

上海市静安区人民政府办公室文件

静府办发〔2024〕4号

上海市静安区人民政府办公室 关于转发区城运中心《2024年静安区城市运行 “一网统管”工作要点》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处、彭浦镇政府：

区城运中心《2024年静安区城市运行“一网统管”工作要点》已经区政府第98次常务会议通过，现转发给你们，请认真按照执行。

上海市静安区人民政府办公室

2024年7月23日

2024年静安区城市运行“一网统管”工作要点

为深入践行人民城市理念，加快城区数字化转型，不断提升治理现代化水平，构建城区治理共同体，全面赋能经济社会高质量发展，根据本市部署要求，结合静安区六大专项行动，制定本工作要点。

一、强化责任担当，保障城区运行安全平稳有序

（一）推进“四早五最”互促互融。围绕更好实现“四早五最”，以城市运行数字体征为依托，持续完善城市全生命周期体征指标体系。以物联传感器、“AI+视频”等数字技术应用为支撑，不断提升城运平台智能感知能力建设。深化“智慧交通”“智慧气象”“智慧环保”“网络舆情态势感知”等场景应用，拓展“四早”覆盖范围，完善“防汛防台”“应急指挥”等场景功能，提升“五最”处置效率，牵引网格管理、应急处突、值班值守等一线调度处置力量有效联动，实现“四早”和“五最”的最佳效益。

（责任单位：区域运中心、区委网信办、区生态环境局、区建设管理委、区应急局、各街镇）

（二）提升“平急融合”实战实效。围绕提升城区安全韧性水平，紧盯城市安全、防汛防台、自然灾害、社情舆情民情等重点领域和国庆、春节等重要时段，加强商圈经济、文化旅游、交通路况、水电燃气、轨道交通等城市体征数据汇聚，优化实时监测、智能预警和应急响应体系。充分发挥区域运应急委牵头抓总

作用，以城区运行和应急处置为中心，优化各类预案，加强资源调度。加强城运应急办功能和作用发挥，密切与 110、119、市场监管、城管执法、生态监管等执法领域的互动和资源信息互通互享，进一步提升区级城运平台综合指挥和联动处置能力。（责任单位：区城运中心、区政府办公室、区公安分局、区生态环境局、区应急局、区市场监管局、区城管执法局、区数据局、区消防救援支队、各街镇）

（三）推动值班值守科学规范。加快落实《“一网统管”数字化值班室建设与运行导则》《政府系统值班工作要求》等值班工作地方标准，加强数字值班平台建设应用，提升平急融合政务值班、应急值守和信息报告能力。进一步健全三级值班调度体系，完善重要紧急信息报告方式，实现多源信息接入，提升发现、核实、调度能力。按照“四早五最”要求，优化基层直报机制，拓宽基层直报渠道。加强值班业务线上线下培训，提升值班人员实操能力。（责任单位：区总值班室、区应急局、区城运中心）

（四）推动“高效处置一件事”落地落实。深入推进《“一网统管”派单字典》编制，梳理管理事项，优化处置流程，以流程再造驱动处置效率提升。优化“热线智能分析系统”，深化智能化派单内涵，探索“自动化派单、智能化管控”，不断提升工作效率。完善“人工+智能”巡查模式，加强全区网格巡查、问题发现和上报处置。完善“静安区城运网格案件质量抽查评分系统”，以数字化手段助推城区管理效能提升。（责任单位：区城运

中心、各街镇)

二、优化机制建设，不断加强城区治理协同合力

(一)健全指挥调度体系。区级层面，着眼区域运中心平台枢纽作用发挥，以数据为驱动，进一步完善城运应急委统筹协调功能，推动“平、急、专”等各类指挥体系的无缝衔接和有效互转，进一步强化城运平台“观、管、防、联、处”功能，全面建设城运视觉中枢、指挥调度中枢，并提升效能。街镇层面，充分发挥街镇城运中心“统和战”核心职能，按照全市关于“三级平台、五级应用”体系架构，进一步强化街镇城运中心标准化建设，优化指挥体系、理顺运行机制，提升基层主动发现问题、及时精准处置的能力。区级城运视觉中枢、指挥平台等引接赋能街镇城运平台，提升基层数字化应用能力和对城运基本治理单元的实战应用支撑。(责任单位：区域运中心、区公安分局、区应急局、区数据局、各街镇)

(二)提升联勤联动合力。深化城运应急办实体化运作，持续完善工作规则与运行机制，围绕大安全、大经济、大城建、大民生、大文化、大生态等行业格局，分领域建立部门协同机制。密切与应急、消防、公安、市场监管、城管执法等部门联勤联动，有效防范应对自然灾害、安全事故、公共卫生、重大舆情等极端事件。强化突发事件应急响应，扩大视频会商、视频轮巡等基础系统覆盖面，充分发挥移动单兵、布控球、无人机图像推送、信息报送作用，提升一体化作战能力。(责任单位：区域运中心、

区政府办公室、区商务委、区公安分局、区民政局、区生态环境局、区建设管理委、区文化旅游局、区应急局、区市场监管局、区绿化市容局、区城管执法局、区消防救援支队、各街镇)

(三) 加强城运工作站、最小管理单元能力建设。以全区85个城运网格为基本治理单元,以街镇为主体,加强城运工作站力量配置和机制完善。持续推进党建与公安、城管、市场、房管、市容等各类资源入格入站,形成治理力量多元集成、实战实用。完善站内巡查发现、派单处置、应急响应等运行机制,实现问题快发快处。进一步优化完善南京西路商业街街区、苏河湾湾区、上海火车站站区、市北高新产业园区、大宁中心广场智慧园区等特定区域场景建设,应用数字孪生等技术,加强物联感知和数据汇聚,推进多元共治,形成善治空间。重点打造“蕃瓜弄成套改造项目数字赋能平台”“张园物联网BIM平台”等,推动数字化应用,提升治理效能。(责任单位:区城运中心、区公安分局、区市场监管局、区绿化市容局、区房管局、区城管执法局、上海站管委办、区功能区推进办、石门二路街道、天目西路街道、北站街道、大宁路街道、彭浦新村街道、彭浦镇、市北高新集团、大宁集团、苏河湾集团、置业集团)

(四) 完善协同治理机制。积极构建“一网统管”“一网通办”管理、业务、数据、考核深度融合,各部门数据共享支撑和保障的协同机制。深化拓展城市运行管理外延,积极引导社会力量参与基层治理建设。着力提升网络舆情和圈群社情民意发现感

知能力，关注“12345”市民服务热线工单，拓展“随手拍”试点区域，优化“静安码”市民侧轻应用，拓宽人民群众参与城市治理渠道，逐步形成城市运行管理和社会治理的协同机制。（责任单位：区域运中心、区行政服务中心、区数据局、各街镇）

三、注重基础建设，提高数字化全方位赋能的底层能力

（一）夯实数字底座。持续推进以“人、地、物、事、情、组织”为逻辑架构的“一网统管”全口径要素数据纳管，不断丰富城运主题数据库。建立设计科学、分类合理、分级明晰的《城运主题数据资源目录》，汇集基本信息、管理数据、业务数据、监管数据，实施分类分级管理。加快构建泛在协同、开放共享的政务数字底座，以区数据资源共享平台为依托，推动建立行业治理数字底座，强化数据双向交互，增强数据实时性和精准性，释放城市治理数据价值。完善城区运行生命体征，重点围绕气象、交通、环境、安全、舆情、民生等8个维度，打造多维、多源、多态的数据指标体系，为重点指标设置预警阈值。（责任单位：区域运中心、区数据局）

（二）打造城运侧视觉中枢平台。加强统筹建设，启动城市运行视觉中枢平台建设，加快构建资源集成、科学调度、开放共享的视频底座。整合全区约2.6万路街面、居民区以及各行业视频资源，梳理优化点位设置、调整视频覆盖范围、提升视频调阅便捷度和观感度。对视频探头进行标签化管理、建立场景预案，方便指挥调度。选取南京西路沿线、上海火车站站区、苏河湾湾

区等重点区域，打造虚实结合的视频应用。在张园、静安寺下沉广场等主要景区和地标性区域，选取若干路视频叠加 AI 算法，充分发挥视频资源“千里眼”作用。对有视频需求的街镇，逐步开放使用权限，赋能基层一线。（责任单位：区域运中心、区公安分局、区市场监管局、区体育局、区绿化市容局、上海站管委办、各街镇、苏河湾集团、置业集团）

（三）提升城运底图应用能力。深化“图、网、码”会战成果，以接入全市统一的“时空一张图”工作为契机，在底图叠加“人、地、物、事、情、组织”图层数据，探索建立本区全口径数字底图。推进视频、物联传感、热线网格等工单数据落图上网。在条件成熟的基础上，适时推动数字孪生地图建设，为城区精细化治理提供更全面、更智能的技术手段和工具。（责任单位：区域运中心、各街镇）

（四）加强网络安全和数据安全。认真研究制定并落实网络安全防范和数据安全保密机制，严格落实等级保护，确保关键信息基础设施安全。推进落实“制度+技术”手段，加强网络安全和系统安全防护。以举办网络安全培训为抓手，提升网络安全意识，规范网络安全日常管理。（责任单位：区委网信办、区委保密局、区公安分局、区域运中心、各街镇）

四、打造管用场景，推动城区治理提质增效

（一）打造多元参与的创新型场景。着眼交通出行、文化旅游、医疗健康、行业管理等民生领域，加强数据互通、技术互融、

成果互用，推动“单一事项”场景向“多条线融合”场景转变，管理与服务并重，提升综合效益。探索“两网融合多条线餐饮行业精细化治理应用场景”建设，深化“五五购物节运行态势监测系统”，拓展“影像云胶片场景”，推动“一网通办”企业办事数据与“一网统管”行业监管数据有效融合，促进监管人员与监管对象之间的有效关联，提升管理质效。密切与高校科研院所、科技企业、产业园区的交流合作，促进政务数据与公共数据的有机融合，形成多元主体参与的共建共治共享格局。（责任单位：区城运中心、区卫生健康委、区生态环境局、区数据局）

（二）上线能力共享的通用性场景。聚焦城市治理重点难点问题，由业务部门牵头，打造一批能力共享的通用性场景。上线“静安消防风险评估智能应用场景”，助力街镇、各行业部门有针对性开展消防隐患整治工作。打造“城管执法沿街商户全要素执法监管平台”，优化营商环境，提升管理效能。集成“静安区经济社会发展综合平台”，发挥数据要素价值，增强数据综合利用能力。拓展“智慧菜场”场景应用范围，提升菜市场智慧化管理水平。（责任单位：区城运中心、区商务委、区统计局、区城管执法局、区消防救援支队）

（三）推动场景迭代升级。拓展“智能水管家场景”试点范围，逐步在14个街镇全覆盖推广，今年计划新增独居老人服务800余户。推进“应急指挥场景”建设，做强应急指挥移动端，实现各类数据实时共享，有效提高现场应急处置效率。推进“公

共卫生场景”模块优化、数据更迭，打造传染病防治综合管理平台。推进静安寺街道“一网统管 1+4 数字化转型应用场景”二期建设，打造曹家渡街道“综合治理及智能化场景应用平台”，石门二路街道“低碳社区数治平台”，南京西路街道“城市管理精细化示范区数智治理平台”，升级改造临汾路街道“民情日志”，打造“图码融合数字化治理”。（责任单位：区城运中心、区卫生健康委、区民政局、区应急局、静安寺街道、曹家渡街道、石门二路街道、南京西路街道、临汾路街道）

（四）打造实战实用的基层治理轻应用。加强与市级部门系统整合衔接，结合基层实际，建设上线满足基层需求的智能轻应用，不断丰富工具箱。围绕老旧住宅电梯维护、群租治理、独居老人关怀等基层治理的重点，打造“数字吹哨”轻应用，以数据预警推动工单闭环处置，为基层一线赋能增效。试点“智慧物业管理场景”，为居民小区管理赋能。开发“装修垃圾不落地场景”，助力小区管理干净有序。启动“非机动车充电智能管理场景”建设，以街道为单位建立全区电动自行车、非机动车充电车库、充电桩基础台账数据，通过烟感、温感、电流监测等物联传感设备，叠加视频等应用，为电动自行车安全管理赋能。（责任单位：区城运中心、区数据局、区绿化市容局、各街镇、城发集团）

五、加强组织保障，促进数字素养与技能提升

（一）加强制度建设。将“一网统管”工作经费纳入本级财政预算重点保障。继续推进“一网统管”工作法治化，深化拓展

法制研判机制。编制我区“一网统管”考核办法，加强对街镇和部门“一网统管”建设工作的考核，并将考核结果作为年度绩效考核评价的重要依据之一。（责任单位：区城运中心、区司法局、区财政局、各街镇）

（二）加强人才建设。以培育复合型数治人才为目标，组织开展“一网统管”专题培训、实战演练、技能比武和应用场景创意比赛。把“数字治理”“一网统管”等纳入全区干部教育培训内容。区级层面，组织不少于3次的业务培训，街镇层面，组织不少于1次的相关培训，全面提升数字素养和实战能力。制定热线、网格工单派发处置人员配比标准，强化岗位实操。坚持党建引领，加强纪律约束，以作风建设为重点，严格八小时内外教育管理和监督，激励城运体系各级人员建功岗位、砥砺奋进。（责任单位：区城运中心、区委组织部、区委社会工作部、区人才工作局、区委党校、各街镇）

（三）构建科创生态。开展区块链相关领域探索实践，带动一批创新企业，开发一批新技术、新应用、新产品，培育一批科创人才。对标重点任务，充分发挥智库作用，加强政研合作，完善咨询机制，提供科学决策支撑。总结提炼静安“一网统管”的核心理念，结合全民数字素养与技能提升月、网络安全宣传周等活动，策划“一网统管”宣传推介，不断扩大静安“一网统管”品牌影响力。（责任单位：区城运中心、区委宣传部、团区委、区人才工作局、区数据局、各街镇、市北高新集团）

附件：2024 年静安区城市运行“一网统管”工作任务分工
表

附件

2024年静安区城市运行“一网统管”工作任务分工表

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
1	强化责任担当	推进“四早五最” 互促互融	完善城市全生命周期体征指标体系。	区城运中心
2			提升城运平台智能感知能力。	区城运中心
3			深化“智慧交通”“智慧气象”“智慧环保”“网络舆情态势感知”等场景应用，完善“防汛防台”“应急指挥”等场景功能。	区城运中心、区委网信办、区生态环境局、区建设管理委、区应急局
4			牵引网格管理、应急处突、值班值守等一线调度处置力量有效联动。	区城运中心、各街镇
5		提升“平急融合” 实战实效	加强商圈经济、文化旅游、交通路况、水电燃气、轨道交通等城市体征数据汇聚，优化实时监测、智能预警和应急响应体系。	区城运中心、区数据局
6			充分发挥区城运应急委牵头抓总作用，以城区运行和应急处置为中心，优化各类预案，加强资源调度。	区城运中心、区政府办公室、区应急局、区数据局、各街镇

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
7	强化责任担当	提升“平急融合”实战实效	加强城运应急办功能和作用发挥，密切与110、119、市场监管、城管执法、生态监管等执法领域的互动和资源信息互通互享。	区城运中心、区公安分局、区生态环境局、区应急局、区市场监管局、区城管执法局、区消防救援支队
8		推动值班值守科学规范	加强数字值班平台建设应用，提升平急融合政务值班、应急值守和信息报告能力。	区总值班室、区应急局
9			进一步健全三级值班调度体系，完善重要紧急信息报告方式。	区总值班室、区城运中心
10			加强值班业务线上线下培训，提升值班人员实操能力。	区总值班室
11		推动“高效处置一件事”落地落实	深入推进《“一网统管”派单字典》编制。	区城运中心
12			优化“热线智能分析系统”，探索“自动化派单、智能化管控”。完善“人工+智能”巡查模式，加强全区网格巡查、问题发现和上报处置。	区城运中心、各街镇
13			完善“静安区城运网格案件质量抽查评分系统”，以数字化手段助推城区管理效能提升。	区城运中心、各街镇

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
14	优化机制建设	健全指挥调度体系	区级层面，着眼区城运中心核心枢纽作用发挥，以数据为驱动，进一步完善城运应急委统筹协调功能，推动“平、急、专”等各类指挥体系的无缝衔接和有效互转。	区城运中心、区应急局、区数据局
15			进一步强化城运平台“观、管、防、联、处”功能，全面建设城运视觉中枢、指挥调度中枢并提升效能。	区城运中心、区公安分局、各街镇
16			街镇层面，充分发挥街镇城运中心“统和战”核心职能，按照全市关于“三级平台、五级应用”体系架构，进一步强化街镇城运中心标准化建设，优化指挥体系、理顺运行机制，提升基层主动发现问题、及时精准处置的能力。	区城运中心、各街镇
17			区级城运视觉中枢、指挥平台等引接赋能街镇城运平台，提升基层数字化应用能力和对城运基本治理单元的实战应用支撑。	区城运中心、各街镇
18		提升联勤联动合力	深化城运应急办实体化运作，持续完善工作规则与运行机制，围绕大安全、大经济、大城建、大民生、大文化、大生态等行业格局，分领域建立部门协同机制。	区城运中心、区政府办公室、区商务委、区公安分局、区民政局、区生态环境局、区建设管理委、区文化旅游局、区应急局、区市场监管局、区绿化市容局、区城管执法局、区消防救援支队、各街镇

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
19	优化机制建设	提升联勤联动合力	密切与应急、消防、公安、市场监管、城管执法等部门联勤联动，有效防范应对自然灾害、安全事故、公共卫生、重大舆情等极端事件。	区城运中心、区公安分局、区应急局、区市场监管局、区城管执法局、区消防救援支队、各街镇
20			强化突发事件应急响应，扩大视频会商、视频轮巡等基础系统覆盖面，充分发挥移动单兵、布控球、无人机图像推送、信息报送作用，提升一体化作战能力。	区城运中心、区应急局、各街镇
21		加强城运工作站、最小管理单元能力建设	加强城运工作站力量配置和机制完善。持续推进党建与公安、城管、市场、房管、市容等各类资源入格入站，形成治理力量多元集成、实战实用。完善站内巡查发现、派单处置、应急响应等运行机制，实现问题快发快处。	区城运中心、区公安分局、区市场监管局、区绿化市容局、区房管局、区城管执法局、各街镇
22			进一步优化完善南京西路商业街街区、苏河湾湾区、上海火车站站区、市北高新产业园区、大宁中心广场智慧园区等特定区域建设，应用数字孪生等技术，加强物联感知和数据汇聚，推进多元共治，形成善治空间。	区城运中心、上海站管委办、区功能区办公室、石门二路街道、天目西路街道、北站街道、大宁路街道、彭浦新村街道、彭浦镇、市北高新集团、大宁集团、苏河湾集团
23			重点打造“蕃瓜弄成套改造项目数字赋能平台”“张园物联网 BIM 平台”等，推动数字化应用，提升治理效能。	区城运中心、天目西路街道、置业集团

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
24	优化机制建设	完善协同治理机制	积极构建“一网统管”“一网通办”管理、业务、数据、考核深度融合，各部门数据共享支撑和保障的协同机制。	区城运中心、区行政服务中心、区数据局
25			深化拓展城市运行管理外延，积极引导社会力量参与基层治理建设。着力提升网络舆情和圈群社情民意发现感知能力，关注“12345”市民服务热线工单，拓展“随手拍”试点区域，优化“静安码”市民侧轻应用，拓宽人民群众参与城市治理渠道，逐步形成城市运行管理和社会治理的协同机制。	区城运中心、各街镇
26	数字赋能增效	夯实数字底座	持续推进以“人、地、物、事、情、组织”为逻辑架构的“一网统管”全口径要素数据纳管，不断丰富城运主题数据库。	区城运中心、区数据局
27			建立设计科学、分类合理、分级明晰的《城运主题数据资源目录》，汇集基本信息、管理数据、业务数据、监管数据，实施分类分级管理。	区城运中心、区数据局
28			加快构建泛在协同、开放共享的政务数字底座，以区数据资源共享平台为依托，推动建立行业治理数字底座，强化数据双向交互，增强数据实时性和精准性，释放城市治理数据价值。	区城运中心、区数据局

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
29	数字赋能增效	打造城运侧视觉中枢平台	完善城区运行生命体征，重点围绕气象、交通、环境、安全、舆情、民生等8个维度，打造多维、多源、多态的数据指标体系，为重点指标设置预警阈值。	区城运中心
30			加强统筹建设，启动城市运行视觉中枢平台建设，加快构建资源集成、科学调度、开放共享的视频底座。	区城运中心、区公安分局、各街镇
31			整合全区约2.6万路街面、居民区以及各行业视频资源，梳理优化点位设置、调整视频覆盖范围、提升视频调阅便捷度和观感度。	区城运中心、区公安分局、区市场监管局、区体育局、区绿化市容局、各街镇
32			对视频探头进行标签化管理、建立场景预案，方便指挥调度。	区城运中心
33			选取南京西路沿线、上海火车站站区、苏河湾湾区等重点区域，打造虚实结合的视频应用。	区城运中心、上海站管委办、静安寺街道、石门二路街道、南京西路街道、苏河湾集团
34			在张园、静安寺下沉广场等主要景区和地标性区域，选取若干路视频叠加AI算法，充分发挥视频资源“千里眼”作用。	区城运中心、区公安分局、置业集团
35			对有视频需求的街镇，逐步开放使用权限，赋能基层一线。	区城运中心、各街镇

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
36	数字赋能增效	提升城运底图应用能力	深化“图、网、码”会战成果，以接入全市统一的“时空一张图”工作为契机，在底图叠加“人、地、物、事、情、组织”图层数据，探索建立本区全口径数字底图。	区城运中心、各街镇
37			推进视频、物联传感、热线网格等工单数据落图上网。	区城运中心、各街镇
38			在条件成熟的基础上，适时推动数字孪生地图建设，为城区精细化治理提供更全面、更智能的技术手段和工具。	区城运中心、各街镇
39		加强网络安全和数据安全	认真研究制定并落实网络安全防范和数据安全保密机制，严格落实等级保护，确保关键信息基础设施安全。	区委网信办、区委保密局、区公安分局、区城运中心、各街镇
40			与第三方技术开发公司签订保密协议和安全承诺书，通过防火墙、密钥、系统登录设置等方式，加强网络安全和系统安全防护。	区城运中心、各相关部门、各街镇
41			以举办网络安全培训为抓手，提升网络安全意识，规范网络安全日常管理。	区委网信办、区委保密局、区公安分局、区城运中心、各街镇
42	打造管用场景	打造多元参与的创新型场景	着眼交通出行、文化旅游、医疗健康、行业管理等民生领域，加强数据互通、技术互融、成果互用，推动“单一事项”场景向“多条线融合”场景转变，管理与服务并重，提升综合效益。	区城运中心、区数据局

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
43	打造管用场景	打造多元参与的创新型场景	探索“两网融合多条线餐饮行业精细化治理应用场景”建设，深化“五五购物节运行态势监测系统”，拓展“影像云胶片场景”，推动“一网通办”企业办事数据与“一网统管”行业监管数据有效融合，促进监管人员与监管对象之间的有效关联，提升管理质效。	区城运中心、区卫生健康委、区生态环境局、区数据局
44			密切与高校科研院所、科技企业、产业园区的交流合作，促进政务数据与公共数据的有机融合，形成多元主体参与的共建共治共享格局。	区城运中心、区数据局
45		上线能力共享的通用性场景	上线“静安消防风险评估智能应用场景”，助力街镇、各行业部门有针对性开展消防隐患整治工作。	区城运中心、区消防救援支队
46			打造“城管执法沿街商户全要素执法监管平台”，优化营商环境，提升管理效能。	区城运中心、区城管执法局
47			集成“静安区经济社会发展综合平台”，发挥数据要素价值，增强数据综合利用能力。	区城运中心、区统计局
48			拓展“智慧菜场”场景应用范围，提升菜市场智慧化管理水平。	区城运中心、区商务委
49			推动场景迭代升级	拓展“智能水管家场景”试点范围，逐步在14个街镇全覆盖推广，今年计划新增独居老人服务800余户。

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
50	打造管用场景	推动场景迭代升级	推进“应急指挥场景”建设，做强应急指挥移动端，实现各类数据实时共享，有效提高现场应急处置效率。	区城运中心、区应急局
51			推进“公共卫生场景”模块优化、数据更迭，打造传染病防治综合管理平台。	区城运中心、区卫生健康委
52			推进静安寺街道“一网统管1+4数字化转型应用场景”二期建设。	区城运中心、静安寺街道
53			打造曹家渡街道“综合治理及智能化场景应用平台”。	区城运中心、曹家渡街道
54			打造石门二路街道“低碳社区数治平台”。	区城运中心、石门二路街道
55			打造南京西路街道“城市管理精细化示范区数智治理平台”。	区城运中心、南京西路街道
56			升级改造临汾路街道“民情日志”，打造“图码融合数字化治理”。	区城运中心、临汾路街道
57		打造实战实用的基层治理轻应用	加强与市级部门系统整合衔接，结合基层实际，建设上线满足基层需求的智能轻应用，不断丰富工具箱。	区城运中心、区数据局、各街镇

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
58	打造管用场景	打造实战实用的基层治理轻应用	围绕老旧住宅电梯维护、群租治理、独居老人关怀等基层治理的重点，打造“数字吹哨”轻应用，以数据预警推动工单闭环处置，为基层一线赋能增效。	区城运中心、区数据局、各街镇
59			试点“智慧物业管理场景”，为居民小区管理赋能。	区城运中心、临汾路街道
60			开发“装修垃圾不落地场景”，助力小区管理干净有序。	区城运中心、区绿化市容局、城发集团
61			启动“非机动车充电智能管理场景”建设，以街道为单位建立全区电动自行车、非机动车充电车库、充电桩基础台账数据，通过烟感、温感、电流监测等物联传感设备，叠加视频等应用，为电动自行车安全管理赋能。	区城运中心、区数据局、各街镇
62	加强组织保障	加强制度建设	将“一网统管”工作经费纳入本级财政预算重点保障。	区城运中心、区财政局
63			继续推进“一网统管”工作法治化，深化拓展法制研判机制。	区城运中心、区司法局(法制办)
64			编制我区“一网统管”考核办法，加强对街镇和部门“一网统管”建设工作的考核，并将考核结果作为年度绩效考核评价的重要依据之一。	区城运中心、各街镇

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
65	加强组织保障	加强人才建设	以培育复合型数治人才为目标，组织开展“一网统管”专题培训、实战演练、技能比武和应用场景创意比赛。	区城运中心、各街镇
66			把“数字治理”“一网统管”等纳入全区干部教育培训内容。	区城运中心、区委组织部、区委党校
67			区级层面，组织不少于3次的业务培训，街镇层面，组织不少于1次的相关培训，全面提升数字素养和实战能力。	区城运中心、区委社会工作部、区人才工作局、各街镇
68			制定热线、网格工单派发处置人员配比标准，强化岗位实操。	区城运中心、各街镇
69			坚持党建引领，加强纪律约束，以作风建设为重点，严格八小时内外教育管理和监督，激励城运体系各级人员建功岗位、砥砺前行。	区城运中心、各街镇
70		构建科创生态	开展区块链相关领域探索实践，带动一批创新企业，开发一批新技术、新应用、新产品，培育一批科创人才。	区数据局、区城运中心、市北高新集团
71			对标重点任务，充分发挥智库作用，加强政研合作，完善咨询机制，提供科学决策支撑。	区城运中心、区数据局、团区委、区人才工作局

序号	主要任务	工作项目	任务内容	责任单位
72			总结提炼静安“一网统管”的核心理念，结合全民数字素养与技能提升月、网络安全宣传周等活动，策划“一网统管”宣传推介，不断扩大静安“一网统管”品牌影响力。	区城运中心、区委宣传部、区数据局、各街镇

抄送：区委各部门，区人大常委会办公室，区政协办公室，区法院，
区检察院，区各人民团体。

上海市静安区人民政府办公室

2024年7月23日印发
