

# 2018 年上海市少儿住院互助基金医疗费用 结算与监督管理平台绩效评价报告

## 一、基本情况

### （一）项目背景及绩效目标

上海市中小學生、嬰幼兒住院醫療互助基金（以下簡稱“少兒住院互助基金”或“互助基金”）是由上海市紅十字會、市教育委員會、市衛生健康委員會（原上海市衛生局）於 1996 年 9 月共同創建的公益性、非營利的醫療保障互助基金，覆蓋了全市 220 餘萬名 0-18 歲中小學生和嬰幼兒，是本市少年兒童基本醫療保障制度的一个重要組成部分，也是全國唯一在省市範圍內全面推行的公益性、互助共濟的少兒醫療保障形式。少兒住院互助基金堅持“低籌資、廣覆蓋”的公益原則，堅持“服務孩子、穩定社會”的宗旨，成立 20 餘年來，取得了良好的社會效益，被廣大家長稱為“生命綠卡”、“孩子們的保護神”。

上海市少兒住院互助基金管理辦公室受醫保委託，承擔本市城鄉居民基本醫療保險中小學生和嬰幼兒人群（以下簡稱“少兒居保”）的住院醫療費用結算業務，為方便少兒居保和互助基金參保對象患病就醫後基本醫保和互助基金的待遇享受，逐步實現住院費用實時結算；為加強對定點醫療機構合理使用醫療費用的監督管理和數據分析工作，此次建設上海市少兒住院互助基金醫療費用結算與監督管理平台（以下簡稱“結算平台”）是上海市少兒住院互助基金信息化管理平

台的子系统，将补充完善少儿住院互助基金信息化管理平台的最后一块短板，提高管理水平和效率，让参保人及其家长更好地享受改革成果，有更多的获得感。

本项目绩效目标分为投入和管理、产出、效果、影响力四个方面，最终从工作方案的制定、参保工作的开展、医疗费用的结算是否正常有序，效果和影响力是否随着项目建设达到预期来评估整个项目的绩效。

## （二）预算资金规模、来源及使用情况

本项目经市经信委审批立项，总费用为 2,186,980 元，列入 2018 年财政预算，其中：软件开发费用 1,450,000 元、云服务费 516,000 元、监理费 58,980 元、测评费 54000 元、软硬件集成费 54,000 元、咨询费 54,000 元。项目最终共计执行使用 2,135,380 元。

## （三）项目组织实施管理情况

项目由建设单位上海市红十字事务中心、承建单位万达信息股份有限公司、监理单位上海信息投资咨询有限公司三家单位共同推进建设，市、区基金办公室和基金定点医院等共同配合，经过近五个月的项目建设及四个月的系统试运行，最终按照项目建设初期制定的计划节点完成了项目的整体建设。

## （四）评价依据及数据采集情况

自 2018 年 11 月系统上线试运行至今，办理居保住院结算 32,884 人次、支付费用 16,459 万元，基金住院结算 35,086 人次、支付费用 8,426 万元。

受理居保报销10,102人次、支付费用4,990万元,基金报销8,246人次、支付费用2,069万元。

## 二、评价结论和绩效分析

### (一) 评价结果

本项目在申请立项前,业务部门和专业人员就平台开发目的、框架设计、技术难点、对外关联等问题进行反复讨论。项目启动后,从需求调研、系统功能、开发进度、运行方案等,均按预定的方案进行细化;预算的使用,根据经费管理的相关规定执行;平台系统上线后,根据预设的目标进行功能优化,提高用户使用的满意度。本项目自评得分为94.4分,等级为优。

### (二) 主要绩效及分析

#### 1. 投入和管理目标

本项目按照市经信委批复的内容执行,经费支出专款专用,管理规范。平台系统的用户覆盖市、区基金办和所有的基金定点医院,进阶目标是在医保部门的支持配合下,将仅为医保定点的医院也纳入用户范围,方便在这些医院住院的居保参保对象结算费用,提高参保人员的获得感和满意度。

#### 2. 产出目标

项目按照设计的进度实施,达到既定的功能目标,平台系统运行稳定,住院医疗费用结算及时、准确。

#### 3. 效果目标

平台系统的开发,使用了重建优化的医疗费用结算流程,减少了

患病儿童住院结算凭证，通过系统自动审核功能，减轻了区基金办和定点医院工作人员的工作量（手工工作量降低近 90%），提高了结算的效率。后期监督功能的全面实施后，将对医疗费用合理性的控制、政策调整方案的测算等，起到积极作用。

#### 4. 影响力目标

本项目涉及约全市 250 万名居保和互助基金参保少儿一旦患病后的医疗费用结算事务，为他们及其家长提供好服务，促进医疗行为的合理合规，体现政府和社会对民生的关怀。

### 三、存在问题和改进措施建议

#### （一）存在的问题

鉴于各单位、各部门间的工作流程差异和政策壁垒等因素，目前平台系统与外部单位未达到数据实时共享、交换的目标，相关数据获取存在一定时间的滞后，对于部分人员的报销和后续审核工作造成一定影响。

#### （二）改进措施和建议

通过与相关单位进一步的沟通协调，优化操作流程，共同研究解决方案，或寻求其他途径解决，如依托大数据中心数据共享平台的支持。