

财政项目支出绩效目标表

(2020年度)

申报单位名称：上海市研发公共服务平台管理中心（上海市科技人才发展中心）

项目名称：	上海研发公共服务宣传推广	项目类别：	其他一次性项目
计划开始日期：	2020-02-01	计划完成日期：	2020-12-20
是否含有政府购买服务：	否	绩效类型：	事业/专业类
项目概况：	<p>(一) 宣传推广1、媒体报道：通过各主流媒体、专业科技媒体、网络新媒体等宣传推广研发平台的特色服务、优质资源、共享政策及服务模式，不断扩大研发平台知晓度、影响力，提高共享服务在全社会范围内的认可度与参与度。2、视频制作；围绕人才平台等中心各项重点专项工作的建设，通过拍摄宣传片、制作视频短片等多样化的媒体展示形式，更好地展示各项工作的建设进展与成果；结合中心各类重要会议与大型活动，采集并制作视频素材。3、推广活动：结合科技资源共享服务平台建设、上海市科技创新资源数据中心建设，联手平台优质服务机构，策划组织科技资源开放日活动，全年不少于10场；落实长三角资源共享服务相关推广活动；推进长江经济带科技资源共享论坛、长三角区域创新共同体建设工作，策划组织主题推广活动；结合平台重点服务产品和各类宣传推广活动，设计制作相关宣传品；通过传统媒体和新媒体联动发力，扩充用户注册通道，加强平台宣传推广力度。(二) 服务体系建设1、区域合作交流及服务对接：一是布局建设长三角科技资源共享服务平台服务体系，探索跨区域合作新模式。二是拓展维护研发平台外省市服务站点（驿站），组织开展远程视频对接会、专家培训等形式对接外省市服务站点需求。三是作为长江经济带科技资源共享平台理事长单位，落实好理事会日常事务性工作，包括内部刊物设计制作、沟通联络和相关活动组织等。四是参与科技类展会活动，组织外省市考察调研，宣传推广平台建设服务模式，拓展合作机构，采集企业需求。2、市内服务体系建设与维护：加强各区联动，通过政策联动、资源联动，促进企业创新；组织落实各区服务中心、园区服务站、行业协会服务站、集团用户服务站、科技中介等各渠道的宣传推广活动。(三) 科技114运营保障上海市科技服务热线(以下简称“科技热线”)是在上海市科委领导下建立的全国首个综合性科技服务热线，是上海市科委对外服务窗口之一，代表政府服务形象，经过两年筹建于2016年1月正式开通对外服务，目前已构建了管理规范的热线服务体系，取得了一定的服务成效，得到社会好评，为进一步提升热线的服务效能，保持良好的政务服务形象，现需申请购买第三方运行服务经费，包括电话业务受理、技术服务支撑、知识库采集信息维护、日常运营服务等，以保障科技热线服务工作平稳有序运行，详情如下：1、购买电话业务受理服务主要是购买第三方的座席服务。具体业务范围：市科委职能范围</p>		
立项依据：	<p>上海市研发公共服务平台管理中心自2016年起受上海市科委委托承建上海科技服务热线的建设工作，并被授予上海市科技服务热线运营中心称号，按照《上海市科技服务热线建设方案》要求，负责科技行政热线的技术建设、业务受理、日常运营、考核评估等工作。中心还承担研发平台品牌建设、宣传、推广以及产学研合作体系建设，同时承担区域合作交流工作，负责长三角资源共享平台的协调及其他外省市的合作与交流。</p>		
项目设立的必要性：	<p>聚焦提升上海配置全球创新资源能力、充分发挥上海科创中心辐射作用，围绕上海科技创新资源数据中心建设开展服务推广工作。通过该项目建设不断总结服务成效，以科技创新资源共享、长三角高质量一体化转型发展以及长江经济带流域跨区域资源共享合作为主线，聚焦中心打造上海科技资源创新服务数据中心的的核心目标任务，充分运用媒体宣传、推广活动、区域合作等手段，面向全社会广泛传播科技服务、资源共享理念，提升上海科技创新资源数据中心的的社会影响力。同时，加强研发平台服务体系建设，通过全市各区县、园区、协会、中介等服务渠道，围绕平台集聚的各类资源和加盟机构，面向企业开展科技政策、科技资源等开展宣传推广工作，营造各类科技资源要素间的协同创新氛围，不断提升研发平台的社会知晓度与影响力，有效传播与宣传科技资源共享的理念。同时，为满足公众多元化的科技服务需求，优化科技公共资源配置，提升公共服务绩效，最大程度地方便公众咨询、求助和反映问题，按照政风行风整改方案和市里对行政服务的要求，据《上海市行政服务中心管理办法》（沪府发〔2012〕91号），以及市审改办正在研究起草中的“行政服务中心建设和运行管理规范、服务规范、视觉识别规范地方标准”等的具体要求，亟需进一步整合上海市科委办事大厅、“上海科技”门户网站和各类科技服务热线，创新运行模式，组建一站式综合性咨询、服务、建议、投诉、监督、民调服务系统，逐步形成设置统一、运转高效、协调有力、方便公众的科技政务服务格局。</p>		
保证项目实施的制度、措施：	<p>修订了《上海市科技热线服线呼叫中心服务用语规范》，要求和引导呼叫中心一线坐席遵循“以用户为先”的服务理念，以愉快良好的精神面貌去服务用户，提升用户对服务热线的咨询感受,继续贯彻执行《上海市科技服务热线二线成员单位运行规范》，各成员单位跨部门分工联动、协同推进热线业务的开展，成员单位基本都能严格按照“1,3,15”的工单回复原则及时答复实现办理工单；推进落实《上海市科技服务热线委内信息沟通机制》，进一步加强委内协调，畅通信息传播渠道，及时将项目指南、政策通知信息传递至科技服务热线；建立了呼叫中心的质量控制体系，按工作要求对坐席人员进行电话质量监控评分，稳定并提升一线坐席的服务质量。建立了开放日品牌活动规范化管理流程；建立新媒体稿件发布前的“三审一校”新闻稿审核制度；建立跨部门信息员沟通机制，完善宣传推广信息审核制度。</p>		

<p>项目实施计划：</p>	<p>1、宣传推广媒体报道：媒体版面合作《上海科技报》每季度一个专版，一年四个专版；《华东科技》每月1-2篇文章，一年12篇以上；主流媒体、新媒体等数据中心推广合作，全年1-2次。4-11月进行视频制作：中心宣传片更新制作；人才平台等专项重点工作宣传片与视频短片拍摄；中心重大会议与活动现场拍摄、视频资料制作等。全年开展推广活动，不少于10场，包括：结合上海市科技创新资源数据中心建设，联手平台优质服务机构，策划组织科技资源开放日活动；推进长江经济带科技资源共享论坛建设工作，策划组织主题推广活动；对接落实服务体系及相关单位的宣传推广活动需求；结合平台重点服务产品和各类宣传推广活动，设计制作相关宣传品。2、服务体系建设全年布局建设科技资源共享服务体系；拓展维护研发平台外省市服务站（驿站），通过远程视频对接、专家培训等形式对接外省市服务站需求，全年3-5场；作为长江经济带科技资源共享平台理事长单位，落实推进理事会相关事务等；参与科技类展会活动，全年1-2场；组织外省市考察调研，全年1-2次；对接处理区县、园区等市内站点的服务需求。3、科技114运营保障按照《上海市科技服务热线建设方案》要求，全年开展科技行政热线的技术建设、业务受理、日常运营、考核评估等工作。不断提升热线的服务效能，保持良好的政务服务形象，确保科技热线服务工作平稳有序运行，包括电话业务受理服务、购买运营服务、知识库采集及信息维护及日常运行技术服务支撑。</p>
<p>总目标及阶段性目标：</p>	<p>1、宣传推广（1）媒体专版报道量不少于20篇。（2）视频制作不少于1个。（3）推广活动不少于10场。2、服务体系建设 服务体系对接活动不少于10场。3、科技114运营保障（1）全年话务量不少于4.5万个。（2）一线坐席人员不少于10人。（3）电话接听率80%以上。（4）一线解决率80%以上。（5）服务对象满意度90%以上。</p>

<p style="text-align: center;">本项目上年度市级财政资金使用情况</p>			
<p>项目总预算（元）：</p>	<p style="text-align: center;">3,600,000</p>	<p>项目当年预算（元）：</p>	<p style="text-align: center;">3,600,000</p>
<p>同名项目上年预算额（元）：</p>	<p style="text-align: center;">4,000,000</p>	<p>同名项目上年预算执行数（元）：</p>	<p style="text-align: center;">4,000,000</p>

2020年绩效目标

一级目标	二级目标	三级目标	指标目标值
投入与管理	投入管理	资金到位率	=100%
		预算编制合理性	合理
	实施管理	采购过程规范性	规范
产出目标	数量	全年话务量	>=45000个
		推广活动量	>=10场
		服务体系对接活动	>=10场
		媒体专版报道量	>=20篇
		视频制作	>=1个
		一线座席人员	>=10人
	质量	一线解决率	>=80%
		电话接听率	>=80%
	时效	活动开展及时性	及时
媒体报道及时性		及时	
效果目标	满意度	服务对象满意度	>=90%
影响力目标	长效管理	长效管理制度建设	完善
	人力资源	人员到位率	=100%
		人员流失率	<=20%

财政项目支出绩效目标表

(2020年度)

申报单位名称：上海市研发公共服务平台管理中心（上海市科技人才发展中心）

项目名称：	研发平台数据采集及保障	项目类别：	其他一次性项目
计划开始日期：	2020-02-01	计划完成日期：	2020-12-20
是否含有政府购买服务：	否	绩效类型：	事业/专业类

项目概况：

(一) 数据资源采购1.文献对外服务资源采购。根据用户需求,不断丰富数据资源,采买已成熟的数据资源,通过搭建服务平台,为用户及中介机构提供服务。具体包括万方数据、中华数字书苑(数字图书)、标准文献、CNKI文献等资源,面向全市32家文献情报单位,购买全文传递服务。2.科技项目管理系统数据支撑采购。根据科委专家库填报、项目填报等需求,在数据中心在已有全球专利数据的基础上,扩展本地化数据资源,采买中文文献全文数据库服务、标准文献题录服务两类本地化数据资源,支撑项目填报过程由填写式转型为关联勾选式,增强填报数据的准确性、标准性,提升项目填报效率。3.建设全球高层次科技专家库。通过和全球知名出版商爱思唯尔合作,在其拥有的文献数据库中,购买从近3000万名专家学者数据中筛选出的新增全球333个领域的10万名专家,包含专家工作经历、研究领域、近10年以来发表的文章、合作网络等基本信息,以及每位专家文献计量学指标等综合性信息。同时,对已在专家库的3专家进行数据更新,包含专家的文献数据和计量学评价指标。4.建立每位专家的科研信息档案,同时实现专家动态信息及时更新。购买爱思唯尔scopus引文数据库和scival数据库查询接口与数据服务接口。通过scopus数据库可以及时获取专家学者在国外期刊的最新发文信息,其scival统计分析工具则可以计算专家的文献计量学指标如总发文数、总被引数、高被引数、FWCI指数、H指数等。5.建设科技专家中外文专利数据库。与国家知识产权局及相关单位合作,挖掘专利数据,进一步拓展人才的来源范围,挖掘企业科技人才,从产品研发和技术创新角度,整合专利、商标、版权等知识产权数据信息,建设全球应用创新型专家数据库,为科创中心应用型人才引进提供信息基础。6.建设国际基金数据库:通过爱思唯尔购买涵盖了全球近3000个基金主体(包括NSF\NIH等基金会、政府资助项目、企业资助项目、学术机构资助项目、NGO、专业协会等各种类型国际基金),既可以提供实时有效可申请的基金/项目查询(约实时有效2万多条待申请项查询),还提供了滚动十年至今(目前是2009-2018年)的500多万条基金申请成功记录查询,(按国家、基金主体/类型、机构、领域、申请人等进行分类)。(二)数据加工及人才信息库数据服务应用1.数据质量分析。对资源库中已有各类资源数据的质量进行分析,从数据完整性、一致性、实时性等多个方面的质量进行分析评价,发现现有数据中存在的问题,通过第三方评估

立项依据：

《中央人才工作协调小组关于实施海外高层次人才引进计划的意见》(中组发【2008】28号)、《上海市实施海外人才引进计划的意见》(沪委办发【2010】28号)、《上海市青年英才开发计划实施意见》(沪委组发【2014】95号)、《关于加强上海领军人才队伍建设的指导意见》(沪人【2006】107号)、《上海系统推进全面改革创新试验加快建设具有全球影响力科技创新中心方案》(国发【2016】23号)、《关于加快建设具有全球影响力的科技创新中心的意见》(沪委发【2015】7号)、《关于进一步深化人才发展体制机制改革加快推进具有全球影响力的科技创新中心建设的实施意见》(人才30条)和《关于进一步深化科技体制机制改革增强科技创新中心策源能力的意见》,上海市研发公共服务平台管理中心承担全市科技研发公共服务平台发展规划、组织实施网络平台构架建设、子系统建设项目的跟踪管理和目标考核、制定平台子系统运行的管理制度和服务规范等社会公益服务职能。

项目设立的必要性：

(一) 推进全球高层次科技专家信息平台建设习近平总书记指出：“要择天下英才而用之，实施更加积极的创新人才引进政策，集聚一批站在行业科技前沿、具有国际视野和能力的领军人才。”到2020年，上海要建成具有全球影响力的科技创新中心的基本框架，2030年，上海的创新驱动要走在全国前列，走在世界前列。上海要成为全球影响力的科技创新中心，要实施创新驱动发展战略，首要前提就是要让更多的高层次科技人才近悦远来。上海研发公共服务平台在上海市科技党委和市委的领导下，在市委组织部的指导和关心下，从2016年底开始，正式启动了全球高层次科技专家的信息平台的建设。中心从近3000万名专家学者，333个专业领域，筛选出35万名高层次科技专家，17万名国际专家、5.1万名海外华人专家、7.9万名国内专家和4.9万名上海专家。铺成一张全面了解全球顶尖科技人才的大数据网络。建设全球科技专家数据库是一项复杂的工作，也是一个服务于全社会的公益性事业，必须由政府部门推动。政府、高校、科研院所以及高科技企业对科技创新人才的渴望是非常迫切的。世界著名科技企业对某些代表未来方向如人工智能的人才的争夺已经是白热化了，上海科创中心建设的“四梁八柱”张江综合性国家科学中心、18个功能性平台、高校院所等重要研发机构和平台同样对高端科技人才有着迫切的需求。政府部门和用人单位必须对目标人才的对象范围、分布特点和特征标签有基本的整体的了解，因此，全球高层次科技人才的信息数据共享就显得尤为重要。上海市委组织部副部长、市人才办主任陈皓表示：全球高层次科技专家信息平台的建立，将为有效地破解精准引才问题提供人才大数据支撑，对上海这座城市来说，要精准引才，要吸引大量成长性好、潜力大的优秀年轻的高科技人才，人才信息平台要成为人才引进的“望远镜”、“探照灯”和“雷

	达”。（二）保障上海科技管理信息系统深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面落实中央关于科技体制改革的部署要求，响应上海市发布的《关于进一步深化科技体制机制改革增强科技创新中心策源能力的意见》，建设科技创新资源数据中心和信息管理平台。上海研发公共服务平台利用现有数据基础和技术处理优势，对接上海科技管理信息数据，建设服务于管理决策的科技管理信息数据库，开展期刊论文、发明专利、国内标准、集成电路版图设计权等数据对接，构建多层次科学数据开放共享和服务保障体系，进一步推动我市科技体制机制改革向纵深发展。
保证项目实施的制度、措施：	1.研究制定了“科技人才评价指标体系”，共设置三级指标体系，一级指标5个，二级指标12个，三级指标33个，保障了人才评价工作全体系指数，在拓展人才数据资源时，将围绕评价指标数据开展人才数据拓展工作。2.研究制定了“高峰人才评价指标”，为挖掘全球高峰人才制定了一把标尺。3.研究制定了“GES智能打分体系”，根据基础研究人才、产业人才等不同的人才类型，调整打分模型，支撑人才计划类项目评审的工作。
项目实施计划：	1. 2020年年底前，进一步拓展人才数据资源，新增金融科技类产业人才，整体挖掘1.3亿条专利发明人数据，发表中文文献专家数据。实现海外华人学者、上海地区高层次人才数据全覆盖。2. 2020年年中建立专家学者、机构、领域三个实体的知识图谱体系。利用可视化图谱展示学科的核心结构、发展历史、前沿领域以及整体知识架构达到多学科融合的目的，为精准引才、科技预见等提供扎实的理论和数据基础。3. 2020年聚焦人工智能、生物医药、集成电路等重点领域，围绕金融科技等方向，根据人才成果数据的大数据挖掘分析，推出《国际高层次人才分析报告》。4. 2020年进一步关注产业型、应用型人才的挖掘、整理工作。上半年通过1.3亿条专利数据的分析提取，建立全球产业人才数据池，进一步通过挖掘，其中包含金融科技人才数据库，实现专利产出、项目成果、获得奖项、荣誉称号、所在企业、团队成员等信息数据关联。
总目标及阶段性目标：	1.全球高层次科技专家数量达到50万，其中产业类专家数量达到20万。2. 做好相关科研成果创新的工作，重点围绕人才平台的建设，发表专利或软件著作权3项以上，发表期刊论文3篇以上。3. 完成两本《国际高层次人才分析报告》。

本项目上年度市级财政资金使用情况			
项目总预算（元）：	4,575,000	项目当年预算（元）：	4,575,000
同名项目上年预算额（元）：	5,166,350	同名项目上年预算执行数（元）：	5,166,350

2020年绩效目标

一级目标	二级目标	三级目标	指标目标值
投入与管理	投入管理	资金到位率	=100%
		预算编制合理性	合理
	实施管理	采购过程规范性	规范
产出目标	数量	专家数量	=50万人
		产业专家	=20万人
		发表论文	>=3篇
		发表专利或软著	>=3篇
	质量	数据字段	齐全完整
	时效	数据资源采购及时性	及时
效果目标	社会效益	访问量	>=10万次
		注册用户数	>=2万人
影响力目标	长效管理	长效管理制度建设	完善

<p style="text-align: center;">财政项目支出绩效目标表</p> <p style="text-align: center;">(2020年度)</p> <p style="text-align: center;">申报单位名称：上海市研发公共服务平台管理中心（上海市科技人才发展中心）</p>			
项目名称：	研发平台网络运行保障	项目类别：	其他一次性项目
计划开始日期：	2020-02-01	计划完成日期：	2020-12-20
是否含有政府购买服务：	否	绩效类型：	事业/专业类
项目概况：	<p>(一) 网络通信1、购买中国电信16个ip、50M专线宽带资源，用于钦州路办公桌面系统和日常业务接入。2、购买中国电信13个ip、100M专线宽带资源，用于淮海中路办公桌面系统和日常业务接入。(二) 软硬件服务1、研发平台机房网络及运行环境系统的主要硬件的维护：包括机房控制管理设备保养、机房环境运维及日志分析、机房安全保障（24小时值班、日常巡检）、流量负载均衡设备、平台邮箱及防垃圾邮件网关（升级），在每年的运行过程中，涉及系统的各个服务器配件损耗、损坏以及系统耗材的更换、维修工作。2、研发平台网站系统相关应用系统和软件的运行服务费用，主要包含cas单点登录认证、Nginx反向代理服务、wcm内容发布系统服务、呼叫中心设备相关功能使用许可。3、研发平台中心机房自2005年建成投入使用至今已近14年时间。原空调安装时，因机组设备尺寸较大原因，现场电梯没有足够空间运输，安装时采取分解拆机运至4楼机房在装机，这样装机时已降低了出厂整体严密性，2台机组自2012年12月安装投入运行至今，运行过程中大小问题不断；在2015年6月中旬，2#空调压缩故障报修（已修复）；在2018年7月中旬，1#空调因部分元器件老化，宕机1次（已修复）；2台空调机组日常工作压缩机高压、低压报警不断，根据原厂工程师检测，空调核心部件膨胀阀、过滤器等配件都要更换，考虑设备已使用多年，避免机器老化引起宕机事故，需更换新式空调系统。4、研发平台中心机房气体消防系统的钢瓶及灭火气体已经达到使用年限（3年），为了保障机房消防安全，故需对机房消防灭火气体进行整体更换服务。(三) 机房用电费开展科技管理活动机房用电，包括钦州路办公场所和淮海中路办公场所。</p>		
立项依据：	<p>上海市研发公共服务平台管理中心（上海市科技人才发展中心）承担全市科技研发公共服务平台发展规划、组织实施网络平台构架建设、子系统建设项目的跟踪管理和目标考核、制定平台子系统运行的管理制度和服务规范等社会公益服务职能。</p>		
项目设立的必要性：	<p>上海市研发公共服务平台管理中心（上海市科技人才发展中心）（下称“中心”）是上海市科学技术委员会直属的全额拨款事业单位，致力于推动上海市科技资源公共服务，以打造公益性科技公共服务平台为已任，负责全面推进上海研发公共服务平台（下称“平台”）的具体建设与管理。其主要职责是：优化整合上海市优势科技资源；管理推进上海市研发基地项目的建设；研究制定平台服务规范标准、管理模式、服务统计系统；提供社会公益服务和专家咨询服务并跟踪管理服务结果；建设完善平台服务体系；开展区域合作、宣传推广、培训指导等工作。平台网站（www.sgst.cn）由平台中心主办，建立于2004年7月，以共享共建的机制与制度为核心，利用网络科技环境等物质与信息保障系统，逐步建立起“一站式”科技资源共享在线服务平台门户网站，对全市范围内的科技基础条件资源进行了战略重组和系统优化，促进了科技资源的高效配置与集成共享，推动了科技创新能力的提升和发展。同时，以平台中心为依托单位，从2018年起开始建设“上海科技创新资源数据中心”，已经汇集了各类加盟机构2500多家，包括165家国家级、市级重点实验室；320家国家级、市级工程技术研究中心；224家专业技术服务平台，91家产业技术创新联盟等研发基地资源和部分服务项目数据，上海600多家检测服务机构服务项目信息以及上海20万项的技术合同登记数据等。集聚上海市及长三角地区30万元以上大型科学仪器43700余台/套（总价值超500亿）、8700多种中外科技期刊、6000多万条专利文献和110万册电子书可供用户直接下载。数据中心将全面对接市委科技行政管理产生的各类科技管理数据，并现有的大型仪器、高层次人才、研发基地、科技文献、科学数据等进行有效整合，平台中心也承担了上海科技管理信息平台地运维、数据对接、数据安全等工作。平台中心拥有自建机房和网络、应用系统，经过多年的运行建设，平台积累了海量的数据、文献等信息数据资源，随着对外用户服务量的不断增加，对宽带接入资源需求也越来越高，近年来，平台对外服务的形式和服务内容变化日新月异，不断推出高品质公共共享服务，同时上海研发公共服务平台具有多层次多应用系统集成架构服务体系，涉及应用系统、网络运行环境、门户网站集群、科技114热线等多个环节，为了保证研发平台整体系统的对外服务正常运行，需要持续的投入新建、开发、运维力量，尤其是近两年新建的系统逐渐累积，在系统的开发、集成、运行环节需要各个方面的技术支持</p>		
	<p>1. 平台网站（www.sgst.cn）由平台中心主办，建立于2004年7月，以共享共建的机制与制度为核心，利用网络科技环境等物质与信息保障系统，逐步建立起“一站式”科技资源共享在线服务平台门户网站，对全市范围内的科技基础条件资源进行了战略重组和系统优化，促进了科技资源的高效配置与集成共享，推动了科技创新能力的提升和发展。同时，以平台中心为依托单位，从2018年起开始建设“上海科技创新资源数据中心”，已经汇集了各类加盟机构2500多家，包括165家国家级、市级重点实验室；320家国家级、市级工程技术研究中心；224家专业技术服务平台，91家产业技术创新联盟等研发基地资源和部分服务项目数据，上海600多家检测服务机构服务项目信息以及上</p>		

保证项目实施的制度、措施：	海20万项的技术合同登记数据等。集聚上海市及长三角地区30万元以上大型科学仪器43700余台/套（总价值超500亿）、8700多种中外科技期刊、6000多万条专利文献和110万册电子图书可供用户直接下载。2.研究制订了网络安全应急预案、网络安全自查表、信息安全管理协议书等措施及制度来加强网络安全管理。3.研究制订了中心机房管理制度、信息安全管理手册、机房进出登记表、机房每日巡检表等制度来加强机房安全工作。对第三方开发单位的严格管理，对网站系统各个栏目进行修改、完善和优化。每年对机房进行了全面消防检查、进行消防安全培训，对机房精密空调、不间断电源及电池进行季度维保。为平台网站的服务和运营以及机房安全运行提供有力支撑。
项目实施计划：	2020年1季度：完成中国电信宽带专线、机房安全保障、机房控制管理设、机房环境运维及日志分析保养、邮箱及防垃圾邮箱网关（升级）、CAS单点登录认证、Nginx反向代理服务、wcm内容发布系统等服务项目。2020年2季度：完成机房精密空调、机房消防灭火气体整体服务、呼叫中心应用软件许可费、流量负载均衡等服务项目。2020年4季度：按季度完成数据中心机房用电经费开支。
总目标及阶段性目标：	项目实施完成后将达到平台网站网页响应时间小于2S，支持500用户并发访问；网络带宽上下行不小于100M；科技热线有效工单量大于4万个，工单办结率100%；发表专利或软著不少于4篇。

本项目上年度市级财政资金使用情况			
项目总预算（元）：	3,507,000	项目当年预算（元）：	3,507,000
同名项目上年预算额（元）：	1,833,650	同名项目上年预算执行数（元）：	1,833,650

2020年绩效目标

一级目标	二级目标	三级目标	指标目标值
投入与管理	投入管理	资金到位率	=100%
		预算编制合理性	合理
	实施管理	采购过程规范性	规范
产出目标	数量	并发用户数	=500人
		发表专利或软著	>=4篇
		电信静态ip地址	>=16个
		电信带宽上下行	>=100M
	质量	核心设备故障次数	<10次
时效	平台网站响应时间	<2秒	
效果目标	社会效益	有效工单量	>=4万个
		工单办结率	=100%
影响力目标	长效管理	长效管理制度建设	完善