

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	对区县住宅配套工程款补助	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市房屋管理局	实施单位	上海市房屋管理局	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	360,000,000	年度资金申请总额	360,000,000
	其中：财政资金	360,000,000	其中：当年财政拨款	360,000,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021年 - 2021年)			
	由上海城市基础设施配套费资金投入建设		由上海城市基础设施配套费资金投入建设	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	公建配套设施建设计划完成率	=100%
			市政工程建设计划完成率	=100%
		质量指标	公建配套设施建设质量验收合格率	=100%
			市政工程建设质量验收合格率	=100%
		时效指标	公建配套设施建设计划完成及时率	=100%
			市政工程建设计划完成及时率	=100%
	效益指标	社会效益指标	新建住宅配套齐全性	提高
			住宅整体质量水平提高程度	提高
			居民生活环境质量改善程度	改善
			城市面貌改善程度	改善
可持续影响指标		长效管理机制健全性	建立健全	
	有责投诉率	=0		
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=90%	

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	房屋物业管理监督管理	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市房屋管理局	实施单位	上海市房屋管理局	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	20,063,015	年度资金申请总额	20,063,015
	其中：财政资金	20,063,015	其中：当年财政拨款	20,063,015
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目总目标		年度总目标		
(2021年 - 2021年)				
项目绩效目标	<p>确保维修资金管理安全、相关政策有效落实、业务操作规范合理；加强公房租金、租赁工作，公房数据补充完善的信息化工作，花园住宅收回及档案资料整理归集，直管公房档案数字化、授权经营公房不动产登记工作，建立公房凭证换发长效机制，公房租金收缴电子化推广，为相关政策制定提供依据；建立住宅小区物业数据信息平台，完善、补充信息数据，实现小区基础信息查询、统计上报、分析及动态检查等功能，提高物业管理长效机制；建立白蚁防治机制体制，培育一批灭蚁企业做好全市防治工作，搭建白蚁防治咨询平台；开展、物业行业公众满意度评价、物业服务企业社会责任履行社区满意度评价，及时了解业主需求，为物业行业发展政策制定奠定基础，提高业主满意度；建立物业服务社会中介组织管理配套制度、完善物业管理招标代理机构管理体系、编制小区物业服务费价格指数、建立小区运行安全风险防控机制、探索小区排水管网长效管理机制、完善物业服务市场信息发布机制、开展最美物业人、技能比武及物业行业党建宣传相关工作，建立健全物业管理长效机制。</p>		<p>确保维修资金管理安全、相关政策有效落实、业务操作规范合理；加强公房租金、租赁工作，公房数据补充完善的信息化工作，花园住宅收回及档案资料整理归集，直管公房档案数字化、授权经营公房不动产登记工作，建立公房凭证换发长效机制，公房租金收缴电子化推广，为相关政策制定提供依据；建立住宅小区物业数据信息平台，完善、补充信息数据，实现小区基础信息查询、统计上报、分析及动态检查等功能，提高物业管理长效机制；建立白蚁防治机制体制，培育一批灭蚁企业做好全市防治工作，搭建白蚁防治咨询平台；开展、物业行业公众满意度评价、物业服务企业社会责任履行社区满意度评价，及时了解业主需求，为物业行业发展政策制定奠定基础，提高业主满意度；建立物业服务社会中介组织管理配套制度、完善物业管理招标代理机构管理体系、编制小区物业服务费价格指数、建立小区运行安全风险防控机制、探索小区排水管网长效管理机制、完善物业服务市场信息发布机制、开展最美物业人、技能比武及物业行业党建宣传相关工作，建立健全物业管理长效机制。</p>	
	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
产出指标	数量指标	全市物业管理行业公众满意度测评报告完成数	=1份	
		“最美物业人”评选宣传海报编印	>=13000张	
		技能比武竞赛场次	>=17场	
		物业服务企业社会责任履行社区满意度总报告完成数	=1篇	
		物业服务企业社会责任履行社区满意度各区分报告完成数	=16篇	
		维修资金收缴率	=100%	
		962121平台运行服务	=365天24小时	
		测评报告质量达标率	>=98%	

效 指 标	质量指标	维修资金安全管理	安全	
		962121回访满意度	>=85%	
		时效指标	第三方测评报告及时率	>=100%
			维修资金划转及时性	及时
			962121平台咨询回复及时率	=100%
		效益指标	社会效益指标	小区运行安全水平提升
	居住环境品质			提升
	可持续影响指标		长效管理机制健全性	健全
			相关应急预案	齐全
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=85%

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	市级项目配套工程款	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市房屋管理局	实施单位	上海市房屋管理局	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	100,000,000	年度资金申请总额	100,000,000
	其中：财政资金	100,000,000	其中：当年财政拨款	100,000,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021 年 - 2021年)			
	由上海城市基础设施配套费资金投入建设		由上海城市基础设施配套费资金投入建设	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	公建配套设施建设计划完成率	=100%
			市政工程建设计划完成率	=100%
		质量指标	公建配套设施建设质量验收合格率	=100%
			市政工程建设质量验收合格率	=100%
		时效指标	公建配套设施建设计划完成及时率	=100%
			市政工程建设计划完成及时率	=100%
	效益指标	社会效益指标	新建住宅配套齐全性	提高
			住宅整体质量水平提高程度	提高
			居民生活环境质量改善程度	改善
			城市面貌改善程度	改善
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
有责投诉率	=0			
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	=90%	

