

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

| | | | | |
|-------------|---|------------|---|-------------|
| 项目名称 | 区县管理部租赁费物业费 | 项目类别 | 经常性项目 | |
| 主管部门 | 上海市住房和城乡建设管理委员会 | 实施单位 | 上海市公积金管理中心 | |
| 计划开始日期 | 2021-01-01 | 计划完成日期 | 2021-12-31 | |
| 项目资金 | 项目资金总额 | 18,608,343 | 年度资金申请总额 | 18,608,343 |
| | 其中：财政资金 | 18,608,343 | 其中：当年财政拨款 | 18,608,343 |
| | | | 上年结转资金 | |
| | 其他资金 | | 其他资金 | |
| 项目绩效目标 | 项目总目标 | | 年度总目标 | |
| | (2021年 - 2021年) | | | |
| | 满足管理部对外服务需求，项目实施进度计划，2021年年初完成签订各区县管理部2021年房屋租赁合同和物业管理服务合同。定期对网点物业服务进行监督检查；根据合同约定，按期支付约定的租赁费和物业费。 | | 满足管理部对外服务需求，项目实施进度计划，2021年年初完成签订各区县管理部2021年房屋租赁合同和物业管理服务合同。定期对网点物业服务进行监督检查；根据合同约定，按期支付约定的租赁费和物业费。 | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标目标值 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 物业工作完成量 | =10个网点 |
| | | | 房屋租赁工作完成数量 | =15个网点 |
| | | 质量指标 | 网点办公用房达标率 | =100% |
| | | | 网点物业工作达标率 | =100% |
| | | 时效指标 | 物业工作完成及时性 | 及时 |
| | | 成本指标 | 物业费成本控制有效性 | <=30元每平方米每月 |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 业务受理场所保障率 | =100% |
| | | | 服务网点各区覆盖率 | =100% |
| | | 可持续影响指标 | 长效管理机制健全且执行有效 | 健全且执行有效 |
| | | | 部门沟通协调机制 | 增强 |
| | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 客户对营业网点场所设置的便捷性与整洁性问题投诉 | <=5起 |
| | | | 员工对办公环境有效投诉量 | <=5起 |
| 服务大厅工作人员满意度 | | | >=85% | |