

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	劳动保障管理信息系统(运维)							
主管部门	上海市人力资源和社会保障局			实施单位	上海市人力资源和社会保障局信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	49204048.00	45116548.00	44,972,854	10	99.69%	9.97	
	其中：当年财政拨款	49,204,048.00	45,116,548.00	44,972,854.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	<p>确保劳动保障管理信息系统安全稳定运行，将社会保险登记、申报、审核、收缴、发放、稽核、帐户、基金管理以及劳动力市场招聘、求职、就业登记、失业管理等环节纳入系统管理，为劳动和社会保险各项业务工作提供信息技术支持的信息系统，为实现劳动就业和社会保险业务管理手段的现代化和管理程序的规范化提供有利保障。信息中心作为上海市人力资源与社会保障信息系统的管理单位，根据部属各业务部门提出的信息化需求，积极主动地提供优质服务，努力提高信息化成果的实用性和使用方便性。信息中心通过信息系统（运维）项目预计达到以下目标：</p> <p>1、投入与管理目标：项目立项规范，财务管理制度规范，资金及时到位并使用合规，成本控制有效；项目管理制度完整并落实，采购执行规范，外包服务团队考核机制健全并落实。2、产出目标：货物采购、硬件维护和软件维护三个维度的数量、质量和时效性目标：（1）货物采购：货物采购计划完成率、一次性验收合格率、采购计划完成及时性；（2）硬件运维：硬件管理机制的完善、硬件维护保养完成率、日常巡检完成率、巡检发现问题及解决情况、巡检及时性、年度大维护完成情况、备件管理情况；（3）软件运维：故障成功解决率、故障解决及时率、系统调整完成情况、软件升级维护完成情况、软件二次开发完成情况、软件特性和操作支持服务、维护服务档案完整性。3、效益目标：系统运行稳定性、投诉发生数、使用单位满意度、社会个人使用者满意度。4、影响力目标：信息资产管理机制健全、资源管理机制健全、故障管理机制健全、安全管理机制健全。</p>			<p>保障劳动保障管理信息系统稳定运行。劳动保障管理信息系统是人保部金保工程的重要组成部分，主机、网络、数据库等基础平台，规模庞大，服务对象众多，海量数据管理，各子系统交互复杂，业务功能庞大，核心业务系统覆盖全市劳动和社会保障政策和业务办理。信息系统包括有：业务系统、市民查询系统、网站系统、自主经办系统、人社云分中心系统等；同时，还包括统计系统、备份系统、开发测试系统等辅助系统运维。</p>				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	货物采购完成率	=100%	100%	8	8	
		质量指标	硬件运维故障解决率	=100%	100%	8	8	
			软件运维工作计划完成	=100%	90%	8	7	系统建设较早，业务政策更新快，少部分维护需求响应

绩效指标	产出指标		率					不及时。
	时效指标		故障处理响应及时性	及时	及时	5	5	
			货物采购计划完成及时性	及时	及时	6	6	
	社会效益指标		投诉发生数	=0次	0次	5	5	
			系统运行稳定性	稳定	稳定	5	5	
			重大事故发生数	=0次	0次	5	5	
	效益指标	可持续影响指标	信息系统长效管理机制健全性	健全	健全	6	6	
			立项依据的充分性	充分	充分	6	6	
			项目立项的规范性	规范	规范	6	6	
			绩效目标的合理性	合理	合理	6	6	
			人员到位率	=100%	100%	8	8	
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=80%	>=80%	8	8	
	总分					100	98.97	