

# 上海市残疾人联合会信息中心2023年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市残疾人联合会	实施单位	上海市残疾人联合会信息中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	741,093.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	741,093.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			确保市残联信息系统稳定可靠运行，残联业务事项”一网通办“平台平稳运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	运维数量	12	
		质量指标	故障处理	0	
		时效指标	故障处理时间	3	
			响应时间	故障2小时内响应处理	
	效益指标	社会效益指标	社区事项办理	社区事务受理服务中心事项办理稳定	
			一网通办业务办理	市民可以进行一网通办事项业务办理	
		可持续影响指标	业务负载	平衡业务负载，确保系统持续运行稳定	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统稳定运行	系统全年稳定运行		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	信息化管理服务经费	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市残疾人联合会	实施单位	上海市残疾人联合会信息中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	733,300.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	733,300.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按时完成信息化运维项目评价、残联资源目录编制、数据手册印刷及机房维护工作；信息化运维项目验收通过率 $\geq 80\%$ ；残联数据资源录入准确；印刷质量合格；运维工作验收合格；信息化运维项目评价通过率 $\geq 80\%$ 。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出 指标	数量 指标		维护次数	$\geq 4$ (次)	
			运维项目评价数量	$\geq 10.00$ (个)	
			残联资源目录编制工作完成率	=100.00(%)	
			印刷数量	=500.00(本)	
			机房供电时长	=12.00(月)	
	质量 指标		维护准确率	$\geq 80$ (%)	
			验收通过率	$\geq 80.00$ (%)	
			数据资源录入准确性	=100.00(%)	

绩效 指标			印刷质量	合格
		时效指标	各项工作完成及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	系统运行情况	正常
			编目数据满足共享需求	编目数据满足共享需求
			年度数据手册中相关数据覆盖范围	全面
			运维项目评价通过率	≥80.00(%)
			机房系统故障响应时间	≤1.00(天)
		可持续影响指标	机房专人管理机制	健全
			数据统计工作机制	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	残联内部管理人员满意度	≥85.00(%)