

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	门户网站功能升级评估							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	825800.00	825800.00	816,870	10	98.92%	9.9	
	其中：当年财政拨款	825,800.00	825,800.00	816,870.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	为做好残疾人事业网上宣传工作提供保障措施，提升信息发布总量，加快信息发布频率，提高上海残联门户网站建设质量。门户网站升级：为本市残疾人宣传事业做好基础工作			通过门户网站功能升级评估项目，市残联门户网站达到中残联关于残联系统网站建设的各项要求，对本市75家市政府网站全网无障碍改造达到90%以上				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	配合完成中残联考评， 完成全网无障碍改造	达到中残联考核标准80%以上，完成本市75家市政府网站90%全网无障碍改造目标	配合完成中残联考评，完成全网无障碍改造，达到中残联考核标准80%以上，完成本市75家市政府网站90%全网无障碍改造目标	15	15	
		质量指标	达到中残联下发的年度 考评标准	>=90%	已根据中残联下发的网站考评纲要，出具网站整改意见和建议。整改后市残联门户网站经升级评估后已达到中残联下发的年度考评标准的90%以上	15	15	
		时效指标	完成整改时间	30工作日	门户网站功能升级评估根据上一年度中残联门户网站内容建设测评意见，针对该意见指出的不足进行整改，30个工作日内完成全部整改内容	15	15	
效益指标	经济效益指标	达到中残联考评要求， 完成无障碍建设	=90%	已根据中残联下发无障碍要求及上海市政府十三五纲要的要求，对本市75家市政府网站90%以上全网无障碍检测，对上海市残联门户网站升级已达到中残联考评要求	15	15		

可持续影响指标	提升宣传力	=80%	门户网站功能升级评估一定程度上提升了市残联网站的宣传能力	15	12	提升宣传力影响有待进一步加强。改进措施：进一步提升宣传力
	提升服务能力	=80%	门户网站功能升级评估一定程度上提升了市残联网站对残疾人的服务能力	15	12	提升服务能力有待进一步加强。改进措施：进一步提升服务能力
总分				100	93	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	无障碍视频新闻采编项目							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	590000.00	590000.00	587,000	10	99.50%	9.9	
	其中：当年财政拨款	590,000.00	590,000.00	587,000.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预算目标			实际完成情况				
	语音转文字多媒体处理，实现聋人电视新闻无障碍功能： 满足听力障碍人士及时获取实事新闻的需求			通过无障碍视频新闻采编，针对网站无障碍多媒体建设，服务于视觉、听觉、肢体等生理机能出现一定残障的特殊人群，实现对电视新闻资讯、有声读物、本市时政新闻（音频）、电台广播的无障碍获取和使用				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	根据栏目性质确定更新 频率	=90%	已完成无障碍视频新闻采编和数字有声栏目采编项目，开通十六个“上海听力残疾人无障碍新闻栏目”频道匹配的文字内容，更新频率90%以上	20	20	
		质量指标	视频内容字幕错误率	<=3%	全年均能够保证字幕无错误	20	20	
		时效指标	视频内容更新时间	1工作日	全年均能够在既定时间内完成	20	20	
	效益指标	经济效益指标	正常提供服务时间	=95%	无障碍视频新闻采编项目能够在95%以上的时间提供无障碍视频服务	20	20	
		可持续影响指标	网站点击率	=5%	未达到相应的网站点击递增率	10	5	该项目在2021年停止运行
总分						100	94	

财政项目支出绩效自评表								
(2020 年度)								
项目名称	系统部辅助设施设备项目							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	403800.00	403800.00	393,800	10	97.53%	9.8	
	其中：当年财政拨款	403,800.00	403,800.00	393,800.00	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
	预算目标			实际完成情况				
年度总体目标	集群备份项目维护费：为保障信息系统数据安全。音视频设备维护、维修费：留住市残联砥砺发展的历史瞬间。系统安全检查优化：确保整个系统稳定、正常的运行。机房维护费：确保整个系统稳定、正常的运行。数据异地备份：确保整个系统数据安全。			通过机房维护、音视频设备维护、系统安全检查优化、数据异地备份、集群备份，保障上海市残疾人服务和信息管理信息系统的稳定可靠运行以及保障系统内的数据安全				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	硬件维护、业务系统模块数量、产品软件、安全产品	=108	维保项目数量已涵盖硬件维护、业务系统模块数量、产品软件、安全产品	15	15	
		质量指标	维护准确率	>=80%	系统部辅助设施设备维保准确率达到80%以上	15	15	
		时效指标	系统故障响应时间	24小时	出现故障按时响应	15	15	
		成本指标	系统普通故障恢复时间	2天	出现故障按时解决	15	15	
	效益指标	经济效益指标	提升报障及沟通效率	=50%	项目对提升市残联管理信息系统的报障时间和沟通效率较大帮助	10	10	
社会效益指标		确保整个系统安全、稳定运行，可持续目标——沟通协调机制健全性	=90%	各单位沟通仍有待加强	10	5	各单位沟通仍有待加强。改进措施：建立健全沟通协调机制	

	满意度指标	服务对象满意度指标	保证市残联系统其它单位信息化工作正常开展，系统后台管理员满意度	=80%	项目实施能保证市残联系统其它单位信息化工作正常开展	10	10	
总分						100	94	

## 财政项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	综合信息管理系统(运维)							
主管部门	上海市残疾人联合会			实施单位	上海市残疾人联合会信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1404161.00	1404161.00	1,396,248.1	10	99.44%	9.9	
	其中：当年财政拨款	1,404,161.00	1,404,161.00	1,396,248.10	—			
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
	预算目标			实际完成情况				
年度总体目标	<p>硬件维护：通过每季度对机房硬件设备的巡检与维护，保证全年信息中心机房稳定运行。软件维护：通过对正在运行的上海市残疾人联合会相关信息系统软件维护，保证各业务系统的正常运行，从而为上海市残疾人提供统一、有效、规范的综合服务。</p>			<p>通过对正在运行的市残联相关信息系统硬件、软件、产品软件、安全产品以及通信线路的维护，以确保系统的正常运行，保证产品软件、安全产品、通信线路低故障次数，全年设备故障率在5%以下，发生故障及时处理</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	产品软件故障次数	<2次	全年相关数据库、工具软件、网管软件反馈故障次数平均在4次	15	10	全年相关数据库、工具软件、网管软件反馈故障次数平均在4次。改进措施：进一步加强对网站应用的渗透测试，提升服务器补丁的更新频率，确保残联信息系统安全、稳定、可靠运行
			安全产品故障次数	<2次	全年漏洞扫描软件、入侵检测系统、防火墙等安全软件故障次数低于2次	15	15	
			通讯线路故障次数	<2次	全年按时缴纳相关设备宽带信息费确保系统正常运行故障次数低于2次	15	15	
		质量指标	社保故障率	<=5%	巡检发生设备故障率在5%以下	15	15	
		时效指标	故障处理时间	<3工作日	综合信息管理系统发生故障后处理问题恢复正常运行时间在3小时及以内	10	10	
	效益指标	经济效益指标	年度累计故障时间	<48小时	确保整个系统稳定、正常运行，年度累计故障时间低于48小时	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用满意度	=80%	评价市残联各单位系统后台管理员满意度，未收到有责	10	10	

					投诉			
总分						100	94	