

# 上海市房地产交易中心2023年度项目绩效目标汇总表

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	住房租赁管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	630,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	630,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1、根据楼盘登记数据和各代理经租或经纪机构上传的租赁房源数据及租金数据，进行比对分析，并制定统一的数据标准，形成各小区的房源租金库，定期提供各个样本小区的挂牌租金数据用于支持租赁指数计算。 2、根据“我要租房”应用场景的需要，及时维护更新和新增产权信息明确的分散式小区的基础数据，具体为与外部企业的小区数据进行关联，补充缺失的信息字段，抓取小区图片数据，完善空间地理坐标数据。 3、根据业务开展的需要，整理、清洗、融合、分析住房租赁的基础房源数据、房源核验数据、网签备案数据，形成各类专题分析结果表，用于辅助业务部门掌握租赁市场的发展动向。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出指标	数量指标		形成各小区的房源租金库	=1.00(个)	
			密钥制作数量	=600.00(把/年)	
	质量指标		与外部企业的小区数据关联准确率	≥98.00(%)	
			补充信息字段的完整性	在规定的时间内全部	

绩效 指标	产出指标	质量指标	抓取小区图片数据准确率	=100.00 (%)
			空间地理坐标数据完成率	=100.00 (%)
		时效指标	住房租赁数据整理、清洗、融合、分析及时率	≥98.00 (%)
			密钥制作及时率	=100.00 (%)
	效益指标	社会效益指标	数据采纳情况	采纳
		可持续影响指标	长效管理机制建立健全	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度 指标	报告完成率	≥90.00 (%)
			信息使用方满意度	≥90.00 (%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,372,050.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,372,050.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障房地产交易及产权管理平台稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	运维服务工作完成率	完成	
		质量指标	故障处理率	≥95.00(%)	
			系统运行稳定率	稳定	
			故障响应及时率	≤5.00(分钟)	
		成本指标	成本控制率	≤100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	提升居民办事效率	完成	
	满意度指标	服务对象满意度指标	市、区两级系统使用人员满意度	≥85.00(%)	



# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	测绘成果管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,250,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,250,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			2023年要严格按照计划执行，做好转款专用。加强项目管理，进一步提高核查质量，切实贯彻执行市政府文件精神，保证新开工楼盘的预搭及重大工程的预实测工作顺利完成。为加强测绘外业测量工作者的安全意识，为落实国家和本市关于安全生产的各项决策部署，每年需开展安全生产知识培训。根据每年下发的新文件指示，及时调整业务告知单的印刷，统一测绘口径，确保测绘成果质量。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	新开工楼盘预搭测绘及重大工程的预实测工作	=4000.00(万平方米)	
			完成一次安全生产培训	完成	
		质量指标	新开工楼盘预搭测绘及重大工程的预实测工作考核达标	达标	
			安全生产培训达到预期效果	达标	
	时效指标	新开工楼盘预搭测绘每个项目在规定时间内完成	及时		
		培训工作在计划时间内完成	及时		
			提高数据分析准确性	提高	

效益指标	社会效益指标	提升行业人员安全生产意识	提升
		基础数据使用率	=100.00(%)
	可持续影响指标	长效管理机制健全	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	≥90.00(%)
		管理者满意度	≥90.00(%)
		信息使用方满意度	≥90.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	房屋交易与产权档案管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	470,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	470,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过房屋交易和产权档案资料管理，加强档案库房设备的维护，不断推动档案数字化进程，同时加强对入库档案的规范保管寄存，确保档案资料的完整、准确、安全和有效利用。严格按照招标文件、项目合同开展运维工作。日常工作落实到人，与中标单位项目组成员保持有效沟通，保障运维工作顺利进行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
产出 指标	数量 指标		影像扫描工作完成率	30万页	
			消防报警设备维护工作完成率	=100(%)	
			数字化加工工作完成率	5000-6000卷	
			档案保管寄存完成率	30000卷	
	质量 指标		数字化加工工作考核达标	达标	
			档案保管寄存工作考核达标	达标	
			消防报警设备维护工作考核达标	达标	
			影像扫描工作考核达标	达标	

绩效 指标	时效指标	影像扫描工作完成及时	及时	
		档案保管寄存工作完成及时	及时	
		消防报警设备维护工作完成及时	及时	
		数字化加工工作完成及时	及时	
		成本控制情况	成本控制不超预算	
	成本指标	成本控制情况	成本控制不超预算	
	效益指标	经济效益指标	通过房屋交易与产权档案的数字化加工及规范保管寄存，确保档案资料的完整、准确和安全，使档案的查阅工作更优化、服务更高效，申请查阅人满意度更高。	更优化
			对库房设备的日常维护保养，以保证库房的安全，安全隐患降到最低。	更优化
		社会效益指标	库房设备安全系数提升度	提升
			提高存量档案数字化覆盖率	提高
			档案保管寄存的完整安全系数提升度	提升
			档案查阅效率提升度	提升
			部门公共服务水平提升度	提升
		可持续影响指标	长效管理机制健全	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	申请查阅人满意度	≥95(%)
			业务条线工作人员满意度	≥95(%)



# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	房地产监测管理	项目性质	经常性专项业务费	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	5,042,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	5,042,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			2022年在按计划保证核查数量的前提下，进一步提高核查质量；认真践行核查的政府行政职能，体现社会效益。全年度按时、保质完成报告不少于79份。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	完成79份监测报告	=79.00(份)	
			项目执行完成率	≥98.00(%)	
		质量指标	监测报告数据准确率	≥99.50(%)	
			监测报告数据的完整性	≥98.00(%)	
		时效指标	监测报告提交及时率	=100.00(%)	
			异常情况汇报及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	投诉率	≤5.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制建立健全	有效执行	
	满意度指标	服务对象满意度	开发商满意度	≥90.00(%)	

	满意度指标	指标	信息使用方满意度	$\geq 90.00\%$
--	-------	----	----------	----------------

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	2023年浦东房地大厦设施设备维护	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	311,535.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	311,535.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过对房地大厦配电、消防、擦窗机等设备维修整改，履行业主职责，保障房地大厦正常运行和大厦内人员生命和财产安全。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	维修更新工程数量	=3.00(个)	
		质量指标	竣工验收合格率	=100.00(%)	
		时效指标	项目按计划开工率	=100.00(%)	
			项目按计划完工率	=100.00(%)	
		成本指标	超概算项目比例	=0.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	设施正常运转率	=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群体满意度	≥90.00(%)	



# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	房地产交易基础管理	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	475,947.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	475,947.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			完成一二手房网上备案交易数据的清理和归档，为指定银行提供资金监管银行接入服务，维护系统安全，对经纪人CA密钥制作、经纪人资格考试系统提供支持。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	交易数据清理完成率	=100.00(%)	
			资金监管银行接入完成率	=100.00(%)	
			经纪人CA密钥制作完成率	=100.00(%)	
		质量指标	保障系统安全	安全	
		时效指标	数据清理完成及时率	=100.00(%)	
			问题处置上报及时率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	系统正常登录成功率	=100.00(%)	
			合同正常网签成功率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制健全且执行有效	健全且执行有效	

满意度指标	服务对象满意度 指标	用户满意度	≥95.00 (%)
		管理者满意度	≥95.00 (%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	热线服务保障经费	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市住房和城乡建设管理委员会	实施单位	上海市房地产交易中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	789,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	789,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>通过文明行业创建，不断把窗口服务引向规范化、精细化和长效化。提高客户满意度，强化工作人员职业素养，把窗口服务引向规范化、制度化和长效化。加强行业文化建设，形成行业精神，提高行业人也人员的凝聚力，员工对行业的认同率；同时要重视员工素质提升，分层次、多元化地加强对行业员工的管理和培训，定期对交易行业人才队伍调研分析。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	热线受理办结率	=100(%)	
			热线处理量	≥30(万)	
		质量指标	热线非公开信息错漏率	=0(%)	
			培训人员到位率	=100(%)	
		时效指标	热线受理办结及时	及时	
			人员培训完成及时	及时	
	成本指标	成本控制情况	成本控制不超预算		
		畅通交易行业诉求渠道	畅通		

效益指标	社会效益指标	提高热线业务人员工作效率提升度	提升
		部门公共服务水平提升度	提升
		文明行业创建评价结果	良好
	可持续影响指标	长效管理机制健全	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	业务条线工作人员满意度	≥90(%)
		市民满意度	≥90(%)