

财政项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	虹桥枢纽应急管理保障费用						
主管部门	上海虹桥商务区管理委员会			实施单位	上海虹桥商务区应急响应中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	2071200.00	1771200.00	1,768,212	10	99.84%	9.98
	其中：当年财政拨款	2,071,200.00	1,771,200.00	1,768,212.00	—		
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
年度总体目标	预算目标			实际完成情况			
	<p>形成业务熟练、经验丰富的应急值守队伍；提升枢纽各单位应对突发事件的能力，确保虹桥综合交通枢纽安全、平稳、有序运行。1.完备值守大厅应急值守人员 值守大厅应急值守人员由ERC组织，根据值守大厅工作具体情况确定人事服务内容、负责相关协调沟通工作、对实施单位进行考核等。2.突发事件应急综合演练 协调落实枢纽应急管理工作，组织枢纽各运营管理单位根据应急管理工作需要，多形式开展突发事件应急处置综合演练，提高本单位突发事件预防与应急处置能力，提升枢纽应急处置的水平。突发事件应急演练整体流程包括统计枢纽各单位演练计划、拟定枢纽年度应急演练计划、制定应急演练方案，根据演练计划协调、组织应急演练推进实施等。3.一体化应急广播维护服务 将枢纽单位广播子系统通过一体化应急广播进行联通，实现枢纽各运营单位的统一应急广播，并维护运行。</p>			<p>对虹桥综合交通枢纽实施全天候的视频监控和信息收集。应急响应中心实行24小时值守制度，重大节假日期间，采取加强班值守，除常规值守人员外，由领导轮流带班。尤其是进博会期间，ERC工作人员放弃休息加班加点做好服务保障，做好枢纽运行的值班值守工作。2020年虹桥枢纽客流总计2.67亿人次，日均72.90万人次，较去年同期下降36.89%；单日最高客流为9月30日的132.75万人次，最低客流为2月14日的11.58万人次（枢纽运行以来历史最低）。2020年年初，ERC应急业务科配合枢纽应急办赴枢纽各运营单位实地走访调研各单位2020年应急管理工作安排和相关演练计划，制定虹桥综合交通枢纽2020年度应急演练工作计划，在此基础上开展了各种形式的应急演练。2020年度枢纽各相关单位共组织6项应急综合演练和培训。2020年，接收铁路虹桥站报送的突发情况87起，累计疏散旅客42.54万人次，启动Ⅱ级应急响应2次。同时，要求虹桥枢纽各运营管理单位根据预案内容和实际情况采取有力措施，加强现场管理、宣传和服务，确保旅客快速有序疏散。在各方密切配合和不懈努力下，虹桥枢纽顺利应对春运大客流，保障了枢纽平稳运行。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	招聘人员数量完成率	=100%	90%	7	6.5	主要原因系虹桥枢纽应急值守工作需要值夜班，相对辛苦，对正常生活影响较大，工作内容枯燥，薪资水平较低（低于社会一般收入水平），导致派遣人员流动性大，人员储备不足。计划适当提高薪资水平，以提高对应急值守人员的吸引

绩效指标	产出指标							力，加强相关工作 人员储备，及时补 充派遣人员，保障 稳定性，提高应急 值守能力。中途如 有人员离职情况， 应及时招聘补充， 并对相关人员经费 进行清算。
		质量指标	招聘人员工作规范度	规范	规范	18	13.08	
		时效指标	应急演练完成率	=100%	100%	6	6	
	效益指标	经济效益指标	招聘人员的稳定性	稳定	稳定	10	10	
		社会效益指标	突发事件处置完成率	=100%	100%	17	17	
		可持续影响指标	招聘人员和岗位要求的 匹配性	匹配	匹配	2	2	
			考核奖惩机制健全性	健全	健全	15	14.6	
	满意度指标	服务对象满意度指标	招聘值守人员满意度	满意	满意	4	3.45	基于派遣值守人员 发放10份问卷反 馈结果
			ERC工作人员满意度	满意	满意	6	4.89	基于ERC工作人 员发放14份问卷 反馈结果
			参与演练人员满意度	满意	满意	5	4.33	基于参加应急演练 人员随机发放20 份问卷反馈结果
	总分					100	91.83	