

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	房屋物业管理监督管理							
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	20063015.00	17347663.00	17,310,033	10	99.79%	9.98	
	其中：当年财政拨款	20063015	17347663.00	17,310,033.00	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	<p>确保维修资金管理安全、相关政策有效落实、业务操作规范合理；加强公房租金、租赁工作，公房数据补充完善的信息化工作，花园住宅收回及档案资料整理归集，直管公房档案数字化、授权经营公房不动产登记工作，建立公房凭证换发长效机制，公房租金收缴电子化推广，为相关政策制定提供依据；建立住宅小区物业数据信息平台，完善、补充信息数据，实现小区基础信息查询、统计上报、分析及动态检查等功能，提高物业管理长效机制；建立白蚁防治机制体制，培育一批灭蚁企业做好全市防治工作，搭建白蚁防治咨询平台；开展、物业行业公众满意度评价、物业服务企业社会责任履行社区满意度评价，及时了解业主需求，为物业行业发展政策制定奠定基础，提高业主满意度；建立物业服务社会中介组织管理配套制度、完善物业管理招标代理机构管理体系、编制小区物业服务费价格指数、建立小区运行安全风险防控机制、探索小区排水管网长效管理机制、完善物业服务市场信息发布机制、开展最美物业人、技能比武及物业行业党建宣传相关工作，建立健全物业管理长效机制。</p>			<p>制定《关于住宅小区专项维修资金、公共收益的收支情况以及业主委员会工作经费年度审计工作有关问题的通知》，在全市启动三项经费年度审计工作，有序规范小区相关资金管理。推动二手房交易环节补足专项维修资金。形成物业行业公众满意度、物业服务企业社会责任履行社区满意度测评报告。推进新一轮雨污混接改造。开展技能比武、“最美物业人”评选及物业行业党建宣传等活动，完善行业动态监管制度，基本完成预期目标。</p>				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
			全市物业管理行业公众 满意度测评报告完成数	=1份	1份	6	6	
			“最美物业人”评选宣 传海报编印	>=13000张	0张	2	0	本届“最美物业人” “评选取消网络投票 环节。
			技能比武竞赛场次	>=17场	27场	5	5	
			物业服务企业社会责任					

绩效指标	产出指标	数量指标	履行社区满意度总报告完成数	=1篇	1篇	6	6	
			物业服务企业社会责任履行社区满意度各区分报告完成数	=16篇	16篇	5	5	
			维修资金收缴率	=100%	100%	3	3	
			962121平台运行服务	=365天24小时	365天24小时	3	3	
	质量指标		测评报告质量达标率	>=98%	99%	5	5	
			维修资金安全管理	安全	安全	2	2	
			962121回访满意度	>=85%	90%	2	2	
	时效指标		第三方测评报告及时率	>=100%	100%	5	5	
			维修资金划转及时性	及时	及时	3	3	
			962121平台咨询回复及时率	=100%	=100%	3	3	
	效益指标	社会效益指标	小区运行安全水平提升	提升	提升	10	10	
			居住环境品质	提升	提升	10	10	

		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	健全	5	5	
			相关应急预案	齐全	齐全	5	5	
满意度指标		服务对象满意度指标	居民满意度	>=85%	>=85%	10	10	
总分						100	97.98	

### 财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	对区县住宅配套工程款补助							
主管部门	上海市房屋管理局			实施单位	上海市房屋管理局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	360000000.00	360000000.00	359,996,654.51	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	360000000	360000000	359,996,654.51	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
目标	由上海城市基础设施配套费资金投入建设			已基本完成年度预期目标。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标		公建配套设施建设计划完成率	=100%	=100%	10	10	
			市政工程建设计划完成率	=100%	=100%	10	10	
	质量指标		公建配套设施建设质量验收合格率	=100%	=100%	10	10	
			市政工程建设质量验收合格率	=100%	=100%	10	10	
	时效指标		公建配套设施建设计划完成及时率	=100%	=100%	5	5	
			市政工程建设计划完成及时率	=100%	=100%	5	5	

绩效指标	效益指标	社会效益指标	新建住宅配套齐全性	提高	提高	5	5		
			住宅整体质量水平提高程度	提高	提高	5	5		
			居民生活环境质量改善程度	改善	改善	5	4	居民生活环境质量逐步改善，但和居民不断提高的期望值还有差距，后续将在配套项目建设中通过征求居民意见，尽力完善市政和公建项目设施建设，及时解决好居民日常生活和出行的需要，不断提高居民生活环境质量水平。	
			城市面貌改善程度	改善	改善	5	4	城市面貌逐步改善，但和预期设想还有差距，后续在配套项目建设中将根据周边建筑物情况，在设计上多方论证、优化方案，尽量在外形和色彩上与周边建筑相协调，同时根据项目建设的不同情况尽量缩短建设周期，开工后抓紧施工、尽早完工，尽早交付使用，尽量减少对周边环境的影响，不断改善城市面貌。	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	5	5			
		有责投诉率	=0	=0	5	5			
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=90%	>=90%	10	8	居民意愿各不相同，居民要求也在不断提高，实际工作和居民要求还有差距。在后续的配套项目建设中将及时征询居民意见，帮居民解决实际困难，尽力满足居民的不同需求，不断提高居民满意度。	
	总分						100	96	

财政项目支出绩效自评表							
(2021 年度)							
项目名称	市级项目配套工程款						
主管部门	上海市房屋管理局			实施单位	上海市房屋管理局		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	100000000.00	100000000.00	99,730,000	10	99.73%	9.97
	其中：当年财政拨款	100000000	100000000	99,730,000.00	—		
	上年结转资金	0	0	0.00	—		
	其他资金	0	0	0.00	—		
年度总体目标	预算目标			实际完成情况			
目标	由上海城市基础设施配套费资金投入建设			已基本完成年度预期目标。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	公建配套设施建设计划完成率	=100%	=100%	10	10	
		市政工程建设计划完成率	=100%	=100%	10	10	
	质量指标	公建配套设施建设质量验收合格率	=100%	=100%	10	10	
		市政工程建设质量验收合格率	=100%	=100%	10	10	
	时效指标	公建配套设施建设计划完成及时率	=100%	=100%	5	5	
		市政工程建设计划完成及时率	=100%	=100%	5	5	

绩效指标	效益指标	社会效益指标	新建住宅配套齐全性	提高	提高	5	5		
			住宅整体质量水平提高程度	提高	提高	5	5		
			居民生活环境质量改善程度	改善	改善	5	4	居民生活环境质量逐步改善，但和居民不断提高的期望值还有差距，后续将在配套项目建设中通过征求居民意见，尽力完善市政和公建项目设施建设，及时解决好居民日常生活和出行的需要，不断提高居民生活环境质量水平。	
			城市面貌改善程度	改善	改善	5	4	城市面貌逐步改善，但和预期设想还有差距，后续在配套项目建设中将根据周边建筑物情况，在设计上多方论证、优化方案，尽量在外形和色彩上与周边建筑相协调，同时根据项目建设的不同情况尽量缩短建设周期，开工后抓紧施工、尽早完工，尽早交付使用，尽量减少对周边环境的影响，不断改善城市面貌。	
	可持续影响指标		长效管理机制健全性	建立健全	建立健全	5	5		
			有责投诉率	=0	=0	5	5		
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	=90%	=90%	10	8	居民意愿各不相同，居民要求也在不断提高，实际工作和居民要求还有差距。在后续的配套项目建设中将及时征询居民意见，帮居民解决实际困难，尽力满足居民的不同需求，不断提高居民满意度。	
	总分						100	95.97	

