

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	企业服务专项							
主管部门	上海市经济和信息化委员会			实施单位	上海市中小企业发展服务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	7857600.00	8407600.00	8,395,410	10	99.86%	9.99	
	其中：当年财政拨款	7857600	8407600	8395410	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 绩效 目标	预算目标			实际完成情况				
	<p>2021年，上海市中小企业服务中心“企业服务专项”绩效目标： 贯彻落实营商环境条例及中小企业发展条例规定，发挥“上海市企业服务云”作用，建设市区联动、服务统筹、互联互通、资源共享的服务云平台，线上围绕做强政策服务、做深诉求服务、做精专业服务三大核心功能；线下围绕企业热点需求，开展大中小融通对接、诉求服务、创企大赛、多层次培训、市场拓展、数字化转型、融资服务、法律服务、媒介宣传、志愿服务等形式的企业服务工作，构建一个普惠制的企业服务体系，促进企业、行业、政企间的国内外交流合作，打通政策落地最后一公里，助力上海完善法治化、国际化、便利化营商环境。</p>			<p>2021年，上海市中小企业发展服务中心“企业服务专项”绩效执行情况： 上海市中小企业发展服务中心线上运营企业服务云平台，累计总访问量超4800万，汇集发布市区两级企业服务平台以及市场化专业服务机构的公共服务、公益服务和专业服务产品1.8万余个，发布惠企政策超9000条，解决诉求8万余个，完成服务订单超过105万个，被企业称之为“政策的北斗，服务的指南”。线下打造梯度培育体系，开展产业对接、管理者培训等九大类服务，培育市级专精特新企业4435家，专精特新“小巨人”企业262家，重点“小巨人”企业103家。组织开展创客中国、50佳等一赛三评，累计培育重点双创企业1000余家。作为本市中小企业综合服务枢纽，本年度，中心开展了服务专员技能大比武及技能培训活动。在工信部发布的全国36个典型城市企业发展环境评估中，上海连续两年（2020年、2021年）蝉联综合排名第一。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	上海市企业服务云用户访问量	>=400万次	1268万	6	6	
			上海市企业服务云完成服务订单量	>=30万	30万	5	5	
			处理各类企业诉求量	>=2000个	2138	7	7	
			各类惠企政策发布数	>=1000个	3037	8	8	
			企业运行监测样本数	>=5000个	5000	5	5	
			上海市企业服务大厅接待国内外团组量	>=100组	60	3	2	2021年度由于疫情原因，大厅接待团组未完成绩效目标
			各类推动企业发展主题培训企业家次	>=500家次	600	8	8	
	质量指标	项目完成及时率	>=95%	95	5	5		
	时效指标	项目完成及时性	=100%	100	3	3		
效益指标	社会效益指标	有效推动各类惠企政策法规覆盖企业数	>=60000家	45万	30	30		
满意度指标	服务对象满意度指标	服务企业满意度	>=90%	90	10	10		
总分					100	98.99		