊入藏完整率	≥99(%)	
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥90(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	文献整理与保护	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	14,742,969.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	14,742,969.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展该项目加强馆藏文献整理、修复、抢救和保护的日常工作的日常工作，加快历史文献数字化工作进度，发挥图书馆历史文献保护的功能作用，提高文献资源的完整性和安全性，着重加强文献资源的数字化开发与利用，丰富馆藏文献资源，满足读者对历史文献资源的需求，推进馆藏特色资源体系建设。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
			二次文献共建共享服务平台建设-年更新数据量	=400.00(万条)	
			馆藏唱片数字化制作-回溯制作馆藏唱片	=400.00(张)	
			馆藏唱片数字化制作-有效保护和数字化制作馆藏唱片	=40.00(张)	
			馆藏历史文献数字化-革命文献(含连续出版物)	=19.80(万拍)	
			馆藏历史文献数字化-馆藏家谱	=22.50(万拍)	
			馆藏历史文献数字化-民国旧平装文献扫描	=6.30(万拍)	

	馆藏历史文献数字化-馆藏碑帖	=1260.00(种)
	馆藏历史文献数字化-革命文献、民国旧平装、碑帖和古籍文献校对	=10.00(批次)
	馆藏历史文献整理与编目-古籍文献整理与编目	=1500.00(种)
	馆藏历史文献整理与编目-碑帖拓片完成提要撰写	=100.00(种)
	馆藏历史文献整理与编目-家谱文献编目	=1500.00(种)
	馆藏历史文献整理与编目-档案编辑整理	=3000.00(件)
	馆藏历史文献整理与编目-旧版西文文献编目	=1000.00(条)
	馆藏历史文献整理与编目-文化名人手稿编目	=5000.00(条)
	馆藏文献数字化扫描及图像处理数据制作-报刊缩微胶卷数字化	=35.00(万版)
	馆藏文献数字化扫描及图像处理数据制作-期刊全文数字化扫描及图像处理	=832.00(万页)
	馆藏文献数字化扫描及图像处理数据制作-老旧期刊全文数字化扫描与图像处理	=3.30(万版)
数量指标	馆藏文献修复及其方法研究-馆藏文献修复	=1350.00(册)
	馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-中文老旧报纸全文OCR元数据制作(包1)	=15.00(万版)
	馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-中文老旧报纸全文OCR元数据制作(包2)	=23.10(万版)
	馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-社科现刊篇名元数据制作	=90.00(万篇)

绩效
指标

产出指标

馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-科技现刊篇名元数据制作	=90.00(万篇)
馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-老旧期刊篇名元数据制作	=1.50(万篇)
馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-老旧报纸报名元数据制作	=250.00(种)
馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-老旧报纸报名元数据制作	=308.00(种)
馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-学术图片库元数据制作	=4.00(万篇)
馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-会议论文篇名元数据制作	=4.00(万篇)
面向数字人文的历史文献资源数字化加工项目-年谱数据深度加工	=15.00(种)
未编历史文献清点-未编历史文献清点(以最终剩余未编文献数量为准)	≤10.00(万册)
文化名人手稿馆建设-手稿征集	=1000.00(件)
文化名人手稿馆建设-版画征集	=100.00(件(组))
文化名人手稿馆建设-手稿/版画/藏书票展	=2.00(场)
文献保护与修复-采购气体检测仪	=1.00(台)
文献保护与修复-采购pH值测定仪	=1.00(台)
文献保护与修复-修补破损图书	≥600.00(册)
二次文献共建共享服务平台建设-数据整理入库率	≥99.00(%)
馆藏唱片数字化制作-应用级别数据: 图像	JPG压缩, 150DPI/JPG

		馆藏唱片数字化制作-应用级别数据：音频	mp3格式，码率256Kbps
		馆藏唱片数字化制作-保存级别数据：图像	LZW无损压缩，300DPI/TIF
		馆藏唱片数字化制作-保存级别数据：音频	wav格式，采样频率192kHz，位深度24bit
	质量指标	馆藏历史文献整理与编目	符合著录规范
		馆藏文献数字化扫描及图像处理数据制作-图像处理质量标准	≤0.05(%)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-著录文字质量标准-著录文字错误率	≤0.05(%)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-著录规则质量标准-著录规则错误率	≤0.30(%)
		馆藏文献元数据及全文OCR数据制作-正文文字质量标准-文字错误率	≤0.03(%)
		未编历史文献清点-未编历史文献清点目录准确率	≥99.50(%)
		文献保护与修复-指定破损图书修补率	=100.00(%)
效益指标	社会效益指标	开发近历史文献资源	开发近历史文献资源，使之发挥更大的价值
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	上海图书馆东馆2023年运行费	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	69,771,003.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	65,527,003.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	4,244,000.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			为保障上海图书馆东馆安全，建筑物和中央空调等特种设备、给排水、供配电系统、图书传输系统、电梯、自动扶梯、通讯设备、绿化、阅览室、书库家具、技防、消防等设施设备正常运行，展览、讲座、活动等正常运行，确保东馆正常投入使用和场馆功能的发挥，特设立上海图书馆东馆日常运行项目。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
			阅读推广活动	≥250.00(场)	
			东馆上图讲座	≥100.00(场(次))	
			读者服务基本业务建设与运营管理-东馆新入库期刊及流通文献装订修补	≥25000.00(册)	
			东馆阅览场馆管理-“一卡通”流通文献数据加工、分拣、上架、整理、移送等	≥330(万册)	
			上图东馆藏书容量	≥480(万册)	
			东馆阅览场馆管理-开架文献日常读架、整理、通架、文献修补等	≥62.00(万册次)	

绩效 指标	产出指标	数量指标	上图东馆年人流量	≥400(万人)
			东馆阅览场馆管理-年文献进出库数据加工及整理等	≥81.00(万册(份))
			读者服务基本业务建设与运营管理-东馆开架文献进出管理及架位管理总量	≥143.00(万册(份/件))
			读者服务基本业务建设与运营管理-东馆馆内借还流通	≥330(万册次)
			东馆读者阅读推广活动-年度与社会机构合作开展各类主题季度展	≥10.00(场)
			东馆读者阅读推广活动-完成各类主题文献临展	≥10.00(场)
			东馆阅览场馆管理-中心图书馆及馆内流通文献消毒	≥440.00(万册次)
			东馆阅览场馆管理-中心图书馆流通文献自动分拣辅助数据加工处理	≥42.00(万册次)
			东馆阅览场馆管理-中心图书馆流通文献人工分拣数据加工处理	≥98.00(万册次)
			东馆阅览场馆管理-“享借”资源库新增文献	≥10.00(万册)
			东馆读者阅读推广活动-当年展览活动举办场次	=1.00(场)
		质量指标		东馆场馆应急处置率
			东馆各类检测合格率	=100(%)
			东馆物业服务达标率	=100(%)
			东馆场馆运行率	=100(%)
			东馆维修维护工作质量达标率	=100(%)
			东馆物业服务计划完成率	=100(%)

		东馆各类检测工作完成率	=100 (%)	
		东馆阅览场馆管理工作质量合格率	=100 (%)	
		物业管理前期介入工作完成率	=100.00 (%)	
	时效指标	东馆各类设备、设施维修（护）及时率	=100 (%)	
		东馆阅览场馆管理工作完成及时率	=100 (%)	
		东馆场馆开放及时率	=100 (%)	
		东馆日常运营物业管理工作完成及时性	=100 (%)	
	效益指标	社会效益指标	场馆建筑垃圾规范处理率	=100 (%)
			场馆垃圾分类落实率	=100 (%)
			有责安全事故数	=0 (场)
场馆功能完善度			≥95 (%)	
社会影响力			实施“文化东进”战略、上海“一轴双 心”城市文化新布局的重要一环	
服务社会能力		秉承“文化传承、学习共享、创新引领” 的发展使命，打造上海科学文化中心		
生态效益指标		能耗节约率	15%-20%	
可持续影响指标	长效管理机制	健全		
满意度指标	服务对象满意度 指标	读者满意度	≥90 (%)	
		专业参观人士满意度	≥90 (%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	公众服务	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）	实施单位	上海图书馆（上海科学技术情报研究所）		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	35,241,650.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	35,241,650.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过公众服务专项的实施，全面完成多个项目，保障上海图书馆的正常运转，为读者提供阅览、外借、咨询参考等多层次、多形式的公共图情服务。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
			参考服务运营管理-到馆参考借阅服务人次	>15.00(万)	
			导引导读标识的维护及完善-内外各类导引、小型移动导引牌，电梯内外楼层导引、读者须知立牌、服务窗口吊牌等进行保养和完善	=100.00(%)	
			典藏书库管理-基藏书库文献借阅出入库（受馆所开放运行政策影响）	≥55.00(万册)	
			典藏书库管理-中外文书报刊入藏验收（受采编中心加工数量影响）	≥13.00(万册)	
			典藏书库管理-汽车图书馆为每个服务点上门送书次数	≥1.00(次)	
			典藏书库管理-汽车图书馆提供纸质文献及数字文献	≥5.00(万册/篇)	

典藏书库管理-外围书库中文保存本图书验收上架（受采编中心加工数量影响）	≥10.00(万册)
典藏书库管理-中文期刊保存本合订本验收上架	≥2.00(万册)
典藏书库管理-中文报纸保存本合订本验收上架	≥5000.00(册)
典藏书库管理-外文期刊合订本验收上架	≥1.30(万册)
典藏书库管理-外文报纸合订本验收上架	≥2000.00(册)
典藏书库管理-剔旧书刊整理（逐册加盖注销章）	≥10.00(万册)
典藏书库管理-读者预约文献取书数量（包括文献抽取、上架、下架等）	≥4000.00(册)
典藏书库管理-典藏各书库文献移库、通架	≥240.00(万册)
读者服务基本业务建设与运营管理-网上联合知识导航站微信端含小程序人工回答问题数量	=1000.00(个/月)
读者服务基本业务建设与运营管理-网上联合知识导航站智能客服微信端每月回复读者提问	=20000.00(个/月)
读者证制作、宣传与服务-实体读者证办理	≥9.50(万张)
公共服务场地日常运行保障-租赁面积	=4901.00(平方米)
公共数字文化建设-开展公共数字文化建设项目研究或基层服务点调研	=1.00(个/次)
公共数字文化建设-举办上海图书馆开放数据竞赛	=1.00(次)
公共数字文化建设-举办公共数字文化相关会议或培训班	=1.00(次)

绩效
指标

产出指标

数量指标

淮海路馆基础设施运维-淮海路馆自助借还机维保数量	≥8.00(台)
淮海路馆基础设施运维-淮海路馆主楼办公区域无线AP部署数量	≥170.00(个)
历史文献公众服务-历史文献主题展	=2.00(场)
历史文献公众服务-“上图首发”	=6.00(场)
历史文献公众服务-中西文化交流研究资料中心举行主题学术交流与教学实践活动	=6.00(场)
历史文献公众服务-“上海客堂间”拟举办互动类讲座、现场教学、主题研讨会	=4.00(场)
历史文献公众服务-印刷编制《历史文献自组数字资源》(第七辑)	=1.00(册)
历史文献公众服务-“观止讲堂”系列	=1.00(个)
历史文献公众服务-历史文献27辑	=1.00(期)
普通借阅服务与推广-书刊流通量	≥120.00(万册次)
上海图书馆藏珍贵文献展示-精品展	=1.00(个)
上海图书馆图书文献配置加工-加工任务完成率	=100.00(%)
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年讲座活动举办场次	≥30.00(场)
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年展览活动举办场次	≥20.00(场)
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年上图讲座现场听讲人次	≥5000.00(人次)
上图讲座、上图展览服务及品牌建设-当年展览活动参观人次	≥50000.00(人次)

	数字资源远程访问服务-开通远程访问数据库数量	=120.00(个)
	数字资源远程访问服务-专业服务门户月均访问人次	≥90.00(万)
	文献提供服务与推广-馆际互借和文献传递量	>3.00(万)
	文献提供服务与推广-《上图导航》每期印数	=5000.00(册)
	文献提供服务与推广-《上图导航》期数	=12.00(期)
	文献提供服务与推广-资源推介与阅读分享讲座	=20.00(场)
	志愿者服务基地建设-年度志愿者服务人次	≥8000.00(人次)
	自助复印系统及POD服务-自助复印量在2022年基础上增加	=1.00(%)
	读者服务基本业务建设与运营管理-残障读者快递盲包、听书机	=350.00(人次)
	读者服务基本业务建设与运营管理-残障读者拷贝有声资源	=20000.00(册次)
	读者服务基本业务建设与运营管理-残障读者文献外借服务	=2000.00(人次)
	读者服务基本业务建设与运营管理-书展、特定节假日等主题资源揭示	=20.00(场次)
质量指标	参考服务运营管理-参考借阅满足率	>95.00(%)
	典藏书库管理-文献拒借率	≤1.50(%)
	典藏书库管理-文献错架率	≤0.50(%)
	普通借阅服务与推广-项目运行差错率	<5.00(%)

			上海图书馆图书文献配置加工-质量抽查差错率	$\leq 1.00(\%)$
			数字资源远程访问服务-系统无故障运行时间	$\geq 98.00(\%)$
	时效指标		典藏书库管理-新入库图书验收上架时间	$\leq 2.00(\text{个工作日})$
			典藏书库管理-现代文献取书时间	$\leq 20.00(\text{分钟})$
			典藏书库管理-历史文献取书时间	$\leq 30.00(\text{分钟})$
效益指标	社会效益指标		社会教育功能惠及性	坚持“普遍均等，惠及全民”的思想，图书馆社会教育功能惠及社区弱势群体、未成年人各类人群。
满意度指标	服务对象满意度指标		读者满意率	$\geq 90.00(\%)$