

# 上海市消费者投诉举报中心 2015 年度决算

## 第一部分 上海市消费者投诉举报中心概况

### 一、主要职责

(一) 依法受理消费者为生活消费需要购买、使用商品或接受服务所发生消费者权益争议的投诉。

(二) 依法受理农民购买、使用直接用于农业生产的生产资料的投诉。

(三) 依法受理对侵害消费者合法权益、销售假冒伪劣商品以及其他违反工商行政管理法律法规及规章行为的举报。

(四) 履行“上海市工商行政管理局市民服务热线办公室”工作职责,综合协调市民服务热线转交办的涉及工商部门承办的工作;集中接收、分派、催办市民服务热线转交办的各类事项;制定完善工商部门市民服务热线工作制度;对市民服务热线转交事项进行督办、回访、汇总,并及时向市民服务热线管理办公室反馈办理结果;负责提供并更新维护涉及工商部门的市民服务热线知识库信息。

(五) 接收、分派、反馈上海市12331食品安全投诉举报热线转交办件。

(六) 提供工商行政管理法律、法规、规章以及消费维权和工商行政管理业务的咨询服务。

（七）听取社会各界和消费者对工商行政管理工作的意见和建议；接听转办对涉及工商部门执法人员违法违纪行为的投诉、举报。

（八）对投诉、举报、咨询等信息进行统计、汇总和分析。

（九）依据有关规定，参与对消费维权重大突发事件的应急处置。

（十）履行“上海市保护知识产权举报投诉服务中心”相关职责，做好知识产权类举报投诉案件受理、转交办理、跟踪监督、办结反馈、情况汇总等工作。

（十一）承担上海市工商行政管理局交办的其他工作事项。

## **二、机构设置**

共设5个内设机构，包括综合科、来电受理科、市民服务热线承办科、网络受理科、来信来访受理科。

## 第二部分 上海市消费者投诉举报中心 2015 年度决算表

2015年度财务收支决算总表

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	决算数	项 目	决算数
财政拨款收入	1,055.52	一般公共服务支出	964.45
其中：政府性基金收入		外交支出	
事业收入		国防支出	
事业单位经营收入		公共安全支出	
其他收入	0.48	教育支出	
		科学技术支出	
		文化体育与传媒支出	
		社会保障和就业支出	3.51
		医疗卫生与计划生育支出	52.79
		节能环保支出	
		城乡社区支出	
		农林水支出	
		交通运输支出	
		资源勘探信息等支出	
		商业服务业等支出	
		金融支出	
		援助其他地区支出	
		国土海洋气象等支出	
		住房保障支出	28.43
		粮油物资储备支出	
		其他支出	
本年收入合计	1,056	本年支出合计	1,049.18
动用历年结余		本年结余	6.82
合 计	1,056	合 计	1,056

2015年度一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：万元

项 目			一般公共预算财政拨款支出决算数			
功能分类 科目编码			科目名称	合 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
201	15	50	事业运行	960.50	850.50	110
201	15	99	其他工商行政管理事务支出	3.95		3.95
208	05	02	事业单位离退休	2.86		2.86
208	05	99	其他行政事业单位离退休支出	0.66		0.66
210	05	02	事业单位医疗	52.79	52.79	
221	02	01	住房公积金	28.43	28.43	
合 计				1,049.18	931.72	117.46

2015年度一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：万元

项 目		一般公共预算财政拨款 基本支出决算数		
经济分类 科目编码	科目名称	合 计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	688.77	688.77	
301	01 基本工资	127.57	127.57	
301	02 津贴补贴	29.74	29.74	
301	03 奖金			
301	04 社会保障缴费	161.98	161.98	
301	06 伙食补助费			
301	07 绩效工资	361.94	361.94	
301	99 其他工资福利支出	7.54	7.54	
302	商品和服务支出	142.16		142.16
302	01 办公费	35.54		35.54
302	02 印刷费	4		4
302	03 咨询费			
302	04 手续费	0.1		0.1
302	05 水费			
302	06 电费			
302	07 邮电费	14.70		140.70
302	08 取暖费			
302	09 物业管理费			
302	11 差旅费	4.63		4.63
302	12 因公出国（境）费用			
302	13 维修（护）费	10.34		10.34
302	14 租赁费			
302	15 会议费	0.64		0.64
302	16 培训费	4.12		4.12
302	17 公务接待费	0.64		0.64
302	18 专用材料费			
302	24 被装购置费			
302	25 专用燃料费			
302	26 劳务费	55.1		55.1
302	27 委托业务费			
302	28 工会经费	4.88		4.88
302	29 福利费			
302	31 公务用车运行维护费	7.46		7.46
302	39 其他交通费用			
302	40 税金及附加费用			

302	99	其他商品和服务支出			
303		对个人和家庭的补助	64.78	64.78	
303	01	离休费			
303	02	退休费			
303	03	退职（役）费			
303	04	抚恤金			
303	05	生活补助			
303	07	医疗费			
303	08	助学金			
303	09	奖励金			
303	11	住房公积金	29.12	29.12	
303	12	提租补贴			
303	13	购房补贴			
303	99	其他对个人和家庭的补助支出	35.66	35.66	
310		其他资本性支出	36.01		36.01
310	02	办公设备购置	36.01		36.01
310	03	专用设备购置			
310	07	信息网络及软件购置更新			
310	13	公务用车购置			
310	19	其他交通工具购置			
310	99	其他资本性支出			
合 计			931.72	753.55	178.17

2015年度一般公共预算财政拨款“三公”经费及机关运行经费支出决算表

单位：万元

一般公共预算财政拨款“三公”经费												机关运行 经费 决算数
合计		因公出国 (境)费		公务用车购置及运行费						公务接待费		
				小计		公务用车 购置费		公务用车 运行费				
预算 数	决算 数	预算 数	决算 数	预算 数	决算 数	预算 数	决算 数	预算 数	决算 数	预算 数	决算 数	
11.97	8.1			6.4	7.46			6.4	7.46	5.57	0.64	

2015年度政府性基金预算财政拨款支出决算表

单位：万元

项 目			政府性基金预算财政拨款支出决算数			
功能分类 科目编码			科目名称	合 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
合 计						

注：上海市消费者投诉举报中心 2015 年度无政府性基金预算财政拨款支出，故本表无数据。

### **第三部分 上海市消费者投诉举报中心 2015 年度决算情况说明**

#### **一、关于上海市消费者投诉举报中心 2015 年度决算收入情况说明**

上海市消费者投诉举报中心 2015 年度决算收入总计 1056 万元，其中：财政拨款收入 1055.52 万元，占 99.95%；事业收入 0 万元，占 0%；事业单位经营收入 0 万元，占 0%；其他收入 0.48 万元，占 0.05%。

#### **二、关于上海市消费者投诉举报中心 2015 年度决算支出情况说明**

上海市消费者投诉举报中心 2015 年度决算支出总计 1049.18 万元，其中：基本支出 931.72 万元，占 88.80%；项目支出 117.46 万元，占 11.20%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%；事业单位经营支出 0 万元，占 0%。

#### **三、关于上海市消费者投诉举报中心 2015 年度决算一般公共预算财政拨款支出情况说明**

上海市消费者投诉举报中心 2015 年度决算一般公共预算财政拨款支出总计 1049.18 万元，具体情况如下：

1、“一般公共服务-工商行政管理事务”964.44 万元，其中：“事业运行”960.50 万元，主要用于：人员费用。

“其他工商行政管理事务支出”3.95 万元，主要用于：残疾

人就业保障金。

2、“社会保障和就业支出---事业单位离退休” 3.51 万元，其中：

“其他行政事业离退休支出” 2.86 万元，主要用于：退休人员费用

“其他行政事业单位离退休支出” 0.66 万元，主要用于：退休人员费用。

3、“医疗卫生-医疗保障” 52.79 万元，其中：

“事业单位医疗” 52.79 万元，主要用于本单位缴纳在职人员医疗保险等支出。

4、“住房保障支出-住房改革支出” 28.42 万元，其中：

“住房公积金” 28.43 万元，主要用于缴纳单位人员住房公积金支出。。

#### **四、关于上海市消费者投诉举报中心 2015 年度决算一般公共预算财政拨款基本支出情况说明**

上海市消费者投诉举报中心 2015 年度决算一般公共预算财政拨款基本支出总计 931.71 万元，具体情况如下：

1、“工资福利支出” 688.77 万元，主要用于：基本工资、津贴补贴、奖金，社保，其他工资福利支出。

2、“商品和服务支出” 142.16 万元，主要用于：办公费、印刷费，手续费，邮电费，差旅费，维护费，会议费，培训费，公务接待费，劳务费，工会经费，公务用车运行维护费。

3、“对个人和家庭的补助”64.78万元；主要用于：住房公积金，其他对个人和家庭的补助。

4、其他资本性支出36.01万元；主要用于：办公设备购置。

### **五、关于上海市消费者投诉举报中心2015年度一般公共预算财政拨款“三公”经费决算数**

上海市消费者投诉举报中心2015年度“三公”经费决算数8.11万元，比预算节约3.87万元。2015年度“三公”经费决算数小于预算数的主要原因是贯彻例行节约压缩公务接待。

因公出国（境）费决算0万元，比预算节约0万元。

公务用车购置及运行维护费决算7.46万元，比预算超支1.06万元，其中：公务用车购置费0万元，公务用车运行维护费7.46万元。主要用于公务活动中车辆运行所需的燃料费、维修费、保险费等运行维护费，超支原因是因为车辆年数已久，维修费增加。2015年购置数0辆，年末公务用车保有量2辆。

公务接待费决算0.64万元，比预算节约4.93万元，主要用于全国各省市工商部门业务专题调研等。公务接待批次6次、29人次。

### **六、关于上海市消费者投诉举报中心2015年度机关运行经费决算数**

上海市消费者投诉举报中心2015年度无机关运行经费。

### **七、关于上海市消费者投诉举报中心2015年度决算政府性基金预算财政拨款支出情况说明**

上海市消费者投诉举报中心 2015 年度无政府性基金预算财政拨款支出。

#### **八、关于上海市消费者投诉举报中心 2015 年度政府采购情况**

2015 年度本单位政府采购决算 21.9 万元，其中：政府采购货物决算 21.9 万元、政府采购工程决算 0 万元、政府采购服务决算 0 万元。

2015 年度本单位面向中小企业预留政府采购项目预算金额 0 万元，面向小微企业预留政府采购项目预算金额 0 万元。在面向中小企业预留的政府采购项目中，由中小企业供应商中标或成交的，决算 0 万元；在其他政府采购项目中，由中小企业供应商中标或成交的，决算 20.11 万元。

#### **九、关于上海市消费者投诉举报中心 2015 年度预算绩效情况**

2015 年度，本单位实行绩效目标管理的项目 1 个，涉及预算金额 3.95 万元。2015 年度开展的绩效评价项目 0 个，涉及预算金额 0 万元。

#### **十、关于上海市消费者投诉举报中心 2015 年度国有资产占有使用情况**

截至 2015 年 12 月 31 日，上海市消费者投诉举报中心共有车辆 2 辆，其中，一般公务用车 2 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆。单位价值 200 万元以上

大型设备 0 台（套）。