

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	社会保险服务费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市人力资源和社会保障局	实施单位	上海市社会保险事业管理中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	15,485,739.00	年度资金申请总额	15,485,739.00
	其中：财政资金	15,485,739.00	其中：当年财政拨款	15,485,739.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目总目标 (2021年 - 2021年)			年度总目标	
项目绩效目标	<p>确保养老金按时足额发放，方便享受本市社保待遇人员在居住地就近领取养老金。解决有特殊困难人员的实际问题；防止社保基金流失，保障养老保险制度的安全运行。通过开展异地居住退休人员领取养老金资格认证工作，通过暗访检查和满意度调查活动，促进窗口服务水平提升。着力提高社区社保工作人员的岗位工作技能和职业素养，进一步规范经办标准，提升服务水平。确保经办大厅、机房等公共场所和重点部位安全有序运行。通过社保钉钉移动平台实现组织在线、业务培训在线。落实“一网通办”平台服务管理，规范服务内容和流程，做好“一网通办”平台电脑端业务办理、自助终端打印操作和业务表式填写指导，提高经办大厅自助区服务水平，提升参保单位和群众对社会保险经办服务的便利度、体验度和满意度。</p>		<p>确保养老金按时足额发放，方便享受本市社保待遇人员在居住地就近领取养老金。解决有特殊困难人员的实际问题；防止社保基金流失，保障养老保险制度的安全运行。通过开展异地居住退休人员领取养老金资格认证工作，通过暗访检查和满意度调查活动，促进窗口服务水平提升。着力提高社区社保工作人员的岗位工作技能和职业素养，进一步规范经办标准，提升服务水平。确保经办大厅、机房等公共场所和重点部位安全有序运行。通过社保钉钉移动平台实现组织在线、业务培训在线。落实“一网通办”平台服务管理，规范服务内容和流程，做好“一网通办”平台电脑端业务办理、自助终端打印操作和业务表式填写指导，提高经办大厅自助区服务水平，提升参保单位和群众对社会保险经办服务的便利度、体验度和满意度。</p>	
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	
	数量指标	养老金发放人数	=100%	
		上门送发人数	=100%	
		认证通知寄发人数	=100%	
		上门认证服务人数	=100%	
		培训出勤率	>90%	
		工作人员“钉钉”激活率	>=99%	
		“钉钉”日使用人数	>=500人	
		保安人员数量	=56人	
		养老金发放准确率	=100%	
		养老金发放完成率	=100%	

产出指标

质量指标

养老金上门服务准确率	=100%
养老金上门服务完成率	=100%
资格认证通知寄发准确率	=100%
资格认证通知寄发完成率	=100%
上门认证服务完成率	=100%
上门认证服务准确率	=100%
上门认证通过率	>80%
季度暗访检查工作完成率	=100%
季度暗访检查情况反馈率	=100%
跨区暗访检查工作完成率	=100%
跨区暗访检查情况反馈率	=100%
培训通过率	=100%
培训完成率	=100%
意见建议反馈率	=100%
数据安全率	=100%
内容准确率	=100%
社保业务经办服务秩序正常	=100%
日常安全巡逻和技防监控到位率	=100%
社保经办业务指导准确率	=100%

时效指标

养老金发放及时率	=100%
养老金上门服务及时率	=100%
资格认证通知寄发及时率	=100%
上门认证服务及时率	=100%
季度暗访检查及时率	=100%
跨区暗访检查及时率	=100%
社保业务延伸社区工作培训及时性	=100%
审批完成率	=100%
信息更新率	=100%
突发公共事件应急处置响应时间	中心城区一个半小时内；郊区三个小时内
社保经办业务指导及时率	=100%

效益指标	社会效益指标	养老金按时、足额发放	=100%
		保障养老保险制度的安全运行	有效
		进一步规范社区社保经办标准，提升服务水平	=100%
		建立长效管理机制，促进窗口服务水平提升	完善
		提升参保单位和群众对社会保险经办服务的便利度、体验度	=100%
	生态效益指标	流程无纸化率	=100%
	可持续影响指标	系统内推广率	=100%
		信息化覆盖率	=100%
	满意度指标	服务对象满意度指标	发放对象满意度
认证对象满意度			>95%
反馈对象满意度			>95%
培训对象满意度			>95%
工作人员满意度			>=95%
驻点单位满意度			>=90%
参保对象满意度			>=90%