

# 财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

|                         |                  |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |               |                    |
|-------------------------|------------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|--------------------|
| <b>项目名称</b>             |                  | 因公护照签证管理     |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |               |                    |
| <b>主管部门</b>             |                  | 上海市人民政府外事办公室 |              | <b>实施单位</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 上海市护照签证受理中心 |               |                    |
| <b>项目资金<br/>(万元)</b>    |                  | <b>年初预算数</b> | <b>全年预算数</b> | <b>全年执行数</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>分数</b>   | <b>执行率(%)</b> | <b>得分</b>          |
|                         | <b>年度资金总额</b>    | 34.60        | 34.10        | 9.47                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10.00       | 27.77         | 2.77               |
|                         | <b>其中：当年财政拨款</b> | 34.60        | 34.10        | 9.47                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -           | 27.77         | -                  |
|                         | <b>上年结转资金</b>    | 0.00         | 0.00         | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -           | 0.00          | -                  |
|                         | <b>其他资金</b>      | 0.00         | 0.00         | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -           | 0.00          | -                  |
| <b>年度<br/>总体<br/>目标</b> | <b>预期目标</b>      |              |              | <b>实际完成情况</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |               |                    |
|                         | 做好因公护照签证管理工作。    |              |              | <p>受理中心围绕做优做强、做实做细“外事八项服务”，不断提升窗口服务精准度。综合运用走访调研、集中座谈、个别访谈、实地查看、问卷调查、数据分析等方式方法，广泛听取工作对象和基层群众意见，共收集整理签证申办、办理流程、进度查询、大厅功能、APEC商务旅行卡和专管员培训等6大类20条具体意见建议。通过调查研究，交流研讨，集思广益，形成切实可行的思路办法和举措，认真组织实施优化，把调研成果转化为解决问题的实际行动。在多角色模拟测试的基础上，着重从外事专管员视角发现提升空间，对因公出国（境）系统升级的各项功能提出优化方案；结合系统升级，对支付方式存在短板、证照发放形式单一等问题提出了改进方案。与护照签证管理处密切配合，形成工作合力，为因公出访的“急、难、特”团组开启绿色通道，全力提供保障；开展业务交流联学和联合调研，前往兄弟省市学习优秀经验和好的做法；参与组织“沪尚荟”中秋特别活动，加强与驻沪总领事馆的沟通和联系，争取签证便利；支持护照签证管理处加大APEC商务旅行卡申办工作力度，重新梳理申办商务卡所需材料，更新政策法规及常见问答，以进一步简化流程，为企业申办提供便捷详细的服务。此外，还在受理大厅增设医药箱、外网打印机等便民设备，从细节着手改善服务，提高服务对象的获得感和满意度。</p> |             |               |                    |
| <b>一级指标</b>             | <b>二级指标</b>      | <b>三级指标</b>  | <b>年度指标值</b> | <b>实际完成值</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>分值</b>   | <b>得分</b>     | <b>偏差原因分析及改进措施</b> |
| 产出指标                    | 数量指标             | 微信发布完成百分比    | ≥80.00(百分比)  | 100.00(百分比)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 20.00       | 20.00         |                    |
|                         | 质量指标             | 错误反馈后台       | 低于一成         | 达成指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20.00       | 20.00         |                    |
|                         | 时效指标             | 发布及时性        | 按时           | 达成指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20.00       | 20.00         |                    |
| 效益指标                    | 社会效益指标           | 信息发布告知情况     | 及时良好         | 达成指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15.00       | 15.00         |                    |
|                         | 可持续影响指标          | 信息反馈         | 良好           | 达成指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15.00       | 15.00         |                    |
| <b>总分</b>               |                  |              |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100         | 92.77         |                    |
| <b>评分等级</b>             |                  | 优            |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |               |                    |