

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	企业服务专项	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市经济和信息化委员会	实施单位	上海市中小企业发展服务中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	7,857,600.00	年度资金申请总额	7,857,600.00
	其中：财政资金	7,857,600.00	其中：当年财政拨款	7,857,600.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目总目标 (2021年 - 2021年)		年度总目标		
项目 绩效 目标	2021年，上海市中小企业服务中心“企业服务专项”绩效目标：贯彻落实营商环境条例及中小企业发展条例规定，发挥“上海市企业服务云”作用，建设市区联动、服务统筹，互联互通、资源共享的服务云平台，线上围绕做强政策服务、做深诉求服务、做精专业服务三大核心功能；线下围绕企业热点需求，开展大中小融通对接、诉求服务、创业大赛、多层次培训、市场拓展、数字化转型、融资服务、法律服务、媒介宣传、志愿服务等形式的企业服务工作，构建一个普惠制的企业服务体系，促进企业、行业、政企间的国内外交流合作，打通政策落地最后一公里，助力上海完善法治化、国际化、便利化营商环境。		2021年，上海市中小企业服务中心“企业服务专项”绩效目标：贯彻落实营商环境条例及中小企业发展条例规定，发挥“上海市企业服务云”作用，建设市区联动、服务统筹，互联互通、资源共享的服务云平台，线上围绕做强政策服务、做深诉求服务、做精专业服务三大核心功能；线下围绕企业热点需求，开展大中小融通对接、诉求服务、创业大赛、多层次培训、市场拓展、数字化转型、融资服务、法律服务、媒介宣传、志愿服务等形式的企业服务工作，构建一个普惠制的企业服务体系，促进企业、行业、政企间的国内外交流合作，打通政策落地最后一公里，助力上海完善法治化、国际化、便利化营商环境。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	上海市企业服务云用户访问量	≥400万次
			上海市企业服务云完成服务订单量	≥30万
			处理各类企业诉求量	≥2000个
			各类惠企政策发布数	≥1000个
			企业运行监测样本数	≥5000个
			上海市企业服务大厅接待国内外团组量	≥100组
			各类推动企业发展主题培训企业家次	≥500家次
	质量指标		项目完成及时率	≥95%
	时效指标		项目完成及时性	=100%
效益指标	社会效益指标	有效推动各类惠企政策法规覆盖企业数	≥60000家	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务企业满意度	≥90%	

