

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	“一网通办”运营服务费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	180,505,000	年度资金申请总额	180,505,000
	其中：财政资金	180,505,000	其中：当年财政拨款	180,505,000
			上年结转资金	
			其他资金	

项目 绩效 目标	项目总目标	年度总目标
	(2021年 - 2021年)	
	<p>“一网通办”坚持“以用户为中心、以需求为导向”的服务理念，对标最高标准、最好水平，着力打造符合上海卓越城市定位的一流政务服务，通过快速优化迭代、长效持续运营和积极宣传推广，建立完善、全面的保障体系，不断夯实“一网通办”的整体服务能级和服务水平，持续提升“一网通办”的服务内涵、服务质量、服务体验和服务口碑，切实提高用户满意度和获得感，为持续打响本市“一网通办”政务服务品牌以及持续推动“一网通办”从“能办”向“好办、愿办”转变提供重要支撑。</p> <p>阶段性目标：“一网通办”围绕接入服务内容的服务质量体验以及应用数据安全等两大方面，由点及面、层层推进，在不断取得阶段性目标突破的基础上达到总体目标要求。在服务质量体验方面，达到以下五方面阶段性目标。一是服务功能可用，保障“一网通办”政务服务所提供服务内容的质量以及功能的稳定、可用，确保7*24小时提供稳定的在线服务。二是界面标准统一，保障“一网通办”政务服务在各渠道前端服务界面的用户视觉效果统一，确保各渠道提供服务的前端用户交互界面和布局的色调及样式标准统一、符合规范。三是信息内容准确，保障“一网通办”政务服务内容的权威和专业，确保相关服务内容的业务流程完整、信息内容准确和文字表述规范。四是用户体验良好，保障“一网通办”政务服务一流的用户体验，相关服务内容立足用户视角做到服务稳定可用、功能操作便捷、界面布局合理、风格亲民和谐、文字通俗易懂、图片清晰可见，确保移动端服务界面具有良好的兼容性和适配性，为用户提供一流的政务服务体验。五是数据质量达标，保障“一网通办”政务服务提供服务内容的精准性和准确性，同时满足国家及本市相关的考核要求，确保相关服务内容的办件信息及数据质量完整、准确，符合国家及本市“一网通办”的统一标准要求。在应用数据安全方面，达到以下两方面阶段性目标，满足相关安全要求，确保安全可控。一是确保“一网通办”数据和信息安全，根据国家及本市相关要求制定相关管理规范和细则，对服务内容所涉及的信息数据进行保密管理，严格管理相关数据接口的调用，定期检测异常调用</p>	<p>1.根据“一网通办”和数据治理运营服务联审小组工作要求，“一网通办”运营服务费用采用先用后付的结算模式，相关运营费用纳入2021年预算。</p> <p>2.根据2020年“一网通办”改革工作要点，全面落实高效办成一件事、优化营商环境、“随申码”应用场景拓展、市民主页和企业专属网页、不见面办理、长三角通办、自助终端、统一预约平台等相关重点工作要求，进一步夯实“一网通办”平台基础支撑能力，强化统一身份认证、统一支付、智能检索、智能客服等服务能力，因此新增了相关工作内容。</p> <p>3.根据国办考核评估工作要求，要加强事项、证照、办件、用户、好差评等相关数据质量，推动政务服务事项接入国家政务服务平台（PC端和移动端），提升本市政务服务成效度、覆盖度等。</p> <p>4.新增短信、安全和项目监理服务。</p>

		记录，并对相关敏感数据进行脱敏处理，保证用户信息使用的合法合规、保护个人企业用户的隐私不受侵犯，守好数据安全红线。二是确保“一网通办”平台和应用安全，根据国家及本市相关要求定期开展应用系统的安全性检测工作，确保“一网通办”相关应用系统的安全可靠，符合相关等级保护要求。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	持续拓展服务内容，打造热门服务专栏，汇聚热门服务。	=100%
		质量指标	服务内容接入、服务能力输出、其他服务保障	>99%
		时效指标	于2021年12月31日前完成	=100%
	效益指标	经济效益指标	营造良好营商环境	>=95%
		社会效益指标	提高政务服务透明度、增强政务服务获得感	>=95%
		生态效益指标	生态效益	=100%
		可持续影响指标	建立长效运营制度	1套
	满意度指标	服务对象满意度指标	部门业务人员和企业用户使用满意度	>=95%

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	数据运营服务费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	88,000,000	年度资金申请总额	88,000,000
	其中：财政资金	88,000,000	其中：当年财政拨款	88,000,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021年 - 2021年)			
	支撑全市各类数据治理及重点应用场景共44项，包括全市公共数据、空间地理综合库建设、数据质量、数据共享、数据开放、数据安全等。		支撑全市各类数据治理及重点应用场景共44项，包括全市公共数据、空间地理综合库建设、数据质量、数据共享、数据开放、数据安全等。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	数据运营服务能力	=6
		质量指标	质量问题整改率	>=90%
		时效指标	数据运营服务及时性	>=95%
		成本指标	预算金额结算率	=100%
	效益指标	经济效益指标	提升公共数据服务水平	>=90%
		社会效益指标	数据治理程度	>=90%
		生态效益指标	生态效益	=100%
		可持续影响指标	长效管理制度	=2套
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用方满意度	>=95

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	基础设施-运维经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	71,687,531	年度资金申请总额	71,687,531
	其中：财政资金	71,687,531	其中：当年财政拨款	71,687,531
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021年 - 2021年)			
项目绩效目标	<p>1、支撑并保障市级电子政务外网超过1500节点的网络节点接入、节点变更及正常网络通信服务，提供各区级政务外网、政务云平台、各接入单位网络节点及互联网接入等在市级政务外网上的高效通信与安全稳定运行。</p> <p>提供数据级灾备系统的运行管理。为数据灾备接入的36家单位保障数据灾备系统的业务运行与使用，确保各单位灾备作业、传输数据及灾备数据的安全高效稳定运行。</p> <p>2、提供上海市电子政务外网与国家电子政务外网对接及维护服务，保障网络安全通信及资源合理高效部署。</p> <p>3、建立并提供完备高效的网络及灾备运行维护服务支撑体系、保障机制及措施，在重大事件、重大时期为网络通信、灾难备份恢复工作提供完备、高质量的应急演练、重要节点保障、主动巡检、节点排障、数据灾难备份与恢复支撑。</p> <p>4、建立并为各网络接入与灾备服务作业单位提供专业的信息服务、技术咨询、沟通协调及数据运营服务支撑，保障各运行支撑信息系统的正常运行。</p> <p>5、完善并优化建立网络与灾难备份相关的运行与安全管理制度与规范。</p>		<p>本项目遵循国家和上海市的统一规划以及相关建设维护规范标准，以全面支撑本市政务服务“一网通办”，城市运行“一网统管”现代化治理体系建设为目标，以网络节点接入、节点变更、灾难备份等网络资源与信息设施建设为基础，以满足政府各部门、各业务间网络的高效互通、数据及应用安全保护需求为导向，全面提供网络运行维护和灾难备份恢复服务支撑，建立健全全网运维保障机制及措施，保质保量完成各项保障、应急演练及安全工作，以最优化工作界面、最大化工作效率，切实提升网络及灾难备份信息基础设施的支撑能力；同时，牢牢把握政务服务宗旨，完成网络通信及灾难备份的运维管理体系建设，加强运行支撑信息系统正常运行保障，“以流程为导向，以服务为核心”优化完善相关制度规范，提高基础维护服务的质量水平、转变服务理念、拓宽服务范围、提高服务效率、提升用户服务满意度。构建并确保关键网络信息基础设施、容灾备份设施的安全运行、通信高效，为政府跨部门、跨平台间的数据交互、协同应用、视频共享、应急指挥等提供支撑。</p>	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
绩效指标	产出指标	质量指标	核心系统连续提供服务能力时长(时/天)	=24小时/天
		时效指标	系统故障响应及时性	及时
绩效指标	效益指标	社会效益指标	系统重要储存信息丢失率	=0%
绩效指标	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	=100%

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	上海市政务云基础设施服务费(预付费)	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	40,000,000	年度资金申请总额	40,000,000
	其中：财政资金	40,000,000	其中：当年财政拨款	40,000,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021年-2021年)			
项目绩效目标	<p>本项目遵循国家和上海市的统一规划和统一部署要求，以构建自主可控的软硬件应用环境为目标，以现有上海市电子政务云平台为基础，以满足市级机关事业单位应用上云需求为导向，实施上海市电子政务云平台信息化基础设施，建设政务云安全监管和运营管理综合平台以及密码应用支撑服务系统，为构建电子政务系统奠定坚实的基础，满足市电子政务云平台统一安全管理要求，为实现上海市各部门基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同及开展大数据开发利用提供支撑。</p>		<p>本项目遵循国家和上海市的统一规划和统一部署要求，以构建自主可控的软硬件应用环境为目标，以现有上海市电子政务云平台为基础，以满足市级机关事业单位应用上云需求为导向，实施上海市电子政务云平台信息化基础设施，建设政务云安全监管和运营管理综合平台以及密码应用支撑服务系统，为构建电子政务系统奠定坚实的基础，满足市电子政务云平台统一安全管理要求，为实现上海市各部门基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享、业务应用有效协同及开展大数据开发利用提供支撑。</p>	
	绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标
绩效指标	产出指标	数量指标	应用系统上云	完成
		质量指标	故障时间	<1天
		时效指标	系统上线及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	市政府各部门基础设施共建共用	完成
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	=100%	

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	上海市“一网通办”平台信息系统 (2021升级改造)经费	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	17,683,901	年度资金申请总额	17,683,901
	其中：财政资金	17,683,901	其中：当年财政拨款	17,683,901
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标 (2021年-2021年)		年度总目标	
	<p>一、升级改造“一网通办”平台，夯实办件库、电子证照库等基础服务能力、强化系统运行管理及安全管理、提升“一网通办”总门户办事服务体验。</p> <p>二、完成国家平台对接及试点任务。根据国家档案局、国办电子政务办的文件要求，上海市作为电子文件单套归档和电子档案单套管理试点单位，落实试点任务。根据国办电子政务办文件要求建设省级安全管理中心，与国家政务服务平台安全管理中心对接，形成一体化安全管理体系。</p>		<p>本次建设通过对现有“一网通办”平台信息系统进行升级改造，助力实现本市“两个免于提交”、“两转变”的改革目标，切实提升群众和企业的获得感和满意度，具体目标如下：(一)提升国办考核评估。针对国办关于省级平台政务服务能力的考核指标及要求，升级改造办件库、证照库、事项库等相关系统，满足考核要求。(二)落实国家试点任务以及建设要求。根据国家档案局、国务院办公厅电子政务办公室、国家电子文件管理部际联席会议办公室联合发布的《关于开展电子文件单套归档和电子档案单套管理试点工作的通知》档发(2020)2号要求，上海市作为电子文件单套归档和电子档案单套管理试点单位，落实试点任务。根据国办电子政务办要求建设安全管理中心，与国家政务服务平台安全管理中心审计级联对接。(三)完成“一网通办”改革任务。针对“一网通办”改革工作要点要求，配套建设上海市“一网通办”自助服务运行管理平台、电子文件归档系统，升级改造“一网通办”总门户、上海市电子证照库(二期)、上海市政务服务标准化平台等。</p>	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	1.支持电子证照年调用达1.5亿。 2.对外提供约100类证照调用接口。	=100%
		质量指标	全年非计划性停机时间不超过10小时	=100%
		时效指标	于2021年12月31日前完成	=100%
	效益指标	经济效益指标	营造良好营商环境	>=95%
		社会效益指标	提高政务服务透明度、增强政务服务获得感	>=95%
		生态效益指标	生态效益	=100%
		可持续影响指标	建立长效运营制度	一套
满意度指标	服务对象满意度指标	部门业务人员和企业用户使用满意度	>=95%	

## 财政项目支出绩效目标申报表

( 2021年度 )

项目名称	上海市大数据资源平台（二期）专项经费	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	19,957,683	年度资金申请总额	19,957,683
	其中：财政资金	19,957,683	其中：当年财政拨款	
	其他资金		上年结转资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	( 2021年 - 2021年 )			
	<p>本期建设主要需通过前期共享交换平台和大数据资源平台（一期）的成果，构筑数据汇聚、管理、治理、服务、共享、运营、安全、开放、应用的全周期升级能力，形成“一体双核”、“双轮驱动”的大数据资源平台，更好地支撑“两网”建设及上层应用服务。从底层框架层面，对于原有平台进行整体架构升级，构建异构化的数据平台和租户管理模式，加强数据层面的技术底座支撑水平；从数据治理层面，通过“统一目录、统一授权、统一调度”三个统一的建设，强化跨平台数据管理能力，提升整体数据资产的管治水平；从业务支撑层面，探索多样化的智能化服务能力，以支撑各接入单位的业务应用场景，支撑“一网通办”、“一网统管”两网建设和“随申办”等应用场景搭建；从安全运营层面，将基于零信任机制要求，围绕城运、应用等业务导向形成对数据、平台的全生命周期安全防护能力与运营监管能力；从决策调度层面，以数据驾驶舱为载体，动态宏观展示城市公共服务（一网通办）、经济创新、社会管理（一网统管）、环境保护、市场监管、城市建设多元数据，辅助领导掌握城市体征概貌。</p>		<p>本期建设主要需通过前期共享交换平台和大数据资源平台（一期）的成果，构筑数据汇聚、管理、治理、服务、共享、运营、安全、开放、应用的全周期升级能力，形成“一体双核”、“双轮驱动”的大数据资源平台，更好地支撑“两网”建设及上层应用服务。从底层框架层面，对于原有平台进行整体架构升级，构建异构化的数据平台和租户管理模式，加强数据层面的技术底座支撑水平；从数据治理层面，通过“统一目录、统一授权、统一调度”三个统一的建设，强化跨平台数据管理能力，提升整体数据资产的管治水平；从业务支撑层面，探索多样化的智能化服务能力，以支撑各接入单位的业务应用场景，支撑“一网通办”、“一网统管”两网建设和“随申办”等应用场景搭建；从安全运营层面，将基于零信任机制要求，围绕城运、应用等业务导向形成对数据、平台的全生命周期安全防护能力与运营监管能力；从决策调度层面，以数据驾驶舱为载体，动态宏观展示城市公共服务（一网通办）、经济创新、社会管理（一网统管）、环境保护、市场监管、城市建设多元数据，辅助领导掌握城市体征概貌。</p>	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	新建（购）应用系统与平台数量	=5
		质量指标	系统验收通过率	=100%
			新建（购）系统验收通过率	=100%
		时效指标	系统上线及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	系统功能模块使用率	> 95%
系统安全等级达标率			=100%	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	> 90%	

## 财政项目支出绩效目标申报表

( 2021年度 )

项目名称	大数据中心管理工作经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市大数据中心	实施单位	上海市大数据中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	29,613,497	年度资金申请总额	29,613,497
	其中：财政资金	29,613,497	其中：当年财政拨款	29,613,497
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	( 2021 年 - 2021年 )			
项目绩效目标	<p>本项目主要包含灾难备份中心、寿阳路等机房各类设备用电及相关管理工作经费，为全市36家市级财力预算单位提供介质级灾备服务、36家市级财力预算单位重要信息系统提供数据级灾备、7家关系国计民生的重要单位提供应用级数据容灾基础环境、2个国家级重要信息化平台生产环境提供基础环境、2个市级重要信息化平台生产环境提供基础环境等提供机房用电保障。</p>		<p>本项目主要包含灾难备份中心、寿阳路等机房各类设备用电及相关管理工作经费，为全市36家市级财力预算单位提供介质级灾备服务、36家市级财力预算单位重要信息系统提供数据级灾备、7家关系国计民生的重要单位提供应用级数据容灾基础环境、2个国家级重要信息化平台生产环境提供基础环境、2个市级重要信息化平台生产环境提供基础环境等提供机房用电保障。</p>	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	项目完成率	=100%
		质量指标	政府采购信息公开率	=100%
		时效指标	及时性	及时
	效益指标	经济效益指标	预算编制合理、节约财政支出	> =95%
		社会效益指标	项目长效管理、资金使用合法合规	=100%
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象覆盖率	=100%	