

# 金山区城市管理精细化“十四五”规划

上海市金山区建设和管理委员会

# 目 录

一、工作回顾.....	1
(一) 完成情况.....	1
(二) 存在不足.....	7
二、面临形势.....	8
(一) 城市管理进入新阶段.....	8
(二) 城市管理面临新挑战.....	8
(三) 城市管理面临新要求.....	9
三、总体思路.....	10
(一) 指导思想.....	10
(二) 基本原则.....	10
(三) 总体目标.....	12
四、主要任务.....	14
(一) 创新管理体制机制, 提升综合管理水平.....	14
(二) 依托“一网统管”平台, 赋能升级网格管理.....	16
(三) 构建标准化体系, 引导社会化水平.....	21
(四) 加强综合治理和环境建设, 提升城市品质.....	23
(五) 加强安全监管与运维效能, 提升城市韧性水平.....	25
(六) 打造精细化管理示范区, 探索高品质建设路径.....	32
五、保障措施.....	38
(一) 发挥综合协调作用, 增强统筹协调.....	39
(二) 加大综合管理投入, 完善投入机制.....	39
(三) 完善监督考核体系, 健全问责机制.....	39
(四) 强化人才队伍建设, 推进保障机制.....	39
(五) 加强社会宣传引导, 营造良好氛围.....	39
附录: 主要指标和名词解释.....	40

# 金山区城市管理精细化“十四五”规划

## 一、工作回顾

为深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放30周年庆祝大会上重要讲话精神，在市委、市政府的坚强领导下，金山区围绕让城市更有序、更安全、更干净的总体目标，遵循“管建并举、管理为本”的发展理念，通过全覆盖、全过程、全天候的管理方式，建立法治化、社会化、智能化、标准化的城市管理长效工作机制，全面落实“十三五”时期的各项城市管理工作，充分结合本区实际，发挥乡村优势，助力全区域城市管理能力提升，始终抓住关键细节和细微之处，为市民提供精细的城市管理服务，努力打造安全有序法治、高效便捷智慧、天蓝地绿水清的城市环境。

### （一）完成情况

#### 1. 精细化管理体制机制逐步健全

根据上海市《关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见》及《三年行动计划》，以“美丽街区”“美丽家园”“美丽乡村”为载体，以城市管理精细化工作推进领导小组为总牵头，以体制机制改革为动力，以考核制度为抓手，本区初步形成具有金山特色的区城市管理精细化制度体系。

（1）工作机制不断优化。印发《金山区加强城市管理精细化工作三年行动计划（2018-2020年）的指导意见》，贯彻落实14大项、52小项重点任务，明确城市管理精细化的职责范围和实现

路径。组建工作推进领导小组，下设办公室和“三个美丽”创建组，强化统筹协调指导。制定《金山区城市管理精细化暨“三个美丽”考核评价工作方案》，建立较为清晰的标准体系和奖补制度。

**（2）标准体系逐步完善。**明确“三个美丽”创建工作具体标准，以此为基础形成指标考核体系，在全市范围内具有表率作用。围绕城管、农委、房管、应急等领域，制定《城管执法社区工作室工作规范》；印发《关于本区深化安全生产领域改革发展的实施办法》；试点推广《房屋建筑工程文明施工提升标准》，积极探索城市管理标准编制工作。

**（3）智能平台初成规模。**推进城市运行“一网统管”，以城市网格化综合管理信息平台为基础，完善区、镇两级城运平台。优化城市管理基础数据库和“神经元”系统，建成感知前端 23662 个，接入 38 个部门 66 个系统数据。完成防汛防台、生态环境监管、危化品防控预警等应用场景建设。探索建立新型智慧城管指挥中心，建立专项执法地图指挥系统，试点“非现场”执法。

**（4）社会参与持续拓展。**坚持党建引领，强化基层党组织作用，推动 215 个小区组建业委会，引导业委会规范化运作。积极探索治理新模式，开展城管执法“进社区”、“我的区域我负责，我的门前我清洁”等系列活动。成功创建 20 条市级示范道路和 11 个示范性自律组织，涌现出“宅基议事”“乡贤理事会”等一批村居治理“微品牌”。

## 2. “美丽街区”创建工作成效明显

**（1）“美丽街区”建设特色突出。**按照“做减法、全要素、

一体化”理念，严格落实“6个化”建设实效和“10个无”管理实效，形成“一路一方案”特色创建模式，以点带面，推进“美丽街区”建设全覆盖，共计完成11个“美丽街区”示范点建设和212条全覆盖路段创建。

**(2) 市容市貌焕然一新。**着力丰富绿化总量和形式，成功创建6条上海市林荫道和3条市级绿化特色道路，打造“晚樱”主题街心花园、“德泽花海”等街区亮点。持续开展户外广告、店招店牌排查和审批工作，建立“一店一档”数据档案，累计整治违规户外广告3373块、户外招牌4308块。强化城市保洁工作，推行人机组合保洁模式，道路整洁优良率达94%。试点合杆整治工程，平均合杆率约51%，局部实现“设施减量化、布局规范化”。

### **3. “美丽家园”治理工作深入推进**

**(1) “美丽家园”建设全面推进。**结合《金山区加强住宅小区综合治理三年行动计划（2015-2017）》与《金山区住宅小区建设“美丽家园”三年行动计划（2018-2020）》，共完成包括屋面及相关设施改造、厨卫综合改造和小区综合改造在内的修缮改造面积约609万平方米，完成238个小区“美丽家园”创建达标工作，实现创建达标全覆盖。

**(2) 民生顽疾统筹攻克。**统筹推进老旧小区环境综合整治工程，着力解决民生突出问题。在全市范围内率先推动电动自行车充电场所和设施建设，安装充电设施3257组，覆盖187个既有住宅小区。累计完成一般损坏老旧住宅安全隐患处置22万平方米，对169个住宅小区进行高空坠物隐患排查以及整治，

强化房屋使用安全。重点开展住宅小区无障碍坡道排摸与改造工作，119 个小区楼（幢）出入口全部建成无障碍坡道，为畅通无障碍环境打下坚实基础。

#### 4. “美丽乡村”提升工作亮点突出

（1）“美丽乡村”建设以点带面。以市级“美丽乡村”示范村和市级乡村振兴示范村为引领，带动全区“美丽乡村”建设。水库村发挥水资源优势打造“沪尚水乡”，新义村利用闲置农房创设众创空间，待泾村依托“花开海上”生态园发展乡村旅游，山塘村联合浙江南山塘村共建“明月山塘”，和平村围绕特色农业建设水果公园。

（2）人居环境明显改善。以村庄改造工程为抓手，实施村内基础设施建设、村庄环境综合整治、村庄公共服务设施建设三大类工程，累计改造 7.6 万户，投资约 17 亿元，第一轮改造任务全部完成。创新采用“示范户-示范埭”梯度奖补方法，累计创建近 4 万户“美丽乡村-幸福家园”示范户和 233 条示范埭，发放农户奖补资金 5313.119 万元，引导广大村民共同维护村容村貌。

（3）内涵特色逐步拓展。各村深入挖掘特色亮点，凸显江南水乡特色的乡村建设格局逐步形成。乡村振兴示范村方面，新义村结合田园综合体风格，串联现有农村纹理与设施，创造新型游览路线；农村人居整治工作方面，阮巷村以创建“美丽宅基”为抓手，全面提升村域环境面貌；浩光村设置“护埭员”巩固“美丽乡村-幸福家园”示范创建成果。

#### 5. 环境整治与安全保障不断强化

**（1）违建乱象基本消除。**连续开展“五违四必”环境综合整治，全面完成3个市级地块、41个区级地块、640个镇级地块整治任务，累计拆除约1070万平方米违法建筑，全面完成拆违目标。稳步推进无违建村（街镇）创建任务，成功创建13个“无违建先进街镇”和227个“无违建先进居村”，创建率达到两个100%。查处住宅小区“居改非”场所128个，全面消除“居改非”非法经营活动，总体实现可控有序。

**（2）水环境修复效果显著。**全面完成769条河道消劣整治任务，控制部分反弹劣V类水体总比例在5%以下。深化落实河长制，创新推广“致河长的一封信”每周反馈机制。形成“五片七厂”污水处理格局，全区污水处理率达到96.81%，污泥无害化处理处置率达100%。完成全区排水管道修复改造工作，累计完成市政、企事业单位、沿街商户和其他各类雨污混接改造518个和106个住宅小区雨污混接改造，源头上改善城市水环境。

**（3）垃圾分类体系初步建成。**推动生活垃圾分类减量，实现居住区垃圾分类达标率95%，单位达标率97%，11个街镇（工业区）荣获“上海市生活垃圾分类示范街镇”称号，农村垃圾治理工作全市排名第1名。建设各类垃圾末端处置设施，完成永久生活垃圾综合处理厂（一期）改扩建项目、固废综合利用工程和建筑垃圾处理项目，生活垃圾回收利用率达35%，生活垃圾无害化处置率100%。

## **6. 城市运维管理能力全面强化**

**（1）防汛减灾能力稳步提升。**完成23条段西部地区流域泄

洪通道防洪堤防达标工程建设，补齐西部地区防汛短板。推进海绵城市建设工作，确定 11.5 平方公里试点区域，同时推进廊下郊野公园、新城绿地等试点项目。其中金山新城公共绿地项目被纳入全市海绵城市宣传片中作为典型项目案例进行宣传推广。

**（2）交通管理和服务水平大幅增强。**初步形成以国铁、市域铁路、高速公路等为主骨架的综合交通体系，开通国内首条公文化运营的市郊铁路，建成地面公交线路 100 条，基本实现全覆盖。优化慢行交通空间，提升人行道及非机动车道路面铺装，人行道维修 4360 平方米，普通道板整体翻修 10500 平方米。提升公共交通服务效能，建成智能化三大平台，实现公交运行状况的实时查询。积极推进停车资源共享工作，累计提供 826 个共享车位。

**（3）施工组织管理提质升标。**落实工程质量安全管理责任，完善质量安全管理体系，贯彻项目负责人质量终身责任制、“二书一牌”和质量责任追究制度，确保了全区建筑行业质量安全“零事故”。加强工程质量安全监管，全面启动质量安全生产整治三年行动，整改条目 2845 条。强化文明施工管理，制定全区文明施工行政执法实施意见，全区建筑工地文明施工达标率为 98%，文明工地创建 80 个。

**（4）地下空间和各类管线管理常态长效。**加强地下空间安全使用管理，修订《金山区地下空间突发公共事件应急预案》。加强地下管线综合管理，累计普查主要道路地下管线 6089.27 公里，完成管线维护 425.869 公里。推进地下综合管廊规划建设，正式出台《金山区城市地下综合管廊建设规划(2018-2035)》，明确“一



横、一纵、多片”综合管廊总体布局。

## （二）存在不足

本区城市管理精细化工作虽然取得了一定成绩，但仍然存在三个方面的主要问题。

### 1. 体制机制系统性建构不充分

“精细化办”统筹协调职能不突出、定位待精准。工作推进过程中力量薄弱，统筹协调作用受限制，上下联通角色尚未确立。条线间协同能力不足。职能部门配合不紧密、重视程度有高低、推进力度不一，涉及多职能部门的顽疾较难得到及时有效的解决。区、街镇间联动有待加强。街镇职权和保障性要素投入缺少合理配套，普遍存在“权小责大”现象，同时由于缺乏专业指导，政策执行的精准化水平较低。

### 2. 实施手段仍需有效支撑

“三全四化”着力点有待进一步强化。标准化的差异性和适应性不足。不同街道、乡镇，同一街道、乡镇不同基本管理单位的基础水平均存在较大差异，暂未形成基于各街镇综合能力的分级分类标准。智能化的整合联动不足。部门业务系统存在数据孤岛问题，与城市运行管理、应急指挥调度等功能要求还存在一定差距。“共建共享共治”仍处于初期阶段。公众参与缺乏明确机制设计；第三方属地性不强，技术力量以及自身经营能力参差不齐。

### 3. 基础设施建管存在短板

金山区城区发展与市内存在一定差距，硬件建设和设施维护等基础环境较薄弱。虽然“十三五”期间已完成大量硬件改造与

提升工作，但受基础环境本身限制，工作强度和难度都高于中心城区，建设水平仍存有差异的情况。

## 二、面临形势

当今世界正经历百年未有之大变局，国际环境日趋复杂，不稳定性、不确定性明显增加。我国已转向高质量发展阶段，具有多方面优势和条件的同时，发展不平衡不充分问题仍然突出。在发展环境和历史机遇面前，金山区城市管理也面临新的机遇和挑战。

### （一）城市管理进入新阶段

“十四五”时期是我国“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，是全面建设社会主义现代化国家新征程开局起步期，如何更精准把握社会主义人本价值，更好满足人民群众对美好生活的向往是未来经济和社会发展的重点。随着“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念深入人心，市民对本区城市管理精细化的要求也正从“有没有”逐步上升成为“好不好”，进而“精不精”，城市发展重点开始从数量导向转为质量导向，从注重物质保障转向注重特色彰显，强调城市的存量设施运维管理、关注海滨特色和乡村文化的继承与发展将是本区城市管理精细化面临的新形势。

### （二）城市管理面临新挑战

超大城市作为一个复杂巨系统，面临多重资源紧约束和大量不确定的风险：**土地空间资源和生态环境资源紧约束**。随着城市发展模式从过去的大拆大建、增量扩张转向“在城市上建设城市”，

更加注重有机更新、内涵提升，需要全面统筹协调规划、建设和运维之间重叠并行的复杂关系；**行政管理资源紧约束**。政府行政资源投入的相对有限性与不断增长的社会服务需求之间存在显著矛盾，亟需摆脱政府兜底的惯性思维，创建各类社会力量投入和参与管理的机制和平台；**城市运行过程中存在大量不确定风险，公共安全管理形势严峻**。大量老旧建筑、超高层建筑、复杂交错的生命线管网及规模庞大的地下空间存在高负荷使用、动态监测乏力、维护保养不足等客观现状，安全风险不断累积、耦合、叠加，质量报复期效应初显。需要强化风险防控意识，提升预判能力、发现能力、快速处置能力以及对于资源的高效统筹能力。

### （三）城市管理面临新要求

进一步贯彻落实国家战略，紧扣新时代新要求。长三角一体化发展战略上升为国家战略，三省一市将加强合作，扎实推进长三角一体化发展。本区作为长三角地区重要节点城市，应坚持“两区一堡”的战略定位，立足对接上海中心城区和浙江毗邻地区“两个扇面”，加快推动联动发展，提出打造“联动发展共赢地”的战略目标，并朝着上海西南门户和环杭州湾重要节点城市不断迈进。进一步贯彻“人民城市”理念，聚焦高质量发展和高品质生活的“双高”新要求。随着城市发展水平提高和人民生活品质提升，市民群众对城市管理服务水平也提出更高要求。应贯彻“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，在完善基本保障的基础上，提供更加动态精细、智能适应的城市公共服务，切实提升金山市民的安全感、获得感和幸福感。

### 三、总体思路

#### (一) 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面落实习近平总书记考察上海时的重要讲话精神、中央城市工作会议精神、上海市第十一次党代会以及十一届市委九次全会决议精神，以人民为中心，以“四个放在”为战略基点，坚持新发展理念和“人民城市”理念，紧紧围绕长三角一体化、上海大都市圈建设等重大战略，以“完善体系，提升服务”为中心，坚持稳中求进工作总基调，以全力落实市委“南北转型”战略要求为发力点，以推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理为主题，以“创新·转型·超越”为主线，以提质增效升级为导向，以服务民生为根本，探索具有时代特征、上海特点、金山特色的城市管理新模式，切实提高城市管理的法治化、社会化、标准化、智能化水平，为深化落实“两区一堡”战略定位，全力打响“上海湾区”城市品牌，为全面贯彻“三个金山”战略目标夯实基础。

#### (二) 基本原则

**注重以人为本、问题导向。**把握人民城市的根本属性，始终坚持人民至上。服务民生需求，聚焦群众反映强烈的突出问题、难题顽症和瓶颈短板，坚持源头治理与常态长效治理相结合，坚持重点区域和一般区域、中心城区和郊区农村全覆盖，努力提升市民群众的获得感、满意度和幸福感。

**注重风险防控、安全为重。**树立系统应急观，建立强烈忧患

意识和兜底责任意识，变被动应急为主动防控，聚焦专常兼备、反应灵敏、平战结合、精简高效的体系化建设，加强疫情防控常态化，开创企业风险治理、政府应急管理、市场风险共担的工作新格局。

**注重统筹联动、智慧赋能。**树立全局意识，坚持系统性思维，依托“一网统管”的深度建设，实现全域全量数据的汇聚与运用、“观管防”的有机统一，联勤联动、提升效能，加强各环节、各平台、各部门、各主体之间的紧密衔接与协同，将精细化管理贯穿城市有机体的全生命周期。

**注重分级分类、精准施策。**坚持实事求是，按照底数清、责任明、措施实的要求，清晰把握各级各类管理对象和管理区域的基础基底、发展水平、特征特色，有针对性地细化管理标准和考核指标、精准制定对策举措和配套政策，切实提高城市管理效能和综合效益。

**注重创新驱动、示范引领。**坚持创新引领发展，聚焦核心问题领域，发挥勇于任事、敢于担当、主动作为的精神，加强在体制机制、技术方法、行动实践等各层次的全方位创新突破，加快形成示范标杆，以点带面、点面结合，补短板、拉长板、树样板，提升城市管理基本面的精细化水平。

**注重基层基础、共治共享。**坚持放权赋能增效、做强做实基层，结合网格化管理的赋能升级，全面激发社会活力和参与度。持续推动城市治理重心下移、力量下沉、保障下倾，加强权责利配套。积极培育社会自治组织、畅通公众参与渠道、带动属地化

市场化专业力量，构建“党建引领、社会动员、协商共治”的多方参与基层治理格局，让人民群众真正成为城市管理的积极参与者、最大受益者、最终评判者。

### （三）总体目标

到 2035 年，城市管理精细化水平达到全市一流水准、城乡人居环境享誉全国。基本实现城市治理体系和能力现代化，成为上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的重要支撑；实现城市运行保障现代化，建成全国一流的市政基础设施和服务保障体系；实现城市环境建设精细化，打造成为整洁、美观、生态、宜居的滨海花园城市。

到 2025 年，初步建成具有金山特色、适应金山区情、符合上海国际化大都市内涵的城市管理精细化体系，提出金山方案、形成金山经验、树立金山品牌，基本形成“宜业、宜居、和谐”的特大城市远郊市域管理精细化标杆示范区、乡村管理精细化引领示范区。

通过不断创新体制机制，不断完善支撑手段、不断推进行动计划，全面提升金山在风险预测预判、问题及时发现、事项快速处置、资源统筹调配等各环节的城市治理现代化水平，推进基本公共服务均等化，打造安全干净有序、高效便捷文明、天蓝地绿水清的区域环境，让金山城市生活更美好、城市环境更宜人、城市景观更靓丽。

### 主要指标表

序号	类别	指标名称	属性	单位	基准值 (2020年)	目标值 (2025年)
1	安全智慧	电瓶车集中充电设施建造完成小区	预期性	个/年	205	34
2		15年以上老旧住宅电梯安全风险评估	预期性	台	93	723
3		燃气计量表智能化改造数	预期性	万个	0.6	2.4
4	整洁有序	架空线入地和合杆整治	预期性	公里	/	10
5		生态清洁小流域建设	预期性	个	1	1
6		骨干河湖综合整治	预期性	公里	41	10.8
7		环卫公厕服务优良率	预期性	%	90	95
8		城镇污水处理率	约束性	%	96.81	99
9	便捷温馨	公园数量	预期性	个	14	10
10		精品示范路建设	预期性	条	5	15
11		新增加装电梯数	预期性	台	/	80
12		以卫生设施改造为主的旧住房综合改造	预期性	万平方米	30.9	10.7
13	综合管理	深耕示范类“美丽街区”(市管任务)	约束性	个	/	1
14		“美丽街区”(市管任务)	约束性	个	11	16
15		市级“美丽家园”	预期性	个	/	2
16		农村人居环境优化工程	预期性	村	124	124

序号	类别	指标名称	属性	单位	基准值 (2020年)	目标值 (2025年)
17		市级海绵城市建设试点区	预期性	平方公里	2.5	6.36

#### 四、主要任务

基于“十三五”期间任务执行情况和“十四五”时期的发展环境及使命任务，本规划提出全面启动推进六大重点任务，以全面提升和系统优化金山区城市管理精细化工作。围绕“体系完善”“手段升级”“行动推进”三大层面，提升全区在风险预测预判、问题及时发现、事项快速处置、资源统筹调配等各环节的城市治理现代化水平。同时，为持续增强市民的获得感、幸福感、安全感，金山区践行整体政府理念，集成城市规划、建设、管理、执法、作业及服务各方力量，对照最高标准、最高水平，打造一批具有集中显示度的、得到市民群众认可的、特色鲜明的“精细化管理示范区”，探索高品质建设路径。

##### （一）创新管理体制机制，提升综合管理水平

##### 1. 完善区、街镇两级管理体制机制

（1）**区级层面定方案、抓协调、重推进。**做实做强常态化的区级城市管理精细化专门机构。细化精细化工作框架，针对本区痛点短板，拟定综合解决方案。充分利用区级城运平台联通上下、衔接左右的系统枢纽和作战平台功能，实现条块统筹，推进市级任务落实。定期对街镇工作开展调研评估和综合指导，实现条线部门的专业化优势与属地管理部门的综合管理优势最大程度的结合。



**(2) 街镇层面夯基础、强治理、重落实。**健全完善“多格合一”管理体系，强化力量全面下放、资源高效下沉、保障有效下倾，建立统一高效的**城市治理指挥调度和联勤联动机制**。推进街道执法中队继续下沉，配合完善基层综合执法体制，形成基层综合执法和联勤联动新机制。进一步加强党建引领下“三驾马车”的合力效应。通过有效行业管理，进一步培育孵化属地化专业社团与第三方机构。

## **2. 探索“规-建-管”全周期管理路径**

**(1) 建立建设管理要求前置、规划要求落地与复核的机制。**通过政策性文件、导则标准等形式，将建设和运维管理的要求体现在规划编制和土地出让环节，并通过后期项目的初步设计审查确保规划阶段的要求得到精准落地实施。

**(2) 完善重大工程项目协同推进机制。**针对重大工程项目，推进跨行业、跨部门、跨区域统筹，探索建立项目管理专班（专员）制度，综合协调项目立项、用地、规划、施工、竣工验收等各阶段管理工作。

**(3) 探索政府与企业共建共管的合作模式。**建立开发企业和代建企业依法依规参与公共性项目的投资、建设和运维管理，以及提前介入规划论证的相关机制，提升项目建设管理的效率和品质。

**(4) 在重点区域、重点领域推动相关试点。**针对重点地区（南郊花海芳香小镇等），开展重点领域（海绵城市、地下空间综合开发、慢行系统、无障碍设施）的**规划—建设—管理有机协同**

的机制建设探索。

### **3. 探索常态长效的管执联动机制**

优化执法与管理部门的协调流程，加强管理和执法部门的双向监督，协同建立部分难点问题的执法操作口径。推行“城管执法建议”工作制度，将行政执法工作中发现的问题和情况，通报相关行政管理部门，提出完善相关工作建议，实现执法和管理部门的良性互动和有机互补。健全执法部门与管理部门的协作机制，建立管执联动系统，共同推进源头治理、系统治理，推动前端管理法治化。在此基础上，各单位应当建立信息互通机制，加强信息资源共享。

### **4. 健全应急救援协调指挥机制**

构建统一领导、权责一致、权威高效的应急能力体系，形成统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合的应急管理体制，推动应急管理实现从安全生产监管向安全生产、自然灾害、应急救援一体化综合协调转变，从应对单一灾种向全灾种综合防灾减灾救灾转变，从应急资源分散管理向应急救援统一指挥、联合响应转变。细化部门间通报和会商机制，优化各类应急事件成员单位间的协同联动和抢险处置机制，固化行业部门联合值守机制，强化合力抢险工作机制，通过“区镇联手、部门联合、军地联动”，保障人民群众生命财产安全。

（二）依托“一网统管”平台，赋能升级网格管理

#### **1. 推进“一网统管”城运平台建设**

（1）区级层面建成城市运行管理平台，提升发现、行动、

**预警三种能力。**在“观”层面，围绕人、物、动、态四大维度，全要素滚动展示本区实有人口、神经元设备、交通情况、安全生产、生态环境等城市运行基本体征指标，进行实时监测和异动报警，实现分类分色预警。在“管”层面，做实网格化系统、危化品管理、防汛防台、河长制等专题应用，依托智能化城运平台，连通各大业务系统。依托“一标N实”地图全要素、多图层功能，实现可视化、扁平化指挥和联勤联动处置。在“防”层面，重点加强本区城市治理难点、痛点问题的感知预警能力，搭建预知研判模型，动态排查风险隐患，构建智能化城市安全预警体系。

## **（2）街镇层面以“1+3+N”系统为载体形成街镇平台新格局。**

街镇平台依托街镇智能“一张网”建设，以网格化系统为基础，在融入110非警情业务处置、综合治理和市场监管内容的基础上，根据管理需求逐步增加。街镇平台向上对接区级城运平台，受区级平台指挥，向下发挥基层综合执法、联勤联动力量优势，牵引五级应用中网格、社区（楼宇、单位）最小作战单元的职责落地。

## **2. 夯实“一网统管”基础设施建设**

**（1）夯实地理信息系统（GIS）平台。**开发地理信息基础图层，在地图上形成小区、房屋、人口等要素分布情况，为后续应用场景开发提供基础支撑。利用CIM技术，以全域全时、精准映射、虚实融合、模拟仿真等能力，打造数字孪生城市，从城市样貌、自然环境、城市细节、实时交通等多层次实时渲染，实现城市全貌到城市细节的真实展现。

**（2）丰富城市管理数据库。**依托区大数据资源管理平台，

做好政务 workflow 数据的全区全量汇聚和实时汇集更新，实现统一融入，打破政府各部门的数据孤岛状态，将分散在各部门中的数据，按照统一标准规范，基于主动数据采集模式，采用标准数据采集流程，过滤、转换并传至信息共享平台。汇聚区级职能部门数据、水电气数据，区内运营商、街镇、职能部门部署的物联感知数据，为应用场景提供支撑。

**（3）构建人工智能（AI）平台。**引入国内领先的人工智能算法，构建一个面向全区的 AI 算力资源池，围绕“人、物、动、态”四个方面，打造一个拥有交通秩序、市容市貌、小区管理、民生服务、综治管理等主题丰富的算法仓库，实现算力、算法、视频资源的统一管理和动态调度，对城市管理场景进行实时计算，赋能综治、交通、城管、市容等城市运行应用场景，将“技术铁三角”（算力、算法和数据）转化为“管理铁三角”（想法、算法和办法）。

**（4）集约化建设移动端应用。**以政务微信移动端的全面应用，推进轻应用、小程序的开发和整合，实现基层一线的移动端统一，做到工作轨迹、工作状态、工作问题、工作成果一目了然，通过数据评估管理人才队伍。整合目前的惠民信息服务入口（PC 网站端、手机 APP、电话热线、社区窗口等），为市民提供简洁清晰的信息导航，让不同人群都能够选择适合自己的方式享受服务。

### **3. 发挥重点领域的智慧应用效能**

**（1）推动治安防控智能化。**进一步推动智能安防场所等智能安防升级，从“点位、角度、功能”等方面开展智能监控等感

知端建设的查漏补缺及新一轮补点建设工作,加速水域卡口建设,补齐水域智能安防短板,做到辖区边界圈层、重点地区圈层、社区商圈圈层环环相扣、全域覆盖。

**(2) 推动物业服务智能化。**深入开发“金山区物业精细化管理平台”,打造全区住宅小区项目从规划设计到建设管理全生命周期的基础数据库。依托该平台实现对物业企业考核、维修资金使用管理、房屋交付、物业配套设施的信息化管理,实现物业维修信息采集处理规范化、维修资金使用合理化、行政监管智能化。

**(3) 推进道路交通智能化。**加速建立金山区交通运行监测调度中心,集“运行监测、应急指挥、决策支持、信息服务”于一体的综合运行协调和应急指挥平台,将危化品流动流向平台、船舶动态监管平台等纳入统一管理。逐步完善金山区智慧停车管理系统,继续推进路内停车泊位地磁感应停车管理系统建设。完成金山区公共停车泊位电子信息登记,适时推出金山停车 APP,动态发布停车信息。在车站、园区等大型停车区,研究智慧停车方案,打造智慧停车示范区,包括无感支付、车位管理、诱导泊车等。

**(4) 推进应急管理智能化。**建立安防监管系统,对危化品运输车辆等重点车辆进行实时识别、监控和追踪,并根据应急预案,对特定区域、特定车辆、特定人员进行精准管理。建立并完善应急响应中心软硬件配置,深化系统功能,形成“危险源监控--事故隐患管理--应急指挥联动--应急模拟演练--企业安全服务”的全方位服务体系。

**（5）推进社会治理智能化。**充分整合放大“智慧公安”“雪亮工程”建设成果，强化重点人群排查管控、社会治安等业务支撑，推动群体性事件、突发案件、重大公共安全事件“网上网下一体化”联动处置；打通政法综治、司法矫正、禁毒预警等业务系统，充分掌控人、地、事、物、情、组织等关键要素，实现基层智慧治理一体联动。

**（6）推进城管执法智能化。**实现金山区城管执法指挥中心实体化运作，完善信息化监管平台，深度融入“一网统管”，加快“智慧城管”建设，推动“非现场”执法办案实现突破。用好城管执法数据，倒逼上游单位加强管理，发挥好“前哨”管理职能，努力形成源头治理、系统治理和综合治理的新格局。

**（7）推进乡村建设智能化。**借助“一网统管”资源平台，促进区农业生产数据资源的开发利用，将新农业数字系统“神农口袋”纳入“一网统管”建设。继续依托各类数字平台，从土地经营权流转、土地流转合同信息化管理、规模经营户流转地块管理、土地流转公开交易等方面规范土地流转。

#### **4. 推动基层治理流程再造和管理创新**

**（1）整合基层资源力量。**以综合执法和网格化管理为依托，全面整合各街道现有管理力量，打造一支由公安、城管执法、网格管理、综合治理、市场监管、绿化市容、消防救援等力量共同参与的7×24小时响应的城市运行管理和应急联动队伍。在枫泾古镇、万达商圈试点城市运行联勤工作站及中侨学院平安驿站。

**（2）优化案件处置流程。**全面梳理落实各类案件责任单位，

**提升案件流转效率。**通过预设工作方案和预排处置力量，实现派单预案化；针对疑难案件，与区相关职能部门共同协商确定事项处置主办单位和协办单位，建立案例库；通过深度学习技术对案件进行智能化识别，逐步在任务派遣环节中实现自动分拣，加快信息的快速传递与积极响应。**全程跟踪案件办理进程，实现流程化、可视化。**结合政务微信使用，通过手机端、电脑端、大屏端三屏联动，开发从立案、派发到核查、结案为一体的可视化系统，随时掌握案件最新办理情况，迅速协调沟通，及时催办督办，确保案件“堵点可追溯”。**探索运用区块链技术融入事项处置流程管理。**依托数据存证、数据共享、监管追溯、数字身份等区块链应用，将各类事项办理过程与结果上传到平台，使得街镇相关部门人员都可以通过节点的方式对进展与效果进行优化。

**（3）完善监督考核机制。**建立柔性督查机制，对网格上报事件处理进行全流程实时监控。针对流转困难或解决不力的案件，由区政府督查室负责督查。建立由系统自评和服务对象点评的综合评价体系，对网格员和单位任务完成情况进行绩效考评。推动建立由主办部门（指挥调度部门）对协同部门工作评分的系统自评体系，实现“一事一评”，加强执法合力。调整服务对象点评指标，以群众投诉的顽症问题年环比变化率、案件处置效率、主动与被动管理比值和责任倒查等指标进行考核。

### **（三）构建标准化体系，引导社会化水平**

**1. 系统优化城市管理标准体系。推进标准查漏补缺工作。**针对城市建设标准体系与管理标准体系缺乏呼应和衔接的问题，全

面评估现有城市管理标准，查遗补缺、新编修编，形成与建设标准对接、有机结合的城市管理标准体系。**推进标准分级分类工作。**制定明确的分类分级管理标准，满足不同街镇和管理单元对城市管理和服务的差异化需求，满足不同居民群体对公共服务和公共产品的实际需求，建立相应的“建管养考”标准体系和技术导则。同时，积极借鉴国内外先进城市的管理标准制定与执行的经验理念，提升标准差异化和适用性。**推进标准常态常新工作。**针对现有管理标准，做到每年一次小梳理，三年一次标准更新，五年一次大梳理。督促各委办局管理标准的编制，牢牢把握标准编写时的重点环节，做到编制过程有序规范。**加强标准考核评估工作。**全面深入考察了解已颁布标准的实际执行情况，有针对性地细化完善相对应的评估考核内容。

**2. 创新创建共建共治共享格局。**持续扩大社区党建联建示范点的覆盖面。建立“三个美丽”建设与设施运维公共参与制度框架；建立背街小巷共建共治清单指南；探索乡村共建共治特有模式；联动相关部门，推进社区治理资金保障机制建设。培育孵化属地化社会化多元专业团队，形成由社区规划师领衔下的绿化园艺师、社区营造师、照明灯管设计师、景观设计师、建筑设计师等多专业共同参与的公益化社区专业咨询团队。深化城管执法社区工作室建设，落实“定人、定时、定点”为民服务机制，充分发挥辐射效应，有效整合各方资源和力量，开展为民服务和顽疾治理工作。加强第三方服务引入力度，健全第三方服务管理考核和激励制度，提高一般城市运行和管理问题的处置效率。



#### （四）加强综合治理和环境建设，提升城市品质

##### 1. 深化“美丽街区”，提升市容环境品质

（1）打造“美丽街区”示范精品。坚持“做减法、全要素、一体化”的原则，协调推进道路、绿化、附属设施、招牌、建筑物等多要素建设，推动“美丽街区”建设创新升级。结合“美丽街区”创建任务，以主要路口、街心花园、街面小品景观为重点，挖掘打造一批“最美街景”，争取做到每个街镇创建一个“美丽街区”，每年争取有上海市户外招牌特色道路（街区）申报。提升户外广告、招牌和景观照明规范管理水平，打造景观照明亮点。加强户外广告和重点招牌的准入监管和事中事后监管，搭建景观管理和城管执法平台，有序推进违规设置和存在安全隐患招牌设施的整治清理工作；新建枫泾古镇、城市沙滩等四大旅游景点景观灯光。持续加强道路保洁水平。以生活垃圾上门收集、废物箱保洁、机械清扫、高压冲洗、人工清扫、巡回保洁“六位一体”的保洁模式开展工作，加大城市化可机扫区域机械清扫和冲洗力度，道路机械化综合保洁率达到100%；巩固提升“十三五”期间“席地可坐”高标准保洁区域质量，逐步推进重要街区、重点区域、重大活动场所等区域达到“席地可坐”高标准保洁要求。加强对中小道路和背街小巷的保洁管理，在商铺集中且污染严重的中小道路推进上门收集的同时实施同步保洁、延时保洁、组团保洁。

（2）完善绿化市容工作机制。区级部门加强重点区域统筹，镇级区域发挥镇级牵头部门抓总作用。协调推进道路、绿化、附属设施、招牌、建筑物等多要素建设，实现一体规划、一体设计、

同步施工。进一步完善重大活动保障工作体系。加强长假期间的市容环境的检查频率，认真做好“重大活动”、“重要时段”和“重点区域”的市容景观服务保障工作。开展《金山区景观灯光照明规划实施方案》编制工作。以“四纵四横”景观灯光规划设计为基础，兼顾绿化、环卫、店招店牌等方面建设要求。严格落实属地管理责任，重点加强“五乱”现象的治理。压实设置人、权属人主体责任和行业监管、属地监管责任。落实市容环境卫生责任区管理制度。市容环境卫生责任区履责率达到90%，沿街商铺自律组织创建数量至少16个，确保“市容环境综合管理达标街镇”比例达到100%。

## **2. 升级“美丽家园”，聚焦民生实事**

**(1) 提升住宅小区综合治理水平。**加快推进旧住房综合改造，强化房屋安全使用管理。实施约130万平方米住宅小区修缮改造，完善住宅小区基础设施；实施160万平方米早期商品房、保障房修缮改造，解决该类小区安全隐患渗水等影响居住质量问题，并以“拓展改造内涵，丰富改造内容”为目标，提升居民群众获得感；实施36万平方米房屋本体条件差、无修缮价值、规划条件不具备的老旧住宅修缮改造，探索多形式改造方式，解决环境脏乱差现象；实施2.5万平米二级旧里以下旧住房修缮改造工作，消除房屋安全隐患。积极做好既有多层住宅加梯和住宅小区无障碍建设工作。按照能加、愿加则尽加、快加原则，探索完善补偿和协商机制，完成既有多层住宅加装电梯工作。同时，提高住宅小区无障碍设施建设水平，对已列入无障碍坡道改造计划的

小区做好跟踪落实，积极争取无障碍设施建设改造等专项资金，加大“美丽家园”建设过程中无障碍设施改造力度，协调残疾人申请家庭无障碍改造等。有序推进15年以上老旧住宅电梯的安全评估工作。根据评估报告，完成老旧住宅电梯的维修、更新、改造工作。强化老旧小区、高层住宅的消防设施建设、改造工作。通过设施设备的建设、更新，进一步防范小区火灾事故发生，保障人民群众生命财产安全。

**（2）健全住宅小区综合治理体制。**提高社区共治居民自治水平。落实街镇党（工）委和政府（办事处）属地主体责任，健全完善以居民区党组织为领导核心，居委会为主导，业委会为主体，物业服务企业、社区民警、城管执法力量、社会组织、群众团体等共同参与的居民区治理格局。健全物业服务市场机制和行业监管体系，提升物业服务水平。引导全区物业服务市场整合和创新发展的，扶持具有规模、品牌影响力较强的、资源整合能力优秀的物业服务企业，扩大经营管理规模，提升集约管理效益。加快培育专业服务和相关维修服务市场主体，引导规模小的物业服务企业走专业化发展道路。加强物业服务行业党建，加大财政投入，落实扶持政策，加强事中事后动态监管，促进行业进入良性发展轨道。合理确定改造内容，因地制宜确定改造清单。确定三大类老旧小区改造内容，基础类改造满足居民安全需要和基本生活需要，完善类改造满足居民生活便利需要和改善型生活需求，提升类改造丰富社区服务供给、提升居民生活品质。各小区应因地制宜确定改造内容清单、标准和支持政策。

### 3. 聚焦“美丽乡村”，优化农村人居环境

(1) 持续整治和改善农村人居环境。巩固“美丽乡村-幸福家园”示范创建。健全资金发放机制，做好资金的规范监督，提高村民知晓度、参与度、满意度。完善区、镇、村三级巡查体系，区、镇、村三级组建啄木鸟队伍，以“美丽乡村-幸福家园”示范创建为抓手，推动全社会人人动手，提升村民的幸福感、获得感和满足感。加大长效管护资金保障力度，建立完善与考核结果相挂钩的资金拨付机制。全面开展农村人居环境优化工程。全面开展村庄清洁行动，在核心功能区域实施乡村建筑风貌融合，提升村容村貌。推进美丽田园建设，持续推进高标准农田建设，深化农业面源污染治理。提升农村垃圾治理水平，进一步完善“户分类、村收集、镇转运、区处理”的农村生活垃圾收运处理模式。提升农村生活污水处理水平，处理率达95%，推动城镇污水管网向周边村庄延伸覆盖。提升农村水体环境质量，开展农村河道小流域治理，加强中小河道水质跟踪。推动“四好农村路”提质增效，继续开展“四好农村路”示范镇、示范路创建。建立健全长效管护机制，将村庄环境卫生管理与村民自主参与、自我管理结合，发挥村民自治的重要作用。

(2) 开展“美丽乡村”片区化建设。梯次推进市级乡村振兴示范村和“美丽乡村”示范村创建，持续提升规划保留村乡村建设水平，优化生态、生产、生活规划空间布局，实现“美丽乡村”串点成线、集聚成片，统筹融合乡村产业集聚、基础设施建设提升、农村资源要素改革和农民相对集中居住等方面工作。争

取累计创建 15 个市级乡村振兴示范村和 35 个市级“美丽乡村”示范村，进一步突出“产业优先、风貌协调、集群创建”理念，推动乡村振兴呈现集中连片发展态势。

#### 4. 持续推进存量违法行为整治

**(1) 重点抓好新增违建动态性管控。**逐步建立新增违建防控体制机制，夯实日常动态评价及迎复检基础。**延伸防控链条。**用好新增违建日常巡查、投诉督办、定期通报、自查复查等既有机制，从全过程监管的角度出发，推动既有机制向源头防控与拆后严管两端延伸，形成有力监管的整体性“链条”。**丰富防控手段。**综合运用无人机、遥感等智能化发现手段，提高问题发现效能。依托网格化系统，对各街镇拆违、无违工作情况进行动态自评。加快建设智慧城管，为拆违执法工作提供更精准支撑。

**(2) 推进库外零星违法建筑处置。**同步推进库内销项与库外摸底。及时拆除新发现的“六必拆”重点类型，对非重点类型要制定分类举措，逐步予以消除。**同步处置库外违建与新增违建。**主动落实库外和新增“双闭环”的管理要求，数据上分开监管、工作上同步推进，形成违法建筑综合治理中的重要一环。**同步联动拆违与无违创建。**拆违、无违建创建积极与“三个美丽”建设、农村人居环境整治等挂钩，将无违建创建评选结果作为相关建设重要评分项目，实现整体统筹推进。

#### 5. 加大水环境综合治理力度

**(1) 开展生态清洁小流域建设。**根据《上海市生态清洁小流域建设总体方案》中生态清洁小流域单元划分，结合上海平原

感潮河网水系、水情、工情的特点，以街镇为单元，以自然村庄为节点，集中连片，逐步推进开展生态清洁小流域建设。近期到2025年（“十四五”期间）主要围绕水源保护区、长三角一体化绿色生态示范区、乡村振兴等重点地区开展生态清洁小流域建设。

**（2）推进河道长效精细化管理。**以河湖长效管理养护系统为平台，按照“六化”要求，在日常养护管理工作中坚持需求导向、问题导向、效果导向，通过“星级河道”、“最美河道”等创建工作，不断开拓亮点，打造金山品牌，在巩固消劣成效的基础上，高水平、高标准提升城区品质品位，对河道进行长效化、精细化、信息化管理。

**（五）加强安全监管与运维效能，提升城市韧性水平**

### **1. 提升城市运行服务效率效能**

**（1）推进各类垃圾综合治理。持续开展分类体系建设。**源头分类提质增效。全面形成涵盖生产、流通、消费等领域的各类生活垃圾源头减量工作机制，养成居民家庭自觉实行垃圾分类，全面推行“定时定点”投放。保持全程分类渠道畅通。杜绝“混装混运”，利用智能化分类收运装备，明确分类驳运责任。高效利用分类收运中转设施，实现可回收物专项收运系统全区域覆盖，有害垃圾收运畅通高效。大力推进餐厨废弃物收运处置系统管理。扩大餐厨垃圾申报范围，完善餐饮企业和食堂信息统计。建立信息化管理系统，通过考评、评比、第三方监管等措施规范餐厨垃圾收运处理全流程。完善垃圾运行分类信息系统。巩固垃圾分类全过程信息管理系统，完善促进分类实效的政策制度建设，修订

适应发展的生活垃圾分类全程标准体系。不断完善环卫处置设施。完善垃圾末端处理设施，提升处置能力。紧扣末端处置设施建设目标节点，加强干垃圾焚烧设施、湿垃圾资源化利用设施、建筑垃圾处理设施的运营管理，增强垃圾处理效率，不断提升减量化、资源化、无害化处置能力，确保全区生活垃圾焚烧能力达到 1500 吨/日，湿垃圾处理能力达到 250 吨/日。建设金山区炉渣综合利用项目，推进金山区建筑垃圾处理设施（北部）项目，确保建筑垃圾末端集中处理 20 万吨/年。健全工程渣土、装修（大件）垃圾管理机制。对工程渣土切实执行建筑垃圾处置和运输准入机制，规范渣土运输企业和处置去向。规范设置居住区内装修（大件）垃圾收集点，面积约 200 平方米左右，场地平整并硬质化，四周做好排水设施和上水设施，装卸垃圾时洒水降尘。保持环卫公共设施建设常态化。早期介入规划，在地块开发时通过控制性详细规划配套设置环卫设施，按照年度计划实施环卫公共设施的大修和更新。通过配建、租赁等形式解决环卫作息场所、停车场选址难等问题。

## （2）加强交通组织综合管理。优化公共交通与慢行系统。

坚持“公交优先”发展战略，构建适应社会经济发展和公众出行需求相匹配的公共交通体系。强化居住地与重要文化场所和市民活动场所的联系，包括图书馆、公园、广场等。调整城市道路资源使用分配策略，确保步行路权与自行车路权。依托遮阴避雨设施、照明设备、高品质铺装以及金山独特的文化、旅游等资源，打造具有金山特色、高品质的步行、自行车出行空间。积极推进

慢行交通与轨道交通、常规公交等公共交通的无缝衔接，引导居民出行方式向“慢行+公交”方式转变，公共交通占机动化出行比重达 32%，推动交通结构的整体优化。**优化静态交通布局与管理。**以“动态—静态—用地”平衡为基本原则，采取区域差别化原则适度提高停车供给规模，完善停车设施布局，缓解现状停车供需矛盾。严格执行配建标准，以配建停车场为主导，适度满足区域住宅、商办等功能地块开发日常停车需求；以公共停车场为补充，适度满足公共活动中心、旅游景区等各类活动出行停车需求；适度利用路边停车，解决老旧城区、学校医院等地区的停车难问题。采用智能化的方式建设医院、学校等的停车场，提高停车效率。推广车牌识别系统、电子收费系统和停车诱导系统的使用。积极推进停车资源共享工作，对有条件对外开放的机关和事业单位，在节假日及非工作时间对周边小区试点实施错时停车资源共享。

## **2. 提升城市运行安全保障能力**

**(1) 加强水务综合管理。加强供水排水和防汛管理。**加强供排水安全保障。滚动实施老旧管网的更新改造，逐步改造有隐患的供水管道，推动 2000 年后建设的居民二次供水设施移交和改造，提升管网水质。加强排水设施运行维护，补齐排水体系短板，建成一网式智能化排水系统运管平台，实现智慧排水。加强防汛安全保障。梳理各类应急预案，对照操作中的实际困难和具体问题逐一分析研究，明确岗位职责、人员分工、必需装备和工作要求。建立健全应急信息报送制度，明确防汛指挥部内部工作人员职责分工，细化 6 个工作小组的职责。加强汛期全过程的隐患排



查整改，以城市化地区、城乡结合部地区为防汛重点区域，以在建工地、高空构筑物、危棚简屋、小区排水管网、道路下立交、病险水闸等薄弱段为防汛重点部位开展工作。加快推进海绵城市规划建设。坚持规划引领，落实“一带、两轴、三区”的海绵城市建设空间格局方案，与国土空间规划、城市绿地系统规划等各项规划体系衔接。系统推进示范试点建设，确保建成市级海绵城市建设试点区，集中展示金山区城镇高品质建设效果，以点带面，带动全区海绵城市建设。

## **（2）加强城市管线和地下空间综合管理**

**加强各类管线综合管理。完善地下管线综合管理协调机制。**严格落实相关部门、单位管理责任，强化监管合力，形成权责清晰、高效有力的工作机制。规范地下管线工程建设程序，厘清审批事项与流程，严格落实施工图从设计文件审查、施工许可到档案移交等全流程规定，加强执法联动和审后监管，完善信息共享和案件移送制度。**升级地下管线信息系统。**与区“一网一平台”、市区两级城运平台对接，建立数据交互机制，提高管线数据申请、应急处置辅助、在建工程管理模块应用程度。持续更新维护地下管线数据库。及时更新和补充区域地下管线数据库，为相关工程项目提供数据支持；对地下管线工程开展现场巡视，及时发现违法违规建设及不文明施工等。提升地下管线管理制度化水平。根据市级对郊区地下管线管理相关要求，结合全区实际，规范地下管线规划、建设、维护、信息管理等活动。

**加强地下空间安全管理。**加强安全设施运行维护和应急物资

储备。指导督促地下空间产权人、使用人和物业管理单位加强对地下空间防汛、消防、反恐等各类安全设施日常运行管理和维护保养，并加大对防汛沙袋、潜水泵、应急电源等应急物资储备。做好工程信息更新和使用备案。组织相关部门、单位对本行业、本辖区地下空间最新分布和使用情况进行动态排摸，定期统计上报，并通过上海市地下空间基础信息平台完成使用备案工作。加强地下空间应急实战演练。根据新的形势要求，指导各地下空间使用管理单位编制地下空间工程应急预案，提高预案操作性和科学性，加大日常演练程度。每年定期开展不少于一次跨部门联合的综合性应急实战演练。

#### **（六）打造精细化管理示范区，探索高品质建设路径**

##### **1. 水库村“美丽乡村”精细化管理示范区**

基于“水木栖谷、滨海绿廊”发展目标和全域郊野公园规划，始终围绕丰富的水资源深耕“水文章”，建设拥有良好城市配套设施兼具农村新貌的超大城市特色乡村风貌，形成集现代农业、休闲旅游、田园社区“三位一体”的沪尚水乡，努力把水库村打造成为农民的美丽家园、市民的幸福乐园、城市的绿色田园。

**（1）以土地整治为重点推进空间生态修复转型。**聚焦从“田水路林村”综合治理向国土空间全要素生态保护修复转型，强调统筹兼顾和多措并举，以自然恢复为主、人工修复为辅，探索运用工程技术、农艺技术、生物技术、生态技术等整治修复手段，进一步提升乡村振兴示范村建设水平。

加快推进市级土地整治项目批复和施工，建设区总面积为

286.64 公顷，总投资约 1.09 亿元。建设内容包括土地平整工程、土地修复工程、灌溉与排水工程、田间道路工程、生态环境整治工程、村庄整治工程以及其他工程等内容。

**（2）以农民集中居住为载体推进乡村风貌改善。**在重点推动村域内三高沿线、零星宅基地的集中归并的同时，开展规划农村居住点建筑风貌提升工程，依托水库村水清岸绿、人水和谐的环境特点，进一步打造“傍水而居、择水相望”的江南水乡建筑肌理风貌。

**（3）以水利专项为基础推进全村水土保持示范。**根据《上海市生态清洁小流域建设工作方案》的要求，重点围绕“生活污水、生活垃圾、面源污染、河湖整治”等方面开展生态综合治理，率先在全市开展生态清洁小流域示范建设，进一步巩固河道整治工作成效，充分体现“水质最好、水景最美、水面最高”的上海水乡特色。

在水库中心河以北新建 100 亩生态修复型小微湿地，与南侧林水复合湿地和农水复合湿地联动，充分发挥美化景观、净化水质、调节小微气候、为鸟类等野生动物提供栖息地等功能。

**（4）以郊野公园为抓手推进公共配套设施升级。**为满足郊野公园开园以及落实区级配套项目资金的要求，已委托乡伴设计院编制《漕泾郊野公园（水库村）文创及景观设计方案》，植入品牌宣传，进一步提升道路、农田、节点景观等。

计划在水库村村委会东侧新建郊野公园综合服务中心，包含村民文化礼堂、游客接待服务以及文创体验等功能；同时，加强

村内道路提档升级、停车场、公共厕所、休憩点等公共配套设施的建设。

**(5) 以产业融合为核心推进水库田园综合体建设。**围绕产业兴旺、生活富裕，全力推进农村人、财、物等资源重组，不断发展壮大集体经济，推进农村新业态新模式创新，打造优势特色产业集群，扶持培育适度规模经营，开展金融助力乡村振兴探索。全力推进水产养殖、农业创意产业园、酷岛理想村等具体项目建设，积极引进社会资产，形成一二三产业“三产融合”、产业文化旅游“三位一体”的水乡产业亮点，并积极采用公建民营模式提高管理利用水平。

## **2. 枫泾古镇景区精细化管理示范区**

枫泾古镇以“5A”创建为引领，坚持“以创促建、以创提质”的工作理念，全面提升旅游区的环境质量与服务质量，力争把枫泾旅游区打造成长三角地区有影响力的休闲旅游目的地。

**(1) 优化古镇区域交通组织系统。**新建旅游专线。依托金山北高铁站等重要交通枢纽节点设置常态运营的至景区的旅游专线，旅游专线车的外观进行主题化提升。优化换乘系统。设置连接枫泾古镇、中国农民画村、新义田园综合体的循环旅游巴士，依托各片区游客服务中心，新建三个旅游巴士站点。合理配置停车场。重点提升古镇游客中心、中国农民画村游客中心停车场，规范提升上下客区、功能分区、人车分流、标识引导、配套设施、智慧系统等；结合换乘系统，新建新义田园综合体停车场、整合古镇停车场，规范建设，加强管理，满足游客停车需求。

**（2）改善各类便民服务设施。**根据旅游区游客组织现状，构建三级游客中心服务体系。提升枫泾古镇一级游客中心，完善一级游客中心的功能和服务设施；重点改造农民画村和新义田园综合体二级游客中心，完善各项功能设施；结合主要景点和游客集聚区增设三级游客咨询点。优化标识系统。新增 15 处旅游交通外部标识，统一旅游区中英文名称、注明距离、旅游区 LOGO、方向指示箭头等。规范旅游区内部标识系统，包括全景图、导览图、方向指示牌、景点景物介绍牌、温馨提示牌、室内标识和店招店牌等。对标“A级”旅游厕所评定标准，全面提升古镇公共厕所的服务与环境质量，新建 2 处“3A 级”旅游厕所，提升 3 处“3A 级”旅游厕所，改造 6 处“2A 级”旅游厕所。统一旅游区垃圾桶风格和造型，按照标准进行垃圾桶分类设置。

**（3）提升古镇精细化管理水平。**标准与规范先行。重点整治古镇公共区域环境、更新公共设施。从便利养护、整体和谐的角度建设现代化基础设施。同时，面向古镇保护、开发与管理，建立镇层面技术指导委员会。联合相关平台组织，社会化组织、社区规划师等，建立建筑师、艺术家、景观师等专家咨询委员会，指导日常更新开发工作。加强古镇建筑风貌管理。建立古镇风貌历史及更新记录档案，显示古镇建筑基本信息，科学制定修缮或改建计划。在修缮前，添加责任人、工匠信息和验收要求。推动古镇环境综合整治。道路主体做到路面平坦、管道通畅、井盖平整、路牙顺直、空间净化。主干道整治成果向街巷和片区延伸，背街小巷环境综合整治要求和主干道“表里如一”。

**（4）创新试点特色旅游产品。**试点特色农产品集市。以特许经营的模式，定时定点组织农副产品集市，建立农副产品集市的管理规则，引入专业第三方管理队伍进行活动组织运营。提升各类文化场馆。针对丁聪美术馆、张慈中书籍装帧设计艺术馆、江南水乡婚俗馆、朱学范故居、金圃宅第、吕吉人画馆、丁蹄作坊、东区火政会旧址等场馆进行现代化改造或再利用，以新科技对内容进行阐释，并结合场馆开展相应的体验和娱乐活动。打造系列演艺空间。依托枫泾深厚的文化底蕴，打造一系列不同大小、不同类型的演艺空间。剧院、戏台、广场、室内小剧场、水上演艺空间等，根据空间展示不同的演绎内容。

**（5）完善景区内部运营系统。**优化旅游区管理架构，完善各项规章制度，结合实际，注重细节和现场管理，包括：完善旅游区管理手册、产品手册；游客接待、咨询投诉等服务流程；规范各项管理制度并上墙。加强旅游区质量管理体系建设，开展 ISO9001 质量管理体系和 ISO14001 环境管理体系认证，提升旅游区标准化工作水平。积极推进数字化景区建设，建设集旅游运行监测与应急指挥中心、旅游数据中心、网络营销和政务管理为一体的智慧旅游大数据云平台，与公安、交通、旅游、统计等部门无缝对接，实现数据统一采集、分析、处理和共享运用，提高旅游区应急处置能力、旅游服务能力、营销推介能力。加快 5G 网络和 WIFI 建设，实现旅游区热点全面覆盖，提供高速上网接入；完善智能视频监控系统、优化门禁系统、建设智慧停车系统、环境监测系统、信息发布系统等；优化旅游电子商务平台，加强与携程网、

同程网、驴妈妈旅游网、途牛旅游网等知名旅游网站合作。

### 3. 南郊花海芳香小镇精细化管理示范区

小镇依托乡村振兴战略，本着以“花为媒，香为魂”的构建思想，对标世界级香水小镇格拉斯，将以花卉观赏和香产品生产、体验等旅游景区为核心，结合度假村、产业园产业延伸。小镇建设发展以“花开海上生态园”为自然基地，充分尊重与保护原住民的生活习性，在发展香文化产业及旅游度假业态的同时，打造人与自然和谐共居的理想小镇。

**（1）高品质布局生态规划。**增加线性形水系，提倡自然曲水，整体形成安全活力的网状格局。通过拓宽河道、新增水系等措施，提高基地雨洪条件及水质条件。预计新增水域 100 亩，水域面积占基地面积的 9.4%。通过对河床进行疏挖底泥、生态化处理河道驳岸等措施，向Ⅲ类水质提升，为生物多样性提供优质基础环境。对驳岸进行分段分主题设计，增设慢行步道和亲水植物，营造高质量的滨水空间。其中小镇中心及其他配套建筑面积约 3540 平方米，包含香道茶道、美术馆、书店、露营实体店等业态；两家精品酒店建筑面积约 15000 平方米，包含酒店公区及客房区。在规划布局下，游客可在小镇体验芳香工厂的手工课程以及原生态文娱活动，让本土文化与芳香文化共生共荣，为上海乡村旅游注入生命力。

**（2）全周期营造环境配套。**小镇业态丰富，未来将建设 200 亩二期花海、400 亩三期花海，新增水上花园、疗愈花园、夜景花园等体验项目。不同功能业态的配套为芳香小镇建成后的运营

打下优质的基础条件。

环境配套的营造过程将包括大环境提升和小环境优化两个方面。大环境提升包括建筑建造工程、一二三期花海景区建设和提升工程、智慧园区打造、软件平台搭建、水质提升工程、道路系统升级工程、大市政配套到户工程、乡村风貌提升及不利因素改造工程等。小环境优化将结合“芳香之旅”路线，新增二期花海，兴建精品酒店、度假民宿、餐饮、文旅零售、文娱中心和芳香广场。

**（3）多方面创新经营模式。**为缓和农村集体土地闲置荒废、使用低效的现象，发挥出土地的最大效益，蓝城、朱泾镇政府、待泾村将通过一二三产业融合发展，探索土地资源可持续反哺乡村的路径。一方面，在99宗土地办理“农转用”的基础上，由村集体将40年使用权直接作价入股，激活沉睡资源、助力产业发展。另一方面，由村集体经济壮大带动农民收入增长，为失地农民提供长效的增收渠道。按照“保底+收益分配”模式获得股权收益，持续壮大镇村集体经济赋能，带领村民走上“租金+股金+薪金+现金+保障金”的“五金”增收之路。

## 五、保障措施

### （一）发挥综合协调作用，增强统筹协调

充分发挥区城市管理精细化工作领导小组及其办公室的平台作用，全面统筹协调城市管理精细化工作，按照市级部署，精准施策。统分结合，实行任务分解，牵头部门明确，与市级相一致，条块联动，注重专业性与综合性相结合。



## （二）加大综合管理投入，完善投入机制

深化完善城市管理精细化工作经费保障机制，加大财政投入和聚焦支持力度。适时修订城市维护和管理各项标准定额，完善与设施规模、管理标准相适应的维护投入机制。构建分层分级培训体系，完善人才储备。组建专家顾问团队，聘请专业团队、第三方机构等对全区的工作推进情况进行把关。

## （三）完善监督考核体系，健全问责机制

依托“一网统管”平台，综合分析监测城市管理工作队伍水平和发展变化，提高考核精准性和科学性。工作领导小组负责制定相关考核办法，并按照“每季通报、半年检查、全年考核”的方式，对各成员单位工作开展情况进行日常检查、督导与考核。

## （四）强化人才队伍建设，推进保障机制

强化城市管理相关从业人员的教育培训，建立定期培训机制，完善培训大纲和培训教材内容，增强教育培训的针对性、操作性、实效性。针对现有专业及社会化应急救援队伍，加强各类专业化应急救援基地和队伍建设。健全城市管理相关从业人员收入正常增长机制，维护职工合法权益和队伍稳定。

## （五）加强社会宣传引导，营造良好氛围

加强社会动员，发挥新闻媒体、市民巡访团、志愿者等的监督和引导作用，营造社会参与的良好氛围。引导和组织市民为加强城市管理献计献策，提高企事业单位等社会各方参与城市管理的积极性，深化政府主导、市场运作、社会协同、市民参与的城市管理。

## 附录：主要指标和名词解释

### 一、主要指标说明

#### 1. 指标说明示意：**【第 1 项指标】电瓶车集中充电设施建造完成小区**

指标解释：指全区范围内建设完成电瓶车充电设施的住宅小区数量。

统计方法：电瓶车集中充电设施建造完成小区=全区住宅小区 243 个（依据建成交付的住宅小区实际数据调整）-无需建设电瓶车充电设施的 4 个别墅住宅小区-已完成建设电瓶车集中充电设施的 205 个住宅小区。

#### 2. 指标说明示意：**【第 2 项指标】15 年以上老旧住宅电梯安全风险评估**

指标解释：对全区使用 15 年以上的老旧电梯进行安全评估

统计方法：15 年以上老旧住宅电梯安全风险评估=2021 年计划实施评估 30 台+2022 年至 2025 年计划每年实施评估 150 台（注：至 2025 年全区年满 15 年以上老旧住宅电梯约有 750 台，目前，老旧电梯评估预算资金只能保证每年完成 30 台，其它资金需逐步申请落实）。

#### 3. 指标说明示意：**【第 3 项指标】燃气计量表智能化改造数**

指标解释：指 2021 年至 2025 年，逐年将达到检定周期（10 年）的部分旧燃气计量表（非智能膜式表），更换为智能燃气表（超声波燃气表等）的实际更换完成数量。

统计方法：燃气计量表智能化改造数=计划智能化改造总数（5 年计划总数约 5 万）×预估更换完成率 80%（更换完成率受房屋空置、门锁等实际因素影响）。

#### 4. 指标说明示意：**【第 4 项指标】架空线入地和合杆整治总公里数**

指标解释：指实施架空线入地和合杆整治的道路总长度。

统计方法：架空线入地和合杆整治总公里数=金山区根据现有 2021 年至 2023 年上海市架空线入地和合杆整治计划上报 11 个路段总计约 10 公里长度。

#### 5. 指标说明示意：**【第 5 项指标】生态清洁小流域建设**

指标解释：指“十四五”期间，完成漕泾镇阮巷村生态清洁小流域示范点建设。

统计方法：生态清洁小流域建设=以一个行政村为单位，实施生态清洁小流域示范点建设。

#### 6. 指标说明示意：**【第 6 项指标】骨干河道整治**

指标解释：指“十四五”期间完成骨干河道整治长度。

统计方法：骨干河道整治=紫石泾（中运河至张泾河）、张泾河中段及山塘河东段（6.6 公里）+南泖泾北段（4.2 公里）。

#### 7. 指标说明示意：**【第 7 项指标】环卫公厕服务优良率**

指标解释：指全区环卫保洁公厕中文明公厕的比例。

统计方法：公厕服务优良率=文明公厕/全区环卫保洁公厕。

#### **8. 指标说明示意：【第 8 项指标】城镇污水处理率**

指标解释：指城镇实际污水处理量与理论污水处理量的比值。

统计方法：城镇污水处理率=水处理量（万立方米）/理论污水处理量（万立方米）×100%（注：实际污水处理量以及理论污水处理量以当年准确数值为准）。

#### **9. 指标说明示意：【第 9 项指标】公园数量**

指标解释：指公益性的城市基础设施，改善区域性生态环境的公共绿地，供公众游览、休憩、观赏的场所（来自上海市公园管理条例）。

统计方法：以市局文件公布为准。

#### **10. 指标说明示意：【第 10 项指标】精品示范道路建设**

指标解释：指本市自 2018 年起在全市范围内创建精品示范路。

统计方法：精品示范道路建设=每年平均 3 条（上一年大中修的城市道路申报创建）。

#### **11. 指标说明示意：【第 11 项指标】新增加装电梯数**

指标解释：指“十四五”期间内全区住宅小区内新开工并完成建设的电梯。

统计方法：以金山区市场监管局出具的电梯使用登记证作为完成建设的依据。

#### **12. 指标说明示意：【第 12 项指标】以卫生设施改造为主的旧住房综合改造**

指标解释：指无卫生设施或卫生设施合用的老旧住房及旧城改造、城中村改造中的拆除旧房。

统计方法：各街镇组织统计工作，形成金山区“十四五”住宅修缮改造工作目标。

### **13. 单项指标说明示意：【第 13 项指标】深耕示范类“美丽街区”（市管任务）**

指标解释：指全市范围内精心打造能体现“最高标准、最好水平”，实现街区“面貌一新、眼前一亮、为之一振”的“美丽街区”。执行《“美丽街区”创建导则》、《“美丽街区”建设和管理标准》，纳入市级管理任务。

统计方法：深耕示范类“美丽街区”（市管任务）=创建 1 个枫泾古镇。

### **14. 指标说明示意：【第 14 项指标】“美丽街区”（市管任务）**

指标解释：指除深耕示范类“美丽街区”以外的，执行《“美丽街区”创建导则》、《“美丽街区”建设和管理标准》的街区。纳入市级管理任务。

统计方法：“美丽街区”（市管任务）=根据《金山区“美丽街区”建设三年行动计划（2021-2023）》清单创建任务。

### **15. 指标说明示意：【第 15 项指标】市级“美丽家园”**

指标解释：指依据市级“美丽家园”三年行动计划，建设市级“美丽家园”住宅小区。

统计方法：市级“美丽家园”=247 个小区×1%创建要求（根据市级指标调整变动）。

**16. 指标说明示意:【第 16 项指标】农村人居环境优化工程**

指标解释: 指在农村人居环境整治三年行动计划的基础上, 从 2021 年起, 再用两年时间持续推进农村人居环境优化工程。

统计方法: 按照《上海市农村人居环境优化工程方案》要求, 对全区 124 个行政村全覆盖实施。

**17. 指标说明示意:【第 17 项指标】市级海绵城市建设试点区**

指标解释: 指海绵城市建设覆盖面积。

统计方法: 市级海绵城市建设试点区=滨海地区一区+滨海地区二区+枫泾镇(注: 具体指标以《上海市海绵城市建设“十四五”规划》为准)。

## 二、名词解释说明

1. **非现场执法**：城管执法部门通过技术监控设备、视音频记录设备等收集、固定违法事实，依法对当事人实施行政处罚的执法方式。

2. **“美丽街区”6个“化”建设实效**：城市道路平整化、公共设施减量化、建筑立面协调化、围墙建设生态化、店招店牌个性化、绿化街景品质化。

3. **“美丽街区”10个“无”管理实效**：无道路病害、无暴露垃圾、无占道亭棚、无立面污损、无乱涂写、无违法建筑、无占道经营、无乱停车、无乱招贴、无失管失养绿化。

4. **五违四必**：违法用地、违法建筑、违法经营、违法排污、违法居住“五违”必治，安全隐患必须消除、违法无证建筑必须拆除、脏乱现象必须整治、违法经营必须取缔“四必”先行。

5. **居改非**：业主擅自将居住房屋改变为非居住使用，从事办公、商业、旅馆、仓储，甚至生产等经营活动的行为。

6. **二书一牌**：建设工程法定代表人授权书、工程质量终身责任承诺书及工程永久性标识牌。

7. **社区三驾马车**：居民委员会(居委会)、业主委员会(业委会)和物业管理方(物业)。

8. **一标N实**：“一标”指标准地址；“N实”指实有人口、实有房屋、实有单位、实有车辆等。

9. **网格化“1+3+N”系统**：以网格化系统为标准板，融入110

非警情业务处置、综合治理和市场监管，逐步融通“社区云”、司法矫正、社区调解等一批基层治理内容。

**10. GIS:** 地理信息系统 Geographic Information System。

**11. 雪亮工程:** 以综治信息化为支撑、以网格化管理为基础、以公共安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”。

**12. 五乱现象:** 乱设摊、乱占道、乱设广告、乱张贴、乱抛物”。

**13. 农村四好公路:** 把农村公路建好、管好、护好、运营好。

**14. 六必拆:** 党员干部违章必拆、沿路沿河违章必拆、妨碍建设违章必拆、安全隐患违章必拆、顶风突击违章必拆、大型典型违章必拆。

**15. 河道六化要求:** 区域化、一体化、规模化、标准化、精细化、智能化。