

财政项目支出绩效自评表							
(2021 年度)							
项目名称	虹桥枢纽应急响应管理保障费用						
主管部门	上海虹桥商务区管理委员会			实施单位	上海虹桥商务区应急响应中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	1641200.00	1641200.00	1,639,152.32	10	99.88%	9.99
	其中：当年财政拨款	1641200	1641200	1639152.32	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
	预算目标			实际完成情况			
2021年1月1日至2021年12月31日 1.通过应急演练，提高ERC及枢纽内各运营管理单位应对突发事件的组织、协调及处置能力。2.招聘值守大厅应急值守人员，确保应急值班值守业务的持续性，做好视频监控和信息共享。3.开展24小时应急值守,协同应急联动，强化枢纽应急保障，确保枢纽运行有序。4.保障枢纽突发事件发生时与枢纽各运营管理单位信息畅通，突发事件应急处置有序开展。5.推进枢纽一体化应急广播系统建设及维护，确保运行正常。6.通过枢纽应急业务培训机制，加强对枢纽应急管理人员、工作人员和现场值班人员教育培训，提高应对突发事件的能力，提升枢纽突发事件应急处置水平。	对虹桥综合交通枢纽实施全天候的视频监控和信息收集。2021年虹桥枢纽客流总计3.17亿人次，日均86.88万人次，单日最高客流162.64万人次。应急响应中心实行24小时值守制度，重大节假日期间，常规值守基础上，采取加强班配置，并由领导带班。2021年，处置铁路列车延误等突发情况68起，累计疏散旅客56.82万人次，启动三级应急响应6次、二级应急响应3次。同时，协调虹桥枢纽各运营管理单位加强现场管理、秩序维护，确保旅客有序疏散。在各方共同努力下，虹桥枢纽顺利应对春运、五一等节假日大客流，保障了枢纽平稳运行。通过招聘值守大厅应急值守人员，保障了应急值班值守业务的持续性，很好的完成了视频监控和信息共享；枢纽应急业务培训机制，加强了对枢纽应急管理人员、工作人员和现场值班人员教育培训，提高了应对突发事件的能力，提升了枢纽突发事件应急处置水平，保障枢纽平稳有序运行。						
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	信息报送情况	完整及时	完整及时	10	10	
		应急演练完成率	=100	100	10	10	
		应急业务培训完成率	=100	100	10	10	
	质量指标	应急值守人员管理规范性	规范	规范	10	10	

绩效 指标		时效指标	信息报送及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	突发事件处置完成率	=100	100	15	15	
			信息报送完成率	=100	100	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	ERC工作人员满意度	>=85	90	3	3	
			应急演练人员满意度	>=85	95	4	3	联动规模可再做提升
			应急业务培训人员满意度	>=85	95	3	3	
	总分						100	98.99