

上海市闵行区梅陇镇人民政府文件

闵梅府发（2023）21号

关于印发《梅陇镇2023年城市数字化转型工作方案》的通知

各村（居）、公司及相关单位：

现将《梅陇镇2023年城市数字化转型工作方案》印发给你们，请认真遵照执行。

特此通知。

闵行区梅陇镇人民政府

2023年6月27日



梅陇镇 2023 年城市数字化转型工作方案

为深入贯彻习近平总书记关于网络强国、数字中国、智慧社会战略部署，按照“以信息化数字化驱动上海现代化建设”的总体要求，坚持整体型转变、全方位赋能、革命性重塑，推动城市数字化转型全面深化，根据《闵行区推进城市数字化转型工作方案（2021-2023年）》，结合本镇实际发展制定本工作方案。

一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记考察上海的重要讲话精神和对上海工作的重要指示要求，紧扣制造强国、网络强国、数字中国发展战略要求，把数字化转型作为上海“十四五”经济社会发展主攻方向之一，全面推进经济、生活、治理三大领域数字化转型向纵深突破，以数字化转型促创新、促发展、促改革，领跑数字经济新赛道、绘制数字生活新画卷、打造精管善治新标杆，着力提升梅陇镇能级和软实力，全面推进城市数字化转型，奋力创造新时代发展新奇迹。充分运用好数字化方式，做好数字经济动能、数字生活惠普、数字治理变革，运用好“一网通办”、“一网统管”这两张网，完善城市数字化转型生态。

二、三大领域数字化转型

围绕优秀新经济品牌企业，智能企业、工厂、园区，智能化企业服务的数字经济智能化；围绕健康、成长、颐养、

扶助、出行、文旅、购物、家园等领域的数字生活智能化；围绕“一网通办”、“一网统管”高效运转的数字治理智能化三大领域，推动三大领域相互协同、互为促进，整体推进城市数字化转型。

（一）推动经济数字化，促进经济高质量发展

紧扣“工业信息两化融合、供给需求两侧协同”，推动新一代信息技术与制造产业的融合创新，打造企业服务数字化新模式，加速企业各领域数字化转型。

1. 聚焦产业数字化新格局

不断拓宽数字化平台功能，助力企业持续推进数字化转型工作。深入推进重点转型项目建设，全力推动华鑫天地、力波商务中心等8个区级产业资源转型项目建设。聚焦重点领域，根据区域特色培育打造智能食品工厂。坚持二、三产业双轮驱动、融合发展的产业方针，积极布局智能制造、元宇宙等未来发展新赛道，狠抓科技企业、高新技术企业、科技小巨人企业等科创企业储备。引领小企业向鼓励企业开展两化融合2.0贯标，推进两化融合管理体系贯标工作。鼓励企业建设工业互联网应用场景，支持企业开展工业互联网应用创新。（牵头部门：招商服务中心、经发办、科信办）

2. 企业服务数字化新升级

通过大数据融合管理、多系统应用、商服店小二系统等综合性资源闭环式管理，将镇14000余家本地注册企业数据与主管招商引资、企业服务等职能部门进行直接融合对接，实现数据共享，打破数据壁垒，提供智慧监管一站式服务，实现企业、园区、管理部门线上一体化运作，同时借助AI

赋能“一网通办”，对相关政务服务事项进行全面梳理，形成高效、快捷、便利的办公信息化运作模式。（牵头部门：招商服务中心、市场所）

3. 传统商圈数字化新面貌

大力发展新业态新模式，提升数字商圈品牌能级，推动南方商圈等传统商圈数字化转型。迭代民生消费场景，建设一批有影响力的数字商圈。打造完善的业务管理系统，形成多重功能和价值叠加，推动购物中心由商业经营空间向城市服务空间进化，提供更优质购物体验，丰富商场功能体验。让商业空间更有价值形成多赢局面，包含智能化系统集成、建立IOC智能运营中心、技术及应用集成打造购物中心集成大脑。同时增加云店线上服务，开设云端、线上推广，优化商场的营运生态圈。（牵头部门：招商服务中心）

（二）推动生活数字化，打造宜居数字城市

打造数字生活服务平台，提升公共服务质量，构建数字医疗、数字养老、数字校园、数字家园等一批数字化示范场景，打造数字生活新范式，提升居民收获满意度。

1. 推进数字家园建设

围绕“15分钟便民生活圈”试点单位建设，将梅陇中部打造成为更舒适、更生态、更便捷、更活力、更就近的数字化城市生活圈。对全镇22条道路停车场1109个停车泊位逐步实时智能化改造，新增共享单车蓝牙道钉、电瓶车进电梯等智能应用场景建设。推广布局社区智能安防设备、垃圾分类监管设备、非机动车智能停放设备等终端设施，搭建高品质数字家园生活圈。配合区教育局做好数字化示范培育校建

设工作，实现优质数字化教育资源共享。依托“梅陇职小二”等平台举办线上招聘会、直播带岗、岗位推送等活动，解决民生就业问题。（牵头部门：城市运行管理中心、城建中心、社发办）

2. 优化数字医疗服务

通过“闵行捷医”为基础，实现线上预约挂号。通过“健康云”进行家庭医生签约。通过“互联网医院工作台”开展健康咨询、配药、护理等互联网医疗服务。与闵中心、五院等医院搭建医联体转诊平台，线上快速完成专家门诊、特殊检查的预约转诊工作，打造便捷就医综合体。通过 PACS、MUSE 等系统，实现上级医院对社区的心电图、X 线检查、CT 的远程会诊。通过“互联互通互认系统”，方便病人调用他院检验报告，减少重复检测的麻烦。（牵头部门：梅陇社区卫生服务中心）

3. 改善数字鸿沟问题

建设智慧化“长者食堂”，智能设备解决老年人用餐问题，开展培训指导老人使用老人机、智能家电、智能食堂用餐流程等基础数字化设备应用，上门安装“一键通”老年人应急呼叫应用，保障老年人养老安全，提升老年人生活品质。开展助残基本服务，建立社区残疾人云信息库，保障残疾人权益。铺设“红色电话亭”，提供“三分钟免费通话”服务，为不擅长使用智能手机的长者提供生活便利。提供“一网通办”远程帮办、“陪办式”服务，提供百余项服务，开通绿色通道和手语窗口，助力老年人、残疾人等特殊人群跨越“数字鸿沟”（牵头部门：老龄委、社发办、社区事务受理中心）

（三）推动城市治理数字化，提高社会治理效能

以“一网通办”和“一网统管”为核心，提升政务服务、社会治理、社区管理能力，深化服务效能，形成共建共治共享的数字城市创新生态圈。

1. “一网通办”提升服务效能

深入推进“高效办成一件事”业务流程再造，提升智能化政务服务水平。简化“一网通办”政务服务事项受理流程，缩短办事时间，探索远程帮办点布点工作，提升基层办事效率，更好的服务于15分钟生活服务圈。优化“随申办”应用服务能级，增加实用程序应用端口接入，实时发布惠民信息，提升用户“随申办”使用体验。（牵头部门：社区事务受理中心、科信办）

2. “一网统管”提升管理能级

全力打造“一网统管”信息化建设，精准把握城市数字化转型重大契机，将“一网统管”作为发力点和突破口，坚持需求导向、问题导向、效果导向，秉持城市治理“全生命周期”理念，在数据汇集、系统集成、联勤联动、共享开放上下功夫，观、管、防一体化推进“一网统管”建设。（牵头部门：城市运行管理中心）

3. “YI平台”提升社区管理水平

深化建设社区管理“YI平台”（上海市闵行区梅陇镇社区治理平台），完成120个小区全覆盖注册工作，运用好投票表决、信息发布、物业管理、房产管理、考核管理、大调研、公众号集成管理等9大模块、33项基本功能，邻里中心、司法咨询、卫生中心、社保办事等多项便民服务，将各职能

部门、居委、物业的核心需求和业务逻辑整合至同一平台，实现管理与服务部门和居民的线上对接，建设社区画像，为社区事务提供最适宜的解决办法，提高社区治理能力。（**牵头部门：城建中心**）

三、夯实数字基础设施建设

厚植城市数字底座，统筹推进网络基础设施建设，推动千兆宽带、5G等高速网络全面覆盖，建设双千兆城区，为数字化转型场景应用提供高速、泛在、融合、安全的基础网络支撑。完善网络和数据安全体系，配合区大数据中心做好各部门业务数据的统一规范采集，做好政务网电脑的规范使用管理，开展网络安全检查，杜绝违法违规现象。（**牵头部门：科信办**）

四、强化保障体系建设

1. 加强组织领导。树立数字化思维，强化数字化管理、数字化运营的意识，明确任务、落实责任，加强部门联动，实现经济、生活、治理三大重点领域特色场景的示范应用。

2. 完善工作机制。充分发挥领导小组作用，充实领导小组办公室工作力量，建立健全统筹协调和推进机制，完成区级考核任务。各单位、部门、村公司立足业务实际，完成部署工作并主动探索建立各自领域的行业标准与规范。

3. 建立安全体系。加快构建以数据安全、网络安全、信息安全为核心的数字安全保障体系，完善信息技术领域安全监测、分析、追踪、评估等能力。整合原有基础设施安全功能，融合政务网、数据资源平台安全能力、形成一体化底层安全支撑系统。

梅陇镇数字化转型工作领导小组

为进一步加强梅陇镇城市数字化转型工作的领导,决定设立梅陇镇城市数字化转型工作领导小组,领导小组由下列同志组成:

组 长: 管 燕 党委副书记、镇长

副 组 长: 王春美 党委委员、副镇长

成员单位: 经发办、社发办、科信办、老龄委、市场所、招商中心、城市运行管理中心、城建中心、社区事务受理中心、社区卫生服务中心。