

上海市金山区民政局

金民〔2020〕38号

金山区民政局关于印发 《关于推进落实“社区养老服务设施建设工程”的实施方案》 的通知

各镇人民政府、街道办事处、工业区管委会：

根据市委常委会通过的“民心工程方案”和市政府社区养老服务设施建设工程工作部署会会议精神要求，结合金山实际，我局制定了《关于推进落实“社区养老服务设施建设工程”的实施方案》。现印发给你们，请认真遵照执行。

附件：关于推进落实“社区养老服务设施建设”民心工程的
实施方案

金山区民政局

2020年11月27日

附件

关于推进落实“社区养老服务设施建设工程”的实施方案

经市委常委会通过的“民心工程方案”，将“社区养老服务设施建设”列为16项工程之一。根据市政府9月29日召开的社区养老服务设施建设工程工作部署会精神和要求，结合市局“十四五”思路，进一步优化社区养老服务设施布局，扩大社区养老服务有效供给，提升社区养老服务质量，不断满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，结合我区实际，制订本实施方案。

一、指导思想

认真贯彻落实党的十九大关于解决人民美好生活需要与不平衡不充分的发展这一主要矛盾和“乡村振兴战略”的新要求，坚持积极老龄化理念，抓重点、补短板、强弱项，聚焦社区养老服务设施建设工程的各项目标任务，推进城乡基本养老公共服务均等化，建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的多层次养老服务体系，让广大老年人共享改革发展成果，不断增强获得感、幸福感、安全感。

二、工作原则

（一）坚持高标准、高质量推进民心工程项目建设。严格按照项目建设标准、设施配置标准、服务规范标准，组织项目实施；加强项目建设安全和质量管理，把项目办好办实。

（二）坚持整合资源，办好民心工程。充分利用和盘活辖区

内各类闲置、存量资源，注重与医疗等社会资源的有效衔接，整合用于社区养老服务设施项目建设，引导和鼓励各类市场主体参与民心工程建设和运营。

（三）坚持注重效益，确保发挥作用。围绕加强和发展基本养老服务、完善配套支持政策、管理服务政策，确保建得成、用起来、成效好，全面提升管理服务水平。

三、实施内容

社区养老服务设施，是指为社区老年人提供日间照料、短期住养、老年助餐等服务以及其他综合性支持服务的养老服务设施。通过“民心工程”，重点在社区打造一批与老年人“养、食、居”密切相关的服务设施。2021—2022年，我区“社区养老服务设施建设工程”项目实施内容包括：

（一）社区养老服务综合体（“养”）。主要是建设综合为老服务中心，包含托养（全托、日托）、医养、康养、体养、文养、智养，打造社区“养老服务联合体”。

进一步织密社区养老服务网，重点发展500平方米以下的“家门口服务站”功能型养老服务设施。农村社区每个行政村至少设置1处家门口服务站。

（二）社区助餐服务场所（“食”）。主要是在街镇（金山工业区）建设集膳食加工配制、外送及集中用餐等功能为一体的社区长者食堂，以及遍布社区家门口的助餐点，织密社区助餐服务网络。依托助餐服务场所打造“助餐+”综合服务模式，开展营膳知识普及、社区公益宣传、传统文化传播等活动，拓展助

餐场所的服务功能。同时利用互联网技术提升助餐场所供餐服务的多样性、便利性和安全性。

建设数量看，每个街镇（金山工业区）需建设 1—2 个供餐能力在 150 客以上的社区长者食堂；**从供客能力看**，到 2022 年实现助餐服务供客能力达到 65 岁以上户籍老年人的 5%。

（三）居家环境适老化改造（“居”）。主要是根据老年人身体状态和家庭设施环境，对老年人居住的房屋进行适度功能改造，消除风险因素，增加适老的设施设备，创造适合老年人身体机能、行动特点、生活习惯的居家环境，有效提升居家养老的安全性、便利性与舒适性。

四、建设计划

（一）项目建设的总体目标计划

根据《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022 年）》（沪府规〔2019〕26 号）要求，并结合广大老年人日益增长的养老服务需求，2021—2022 年我区社区养老服务设施项目建设总体目标确定为（具体见附件 1）：

1. 新建社区养老服务综合体 2 家，全区建成 15 家以上。社区老年人日间服务中心 7 家，全区建成 71 家以上。
2. 新建社区助餐服务场所 7 家，全区建成助餐场所 67 家以上。
3. 居家环境适老化改造完成数不少于 100 户。

（二）分年度建设计划

根据前期街镇（金山工业区）申报情况，分年度建设计划具体如下：

1. 2021 年社区养老服务综合体 1 家，老年人日间服务中心 5 家，老年助餐服务场所 4 家，居家环境适老化改造完成 50 户。

2. 2022 年社区养老服务综合体 1 家，老年人日间服务中心 2 家，老年助餐服务场所 3 家，居家环境适老化改造完成 50 户。

五、工作步骤

（一）动员部署阶段（2020 年 10 月）

成立由民政牵头、部门联动的推进工作小组，明确职责分工；在调查摸底基础上，制定实施方案，做好动员部署，广泛宣传发动，以挂图作战的方式，迅速开展工作。

（二）具体实施阶段（2020 年 11 月—2022 年 11 月）

各街镇（金山工业区）要根据全区实施方案，制定具体落实方案和月度计划，结合自身实际，将主要目标任务进行年度分解和项目细化，逐级明确责任和要求，形成工作合力，狠抓落实，确保有序推进。

（三）总结提升阶段（2022 年 12 月）

及时梳理各项工作开展情况，总结推广好的经验做法，同时针对工作中的问题和不足，进一步完善相关制度措施，推动建立常态化工作机制。

六、工作机制

（一）项目储备机制

10 月底上报项目建设计划，经市局统筹平衡后，确定明年的工程指标，并纳入实事项目和民心工程。按照预留一定项目储备的要求，确保我区的分任务总量大于等于市里明确的目标任务。

（二）项目推进机制

相关街镇（金山工业区）要进一步明确工作计划的路线图、责任状、时间表，并密切跟踪工作进展，做好动态评估，加强协调推进过程中遇到的困难，及时发现新情况，总结新经验，确保责任到位、政策到位、措施到位。各项目实施单位要切实抓好项目实施各项工作，确保按时按质完成任务。

（三）项目督导机制

制定项目推进进度表，对项目进展情况进行常态化督查，按照项目化、责任人、时间表的要求逐项督查，推动落实。定期通报进展情况，研究提出深入推进的措施，采取“亮灯”、“约谈”等督导方法，确保项目高效高质完成。

（四）项目考核机制

民心工程项目落实情况纳入对街镇（金山工业区）年度绩效考核，对工作成效明显，得到区领导或相关部门肯定的予以加分，对工作未达序时进度的项目及时进行通报，督促全面落实到位。

（五）部门协调机制

项目推进过程中，区民政局要切实发挥牵头协调作用，确保各街镇（金山工业区）全力以赴、协同合作，推进项目落地。